

# Kundematrix

Kunden er meget attraktiv

Kunden er mindre attraktiv

5

4

3

2

1

5

Mange ressourcer

4

**1**

Vedhold

**2**

Alloker ressourcer til felt 3

3

2

Få ressourcer

**3**

Opbyg kompetencer til mere optimal  
betjening af kundesegment

**4**

Ikke interessant

1

