A large background image showing a red ship on a blue sea under a blue sky. The ship is a large vessel, possibly a tanker or cargo ship, with 'ARPA LACTIC LINE' visible on its side. The sea is a deep blue, and the sky is a lighter blue with some light clouds. The text is overlaid on this image.

Sikkerhedskultur til søs - i projekt SADIS optik

Sikkerhedskultur og Anmeldepraksis på danske skibe i DIS

Sisse Grøn

Center for Maritim Sundhed og Sikkerhed

MSSM

Nyborg 2011



Hvordan er sikkerhedskulturen om bord?

1. **Projekt SADIS**
2. **Sikkerhedskultur**
3. ***Skel***
4. **Mulige broer**

- Nogenlunde som et Danmarkskort!



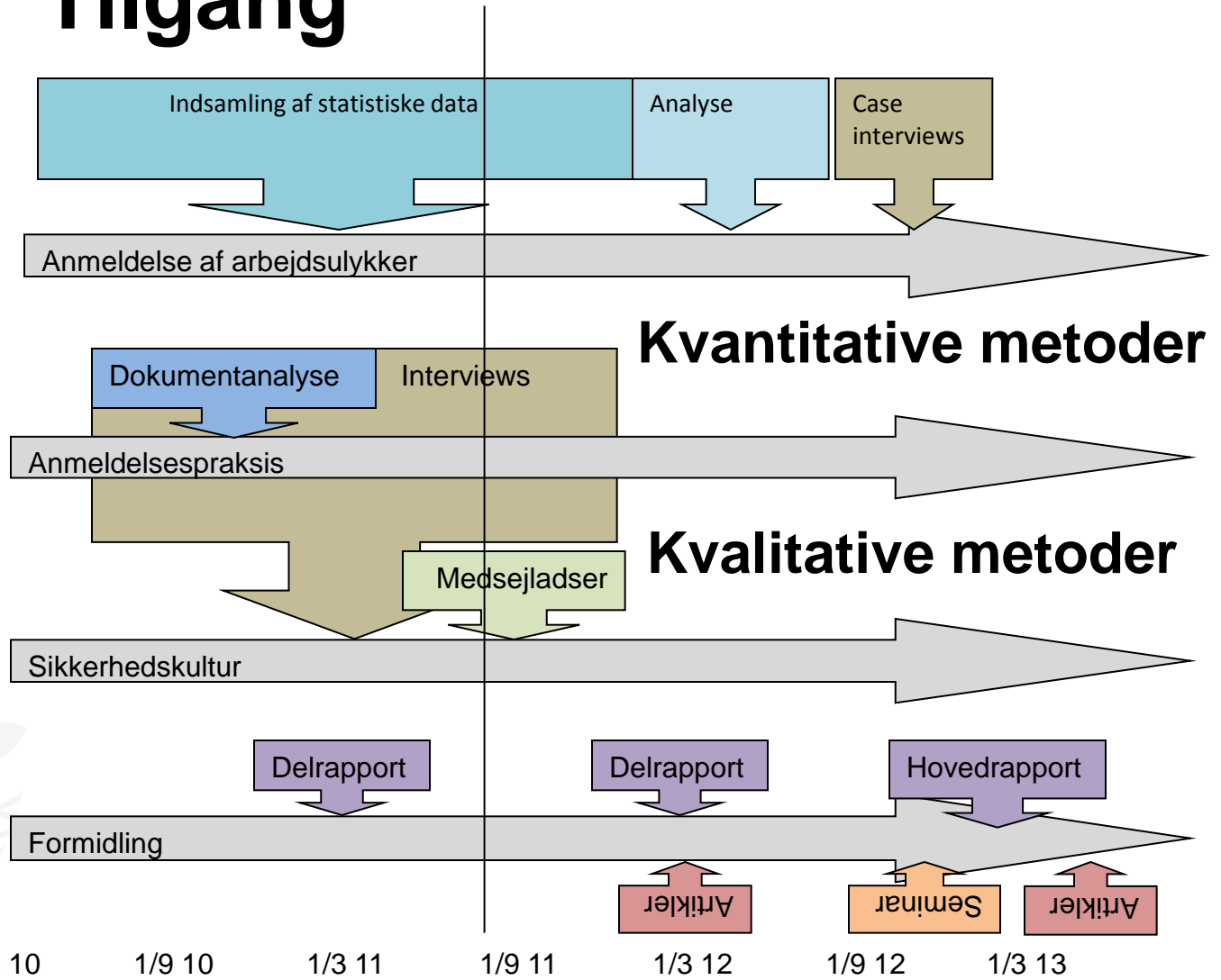
Et mysterium

Nationality of injured seafarers	Total number of identified accidents	Time at risk	Accident rate per 1.000 years at sea	Crude IRR	Adjusted IRR (95% CI)
West Europeans	321	3.038	106	1	1
East Europeans	73	820	89	0.84 (0.65-1.09)	0.65 (0.50-0.85)
South East Asians	68	1670	41	0.39 (0.30-0.50)	0.29 (0.22-0.38)
Total	462	5.528	84		

Table 2. Incidence of accidents and adjusted IRR aboard Danish cargo ships in international trade in 2003 among different nationality categories. Only accidents which could be merged with a specific employment are included. The adjusted IRR includes adjustment for ship size, charge and age. (Hansen et al, International Maritime Health, 2008, vol. 59)



Tilgang



Data

- **Feltdagbøger fra syv medsejladser hos fem forskellige rederier (166 s.)**
 - Tre uger på tankskib (41 s)
 - En uge på en lille coaster (10 s.)
 - Tre uger på køleskib (39 s.)
 - Ti dage på et ro-ro passagerskib (to forskere) (33 s.)
 - To uger på et tankskib m. udenlandsk full crew (24 s.)
 - 12 dage på tørlastskib m. dansk full crew (19 s.)
- **Interviews (445 s.)**
 - 43 interviews med søfarende af forskellig rang, afdeling, nationalitet, skibstype og anciennitet



To vinkler på (sikkerheds)kultur

Kultur som software

Statisk

Iboende

Enkelt

Sammenligneligt

Business

Kultur som relationer

Dynamisk

Interaktionelt

Lokalt

Tidskrævende

Organisationssociologi





Kultur som software

‘Den sociale programmering af hjernen, som adskiller medlemmerne af en gruppe eller kategori af mennesker fra andre’

The collective programming of the mind, which distinguishes the members of one group or category of people from another’

Hofstede (1991). *Cultures and organisations: software of the mind*. London



Hverken indeni eller udenpå – imellem!

Et sådant system befinder sig ikke inde i enkeltindivider, selvom alle bidrager til det. Det er sammenhængene i individernes handlinger som udgør systemet.

Such a system does not reside in the individuals taken separately, though each member contributes to it...it is present in the interrelations between the activities of individuals

Weick and Roberts: Collective mind in organizations: heedful interrelating onflight decks.

***Administrative Science Quarterly*, 1993, vol . 38, issue 3**







Skel

- En kulturmotor
- Hvor kultur forhandles og iscenesættes ved at skelne mellem *os* og *de andre*
- Men hvem der er os og hvem der er de andre varierer med rammebetingelserne

Det gør ikke noget at der er *forskell* på folk, bare de alle har lige gode betingelser! (Især for et sikkert og sundt arbejdsliv)



Os og de andre

Min nation

Andre nationer

(Nationalitet)

Officerer

Menige

(Rang)

Center

Periferi

(Marginalisering)

Fornyere

Traditionalister

(Social)

Dækket

Maskinen

(Fag)

Nationale skel

Både John (*dansk officer*) og William (*dansk menig*) har fortalt at det er svært at lave om på polakkernes passive arbejdsmentalitet.

(feltdagbog fra passagerskib)

Jeg (*Kadet*) (som er) dansker kan miste mit job uden at det er en katastrofe. Han (som er) fra Polen vil blive fattigere omend han vil stadig overleve hvis han mister sit job. Men de – filippinere - skal bevare deres job for enhver pris.

(Citat fra feltdagbog fra passagerskib)



...Engang i vinter var der et fjols af en officer som havde ladet nogle folk stå ude for i 6 timer i -20 graders kulde. Han tænkte ikke lige på at de kunne have behov for at komme ind og varme sig ind imellem. De var meget afkølede da de kom ind. Han sagde 'sometimes these Indian officers are crazy, Philipino or Danish officers are sometimes better'

(feltdagbog fra tankskib)



Officerer - Menige





Det fik jeg bekræftet til kaffepausen hvor kaptajnen spurgte: 'Nå, har du lært at arbejde langsomt?' Kokken sagde så: 'Kan du ikke få ham til at arbejde hurtigere'?. 'Umuligt' svarede kaptajnen. Og gjorde en bevægelse som når man hælder vand ind ad den ene øre og ud af det andet. *Sjovt nok lige præcist samme bevægelse gjorde Richard (menig) nogle dage senere, man da var det for at vise mig at det ikke nytter noget at diskutere arbejdsforhold med officererne!*

(feltdagbog fra tørlastskib)



Begge interviews blev for resten taget i det fine rum. Det sjove er, at kaptajnen første dag præsenterede det som et festrøm, som bliver brugt fx til fødselsdage. Senere blev jeg vist det igen af Alexander (*underofficer*) som præsenterede det som officersdagligstuen. Jeg fortalte hvad kaptajnen havde sagt og han lød lidt overrasket, han vidste ikke andet, end at det var til officererne.

(feltdagbog fra passagerskib)



Center - periferi

Altså, jeg er tilfreds med rederiet – jeg forstår godt at det har et godt ry. Men med hensyn til at kunne lide de der folk, altså dem i Danmark, de kommer jo ikke og ser til os (...) Vi bliver altid stillet lige igennem til lokalafdelingen når vi ringer, så hvis vi vil snakke med dem om noget, hvis vi fx vil fortælle dem om noget viden vi har, så er det ingen nytte til.

Yeah, but I am happy with this company – I can understand the reputation of the company. Now when it comes to like these people –like those who are in Denmark, they don't come and visit us (...)We are just directly put through to the local staff, so whatever we want to speak with them about, like when, what we have of insight, if we tell them, it is no use.

(interview med besætningsmedlem på tankskib med udenlandsk full crew)



Jeg tror det er fordi vi er fra den tredje verden, så betyder vi ikke noget.

I think it is because we are from the third world, so we don't matter.

(Citat fra feltdagbog fra tankskib)

Han (*nattevagt*) beskriver dem som værende dephased (mit ord) altså det er altid dem der skal tilpasse sig verden, aldrig omvendt, fx der bliver ikke taget meget hensyn til at de sover om dagen eller skal spise om natten, ingenting er indrettet efter dem.

(Om nattevagtsfunktionen - feltdagbog fra passagerskib)



Traditionalister og fornyere

Snakkede en del med Paul (*dansk maskinmester*) om lønarbejder tilgang til arbejdet. Hans nye skemaer over rutineopgaver har fået alle andre end Roger (*polisk 2. mester*) - som er en anden type end de andre og den han ping-ponger med - til at gå i sort. Paul er frustreret over at han er nødt til at udpinde og udpege hver en lille bitte opgave og vil gerne have dem til at påtage sig mere ansvar.

(feltdagbog fra passagerskib)



Snakken kommer først ved kaffebordet hvor kaptajnen som regel dominerer og ping pong´er en del med kokken – de 2 har været her længst – om gamle dage.

(feltdagbog fra tørlastskib)





Dækket og maskinen



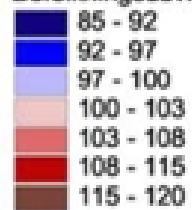


Michael (*maskinassistent*) føler sig som en lus mellem to negle, fordi han tilretteviste nogle dæksfolk, som så henviste til APV.
(feltdagbog fra passagerskib)

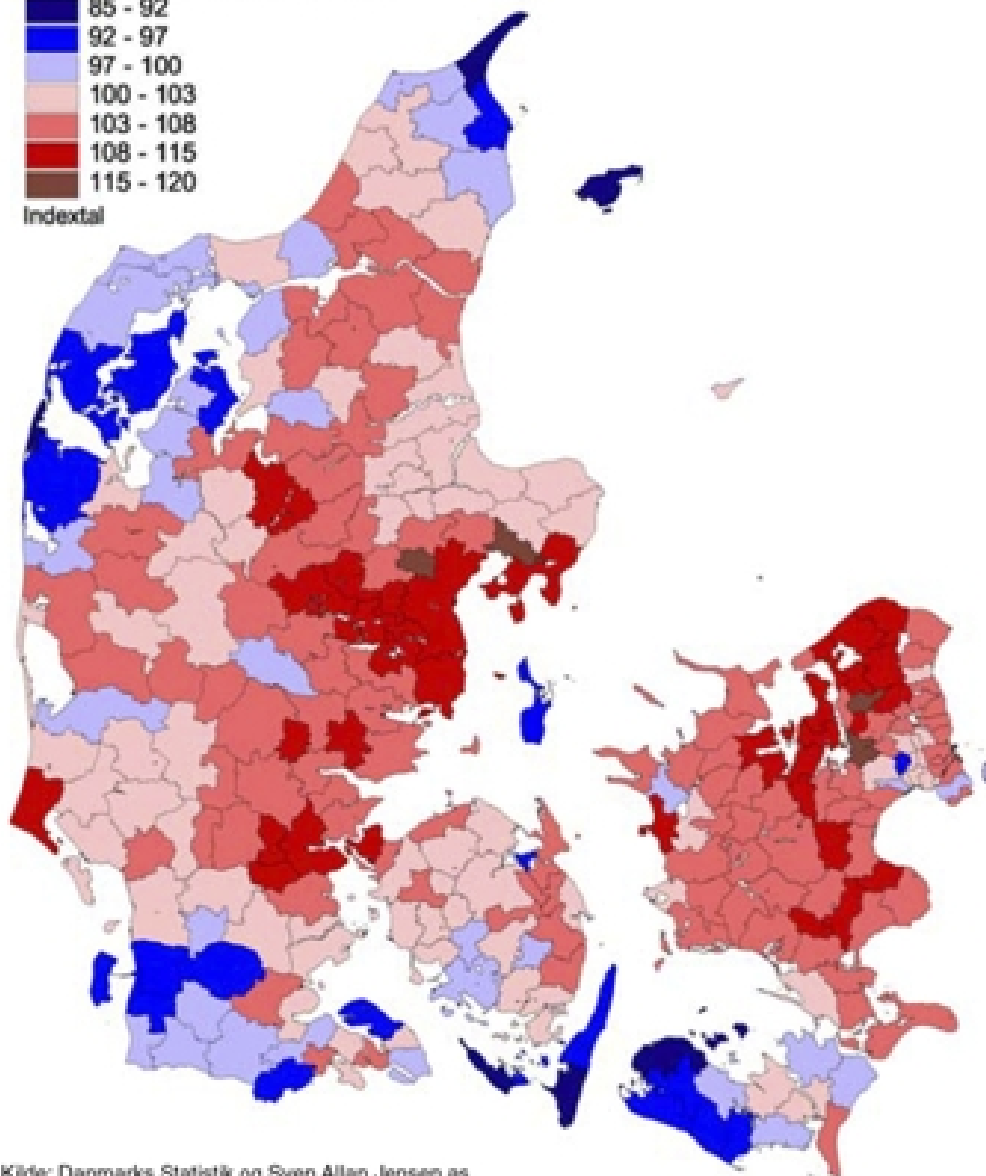
Det er egentlig vedligeholdelseschefens (som altså er maskinchefens titel) job, men de passer det ikke. Hvad laver sådan én så, spørger jeg. 'Nå de laver HK arbejde', plejer jeg at sige. Ja siger jeg, jeg har ikke set ham i arbejdstøj. 'Nå men ham her, han er da meget aktiv for en maskinchef. Der er nogen der arbejder 2 timer om dagen!'
(feltdagbog fra tørlastskib)



Befolkningsudvikling 1993-2004



Indextal



Kilde: Danmarks Statistik og Sven Allan Jensen as





Mulige broer (over skellene)

- **Ledelse**
- **Kommunikation**
- **Heedful interactions**
- **Social kapital**
- **Tillid**
- **Retfærdighed**
- **Samarbejdsevne**





Nationalitet: Min nation /Andre nationer

Rang: Officerer/Menige

Marginalisering: Center/Periferi

Tradition: Fornyere/Traditionalister

Fag: Dækket/Maskinen



Tak!

