

## **WhiteBook – Syddansk Universitets datawarehouse på uddannelsesområdet**

### **WhiteBook – et grundelement i uddannelsesområdets kvalitetssikring**

Brugere i dag kræver i stigende grad, at informationer er online, produceres ”real time” og er designet kun til dem. På Syddansk Universitet har der således været en øget efterspørgsel de senere år af studiestatistiske opgørelser til såvel interne som eksterne dokumentationskrav, både med stigende specifikationskrav, men også med hyppigere opdateret data.

På den baggrund igangsatte Studieservice i 2011 en omfattende udvikling af datawarehouse løsningen WhiteBook, der i første omgang implementeredes med informationer på uddannelsesområdet fra det studieadministrative system STADS. Den øgede efterspørgsel på mere og hyppigere opdateret data gjorde, at WhiteBook både skulle tænkes som en webpræsentation af det allerede tilgængelige studiedata, men også som et system, der kvalitetssikrede det stamdata, der lå til grundlag for webdelen. Hvis data præsenteres løbende, skal det foregå via automatiserede dataudtræk (modsat manuelt validerede datatræk), hvilket stiller langt skarpere krav til kvaliteten af det indtastede data i STADS.

WhiteBook er derfor blevet et vigtigt element i uddannelsesområdets kvalitetssikring, da det både servicere brugerne med relevant og hyppigt opdateret studiedata via webdelen, samt sikrer kvaliteten af indtastet stamdata i STADS via automatiserede kontrollister.

### **WhiteBook’s webdel - grundlag for beslutninger på mange niveauer**

WhiteBook’s webdel præsenterer studiedata på mange områder, herunder frafald, studietid, optag og studenterbestand. Data tilgås som dynamiske rapporter, hvor brugerstyrede filtre sikrer, at data kan findes på det ønskede niveau (fakultet, campus, uddannelse m.m.).

Form og indhold af rapporter udvikles i løbende dialog med brugerne. For alle områder er der en hovedside, hvor universitets- og fakultetsledelse kan følge med på et overordnet plan, samt en eller flere sider, hvor interesserede bruger kan gå i detaljer med tallene. På flere områder udvikles natlige opdateringer af studiedata således, at brugerne altid har de senest nye data til rådighed. Eksisterende webpræsentationer vedligeholdes og opdateres ligeledes løbende, fx ved at stille ny og aktuel information til rådighed for brugerne.

WhiteBook’s omfang, detaljegrad samt udvikling mod hyppigere opdateret data giver således mulighed for bedre kvalitet i beslutninger på alle ledelsesniveauer. Både pga. af de mange baggrundsdata der er tilgængelige, men også fordi beslutninger ofte kan tages med afsæt i helt friske data.

## **WhiteBook's kontrollister forbedrer og vedligeholder datakvaliteten i STADS**

Ud over webdelen arbejdes der i WhiteBook løbende med at udvikle og vedligeholde en række prædefinerede udtræk, der via natlige systemkørsler monitorerer datakvaliteten i STADS. Således udsendes automatisk kontrol- og rettelister på daglig eller ugentlig basis via e-mail til de administrative ansatte, der inddaterer informationer på de studerende. Kontrollisterne omfatter bl.a. nyoptagne studerende, der mangler at få registreret deres adgangsgivende eksamen, og studerende der ikke har fået registreret deres eksamenskarakter korrekt.

Via WhiteBook kan administrative ansatte også tilgå en IT-portal, hvor brugeren selv kan trække kontrollister på udvalgte områder i STADS. Fx lister på studerende, der mangler at få udstedt eksamensbevis eller kontrollister på eksamenstilmelding. Fordelen ved disse lister er, at brugeren selv trækker listen når, der er behov, samt at data ofte trækkes direkte fra STADS og ikke fra et natligt træk, der kun opdateres én gang i døgnet.

Kontrollisterne er et centralt element for datakvaliteten i STADS. De sikrer, at fejlindtastninger eller manglende registreringer af stamdata løbende og systematisk opdages og rettes op, hvilket igen sikrer at det bagvedliggende data til WhiteBook's webdel automatisk ajourføres.

## **WhiteBook fremover**

WhiteBook udvikles agilt, og er, i de knap 2½ år det har eksisteret, gået fra at være en lille webportal, hvor årgangsfordelt studiedata blev præsenteret til at være et større datawarehouse, hvor mange typer studiedata kan følges dagligt.

Fremover er det tanken, at WhiteBook i endnu højere grad skal sikre adgang til det datagrundlag, der er nødvendigt for det strategiske arbejde, både decentralt i de faglige miljøer såvel som på ledelsesplan på fakultets- og direktionsniveau. Dette skal sikres ved systematisk at knytte strategiske mål i uddannelsesberetninger, strategier og udviklingskontrakter sammen med klare indikatorer i WhiteBook, der viser om relevante mål er opfyldt eller ej.

Yderligere skal udvikling mod dagligt opdaterede data på relevante nøgletal fortsætte, hvor det giver mening. Fx ved flere af Danske Universiteters nøgletal for studiedata som Syddansk Universitet måles på internt såvel som eksternt.

På længere sigt vil WhiteBook kunne udvikles til sammenkoble data fra andre IT-systemer med stamdata fra STADS. Eksempelvis kan økonomidata, data fra Blackboard eller data fra HR-systemet give nye informationer om studerende, der igen vil kunne bidrage til den fortsatte udvikling i kvaliteten på uddannelsesområdet.