



Frivillighed i Odense Biblioteker og Borgerservice

- Et eksempel på kommunal frivillighed.



Hvem er jeg?

- Kamilla Geisler
- Odense Biblioteker og Borgerservice (By- og Kulturforvaltningen i Odense Kommune)
- AC-konsulent i Sekretariatet
- Frivilligkoordinator (blandt andet)
- Stod bag udarbejdelsen af Frivilligmodellen i 2014



Hvad vil jeg tale om?

1. Baggrunden for samarbejdet med frivillige i Odense Biblioteker og Borgerservice
2. Frivilligmodellen
3. Organiseringen omkring frivillige i Odense Biblioteker og Borgerservice
4. Hvad laver de frivillige og hvor mange har vi?
5. Fremtiden for frivilligheden i Odense Biblioteker og Borgerservice
6. Udfordringer i samarbejdet med frivillige



Baggrunden for Odense Biblioteker og Borgerservices samarbejde med frivillige

- Før 2014 havde flere biblioteksfilialer samarbejde med frivillige (især Vollsmose)
- Organisering uden struktur
- Decentral opgavevaretagelse
- Sporadisk viden omkring forpligtelser overfor frivillige
- Goder var afhængig af den enkelte filial og delvist af den enkelte medarbejder



Hvorfor lave om på den decentrale organisering?

- Odense Biblioteker og Borgerservice er en stor organisation- man ønskede at frivillige behandles ens og efter ens retningslinjer.
- Voksende politisk fokus på frivillighed og civilsamfundet- forventet øget antal frivillige.
- Behov for overblik og viden omkring frivillighed i organisationen
- Sikre at vi lever op til vores forpligtelser overfor de frivillige



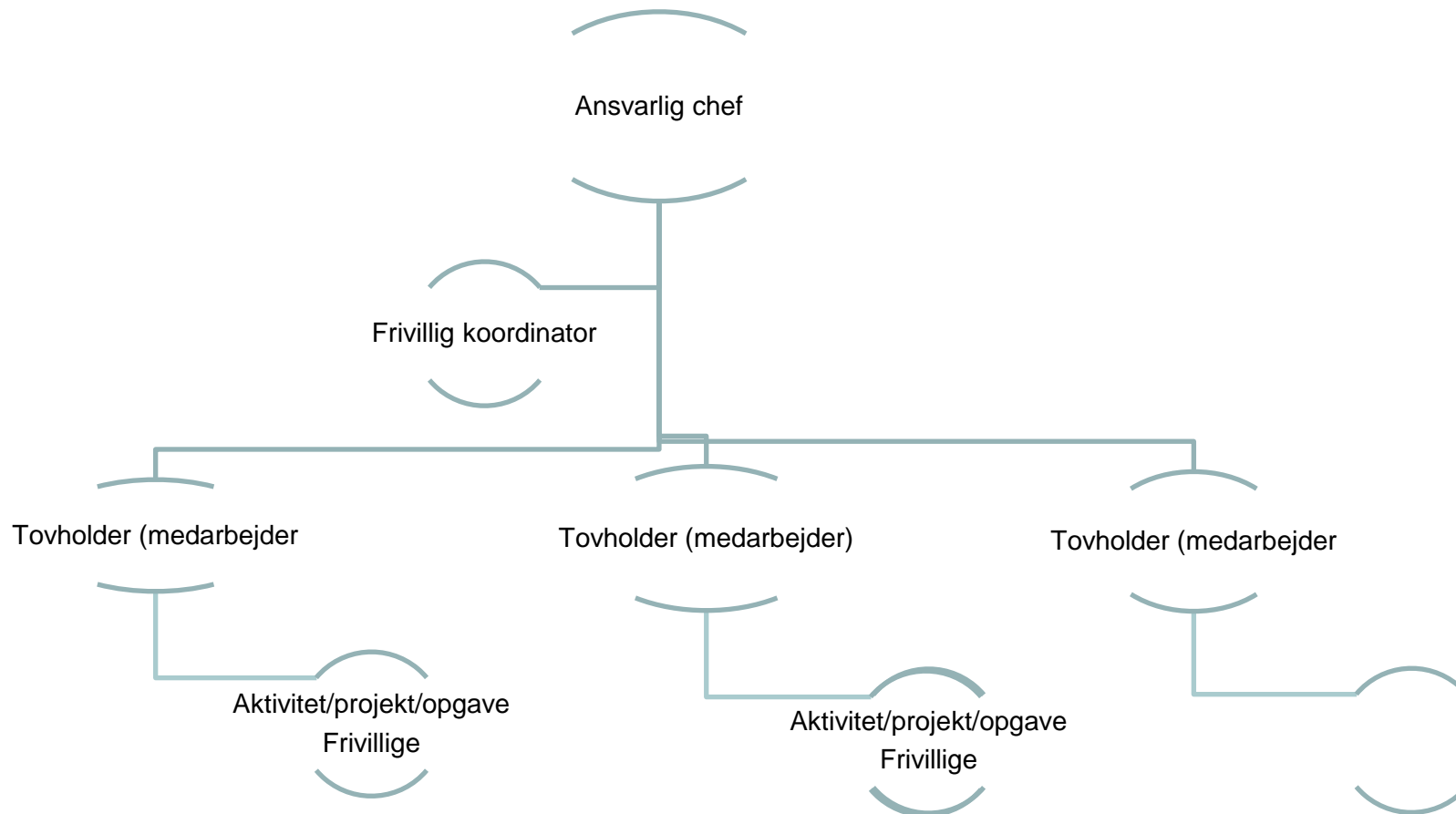
Frivilligmodellen

- **Indhold i modellen:**

1. Organisering og ansvarsfordeling
2. Interne retningslinjer til personalet
3. Rekruttering af frivillige
4. Samarbejdsaftaler (politikker, børneattester, GDPR mm)
5. Informationsmateriale til de frivillige
6. Fastholdelse
7. Økonomi



Organiseringen af frivillighedsområdet





Hvor mange og til hvad bruger vi frivillige?

- Lektiecafé (ca. 20) på Vollsmose og Tarup Biblioteker
- Sprogcafé (4) i Borgernes Hus
- Sprogtræning (ca. 20) på Vollsmose Bibliotek
- Åben IT-hjælp på flere adresser (ca. 10) på Tarup, Dalum, Bolbro Biblioteker
- IT-introduktioner (4) på Tarup, Dalum og Holluf Pile Biblioteker
- Højtlesning og eventyrfortælling for børn (3) På Tarup og Vollsmose Biblioteker
- Tovholdere for læsekredse (5) i Borgernes Hus
- Musikarrangementer (4) På Vollsmose Bibliotek
- Magiske Dage (tidl. Harry Potter festival) (ca. 120) på festivallen



Fremtiden for frivilligheden i Odense Biblioteker og Borgerservice

- Fortsættelse af samarbejde med de frie frivillige og frivillige til MD
- Nye bofællesskaber med Frivillig Center Odense og Center for Civilsamfund- flere foreninger benytter Borgernes Hus
- Øget fokus på samarbejdet med foreningerne både lokalt og i Borgernes Hus
- Ønske om samarbejde med foreningerne i forbindelse med projektudvikling



Udfordringer i samarbejdet med frivillige

- Central styring vs. decentralt samarbejde
- Professionelle lønnede medarbejder vs. ulønnede frivillige
- Ressourcer til administration vs. værdien af det frivillige arbejde
- Fortsat drøftelser af hvilke opgaver de frivillige kan/skal/må løse