

Hjerteforeningens frivillige patientstøtter

- på hospitalet, telefonen og ved personlige samtaler



Præsenteret af;

Lene Soelmark – Rådgivningsleder

Kirsten Magaard – Tovholder

Hjerteforeningen Odense

Tak for invitationen

- ♥ Baggrund og historie
- ♥ Organisering
- ♥ Hvem bliver patientstøtter?
- ♥ Uddannelse
- ♥ Fordele og udfordringer ved patientstøtteordningen
- ♥ Spørgsmål??

Baggrund og historie

- *Patientstøtter i Hjerteforeningen*

Henvendelse over tid fra patienter og nuværende patientstøtter om behov for samtaler med "ligesindede".

Tidlig Patientstøtte arbejde i Hjerteforeningen;

- ♥ Personlige samtaler – gammel tradition
- ♥ Aften telefonlinje – passet af patientstøtter fra 2007-14.
- ♥ Udringning til nye medlemmer med hjertesygdom



Hjerteforeningen i dag



© Can Stock Photo - csp18660389

- ♥ **Udringerne** - kontakter nye medlemmer med hjertesygdom
- ♥ **Patient-til-Patient-samtaler** – personligt/telefonisk
- ♥ **Patientstøtter på hospitaler** – opstart 2012
 - Viborg, Bispebjerg, Herlev, Odense og Aalborg sundhedshus.
- ♥ **Hjertebørns forældre** på hospitaler - opstart
 - Skejby og Rigshospitalet
- ♥ **Ung-til-ung-støtter** - opstart 2016

Patientstøtter rykker ind på hospitaler

Odense Universitets Hospital afdeling B og T

- ♥ Oversygeplejerske på OUH positiv 2012
- ♥ Enige om 1. årligt pilotprojekt med start den 1.juni 2012
- ♥ Positiv evaluering og efterfølgende permanent implementering på i dag 5 hjerteafdelinger
- ♥ Kontrakter foreligger
- ♥ Et årligt evalueringsmøde OUH ledelse og Hjerteforeningen
- ♥ Ledelse deltager ved patientstøttemøde x 1 årligt i Hjerteforeningen

Kontrakten

Patienterne oplever:

- ♥ At patientstøtterne har tid til samtale og nærvær
- ♥ At patientstøtterne bidrager til at mindske ensomheden og give adspredelse
- ♥ At patientstøtterne kan give svar på nogle af de eksistentielle spørgsmål, som hjertekarsygdommen har ført med sig

De patientstøtterne oplever:

- ♥ At kunne gøre en forskel for patienterne
- ♥ At være efterspurgt af patienterne
- ♥ At være vellidte og velkomne i afdelingen

Sygehuspersonalet oplever:

- ♥ At patientstøtterne gør en positiv forskel for patienterne
- ♥ At patientstøtterne er værdifulde samarbejdspartnere
- ♥ At Hjerteforeningen har udvalgt og uddannet patientstøtterne på bedste vis

Region Syddanmark

- Persongalleri

Region Syddanmark



Arne

Iskæmisk hjertesygdom, ballonudvidelse med stent



Per

Klapopereret, styrer selv AK behandlingen



Carsten

Blodprop i hjertet, by-pass, hjertesvigt, ICD



Valter

By-pass opereret



Mogens

Hjertestop, ICD



Jørgen

By-pass opereret



Steen

Hjerteklapopereret, endocardit



Jesper

Aortaklap og by-pass opereret, hjertesvigt, biventriculær pacemaker med ICD, styrer selv AK-behandlingen



Bente

Opereret som barn for en medfødt hjertefejl



Inge Washuus

Prinzmetal angina



Jens Erik Nielsen

Atrieflimmer, ablation x flere



Kresten Mehl

Blodprop i hjertet, hjertestop, ICD



Connie

Blodprop i hjertet, hjertesvigt, ICD, styrer selv AK-behandlingen



Tove

Blodprop i hjertet, hjertestop



Rene

Blodprop i hjertet, hjertesvigt, ICD, styrer selv AK-behandlingen



Svend

Atrieflimmer/Atrieflagren, flere ablationer. Styrer selv AK-behandlingen

Godkendelsesprocedure

- rekruttering

- ♥ Har personlige erfaringer i **at leve med en hjertesygdom**
- ♥ Er **afklaret** i forhold til sin egen hjertesygdom(2år)
- ♥ Kan være fordomsfri, respektfuld og indlevende
- ♥ Har kommunikative og medmenneskelige egenskaber
- ♥ Kan og har lyst til at indgå i et netværk af patientstøtter
- ♥ Kan **være tilstede uden at løse problemer**
- ♥ Vil deltage aktivt i uddannelse og supervision.

Uddannelse

- ♥ **Basiskursus** for patientstøtter over 1 dag.
- ♥ **Introduktion** til hospitalsafdelingerne og personale
- ♥ 2-3 følgevagter
- ♥ Obligatorisk at deltage i **supervision x 2 årligt** ved psykolog og tovholder
- ♥ FUS tilbydes hver 2. år (frivillig udvikling samtale)

- Altid mulighed for at tale med tovholder om sine samtaler og oplevelser

Hjerteforeningens **Basiskursus** for Patientstøtter og Frivillige Forældre

- ♥ Velkomst og deltagerpræsentation
- ♥ Oplæg om Hjerteforeningen
- ♥ Lidt baggrund: Peer to peer
- ♥ Almindelige reaktioner på alvorlig sygdom
- ♥ Gruppearbejde: Hvad er en god samtale?
- ♥ Psykisk førstehjælp
- ♥ Aktiv lytning
- ♥ Hjælp til overblik
- ♥ Erfaringsudveksling

- ♥ Undervisere: psykolog og tovholder

Rolle som tovholder

- ♥ Primær kontaktperson
- ♥ Er opmærksom på hver enkelt patientstøttes
 - velbefindende, samtaler med patienter og uddannelse
- ♥ Formidle den bedste kontakt til en given patient
- ♥ Bindeled mellem Patientstøtter – Hospital – Hjerteforeningen
 - Vagtplaner/sygemeldinger
 - Problemer/udfordringer?
 - Koordinering af møder, afholdelse.....

Arbejdet for patientstøtter på hospitalet

- ♥ Vagt hver 3. eller 4. onsdag kl. 14-17 – ønskeplan
- ♥ Kontakt med personalet inden start
- ♥ Går fra patientstue til stue.....tilbyder samtaler
- ♥ Typisk 5-8 samtaler per vagt
- ♥ 3 patientstøtter på vagt hver onsdag – kaffepauser

Samtalen er ”Livet med en hjertesygdom”

Præget af;

Højt engagement og ansvarsfølelse, de er meget vellidte i afdelingerne og Hjerteforeningen repræsenteres

Fordele ved patientstøtter

- ♥ Der er brug for dem
- ♥ De kan noget, proff. ikke kan
- ♥ De er meget pligtopfyldende
- ♥ De bruger meget tid
- ♥ Mange ideer til forbedringer af tilbuddet
- ♥ Et spørgsmål om at rekruttere nok
- ♥ Uafhængig af det daglige pres

Hverdagen med patientstøtter - hvordan går det så?

- ♥ Fungerer rigtig godt
- ♥ De er vellidte blandt patienter og personale
- ♥ Patientstøtterne godt kendte i sengeafsnit
- ♥ Deres arbejde er præget af højt engagement og ansvarfølelse
- ♥ Ethiske spilleregler overholdes
- ♥ Hjerteforeningen repræsenteres

Spørgsmål ?????

