

Afrapportering af kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i idrætsanlæg i Gladsaxe Kommune

Notat udarbejdet af:

Jens Høyer-Kruse, Evald Bundgaard Iversen og Peter Forsberg

Center for forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund

Syddansk Universitet

Oktober 2017

Indhold

Indledning.....	3
Kort om notater og undersøgelser.....	4
Hvilke idrætsanlæg er med i undersøgelsen i denne kommune?.....	5
Del 1: Kapacitetsbenyttelse i idrætsfaciliteter.....	6
Del 1.1: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i almindelige idrætshaller og på kunstgræsbaner.....	7
Del 1.2: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i svømmehaller.....	17
Del 2: Brugertilfredshed på anlægsniveau.....	22
Del 2.1: Beskrivelse af brugere og deres brug af anlægget.....	23
Del 2.2: Måling af forskellige dimensioner af brugertilfredshed.....	31
Del 2.3: Oplevede fordele ved at bruge faciliteten.....	40
Del 2.4: Samlet tilfredshed og loyalitet.....	43
Bilag.....	45
Bilag 1. Metode for kapacitetsregistrering for almindelige idrætshaller, kunstgræsbaner, mindre haller, svømmehaller og andre idrætslokaler.....	45
Bilag 2. Registreringsskemaer til de forskellige facilitetstyper.....	47
Bilag 3. Spørgeskema til brugertilfredshed.....	50
Bilag 4. Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).....	51

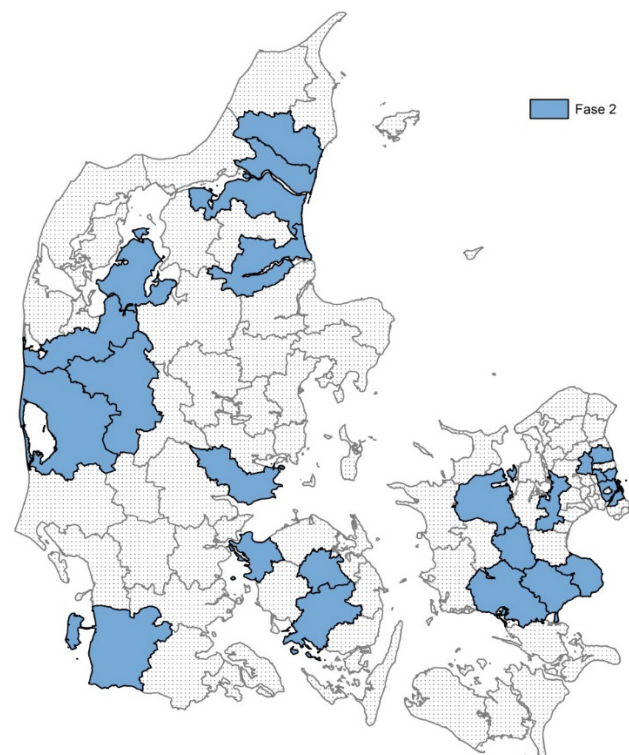
Indledning

Dette notat afrapporterer resultater om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed for idrætsanlæg i Gladsaxe Kommune. Resultaterne indgår i forskningsprojektet 'Fremtidens Idrætsfaciliteter – organisering, styring og ledelse'. Resultaterne for Gladsaxe Kommune kan sammenlignes med resultater for 22 andre kommuner, som også har deltaget i denne del af forskningsprojektet (se 'landsnotat').

Læseren af dette notat anbefales også at orientere sig i 'læsevejledningen'. Denne er et selvstændigt dokument, der forklarer, hvordan tabeller og figurer skal læses og forstås.

Forskningsprojektet er udarbejdet af Center for Idræt, Sundhed og Civilsamfund (CISC), Syddansk Universitet i samarbejde med Idrættens Analyseinstitut (Idan) og er finansieret af Lokale og Anlægsfonden og TrygFonden. Projektets formål er at analysere forhold med betydning for idrætsanlægs performance. Fokus i dette notat er på performancemålene kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed.

Figur 1: Oversigt over deltagende kommuner



Kortet viser de 23 kommuner, der deltager i den del af forskningsprojektet, hvor data om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed er blevet indsamlet. De 23 kommuner er: Brønderslev, Faxe, Furesø, Faaborg-Midtfyn, Gentofte, Gladsaxe, Hedensted, Herning, Holbæk, Holstebro, København, Mariagerfjord, Middelfart, Næstved, Odense, Ringkøbing-Skjern, Ringsted, Roskilde, Rudersdal, Skive, Stevns, Tønder og Aalborg.

Kort om notater og undersøgelser

I dette notat afreporteres resultater på kommuneniveau. I alt er der udarbejdet 23 kommunenotater – ét for hver enkelt kommune. Ud over de 23 kommunenotater er der også udarbejdet ét notat, som samler resultaterne fra alle 23 kommuner ('landsnotat'). De enkelte kommunenotater og landsnotatet er opstillet på samme vis. Dermed kan kommunenotatet sammenlignes med landsnotatet. Endelig er der udarbejdet en læsevejledning, der forklarer, hvordan tabeller og figurer skal læses og forstås.

I forskningsprojektet skelnes mellem idrætsanlæg og idrætsfaciliteter. Et idrætsanlæg kan bestå af én eller flere idrætsfaciliteter. I alt er der indsamlet data i 290 idrætsanlæg, som tilsammen har 500 faciliteter. De idrætsanlæg, der indgår i undersøgelsen i denne kommune, fremgår af tabel 1 nedenfor.

Anlæggene blev udvalgt med henblik på at opnå en vis spredning på centrale forhold såsom størrelse, facilitetstype (primært stor kunstgræsbane/svømmehal/almindelig hal) og geografisk placering. Det er derfor ikke nødvendigvis alle anlæg i kommunen, der er udvalgt til at indgå i undersøgelsen.

Data blev indsamlet af uvildige registranter, som indsamlede data om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed. Kapacitetsbenyttelsen blev registreret via en mobilapplikation (app), mens data om brugertilfredshed blev indsamlet via papirspørgeskema. De anvendte metoder er nærmere beskrevet i notatets enkelte dele samt i bilag.

Notatet er struktureret på følgende vis:

- Først præsenteres de involverede anlæg og facilitetstyper i kommunen.
- Dernæst rapporteres kapacitetsbenyttelse og et overblik over aktiviteterne i de udvalgte faciliteter.
- I sidste del rapporteres brugertilfredsheden i anlæggene.

Hvilke idrætsanlæg er med i undersøgelsen i denne kommune?

Af tabel 1 fremgår de inkluderede anlæg i kommunen. Kapacitetsbenyttelse er indsamlet på facilitetsniveau (kolonne to), mens brugertilfredshed er indsamlet på anlægsniveau (kolonne 1). Af kolonne tre fremgår facilitetens overordnede type (almindelig hal, kunstgræsbane eller svømmehal), mens kolonne fire angiver registreringsugen. Der er foretaget registreringer på fem hverdage i én uge i ugerne 10-13 (2017), kl. 16-22. I de fleste tilfælde er data indsamlet i én uge, men i enkelte tilfælde har det været nødvendigt at dele observationerne over to uger¹. I alle anlæg/faciliteter er data indsamlet på alle fem hverdage². Der registreres i tidsrummet kl. 16-22, idet efterspørgslen efter tider ifølge andre undersøgelser af kapacitetsbenyttelse har vist sig at være størst i dette tidsrum. Dermed kan graden af benyttelse i dette tidsrum oftest tages som udtryk for, hvor god facilitetens kapacitetsbenyttelse samlet set er.

Tabel 1: I hvilke idrætsfaciliteter er der målt kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i denne kommune?

Anlægsnavn (brugertilfredhedsmåling)	Facilitetsnavn (kapacitetsbenyttelse)	Facilitetstype	Registreringsuge
AB Skovdiget	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	Kunstgræsbane	10
	AB Skovdiget Boldhal	Almindelig hal	10
Bagsværd Stadion	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	Almindelig hal	10
Bagsværd Svømmehal	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	Svømmehal	11
Buddinge Skole	Buddinge Skole Boldhal	Almindelig hal	11
Gladsaxe Idrætscenter	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	Svømmehal	10
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	Kunstgræsbane	10
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	Kunstgræsbane	10
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	Almindelig hal	10
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	Almindelig hal	10
Gyngemosehallen	Gyngemosehallen	Almindelig hal	11
Skovbrynet Skole	Skovbrynet Skole Boldhal	Almindelig hal	11

¹ I enkelte tilfælde blev der foretaget registreringer på tværs af ugerne på grund af koordineringskiks lokalt, registranter der blev syge og lignende. I videst muligt omfang blev der suppleret i ugen efter, således at der er blevet registreret i alle fem hverdage i 2 uger umiddelbart efter hinanden.

² Dvs. mandag, tirsdag, onsdag, torsdag og fredag. Det er gjort, da tidligere undersøgelser har vist, at eksempelvis kapacitetsbenyttelse varierer mellem ugedage. Typisk er kapacitetsbenyttelsen lavere på fredage.

Del 1: Kapacitetsbenyttelse i idrætsfaciliteter

Undersøgelserne af kapacitetsbenyttelse giver indblik i to forhold:

1. For det første giver undersøgelsen indblik i booking, benyttelse og fremmøde (se boks 1).
2. For det andet giver undersøgelsen indblik i aktiviteterernes sammensætning og indhold (f.eks. hvem deltagerne er, hvilke aktiviteter der afholdes, hvem der afholder dem).

En oversigt over alle informationerne, der blev indsamlet, kan ses i bilag 2.

Afrapporteringen herunder er delt i to, jf. ovenstående.

Boks 1: Forklaring af begreberne: booking, benyttelse og fremmøde

Booking (i pct.) er de tildelte tider i faciliteterne til aktiviteter. Efterspørgslen i form af bookede tider angiver arrangørers behov for tider i faciliteterne. Bookinginformationen for idrætsfaciliteter er indhentet fra kommunens/facilitetens bookingsystemer i samarbejde med kommune og idrætsanlæg. En facilitet har været anset for booket, når der har været en reservation. Er f.eks. en badmintonbane eller en bane i svømmehallen booket, betragtes hele faciliteten som værende booket (uanset at ikke alle baner har været booket).

Benyttelse (i pct.) angiver andelen af de 30 timer på hverdage fra 16-22 i registreringsugen (5 dage á 6 timer), hvor faciliteten reelt er i brug. En facilitet har været i brug, når der mindst har været én person til stede. Registreringen foregår ved at registrere aktiviteterernes start- og sluttidspunkt. Den ikke-benyttede tid udtrykker mulighed for at udnytte faciliteten til mere aktivitet.

Fremmøde til bookede tider (i pct.) angiver, hvor stor en del af de bookede tider i undersøgelsesperioden, som er blevet benyttet til aktiviteter. Fremmødeprocenten udtrykker således andelen af bookede tider, der reelt har været i brug. Lavere fremmøde end booket tid kan have to årsager: Enten at aktivitetsdeltagerne udebliver fra deres tid, eller at de ikke benytter deres afsatte tid til fulde³.

Nedenstående afrapportering af kapacitetsbenyttelse er opsplittet ift. facilitetstyper. Dette skyldes, at der er anvendt forskellige metoder til at registrere kapacitetsbenyttelsen i forskellige typer af faciliteter. I del 1.1 bliver resultater for 'almindelige idrætshaller' og 'kunstgræsbaner' afrapporteret, idet der til disse er anvendt samme metode. I del 1.2 afrapporteres svømmehaller. De anvendte metoder uddybes nedenfor og i bilag.

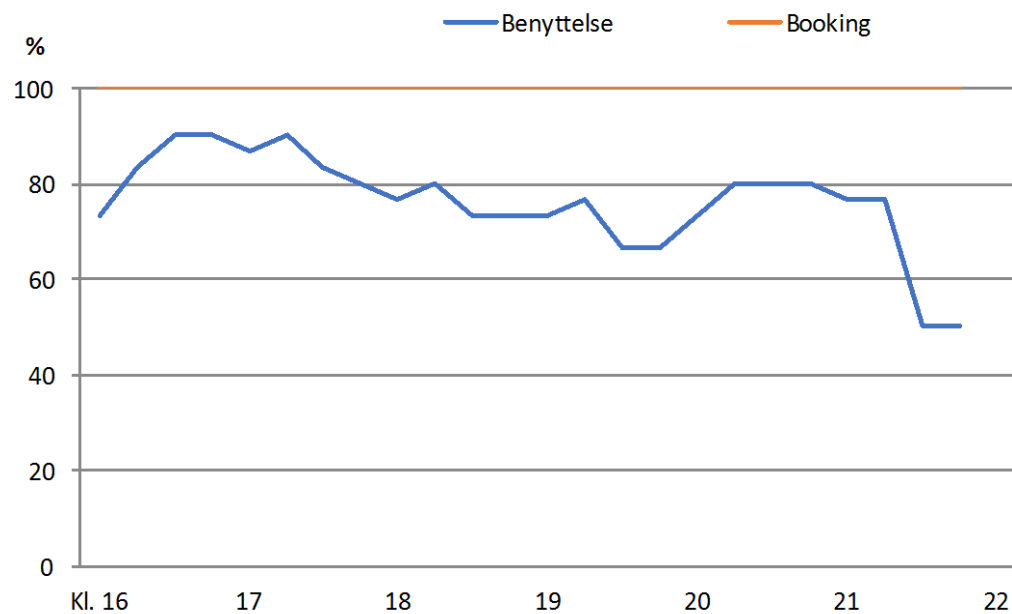
³ Højere fremmøde end booket tid kan skyldes at der er personer eller grupper, der benytter faciliteten uden at have booket denne.

Del 1.1: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i almindelige idrætshaller og på kunstgræsbaner

Dette afsnit ser nærmere på booking, benyttelse og fremmøde i de inkluderede idrætsfaciliteter og på indholdet af aktiviteterne. Fokus er blandt andet på, hvornår faciliteterne benyttes på tværs af hverdage og tidsrum. Kapacitetsbenyttelsen i almindelige idrætshaller og på kunstgræsbaner er blevet registreret af en registrant, som har været til stede mindst én gang i timen. Aktiviteten er blevet registreret med start- og sluttidspunkt.

Figur 1.1 nedenfor viser booking og benyttelse af alle de almindelige idrætshaller i kommunen, som er inkluderet i undersøgelsen jf. oversigten i tabel 1 i tidsrummet kl. 16-22 på hverdage.

Figur 1.1: Booking og benyttelse af almindelige idrætshaller i Gladsaxe Kommune fra kl. 16-22 (pct.)



Figuren viser den procentvise booking og benyttelse i alle almindelige idrætshaller fra kl. 16-22. Data er vist på tværs af registreringsuger og alle almindelige haller i kommunen (der er med i undersøgelsen).

Tabel 1.1 herunder viser faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 16-22. For en forklaring af disse begreber henvises til boks 1.

Tabel 1.1: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 16-22 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	100	92	92
	Buddinge Skole Boldhal	100	69	69
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	100	76	76
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	100	95	95
	Gyngemosehallen	100	68	68
	Skovbrynet Skole Boldhal	100	58	58
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	100	76	76
Kunstgræsbaner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	97	75	78
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	87	62	71
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	70	44	63
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	73	58	78
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	82	60	73

Haller og kunstgræsbaner er ofte mere booket og benyttet i tidsrummet 17-20 på hverdage. For at give et indblik i, om dette også er tilfældet i de undersøgte faciliteter, viser tabel 1.2 herunder faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 17-20.

Tabel 1.2: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 17-20 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	100	92	92
	Buddinge Skole Boldhal	100	80	80
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	100	72	72
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	100	93	93
	Gyngemosehallen	100	62	62
	Skovbrynet Skole Boldhal	100	65	65
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	100	77	77
Kunstgræsbaner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	100	93	93
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	87	65	75
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	73	40	55
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	73	78	107
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	83	69	83

Tabel 1.3 herunder viser faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 16-22 på tværs af ugedage og facilitetstype. I bilag 4 er indsat en tilsvarende tabel for alle faciliteter inden for hver facilitetstype.

Tabel 1.3: Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype		Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Almindelige haller	Booking	100	100	100	100	100
	Benyttelse	78	85	71	81	67
	Fremmøde	78	85	71	81	67
Kunstgræsbaner	Booking	83	100	100	79	46
	Benyttelse	74	81	46	65	32
	Fremmøde	105	81	46	91	74

De følgende tabeller fokuserer på de afholdte aktiviteter. Det handler bl.a. om antal deltagere pr. aktivitet, deltagernes køn og alder, hvem der arrangerer aktiviteterne, hvilke aktiviteter der afholdes, og hvor mange deltagere der i gennemsnit er pr. idrætsaktivitet. Alle tabeller er baseret på tidsrummet fra kl. 16-22 på hverdage. Se bilag 2, spørgsmål c, d, e, f og g for overblik og spørgsmålsformuleringer.

Tabellerne i denne del (1.1) viser resultater om aktiviteter og aktivitetsdeltagere i almindelige idrætshaller og kunstgræsbaner. Aktiviteter i svømmehaller er beskrevet i del 1.2.

Tablet 1.4 herunder viser antal aktivitetsforløb, det totale antal aktive og antal aktive pr. aktiviteter fordelt på idrætsfaciliteter/-typer. Se også tabel 1.9.

Tablet 1.4: Oversigt over aktivitetsforløb og antal aktive i undersøgelsesugerne.

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Antal aktiviteter	Totalt antal aktive	Antal udøvere pr. aktivitet
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	63	772	12
	Buddinge Skole Boldhal	21	270	13
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	22	282	13
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	44	746	17
	Gyngemosehallen	38	661	17
	Skovbrynet Skole Boldhal	34	190	6
	Alle almindelige haller (total)	222	2921	13
Kunstgræsbaner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	36	683	19
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	54	913	17
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	15	249	17
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	16	264	17
	Alle kunstgræsbaner (total)	121	2109	17

Tabel 1.5 og 1.6 herunder viser henholdsvis køns- og aldersfordelingen fordelt på idrætsfaciliteter/-typer.

Tabel 1.5: Kønsfordeling i faciliteterne (pct.).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	ca. 100 pct. mænd	ca. 75 pct. mænd og 25 pct. kvinder	ca. 50 pct. mænd og 50 pct. kvinder	ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 pct. mænd	ca. 100 pct. kvinder
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	46	3	21	1	29
	Buddinge Skole Boldhal	51	8	4	16	21
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	39		22	6	33
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	58	2	2		38
	Gyngemosehallen	26	10	12	6	46
	Skovbrynet Skole Boldhal	52	27	2	12	8
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	46	9	11	6	29
Kunstgræsbaner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	100				
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	80	1		1	17
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	92		8		
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	92	8			
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	89	2	1	1	8

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på køn i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.6: Aktiviteter fordelt på alder på hverdage fra kl. 16-22 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	0-6 år	7-15 år	16-24 år	25-39 år	40-60 år	60+ år	Aktivitet på tværs af aldersgrupper
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	9	29	35	11	8	5	4
	Buddinge Skole Boldhal	4	21	31	20	23		
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1		58	27	6			9
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	2	60	13	15	7		4
	Gyngemosehallen	4	52	31				13
	Skovbrynet Skole Boldhal		12	8	9	53	10	9
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	4	38	24	10	16	3	7
Kunstgræsbaner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)		33	53	8	6		
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	3	52	13	12	4		16
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)		67	16	17			
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)		60	33	7			
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	2	49	27	11	4		8

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på alderen af deltagerne i aktiviteterne i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.7: Andelen af benyttede timer fra kl. 16-22 fordelt på, hvem der organiserer aktiviteter (pct.).

Facilitetstype	Facilitet	Forening	Idrætshallen	Aftenskole	Folkeskole	Gymnasium	Anden offentlig institution	Privat institution	Privat person	Virksomhed	Spontan leg	Andet
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	56	42								1	1
	Buddinge Skole Boldhal	83										17
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	97									3	
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	91	6								3	
	Gyngemosehallen	82					2				16	
	Skovbrynet Skole Boldhal	81							19			
	Alle almindelige haller (gennemsnit)	78	12				0,4		4		4	2
Kunstgræsbaner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	59	38									3
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	97									3	
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	100										
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	87	7								6	
	Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	85	12								2	1

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på hvem der organiserer aktiviteterne i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.8: Aktiviteter fordelt på aktivitetstype på hverdage fra kl. 16-22 (pct.).

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	STYRKetræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
AB Skovdiget Boldhal	4		57				31													8				
Buddinge Skole Boldhal	6		9		85																			
Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	17		83																					
Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	2	40		45	13																			
Gyngemosehallen		66										15									14		4	
Skovbrynet Skole Boldhal	2			4		94																		
Alle almindelige haller (gennemsnit)	4	19	23	9	11	18	8					3									4		1	
AB Skovdiget (kunstgræsbane)	100																							
Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	100																							
Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	100																							
Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	100																							
Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	100																							

Tabellen viser andelen af tid fra kl. 16-22 på hverdage i registreringsugen (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) fordelt på aktiviteter i de enkelte idrætsfaciliteter. Rækkerne summerer til 100 pct.

En anden måde, hvorpå man kan anskue aktiviteterne i faciliteten, er at se nærmere på antallet af deltagere i de enkelte aktivitetstyper.

Table 1.9: Gennemsnitligt antal deltagere pr. forløb fordelt på aktiviteter (antal).

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	STyrketræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
Alle almindelige haller (gennemsnit)	20	19	14	16	13	5	8					20								14		13		
Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	17																							

Tabellen viser det gennemsnitlige antal deltagere i forskellige typer af aktiviteter i kommunen i tidsrummet kl. 16-22 på hverdage (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) i registreringsugen.

Del 1.2: Kapacitetsbenyttelse og aktiviteter i svømmehaller

Kapacitetsbenyttelsen i svømmehaller registreres ved, at en registrant har været til stede i svømmehallen én gang i timen. Detaljeringsgraden af registreringen er mindre end ved almindelige idrætshaller og kunstgræsbaner, idet der kun registreres, om der er nogen til stede i faciliteten på det pågældende tidspunkt, antal af aktiviteter, antal aktive, de aktives alder og køn samt arrangørtypen og antallet af aktiviteter i de registrerede svømmehaller. Se mere om metoderne i bilag 1 og bilag 2.

Tabel 1.10: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 16-22 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Svømmehal	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	67	70	105
	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	87	83	96
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	77	77	100

Tabel 1.11: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 17-20 (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Svømmehal	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	100	100	100
	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	100	100	100
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	100	100	100

Tabel 1.12 herunder viser faciliteternes booking, benyttelse og fremmøde på hverdage fra kl. 16-22 på tværs af hverdage og facilitetstype.

Tabel 1.12: Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).

Facilitets-type	Facilitetsnavn		Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Svømmehal	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	Booking	67	67	67	67	67
		Benyttelse	83	67	67	67	67
		Fremmøde	125	100	100	100	100
	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	Booking	83	100	83	83	83
		Benyttelse	83	83	83	83	83
		Fremmøde	100	83	100	100	100
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	Booking	75	83	75	75	75
		Benyttelse	83	75	75	75	75
		Fremmøde	113	92	100	100	100

Tabel 1.13: Oversigt over aktivitetsforløb og antal aktive i undersøgelsesugerne.

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Antal aktiviteter	Totalt antal aktive	Antal udøvere pr. aktivitet
Svømmehaller	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	47	383	8
	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	83	876	11
	Alle svømmehaller (total)	130	1259	10

En anden måde at vurdere aktiviteterne i svømmehaller er at se på, hvor mange aktivitetsdeltagere der er pr. time i svømmehallerne på tværs af de fem hverdage, der er foretaget registreringer i (tabel 1.14). Der er lavet én registrering i timen i svømmehaller, så det er antallet af aktivitetsdeltagere under registreringen, der vises. I praksis vil det sige, at værdien i med f.eks. 'kl. 16-17' afspejler, hvor mange aktivitetsdeltagere, der samlet er registreret på registreringstidspunktet mellem kl. 16 og 17 på de fem hverdage.

Tabel 1.14 Antal aktivitetsdeltagere på tværs af hverdage i svømmehaller fordelt på hver klokke time (kl. 16-22).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Kl. 16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	Total
Svømmehal	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	89	87	76	76	55		383
	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	159	325	157	177	58		876
	Alle svømmehaller (total)	248	412	233	253	113		1259

Tabellen viser antal aktivitetsdeltagere, der er i svømmehallerne pr. klokke time på tværs af hverdagene i undersøgelsesperioden.

Tabel 1.15: Andelen af registrerede aktivitetstimer fordelt på arrangørtyper (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Forening	Offentlig åbningstid	Andet
Svømmehal	Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	17	38	44
	Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	49	51	
	Alle svømmehaller (gennemsnit)	38	46	16

Tabellen viser andelen af registrerede aktivitetstimer fra kl. 16-22 i registreringsugen (dvs. ud af 30 timer) fordelt på arrangørtyper i svømmehaller. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.16: Aktiviteter fordelt på alder på hverdage fra kl. 16-22 (pct.)

Facilitetsnavn	Arrangørtype	0-6 år	7-15 år	16-24 år	25+ år	Aktivitet på tværs af aldersgrupper
Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	Forening		88		13	
	Offentlig åbningstid	6			72	22
	Andet		92		6	3
Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	Forening	10	59	10	10	12
	Offentlig åbningstid		7	5	40	48
	Andet					
Alle svømmehaller (gennemsnit)	Forening	5	73	5	11	6
	Offentlig åbningstid	3	4	2	56	35
	Andet	0	61		4	2

Tabellen viser andel tid i svømmehaller fordelt på aldersgrupper på tværs af faciliteter og arrangørtyper i undersøgelsesperioden. Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 1.17: Kønsfordeling i faciliteterne på hverdage fra kl. 16-22 (pct.).

Facilitetsnavn		ca. 100 pct. mænd	ca. 75 pct. mænd og 25 pct kvinder	ca. 50 pct. mænd og 50 pct. kvinder	ca. 75 pct. kvinder og ca 25 pct mænd	ca. 100 pct kvinder
Bagsværd Svømmehal (25 m bassin)	Forening			50	38	13
	Offentlig åbningstid	6	11	50	17	17
	Andet		33	17	47	3
Gladsaxe Idrætscenter (50 m bassin)	Forening	2	7	80	5	5
	Offentlig åbningstid	5	21	57	12	5
	Andet					
Alle svømmehaller (gennemsnit)	Forening	1	4	65	21	9
	Offentlig åbningstid	5	16	54	14	11
	Andet		22	11	31	2

Tabellen viser andel tid i svømmehaller fordelt på køn på tværs af faciliteter og arrangørtyper i undersøgelsesperioden. Rækkerne summerer til 100 pct.

Del 2: Brugertilfredshed på anlægsniveau

Registranter har udleveret brugertilfredshedsspørgeskemaer i udvalgte idrætsanlæg (se tabel 1). Det udleverede brugertilfredshedsskema er vedlagt som bilag 3. Registranten har skullet sikre, at brugertilfredshedsspørgeskemaer blev udleveret til personer, der var i anlægget på forskellige tidspunkter, havde forskellig alder og køn og lavede aktiviteter/opholdt sig i forskellige dele af anlægget. Dermed har forskellige kategorier af brugere udfyldt spørgeskemaet. Registranten skulle selv indsamle spørgeskemaerne, når de var udfyldt.

Spørgeskemaet består af to dele:

- I første del (spørgsmål 1a-1c og 2-7) skabes et overblik over brugerne i forhold til deres gøremål i anlægget, hvor ofte og hvor længe de har brugt det, deres transporttid- og form samt deres køn og alder. Dette overblik inkluderer alle brugerne – også dem som eksempelvis opholder sig i anlægget som tilskuer eller i forbindelse med afhentning og lignende.
- I anden del (spørgsmål 8-11) undersøges respondentens brugertilfredshed. Der spørges først til brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed med forhold om anlægget, personalet og idrætsaktiviteterne (spørgsmål 8a og 8b). Dernæst spørges der til, hvilke fordele brugeren oplever ved at bruge anlægget og vigtigheden af disse fordele (spørgsmål 9a og 9b). Endelig bedes brugeren om at komme med en samlet vurdering af, om vedkommende kan anbefale anlægget til andre (spørgsmål 10), og hvor tilfreds vedkommende alt i alt er med anlægget (spørgsmål 11).

Herunder afrapporteres resultaterne fra spørgeskemaet på anlægsniveau. Det var målet at indsamle 100 besvarelser pr. idrætsanlæg. Dette er ikke lykkedes for alle anlæg, men nedenfor er resultaterne for alle anlæg med over 10 besvarelser afrapporteret. Det skal pointeres, at jo færre besvarelser pr. anlæg, jo større usikkerhed er der om resultaterne er retvisende. Særligt i tilfælde med færre end 50 besvarelser skal resultaterne læses med forbehold.

Del 2.1: Beskrivelse af brugere og deres brug af anlægget

Som nævnt indhentes der i de første ni spørgsmål et overblik af brugerne. De første tre spørgsmål i brugertilfredshedsspørgeskemaet omhandler således en afdækning af, hvilke relationer brugeren har til anlægget.

I spørgsmål 1A er brugeren blevet bedt om at forholde sig til vedkommendes typiske brug af anlægget. Ud fra en vurdering af, at brugerne ikke sondrer mellem 'facilitet' og 'anlæg', men primært bruger betegnelsen 'facilitet', har vi spurgt brugerne til deres brug og tilfredshed med 'faciliteten' uanset at det er tilfredsheden med det samlede anlæg, der måles.

Table 2.1: Brugernes anvendelse af anlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Jeg dyrker idræt	Jeg henter/bringer andre (fx børn) /er her pga. andres aktivitet	Jeg er tilskuer	Jeg opholder mig (fx i cafe eller lignende)	Jeg er træner/instruktør	Anden aktivitet
AB Skovdiget (125)	82	20	5	4	15	6
Buddinge Skole (91)	84	20	9		12	4
Skovbrynet Skole (48)	98				4	
Bagsværd Stadion (95)	74	24	14	5	13	6
Bagsværd Svømmehal (72)	83	31	4	8	3	11
Gladsaxe Idrætscenter (122)	84	39	10	3	8	7
Gyngemosehallen (96)	77	22	5	1	14	2
Total (649)	82	24	7	3	11	6

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvordan bruger du typisk faciliteten?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

I spørgsmål 1B er brugeren blevet spurgt til, hvilke idrætsaktiviteter vedkommende typisk dyrker i anlægget. Dette er sket for at kunne indfange de forskellige typer af aktiviteter, der findes i forskellige idrætsanlæg.

Tabel 2.2: De typiske idrætsaktiviteter i idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Boldspil for hold (fx fodbold, håndbold, volleyball)	Individuelt boldspil (fx badminton, tennis, bordtennis)	Gymnastik	Fitness/ styrketræning	Svømning eller anden vandaktivitet	Anden idræts-, motions- eller sportsaktivitet
AB Skovdiget (95)	97	2		15		1
Buddinge Skole (74)	95		1	3		3
Skovbrynet Skole (43)		98	2			9
Bagsværd Stadion (64)	94	8	2	6		5
Bagsværd Svømmehal (55)	4	2	2	9	89	2
Gladsaxe Idrætscenter (98)	34	11	6	18	47	18
Gyngemosehallen (70)			67	17		29
Total (499)	52	12	11	11	19	10

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvilke idrætsaktiviteter dyrker du typisk i faciliteten?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

I spørgsmål 1c er der spurgt til organiseringen af idrætsaktiviteterne i anlægget.

Tablet 2.3: Den typiske organisering af idrætsaktiviteterne i idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Jeg går til idræt i en forening	Jeg går til skoleidræt/SFO	Jeg bruger fitnesscenter/ motionsrum	Jeg deltager i arrangerede idrætsaktiviteter*	Jeg er aktiv på egen hånd eller med venner **
AB Skovdiget (94)	85		15	6	9
Buddinge Skole (71)	87	6	6	4	7
Skovbrynet Skole (46)	96	7		2	4
Bagsværd Stadion (65)	83	5	6	6	15
Bagsværd Svømmehal (58)	38	7	14	10	57
Gladsaxe Idrætscenter (96)	58	4	10	10	38
Gyngemosehallen (71)	94	6	17	1	6
Total (501)	77	4	10	6	20

* (som ikke er arrangeret af en forening)

** (fx til offentlig svømning, lejer lokaler/baner eller lignende)

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvordan er dine typiske idrætsaktiviteter i faciliteten organiseret?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

Spørgsmål 2 og 3 omhandler brugen af anlægget.

I spørgsmål 2 undersøges det, hvor ofte brugeren kommer i anlægget. På den ene side kan der være 'superbrugere', der kommer i anlægget fem eller flere gange om ugen. I den anden ende af kontinuummet vil der givetvis være brugere, der kun benytter anlægget få gange om året.

Tabel 2.4: Brugernes benyttelse af idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	5 eller flere gange om ugen	3-4 gange om ugen	2 gange om ugen	1 gang om ugen	1-3 gange om måneden	Sjældnere
AB Skovdiget (120)	22	31	33	10	3	2
Buddinge Skole (85)	2	18	33	40	2	5
Skovbrynet Skole (48)		4	60	35		
Bagsværd Stadion (93)	10	31	37	10	11	2
Bagsværd Svømmehal (69)	3	7	12	71	6	1
Gladsaxe Idrætscenter (122)	11	19	29	33	7	2
Gyngemosehallen (86)	9	47	28	10	5	1
Total (623)	10	24	32	27	5	2

Tabellen viser fordelingen af brugernes svar på spørgsmålet "Hvor ofte kommer du i faciliteten? (sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

I spørgsmål 3 er der spurgt til, hvor længe brugeren er kommet i anlægget. Mens nogle blot er der den ene gang som besøgende, kan der være andre, som er kommet der i mere end 10 år.

Tabel 2.5: Hvor lang tid brugeren er kommet i anlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Jeg er besøgende*	Det er min første sæson (dvs. under 1 år)	1-2 år	3-5 år	6-10 år	Længere end 10 år	Ved ikke/ kan ikke huske
AB Skovdiget (120)	1	15	17	23	8	36	2
Buddinge Skole (82)	6	18	28	20	10	16	2
Skovbrynet Skole (48)		21	17	19	4	40	
Bagsværd Stadion (94)	4	12	20	32	17	15	
Bagsværd Svømmehal (68)	3	9	18	35	22	13	
Gladsaxe Idrætscenter (120)	3	13	18	30	18	19	
Gyngemosehallen (88)	1	19	22	45	7	2	3
Total (620)	3	15	20	29	12	20	1

*(f.eks. hvis du er til stævne, udekamp eller lignende)

Tabellen viser fordelingen af brugernes svar på spørgsmålet "Hvor længe er du kommet i faciliteten? (sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Spørgsmål 4 og 5 omhandler transporten til og fra anlægget.

I spørgsmål 4 spørges der til transporttiden til anlægget. Dette sker for at få et indblik i, hvor lang tid brugeren er villig til at bruge på transport for at nå frem til de tilbud, som findes i anlægget.

Tabel 2.6: Brugernes transporttid til idrætsanlægget, dvs. kun den ene vej (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Under 5 min.	5-14 min.	15-29 min.	30-45 min.	Over 45 min.
AB Skovdiget (118)	7	38	35	11	9
Buddinge Skole (86)	12	53	20	8	7
Skovbrynet Skole (48)	17	60	13	4	6
Bagsværd Stadion (93)	26	55	12	2	5
Bagsværd Svømmehal (71)	3	56	31	4	6
Gladsaxe Idrætscenter (122)	18	55	23	3	1
Gyngemosehallen (89)	6	37	38	15	4
Total (627)	13	50	25	7	5

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvor lang transporttid har du til faciliteten? (kun den ene vej – sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

For at få et overblik over, hvilken transportform der typisk benyttes til anlægget, er der i spørgsmål 5 spurgt om dette.

Tabel 2.7: Brugernes typiske transportform til idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Gang/løb	Cykel	Offentlig transport	Bil	Andet
AB Skovdiget (110)	4	15	18	63	
Buddinge Skole (71)	6	35	7	52	
Skovbrynet Skole (45)	4	33	4	56	2
Bagsværd Stadion (83)	17	37	1	43	1
Bagsværd Svømmehal (65)		6	2	91	2
Gladsaxe Idrætscenter (111)	10	25	5	59	
Gyngemosehallen (75)	1	47	8	44	
Total (560)	6	28	7	58	1

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvilken transportform benytter du typisk til anlægget? (sæt kun ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Endelig afklares brugerens køn i spørgsmål 6 og brugerens alder i spørgsmål 7.

Tabel 2.8: Brugernes kønsfordeling (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Pige/kvinde	Dreng/mand
AB Skovdiget (121)	27	73
Buddinge Skole (87)	41	59
Skovbrynet Skole (48)	27	73
Bagsværd Stadion (95)	38	62
Bagsværd Svømmehal (71)	58	42
Gladsaxe Idrætscenter (118)	57	43
Gyngemosehallen (89)	69	31
Total (629)	46	54

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvad er dit køn? (sæt ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 2.9: Brugernes aldersfordeling (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	Under 13 år	13-19 år	20-29 år	30-39 år	40-49 år	50-59 år	60-69 år	70 år eller derover
AB Skovdiget (122)	3	34	13	7	19	13	9	2
Buddinge Skole (86)	5	43	8	8	22	12	2	
Skovbrynet Skole (48)	25	8	6		4	31	21	4
Bagsværd Stadion (95)	6	25	23	13	26	3	2	1
Bagsværd Svømmehal (70)	30	4	10	14	24	6	10	1
Gladsaxe Idrætscenter (118)	14	12	7	12	29	8	9	9
Gyngemosehallen (89)	7	53	15	10	12	1	1	1
Total (628)	11	27	12	10	21	9	7	3

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvor gammel er du? (sæt ét kryds)". Rækkerne summerer til 100 pct.

Del 2.2: Måling af forskellige dimensioner af brugertilfredshed

I spørgsmål 8A og 8B er der spurgt til en række forhold omkring anlægget, personalet og idrætsaktiviteterne.

Der er for det første spurgt til vigtighed for at få en vurdering af respondentens prioritering af det pågældende forhold. Dernæst spørges der også til respondentens tilfredshed med det pågældende forhold. Dermed er det også muligt at sige noget om respondentens forventninger (vigtighed) over for facilitetens performance (vurdering). En negativ forskel er altså udtryk for, at tilfredsheden er mindre end forventningen. Og omvendt er en positiv forskel er udtryk for, at tilfredsheden er større end forventningen.

Se læsevejledningen for en uddybning af, hvordan tabellerne kan læses og forstås.

Desuden kan svarene på spørgsmål 8A og 8B også bruges til at vurdere forskelle på tværs af anlæg – det vil sige, om der er forskel på de enkelte anlægs absolutte score.

Jf. bilag 3, hvor det anvendte spørgeskema kan ses, er der i spørgsmål 8A anvendt en skala om vigtighed gående fra 'ikke vigtigt' (1) til 'meget vigtigt' (5). I spørgsmål 8B er anvendt en skala gående fra 'meget uenig' (1) til 'meget enig' (5). I både 8A og 8B har der også været mulighed for at svare 'ved ikke/ikke relevant'. F.eks. til brug i de tilfælde, hvor der har været tale om et anlæg uden nogen form for personale tilknyttet.

Nedenfor bringes der først resultaterne fra hele kommunen og dernæst resultaterne for hvert enkelt anlæg.

Tabel 2.10: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed på tværs af alle idrætsanlæg i kommunen.

n=649	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	3,6	-0,7
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,8	-0,6
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,3	-0,3
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,2	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,9	3,8	-0,1
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	3,9	-0,1
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,7	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,1	-0,3
Personalet er venligt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,1	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,2	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,3	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,6	4,5	-0,1

Tabel 2.11: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget AB Skovdige.

n=125	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	3,7	-0,6
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,7	-0,7
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,7	4,3	-0,4
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,1	3,8	-0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	4,3	0,3
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	3,8	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,0	-0,4
Personalet er venligt	4,4	4,2	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,1	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,2	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,3	-0,2
Idrætsaktiviteterne ,jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,4	-0,1

Table 2.12: Users' evaluation of importance and satisfaction ift. conditions at the sports facility Buddinge Skole.

n=91	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	3,1	-1,2
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,3	3,5	-0,9
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	4,0	-0,5
Faciliteten er rar at være i/på	4,2	3,9	-0,4
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,5	3,8	0,3
Faciliteten ligger i et trygt område	3,8	4,1	0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,5	3,4	-0,1
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,2	3,8	-0,4
Personalet er venligt	4,3	4,0	-0,3
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,1	3,7	-0,3
Personalet er hjælpsomt	4,3	4,0	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,4	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,6	4,5	-0,1

Tabel 2.13: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Skovbrynet Skole.

n=48	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,1	3,0	-1,1
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,0	3,2	-0,8
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,5	3,9	-0,6
Faciliteten er rar at være i/på	4,2	4,0	-0,2
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	3,3	-0,6
Faciliteten ligger i et trygt område	3,9	3,0	-0,9
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,8	3,2	-0,6
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,3	3,8	-0,5
Personalet er venligt	4,4	3,6	-0,7
Personalet er nemt at komme i kontakt med	3,8	3,4	-0,4
Personalet er hjælpsomt	4,3	4,0	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,3	4,2	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,4	-0,1

Tabel 2.14: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Bagsværd Stadion.

n=95	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,3	4,0	-0,3
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,5	4,2	-0,3
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,4	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,2	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,1	3,9	-0,2
Faciliteten ligger i et trygt område	4,3	4,1	-0,2
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	3,8	-0,2
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,3	4,3	0,0
Personalet er venligt	4,5	4,3	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,3	4,1	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,3	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,3	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,7	4,4	-0,2

Tabel 2.15: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Bagsværd Svømmehal.

n=72	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,7	3,9	-0,8
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,5	4,3	-0,2
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,5	-0,1
Faciliteten er rar at være i/på	4,5	4,4	-0,1
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,0	3,8	-0,2
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	3,8	-0,1
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	4,1	0,0
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,4	-0,1
Personalet er venligt	4,4	4,5	0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	4,5	0,0
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,6	0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går, til er godt planlagte	4,4	4,2	-0,1
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,6	0,0

Tabel 2.16: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Gladsaxe Idrætscenter.

n=122	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,4	3,5	-0,9
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,4	3,6	-0,8
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,2	-0,4
Faciliteten er rar at være i/på	4,4	4,1	-0,4
Faciliteten har gode ankomstforhold	4,0	4,0	0,0
Faciliteten ligger i et trygt område	3,9	4,0	0,1
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,9	3,6	-0,3
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,4	4,1	-0,3
Personalet er venligt	4,4	4,1	-0,3
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	4,0	-0,3
Personalet er hjælpsomt	4,4	4,1	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,5	4,3	-0,3
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,6	4,3	-0,2

Tabel 2.17: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget Gyngemosehallen.

n=96	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,2	3,5	-0,6
Faciliteten er godt vedligeholdt	4,5	4,1	-0,4
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,7	4,4	-0,3
Faciliteten er rar at være i/på	4,6	4,2	-0,4
Faciliteten har gode ankomstforhold	3,8	3,8	0,0
Faciliteten ligger i et trygt område	4,0	3,5	-0,5
Faciliteten er inspirerende/indbydende	4,0	4,1	0,1
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,7	4,4	-0,3
Personalet er venligt	4,5	4,2	-0,2
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,4	3,9	-0,5
Personalet er hjælpsomt	4,6	4,2	-0,4
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,7	4,4	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,8	4,6	-0,2

Del 2.3: Oplevede fordele ved at bruge faciliteten

For at få et indtryk af, hvilke fordele brugeren oplever ved at bruge anlægget, er der spurgt til, hvor vigtige forskellige forhold er for brugeren (vigtighed), samt i hvilken grad brugeren opnår disse forhold (tilfredshed).

I 9A er der således i forhold til vigtighed anvendt en fem punkts-skala, der går fra 'ikke vigtigt' (1) til 'meget vigtigt' (5), mens der i forhold til grad af opnåelse (tilfredshed) er brugt en fem punkts-skala fra 'slet ikke' (1) til 'i høj grad' (5).

Som det var tilfældet med spørgsmål 8A og 8B, kan resultaterne både bruges til at vurdere forskelle på tværs af anlæg – det vil sige, om der er forskel på de enkelte anlægs absolutte score. Desuden ses vigtigheden som et udtryk for brugerens forventning. Dermed er en negativ forskel udtryk for, at brugernes tilfredshed er lavere end forventningen. Og omvendt at en positiv forskel betyder, at tilfredsheden var større end forventningen.

Se læsevejledningen for en uddybning af, hvordan tabellerne kan læses og forstås.

Tabel 2.18: Brugernes gennemsnitlige vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlæg i kommunen.

n=649	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,4	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,4	4,6	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,5	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,4	0,2

Tabel 2.19: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget AB Skovdiget.

n=125	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,4	0,2
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,7	0,1
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,4	0,0
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,4	0,2

Tabel 2.20: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Buddinge Skole.

n=91	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,4	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,7	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,7	0,2
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,5	0,4

Tabel 2.21: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Skovbrynet Skole.

n=48	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,4	0,2
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,3	4,4	0,1

Tabel 2.22: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Bagsværd Stadion.

n=95	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,4	0,3
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,8	0,2
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,4	4,6	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,2	0,1

Tabel 2.23: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Bagsværd Svømmehal.

n=72	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,1	4,3	0,2
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,1	4,2	0,1
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,6	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,2	4,2	0,0

Tabel 2.24: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Gladsaxe Idrætscenter.

n=122	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,0	4,4	0,4
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,2	4,5	0,3
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,6	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,1	4,4	0,3

Tabel 2.25: Brugernes vurdering af fordele ved at benytte idrætsanlægget Gyngemosehallen.

n=96	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Når jeg er i faciliteten, får jeg et pusterum fra hverdagen	4,2	4,3	0,1
Når jeg er i faciliteten, nyder jeg tid sammen med andre	4,5	4,5	0,0
Når jeg er i faciliteten, får jeg motioneret/øget min sundhed	4,5	4,6	0,1
Når jeg er i faciliteten, bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	4,6	4,6	0,0

Del 2.4: Samlet tilfredshed og loyalitet

Afslutningsvist er brugerne blevet bedt om at forhold sig til to overordnede spørgsmål. For det første er de i spørgsmål 10 blevet spurgt om, hvorvidt de vil anbefale anlægget til andre? Her anvendes en syv-punkts skala fra 'Nej, helt sikkert ikke' (1) til 'Ja, helt sikkert' (7). Udgangspunktet er, at vil de anbefale anlægget til andre, er der også en vis sandsynlighed for, at de selv vil fortsætte med at bruge anlægget. For det andet spørges der i spørgsmål 11 til, hvor tilfreds de alt i alt er med anlægget. Dette ses som et overordnet mål for, hvor tilfreds brugeren ud fra en helhedsbetragtning er med anlægget. Her anvendes en syv-punkts skala fra 'Meget utilfreds' (1) til 'Meget tilfreds' (7).

Tabel 2.26: Hvorvidt brugerne vil anbefale idrætsanlægget til andre (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	1 Nej, helt sikkert ikke	2	3	4 Hverken/ eller	5	6	7 Ja, helt sikkert	Gennemsnit
AB Skovdiget (117)			3	6	9	25	57	6,26
Buddinge Skole (75)		3	1	12	16	24	44	5,89
Skovbrynet Skole (47)				6	13	21	60	6,34
Bagsværd Stadion (90)			1	1	13	21	63	6,44
Bagsværd Svømmehal (66)				3	6	20	71	6,59
Gladsaxe Idrætscenter (116)	1			3	8	30	58	6,39
Gyngemosehallen (90)					2	23	74	6,72
Total (601)	0,2	0	1	4	9	24	61	6,38

Tabellen viser svarene på spørgsmålet: "Vil du anbefale faciliteten til andre?". Rækkerne summerer til 100 pct.

Tabel 2.27: Brugernes samlede erfaringer og deres tilfredshed med idrætsanlægget (pct.).

Idrætsanlæg (antal besvarelser)	1 Meget utilfreds	2	3	4 Hverken/eller	5	6	7 Meget tilfreds	Gennemsnit
AB Skovdiget (115)			2	3	17	40	38	6,10
Buddinge Skole (78)		1	3	13	18	33	32	5,76
Skovbrynet Skole (46)			2	9	13	41	35	5,98
Bagsværd Stadion (92)			1	2	13	40	43	6,23
Bagsværd Svømmehal (66)			2	2	8	41	48	6,33
Gladsaxe Idrætscenter (118)			1	2	16	47	35	6,13
Gyngemosehallen (88)					11	38	51	6,40
Total (603)		0,2	1	4	14	40	40	6,14

Tabellen viser svarene på spørgsmålet: "På baggrund af dine samlede erfaringer med faciliteten, hvor tilfreds er du så, alt i alt?". Rækkerne summerer til 100 pct.

Bilag

Bilag 1. Metode for kapacitetsregistrering for almindelige idrætshaller, kunstgræsbaner, mindre haller, svømmehaller og andre idrætslokaler

Undersøgelsens metodik er udarbejdet af Evald Bundgaard Iversen fra Center for forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund ved Syddansk Universitet (SDU) i forbindelse med sin ph.d.-afhandling fra 2015 og videreudviklet i samarbejde med Idrættens Analyseinstitut i forbindelse med undersøgelser i en lang række kommuner. Metoden er blevet yderligere udviklet i forbindelse med denne delundersøgelse af kapacitetsmåling i relation til det overordnede forskningsprojekt om organisering, styring og ledelse af idrætsanlæg.

Aktivitetsregistreringen er foregået i hverdage i én af ugerne 10 til 13 2017 i tidsrummet kl. 16-22 (i visse faciliteter fra kl. 8 på baggrund af en nærmere aftale med den pågældende kommune). Registreringen er foregået i 23 kommuner.

Registreringerne er foretaget af et korps af uvildige registranter, som er blevet sammensat i samråd mellem kommunen og SDU. Hver kommune har stillet registranter til rådighed, i hvad der svarer til fire personer 37 t/ugen i fire uger. Alle registranter er blevet grundigt introduceret til undersøgelsens metode, formål og registreringsskema af SDU og har modtaget skriftlig instruktion og videoinstruktion om spørgeskemaet og de enkelte spørgsmål. Desuden har SDU under hele registreringsperioden stået til rådighed for at besvare tvivlsspørgsmål og har fulgt op telefonisk til registranter i idrætsanlæggene for at sikre, at registreringen forløb planmæssigt.

Hver registrant er blevet tildelt 1-2 idrætsanlæg, som de har skullet registrere i. Et idrætsanlæg kan bestå af flere haller, kunstgræsbaner, svømmebassiner og/eller badminton-/tennis-/skat- og rulleskøjtehaller. Registreringen af aktiviteter foregik via en app⁴, som er udviklet af SDU. Registranterne skulle installere app'en på en smartphone og benytte denne til alle registreringer. App'en var programmeret til at indeholde netop de idrætsfaciliteter i de pågældende kommuner, som undersøgelsen omhandlede. Ud over at indtaste oplysninger om aktiviteter i app'en har registranterne derudover udfyldt et skema over tidspunkterne for deres registrering. På denne måde har det været muligt at kontrollere, om der er opstået 'huller' i registreringen/udeblivelser fra registranter. Desuden har registranterne kunne bruge kontrolskemaet til at huske alle de faciliteter, som de skulle rundt til. I tilfælde af at smartphone eller app ikke virkede, fik registranterne udleveret backup-skemaer på papir, som de kunne udfylde i hånden og efterfølgende aflevere til SDU.

⁴ Oprettet og programmeret i SurveXact.

Afhængig af facilitetstyperne bestod selve registreringskemaet (i app'en) af op til ni spørgsmål, som afdækker forskellige aspekter ved aktiviteterne (se bilag 2). Således er der gjort brug af tre forskellige registreringskemaer, som primært adskiller sig fra hinanden i forhold til antallet af spørgsmål, og hvilke facilitetstyper de skulle anvendes i:

- Metode 1: Almindelige idrætshaller, mindre haller og kunstgræsbaner
- Metode 2: Svømmebassiner
- Metode 3: Badminton-/tennis-/skate- og rulleskøjtehaller

Antallet af spørgsmål var færrest i metode 3 og flest i metode 1. Se bilag 2 for en oversigt over, hvilke spørgsmål der skulle besvares.

Det er ikke alle spørgsmålene i metode 1 og 2, registranterne altid har kunne svare på blot ved at observere, og de har derfor i forbindelse med anvendelsen af disse metoder skulle henvende sig til aktivitetens træner, instruktør, underviser eller deltagere (hvis ingen træner) for at få svar på en række spørgsmål.

Registranterne har mindst skullet være til stede i faciliteterne én gang i timen og gerne i op til ti minutter ad gangen.

Der kan forekomme enkelte tilfælde med meget korte forløb som eksempelvis 'spontan leg', som kan være sluppet 'under radaren' og dermed ikke er blevet registreret i forbindelse med metode 1. Metode 2 og 3 indhenter øjeblikbilledet af aktiviteten i faciliteten på registreringstidspunktet, hvor der også kan være aktiviteter, der ikke registreres i forbindelse med disse metoder. Ved usikkerheder omkring køn- og aldersfordeling har registranten også skullet henvende sig til lederen af eller deltagerne i aktiviteten.

Af forskellige årsager har der i enkelte tilfælde, f.eks. på grund af sygdom blandt registranter, manglet aktivitetsregistreringer. I disse tilfælde er bookingoplysninger anvendt. Såfremt det fremgik, at der var en booking i det tidsrum, hvor der manglede en registrering, er bookingen således blevet vekslet til en realiseret aktivitet.

SDU har efterfølgende valideret den indtastede data fra app og backupskemaer. Data er derefter blevet analyseret i Excel og SPSS.

Bilag 2. Registreringsskemaer til de forskellige facilitetstyper

Metode 1: Almindelige idrætshaller og kunstgræsbaner
Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

Navn: _____

Facilitet: _____

Uge: _____

Dag: _____

Registreringstidspunkt:

□□ : □□

(Angives i formatet tt:mm – fx 20:45)

Er der én eller flere aktiviteter i gang i faciliteten?

- Nej - ingen aktiviteter (spørgeskemaet er slut)
- Ja- aktiviteten er allerede registreret på et andet skema (spørgeskemaet er slut)
- Ja – aktiviteten er ikke tidligere registreret (Alle spørgsmål skal udfyldes. Husk at udfylde et nyt skema for hver ny aktivitet)

Spørg lederen af aktiviteten ift. tidsrum

a

Hvilket tidsrum starter aktiviteten? (rund op/ned til nærmeste kvarter)

Start kl.: □□ : □□

(Angives i formatet tt:mm – fx 20:45)

b

Hvilket tidsrum slutter aktiviteten? (rund op ned til nærmeste kvarter)

Slut kl.: □□ : □□

(Angives i formatet tt:mm – fx 20:45)

c

Hvem udfører aktiviteten?

Hvem planlægger og udfører aktiviteten for deltagerne? Sæt ET kryds.

- Forening
- Idrætshallen – dvs. at idrætshallen planlægger, organiserer og udbyder aktiviteten
- Aftenskole
- Folkeskole
- Gymnasium
- Offentlig institution fx SFO, vuggestue, børnehave, ungdomsklub, ældrecenter mv.
- Privat institution fx privatskole, privat børnehave mv.
- Privat person, der har lejet faciliteten
- Virksomhed
- Spontan, selvorganiseret aktivitet/leg
- Andet, skriv her: _____

d

Hvilken idræt eller aktivitet udøves primært?

Ved tvivl spørg lederen af aktiviteten. Sæt ET kryds.

- Fodbold
- Gymnastik
- Håndbold
- Basketball
- Volleyball, kids volley
- Badminton
- Tennis
- Bordtennis
- Aerobic/Workout
- Fitness
- Styrketræning
- Dans (alle former)
- Yoga, afspænding, meditation
- Boksning
- Kampsport (karate, taekwondo, judo, brydning mv.)
- Atletik
- Spontan aktivitet/leg
- Handicapidræt
- Møder, generalforsamlinger mv.
- Anden sports- og idrætsaktivitet
- Aktivitet, som ikke er sports- eller idrætsrelateret
- Rengøring eller vedligeholdelse
- Anden aktivitet, der ikke normalt foregår på en gennemsnitsuge. Beskriv indholdet: _____

Metode 1: Almindelige idrætshaller og kunstgræsbaner
Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

e

Hvor mange deltager i aktiviteten?

Inklusive trænere, ledere og udskiftere. Forældre, tilskuere mv. skal IKKE tælles med, ligesom personer der tilfældigt krydser banen, heller ikke skal tælles med.

Antal aktive: _____

f

Hvad er deltagerens typiske alder?

Trænere, ledere, forældre, tilskuere mv. skal IKKE tælles med, ligesom personer der tilfældigt krydser banen, heller ikke skal tælles med. Sæt ET kryds.

- Børn til og med 6 år
- Børn og unge fra 7 til 15 år
- Voksne 16-24 år
- Voksne 25-39 år
- Voksne 40-60 år
- Seniorer +60 år
- Aktivitet med blanding af børn (0-15 år) og voksne/seniorer (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af voksen- og senioraldersgrupperne (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af børnealdersgrupper (0-15 år).

g

Hvad er udøverens køn?

Sæt ET kryds.

- Ca. 100 % mænd
- Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder
- Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder
- Ca. 75 % kvinder og ca. 25 % mænd
- Ca. 100 % kvinder

h

Hvis aktiviteten ikke i tilstrækkelig grad kan beskrives på baggrund af ovenstående, kan du her tilføje uddybende kommentarer (fx hvis der har været særlige arrangementer som foredrag, fester mm.):

Metode 2: Svømmebassiner (25 og 50 meter)

Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

Navn: _____ Facilitet: _____ Uge: _____ Dag: _____ Registreringstidspunkt: _____

Er der én eller flere aktiviteter i gang i faciliteten?

- Nej - ingen aktiviteter (spørgeskemaet er slut)
- Ja – udfyld de resterende spørgsmål

Aktivitet 1		Aktivitet 2		Aktivitet 3		Aktivitet 4	
1a	Hvor mange deltager: _____	2a	Hvor mange deltager: _____	3a	Hvor mange deltager: _____	4a	Hvor mange deltager: _____
1b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper	2b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper	3b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper	4b	Hvad er deltagerens typiske alder: <input type="checkbox"/> Børn, 0-6 år <input type="checkbox"/> Børn, 7-15 år <input type="checkbox"/> Unge, 16-24 år <input type="checkbox"/> Voksne, 25+ år <input type="checkbox"/> Aktivitet på tværs af aldersgrupper
1c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder	2c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder	3c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder	4c	Hvad er udøvernes køn: <input type="checkbox"/> Ca. 100 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder <input type="checkbox"/> Ca. 75 pct. kvinder og ca. 25 % mænd <input type="checkbox"/> Ca. 100 pct. Kvinder
1d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____	2d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____	3d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____	4d	Arrangør: <input type="checkbox"/> Forening <input type="checkbox"/> Offentlig åbningstid <input type="checkbox"/> Folkeskole <input type="checkbox"/> Anden offentlig institution <input type="checkbox"/> Andet: _____

Metode 3: Badminton-/tennis-/skate- og rulleskøjtehaller

Hvis du har problemer med at tilgå app'en, bedes du kontakte Syddansk Universitets vagttelefon hurtigst muligt: 65 50 34 20

Navn: _____ Facilitet: _____ Uge: _____ Dag: _____ Registreringstidspunkt: _____

Er der aktivitet(er) i faciliteten?

- Nej - ingen aktiviteter (spørgeskemaet er slut)
- Ja – udfyld de resterende spørgsmål

A1. Hvor mange deltagere er der i faciliteten: _____

A2. Hvad er deltagerens typiske alder? Sæt ÉT kryds

- Børn til og med 6 år
- Børn og unge fra 7 til 15 år
- Voksne 16-24 år
- Voksne 25-39 år
- Voksne 40-60 år
- Seniorer +60 år
- Aktivitet med blanding af børn (0-15 år) og voksne/seniorer (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af voksen- og senioraldersgrupperne (16 år og derover)
- Aktivitet på tværs af børnealdersgrupper (0-15 år).

A3. Hvad er udøvernes køn? Sæt ÉT kryds

- Ca. 100 % mænd
- Ca. 75 % mænd og ca. 25 % kvinder
- Ca. 50 % mænd og ca. 50 % kvinder
- Ca. 75 % kvinder og ca. 25 % mænd
- Ca. 100 % kvinder

Bilag 3. Spørgeskema til brugertilfredshed

Kære besøgende/bruger

Vi foretager en spørgeskemaundersøgelse blandt besøgende/brugere af faciliteten. Vi håber, du vil bruge fem minutter på at fortælle om dine aktiviteter og indtryk af faciliteten. Din deltagelse er anonym.

Du skal returnere skemaet (samt evt. udleveret kuglepenn) til personen, du fik skemaet af, eller efter aftale med denne.

Undersøgelsen udføres af Syddansk Universitet. Kontakt: Evald Iversen (6166 4866) eller Jens Høyer-Kruse (2135 6136)

Tak for din tid og hjælp

Dine aktiviteter i faciliteten

1A. Hvordan bruger du typisk faciliteten? (sæt evt. flere kryds)

- Jeg dyrker idræt
- Jeg henter/bringer andre (fx børn) her pga. andres aktivitet
- Jeg er tilskuer
- Jeg opholder mig (fx i cafe eller lignende)
- Jeg er træner/instruktør
- Anden aktivitet

→ Spg. 1B

↓ Spg. 1C

← Spg. 2

1B. Hvilke idrætsaktiviteter dyrker du typisk i faciliteten? (sæt evt. flere kryds)

- Boldspil for hold (fx fodbold, håndbold, volleyball)
- Individuelt boldspil (fx badminton, tennis, bordtennis)
- Gymnastik
- Fitness/styrketræning
- Svømning eller anden vandaktivitet
- Anden idræts-, motions- eller sportsaktivitet

1C. Hvordan er dine typiske idrætsaktiviteter i faciliteten organiseret? (sæt evt. flere kryds)

- Jeg går til idræt i en forening
- Jeg går til skoleidræt/SFO
- Jeg bruger fitnesscenter/motionsrum
- Jeg deltager i arrangerede idrætsaktiviteter (som ikke er arrangeret af en forening)
- Jeg er aktiv på egen hånd eller med venner (fx til offentlig svømning, lejer lokaler/baner eller lignende)

Dit brug af faciliteten

2. Hvor ofte kommer du i faciliteten? (sæt kun ét kryds)

- 5 eller flere gange om ugen
- 3-4 gange om ugen
- 2 gange om ugen
- 1 gang om ugen
- 1-3 gange om måneden
- Sjældnere

3. Hvor længe er du kommet i faciliteten? (sæt kun ét kryds)

- Jeg er besøgende (fx hvis du er til stævne, udekamp eller lignende)
- Det er min første sæson (dvs. under 1 år)
- 1-2 år
- 3-5 år
- 6-10 år
- Længere end 10 år
- Ved ikke/kan ikke huske

Din transport til faciliteten

4. Hvor lang transporttid har du til faciliteten? (kun den ene vej – sæt kun ét kryds)

- Under 5 min.
- 5-14 min.
- 15-29 min.
- 30-45 min.
- Over 45 min.

5. Hvilken transportform benytter du typisk til faciliteten? (sæt kun ét kryds)

- Gang/løb
- Cykel
- Offentlig transport
- Bil
- Andet

Om dig

6. Hvad er dit køn? (sæt ét kryds)

- Pige/kvinde
- Dreng/mand

7. Hvor gammel er du (sæt ét kryds)

- Under 13 år
- 13-19 år
- 20-29 år
- 30-39 år
- 40-49 år
- 50-59 år
- 60-69 år
- 70 år eller derover

Vigtighed og vurdering

I hver linje herunder skal du angive vigtighed for dig af forskellige forhold (8A.) og din vurdering af forholdene i ved faciliteten (8B.)

Sæt ét kryds i 8A. og ét kryds i 8B.

Faciliteten...	8A. Vigtighed for dig					8B. Din vurdering					
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Meget uenig	Uenig	Hverken eller	Enig	Meget enig	Ved ikke/ikke relevant
er altid ren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er godt vedligeholdt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er velegnet til min(e) idræt(ter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er rart at være i/på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
har gode ankomstforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ligger i et trykt område	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er inspirerende/indbydende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er let at bruge og fungerer godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalet... (er der ikke personale/har du ikke haft kontakt med personale, skal du svare 'ved ikke/ikke relevant')											
er venligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er nemme at komme i kontakt med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er hjælpsomme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Idrætsaktiviteterne jeg går til...											
er godt planlagte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
har gode trænere/instruktører	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fordele ved at bruge faciliteten

I hver linje herunder skal du angive vigtighed for dig af forskellige forhold (9A.) og i hvilken grad, du opnår dem ved at bruge faciliteten (9B.)

Sæt ét kryds i 9A. og ét kryds i 9B.

Når jeg er i faciliteten...	9A. Vigtighed for dig					9B. Du opnår					
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Slet ikke	I begrænset grad	Hverken eller	I nogen grad	I høj grad	Ved ikke/ikke relevant
får jeg et pusterum fra hverdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nyder jeg tid sammen med andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
får jeg motioneret/øget min sundhed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet set...

10. Vil du anbefale faciliteten til andre?	Nej, helt sikkert ikke 1	2	3	Hverken eller 4	5	6	Ja, helt sikkert 7	Ved ikke 8
11. På baggrund af dine samlede erfaringer med faciliteten, hvor tilfreds er du så, alt i alt?	Meget utilfreds 1	2	3	Hverken eller 4	5	6	Meget tilfreds 7	Ved ikke 8

12. Hvad er dit formål med dit besøg i dag, og hvornår svarede du på spørgeskemaet? (sæt kun ét kryds)

- At dyrke idræt - jeg svarede før jeg dyrkede idræt
- At dyrke idræt - jeg svarede mens jeg dyrkede idræt
- At dyrke idræt - jeg svarede efter jeg dyrkede idræt
- Anden aktivitet (fx bringe/hente børn, se andre dyrke idræt)

Bilag 4. Oversigt over booking, benyttelse og fremmøde til/brug af bookede tider på tværs af ugedage (kl. 16-22) (pct.).

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Ugedag	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelige haller	AB Skovdiget Boldhal	Mandag	100	96	96
		Tirsdag	100	100	100
		Onsdag	100	83	83
		Torsdag	100	96	96
		Fredag	100	83	83
	Buddinge Skole Boldhal	Mandag	100	92	92
		Tirsdag	100	50	50
		Onsdag	100	50	50
		Torsdag	100	67	67
		Fredag	100	88	88
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 1	Mandag	100	54	54
		Tirsdag	100	88	88
		Onsdag	100	67	67
		Torsdag	100	88	88
		Fredag	100	83	83
	Gladsaxe Idrætscenter Hal 2	Mandag	100	96	96
		Tirsdag	100	92	92
		Onsdag	100	92	92
		Torsdag	100	100	100
		Fredag	100	96	96
Gyngemosehallen	Mandag	100	75	75	
	Tirsdag	100	79	79	
	Onsdag	100	67	67	
	Torsdag	100	71	71	
	Fredag	100	50	50	

	Skovbrynet Skole Boldhal	Mandag	100	54	54
		Tirsdag	100	100	100
		Onsdag	100	67	67
		Torsdag	100	67	67
		Fredag	100	0	0
Kunstgræs- baner	AB Skovdiget (kunstgræsbane)	Mandag	100	92	92
		Tirsdag	100	83	83
		Onsdag	100	75	75
		Torsdag	100	75	75
		Fredag	83	50	60
	Bagsværd Stadion (kunstgræsbane)	Mandag	100	88	88
		Tirsdag	100	92	92
		Onsdag	100	0	0
		Torsdag	100	100	100
		Fredag	33	29	88
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 1)	Mandag	33	63	188
		Tirsdag	100	83	83
		Onsdag	100	42	42
		Torsdag	83	33	40
		Fredag	33	0	0
	Gladsaxe Idrætscenter (kunstgræsbane 2)	Mandag	100	54	54
		Tirsdag	100	67	67
		Onsdag	100	67	67
		Torsdag	33	50	150
		Fredag	33	50	150