

Bestillings- og afbestillings betingelser

Velkommen til kantinens online bestillingsside. Her kan du foretage din bestilling af forplejning til møder, arrangementer, receptioner m.v. - dog ikke til din daglige frokost i kantinen!

Alle priser er beregnet ud fra normalpriser og er derfor kun vejledende. Ligeledes kan der forekomme tillæg for transport, opdækning m.m.

Såfremt der skal faktureres til virksomheder eller andre uden for Syddansk Universitet, vil der til fakturaens totalbeløb blive pålagt 15% eksternt faktureringsgebyr.

Bestil altid i god tid! Så snart du har kendskab til et arrangement så del din viden med os, således at vi har en chance for at producere og levere.

Bestillingsfrist:

–mindre møder mv.: Senest kl. 12.00 dagen før.

–større møder mv.: Senest kl. 12.00, 5 dage før.

–arrangementer efter kl. 16.00 og i weekender: Senest kl. 12.00, 8 dage før. Minimumbestilling ved disse arrangementer er 20 kuverter.

Hvis du har spørgsmål til din bestilling, bedes du kontakte kantinen.

På forhånd tak og god fornøjelse med din bestilling. Med venlig hilsen Kantinen/restauranten på SDU, Campus

Afbestilling af arrangementet:

I tilfælde af afbestilling, som foretages mindre end 60 dage før planlagt leveringsdato, beregnes et afbestillingsgebyr (erstatning) svarende til 40% af den bekræftede ordrepris.

Foretages afbestillingen mindre end 1 måned før planlagt leveringsdato, beregnes et afbestillingsgebyr svarende til 75% af den bekræftede ordrepris.

Afbestilling af deltagerantal:

Afbestilling af indtil 10% af det i ordrebekræftelsen anførte deltagerantal kan ske omkostningsfrit indtil 24 timer før arrangementets starttidspunkt. For så vidt angår arrangementer i weekenden / helligdage, skal afbestillingen ske inden kl. 10.00 den umiddelbart forudgående hverdag. Derefter faktureres afmeldte eller udeblevne deltagere til fuld pris.

Afbestilling definition:

Ved afbestilling, som altid skal foretages skriftligt, forstås: annullering, reduktion, afkortning, omplacering og lign. væsentlige ændringer i forhold til ordrebekrættelsen.

Afbestillingsgebyr bortfalder i det omfang, kapaciteten sælges til anden side.