

Studiemiljøundersøgelsen 2019

Handlingsplan for Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

November 2019
Inkl. status august 2020

Handleplan SMU2019 – Det Samfundsvidenskabelige Fakultet

Nærværende dokument redegør for Det Samfundsvidenskabelige Fakultets handlingsplan på baggrund af studiemiljøundersøgelsen blandt heltidsstuderende gennemført i foråret 2019.

På forhånd havde fakultetet udpeget følgende opmærksomhedspunkter til støtte for organisationens arbejde med handlingsplaner:

Trivsel – set i en bredere forståelse

Studerendes trivsel er betinget af mange forskellige forhold, og det er af hensyn til muligheden for at sætte ind de rigtige steder vigtigt at afdække mere præcist, hvad der fremmer eller hæmmer trivsel. Skal vi eksempelvis sætte målrettet ind og fjerne stressskabende faktorer, eller skal vi kigge bredere på udfordringerne i og omkring studielivet og derigennem søge at forbedre de studerendes kapacitet til at mestre/håndtere kompleksitet på studiet og i mange andre sammenhænge?

Studieaktivitet

De studerendes selvrapporterede studieaktivitet er i det samlede billede stigende over årene, men der er stadig et stykke vej op til de mål for studieaktivitet, som uddannelsesinstitutionerne bliver mødt med fra eksternt hold. Derfor kan vi med fordel undersøge området nærmere mhp. forbedringer.

Gode samarbejdsformer og -relationer

Det gode samarbejds miljø og den gensidige respekt mellem studerende og hhv. VIP og TAP ses som en væsentlig parameter i det gode og trykke studiemiljø. Hvilke udfordringer peger SMU 2019 på, og hvordan kan fakultetet arbejde med disse og derigennem fremme de konstruktive samarbejdsformer og -relationer?

Faglige og sociale fællesskaber

SAMF synes umiddelbart at halte lidt efter de andre fakulteter på dette felt. Er der behov for en særlig indsats?

Information og kommunikation

Scoren på spørgsmålene "Det er let at finde frem til det, jeg søger, på www.sdu.dk" og "Det er let at finde frem til det, jeg søger, på www.mitsdu.dk" er markant lavere end for øvrige spørgsmål. Der synes således at være behov for en nærmere undersøgelse af den bagvedliggende utilfredshed.

Det Samfundsvidenskabelige Fakultet har bedt studienævn og institutråd indsende deres input til fakultets handlingsplan og modtaget input fra alle fire studienævn på heltidsområdet. På baggrund af disse input sætter fakultetet i den kommende periode fokus på følgende handlinger:

Handlingsplaner

Præmissen for udarbejdelse af handlingsplanen er, at følgende punkter udarbejdes for hver identificeret handlingsplan:

<p style="text-align: center;">Hvor? Hvilket fakultet eller specifik uddannelse vedrører følgende tiltag? Er det gældende for hele fakultetet eller er det udarbejdet i det enkelte studienævn?</p>							
<p>Tematik Under hvilket tema i spørgeskemaet er der identificeret en relevant problematik?</p>	<p>Udfordring Hvilken udfordring drejer det sig om? Hvad har de studerende givet udtryk for er et problem?</p>	<p>Beskrivelse af indsats Hvilket tiltag initieres for at løse problemstillingen? Hvilke handlingstiltag eksisterede i forvejen, kan disse forbedres og/eller kommer der nye tiltag på området?</p>	<p>Formål Hvilken effekt regnes eksisterende og eventuelle fremtidige handlingstiltag at have af betydning for løsning af problemstillingen?</p>	<p>Status og opfølgning Hvornår startes der op på at iværksætte forbedringer og hvornår forventes målet opnået? Hvornår følges der op på handlingstiltaget?</p>	<p>Ansvarlig Hvem kan de studerende kontakte for at høre mere?</p>	<p>Supplerende bemærkninger Er der yderligere relevante kommentarer de studerende kan læse omkring handlingstiltaget?</p>	<p>Status august 2020</p>
<p>Studienævn for Erhvervsøkonomi</p>							
<p>Information & Kommunikation</p>	<p>De studerende er i mindre grad end i SMU 2017 tilfredse med</p> <p>a) information om fagene på deres studie og</p> <p>b) information om deres studie.</p>	<p>Der igangsættes flere tiltag for at øge tilfredsheden. Tiltag i forhold til fagansvarlige og de enkelte undervisere, men også i forhold til informationer på hjemmesiderne (mitsdu.dk)</p>	<p>Øget tilfredshed.</p>	<p>Start efteråret 2019</p>	<p>VILU'erne på de berørte institutter</p> <p>Studienævn for erhvervsøkonomi</p>		<p>SL er i løbende dialog med</p> <p>1) Kommunikation omkring indholdet på hjemmesiden</p> <p>2) med VILU'erne</p> <p>3) de fagansvarlige omkring uddannelserne.</p>
<p>Information & Kommunikation</p>	<p>De studerende har svært ved at finde de informationer, de søger på hhv. sdu.dk og mitsdu.dk</p>	<p>Kontakt er taget til Kommunikation på Samfundsvidenskab.</p>	<p>Forbedring af de studerendes adgang til nødvendige informationer.</p>	<p>Start efteråret 2019</p>	<p>Kommunikation på SAMF</p>		<p>SL er i løbende dialog med Kommunikation</p>
<p>Trivsel</p>	<p>Der er en øget tendens til, at studerende følger sig ensomme, har stresssymptomer og er presset af hhv. egne forventninger og forventninger fra studiet.</p>	<p>Undersøge problematikken og tematikken, yderligere blandt andet i forhold til omfang.</p> <p>Overveje at bruge lokale indsatser/ ressourcer, f.eks.</p>	<p>At der kommer fokus på problematikken. At de studerende ved, hvem de kan tage kontakt til.</p>	<p>Efteråret 2019</p>	<p>Studieservice /studiekontakten / Trivselsvejledningen.</p>	<p>Overvejelse om benchmarking både internt og eksternt.</p>	<p>SL har i foråret 2020 grundet Covid-19 ikke haft mulighed for at følge op. Men der er en fortsat fokus fra Administration og SL derpå.</p>

		faglige vejledere og tutorer. Øget opmærksomhed på de studerende på senere semestre end 1. semester.					I forbindelse med Studieadministrationens udviklingsprojekt, Servicerejsen, har der været øget fokus på rettidig og omhyggelig henvisning af de studerende, der henvender sig. Her i særdeleshed et fokus på den korrekte screening af studerende til de rigtige instanser – f.eks. studie – og trivselsvejledningen. Konkret har det udmøntet sig i oparbejdelse af kommunikative/vejledningskompetencer hos medarbejdergruppen. Det har givet et øget fokus på service og trivsel blandt de studerende, der henvender sig til studieadministrationen.
Studienævn for Jura							
Faglige og sociale fællesskaber	En mindre del af HA(jur.) og jurastuderende giver udtryk for, at de mangler et fagligt og/eller socialt fællesskab	Fremtidens Jurauddannelse tager gruppearbejde (mål: bedre samarbejdsevner) ind i overvejelserne BB Community som redskab til at finde fællesskaber	Tilbyde fællesskab fra første semester Færre	E19/F20 E19	Implementeringsgruppen for Fremtidens Jurauddannelse		Indsatsen er stadig placeret i implementeringsgruppen, som arbejder videre med den. BB bliver udfaset ultimo 2020. Det nye

			studerende, der føler sig udenfor		Studiele-der		system ses an for at undersøge mulighederne for fællesskaber
Trivsel	Trivslen er lavere for cand.merc.jur. end for cand.jur.	Direkte samtaler med studerende på uddannelsen	Afdække de bagvedliggende grunde	F20	Uddannelsesansvarlig		Skubbet til E20/F21 pga. ressourcer.
Information og kommunikation	Det er svært at finde det relevante på hjemmesiden Information om vejledningstilbud er utilstrækkelig	Bede studerende på undervisningshold om feedback vedr. websiderne. Gennemgang af HA(Jur.)/canc.merc.jur. hjemmesiderne Gør opmærksom på udfordringer hos kommunikations/web-afdelingerne og vejledningscentret	Give informationerne videre til dem, der kan gøre noget Bidrage til at skabe én sammenhængende uddannelsesside	E19	Indledningsvis studieleder Uddannelsesansvarlig	Gives videre til Kommunikation og Studiereservice	Studielederen undersøger, hvordan en konstruktiv proces kan se ud. Der skal være brugerperspektivet og den tekniske side, som kan gennemføre ændringerne. Indsatsområdet er ikke prioriteret.

Studienævn for Markeds- og ledelsesantropologi, Økonomi, Matematik-Økonomi og Miljø og Ressource Management

Trivsel (Stress)	I nogle fag er der er høj andel af de studerende, som ikke består.	Kortlægning af mulige årsager til, at fag har høj dumpeprocent	Give viden til fagansvarlige og undervisere om mulige ændringer af faget	Igangsættes efteråret 2019. Forventes afsluttet efteråret 2020	Studiele-der		Studieordningen på MMA er ændret i et forsøg på at forbedre faget Corporate Finance og give de studerende en mulighed for ikke at tage faget, hvis de ikke vil ind på cand.merc. Dette fag har haft en negativ effekt på trivslen på MMA.
Trivsel (Stress)	Det kan til tider være vanskeligt af få det fulde overblik over undervisningsaktiviteter og eksamener på Matematik-	Styrkelse af udveksling af information mellem de studieadministrative enheder på NAT og SAMF med henblik på planlægning af	At information om undervisning og eksamener samles ét sted og i god	Igangsættes efterår 2019. Forventes afsluttet efterår 2020	Studiele-der		Der er blevet afholdt et møde mellem Maria Atkins, Marianne Lønfeldt (eksamensplanlægger) og Inge Huus

	Økonomi-uddannelsen, da begge former for aktiviteter planlægges på NAT henholdsvis SAMF	undervisning og eksamener på Matematik-Økonomi-uddannelsen	tid				(NAT) for at koordinere og få bedre forståelse for hinandens processer og arbejds-gange. Skemalæggerne koordinerer løbende.
Studienævn for Statskundskab, Journalistik, Sociologi og Europæiske studier							
Informa-tion og kommuni-kation	Hjemmesiderne www.sdu.dk og www.mitsdu.dk giver an-ledning til utilfredshed. Der er relativt mange stu-derende der giver udtryk for, at de har problemer med informationsfrem-søgningen.	Sikre, at begge hjemmesi-der ikke overlades med for mange informationskilder, hvilket kan skabe forvirring for brugerne. Sikre, at relevante oplysning-er er tilgængelige på begge sider, samt at syste-mer som BlackBoard og Odin er koblet til www.mitsdu.dk .	Gøre det nem- mere at finde relevante oplys-ninger om stu- diernes opbyg- ning og indhold på både www.sdu.dk samt www.mitsdu.dk og derved over- skueliggøre den enkelte stude- rendes studie- forløb.	Løbende ind- sats. Opfølg- ning ved næ- ste SMU (2020).	Fakultetet og websup- port		Hos SAMF Uddannel- seskommunikation, som er ansvarlig for websupport til mitsdu og webadministrerer SAMFs websider under sdu.dk , er der blevet arbejdet intensivt med de relevante websider siden SMU 2019. Således har siderne, særligt under sdu.dk , oplevet et gennemgri- bende redesign mhp. opnåelse af et mere simpelt udtryk, i tråd med SDUs nye brand guide, som samtidig gerne skulle forbedre brugervenligheden på siderne. Der er blevet arbejdet med alle SAMFs BA uddannel- ser, og ønsker samt in- put til rettelser er ind- hentet hos bl.a. de lo- kale og relevante fag- miljøer. Arbejdet med

						<p>websider generelt kan dog siges aldrig rigtig at blive afsluttet, da siderne kontinuerligt/uendeligt kan justeres og tilpasses. Alle SAMF KA websider under sdu.dk er også under bearbejdelse, og forsiderne er således allerede rettet til, mens nogle undersider stadig mangler justeringer.</p> <p>Hvad angår SAMF mitsdu sider for vores uddannelser, er der også rettet i bl.a. menupunkter, tekst, billeder, grafik, links og infobokse på forsiden samt flere undersider for hver uddannelse – alt sammen med ønske om at opnå en mere relevant og direkte kommunikation, således at de studerende/brugerne hurtigere møder den information de søger, eller nemmere kan danne sig et overblik. Arbejdet fortsættes ligeledes og er en løbende proces.</p> <p>Det skal samtidig</p>
--	--	--	--	--	--	--

							siges, at SAMF Udd.komm. ikke definerer mulighederne i det backend IT system, Sitecore, som benyttes til at redigere SDUs websider, men at vi derimod kun kan redigere i det omfang systemet tillader eller hvad SDU bestemmer.
De fysiske rammer	Der er en del studerende, der angiver utilfredshed med undervisningslokalerne samt toiletterne.	Minimere forskel mellem undervisningslokalerne, dvs. sørge for at de fysiske rammer i lokalene alignes så vidt som muligt (fx tavle i alle lokaler, fungerende lydsystem, stole med tilpas højde ift. bordene). Forbedre rengøringsstandard på toiletterne.	Bidrage til de studerendes lyst til at færdes og opholde sig på universitet og derved øge de studerendes faglige såvel som sociale udbytte af både den enkelte undervisningsgang samt studietiden generelt.	Løbende indsats. Opfølgning ved næste SMU (2021).	Teknisk Service		Handlingen er overdraget til Teknisk Service
Trivsel	Ifølge SMU er krænkende adfærd steget på fakultetsplan.	Sætte fokus på og tydeliggøre muligheden for at indberette krænkelser via SPOC. Gøre den nuværende måde at indberette krænkelser på mere enkel og direkte, samt opfordre og vejlede til, at krænkelser beskrives så detaljeret som muligt.	Iværksætte en målrettet indsats for at nedbringe antallet af krænkelser på baggrund af mere detaljerede indberetninger af de enkelte hændelser, der opfattes som krænkende adfærd.	Igangsættes 2019, opfølgning ved næste SMU (2021).	Fakultetet og faglige vejledere		De faglige vejledere ved fakultetet er særligt opmærksomme på henvendelser fra studerende vedrørende hændelser, der opleves som krænkende. Dels ved at gøre opmærksom på muligheden for at indberette via SPOC, dels for at skabe forståelse for nødvendigheden af en tilstrækkeligt

							detaljeret indberetning, så det reelt bliver muligt at handle på baggrund af indberetningen.
--	--	--	--	--	--	--	--