

## Anbefalinger til professionelle ift. akuthjælp og krisebehandling til døve og svært hørehæmmede i ulykker

Følgende anbefalinger gives til *redningsfolk* i arbejdet med døve og svært hørehæmmede:

- Lære mere om døve ([www.deaf.dk](http://www.deaf.dk)) og svært hørehæmmede ([www.horeforeningen.dk](http://www.horeforeningen.dk)) for at lære disse målgrupper at kende bedst muligt.
- Det er vigtigt ikke at behandle døve og svært hørehæmmede som personer med handicap.
- Skabe og bevare god øjenkontakt.
- Forsøge – så vidt muligt – at skabe en rolig og tryk atmosfære.
- Bruge intuitive tegn (ja, nej, rolig, kom) og påpegende tegn (arm, ben, hoved, dig).
- Tale langsomt og tydeligt men undlade at råbe.
- Hvis det ikke er muligt at tale med den døve, forsøges at skrive med den døve.
- Hvis det ikke er muligt at skrive med den døve, bør medarbejderne *øjeblikkeligt* kontakte en akut tegnsprogstolk gennem f.eks. CFD – Tolkebookings Akutvagt: [www.cfd.dk/TOLKE/Bestil-tegnsprogstolk](http://www.cfd.dk/TOLKE/Bestil-tegnsprogstolk).
- I de få tilfælde hvor det ikke er muligt at få en akut tegnsprogstolk kan videotolkning benyttes gennem CFD – Tolkebooking: [www.cfd.dk/TOLKE/Videotolkning](http://www.cfd.dk/TOLKE/Videotolkning) (det kræver blot, at medarbejderne installerer programmet eller app'en Polycom).
- Lære basale udtryk på tegnsprog ift. de døve, som f.eks. "er du døv?", "er du OK?" og "jeg har bestilt en tegnsprogstolk".
- Benytte tegnsprogsalfabetet via postkort, telefon eller iPad ift. simpel kommunikation med de døve.








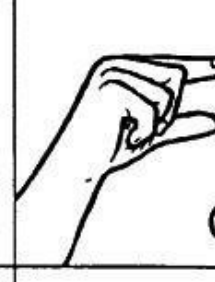

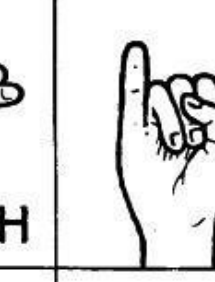
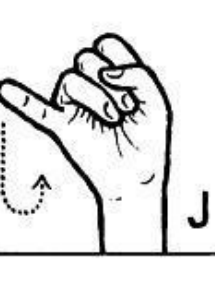


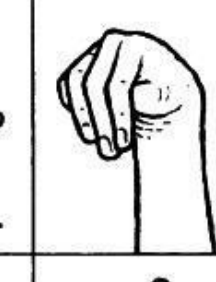
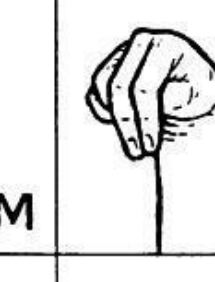

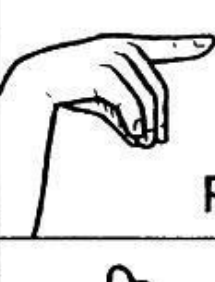
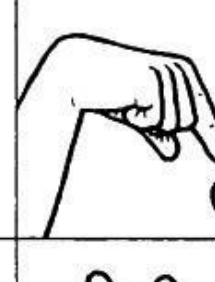

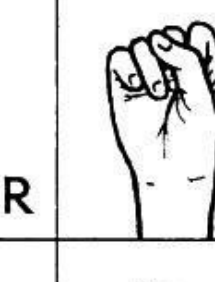









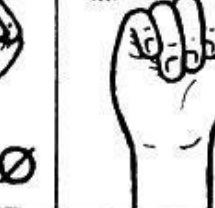
Følgende anbefalinger gives til *behandlere* i arbejdet med døve og svært hørehæmmede (i forlængelse af de øvrige retningslinjer):

- I de tilfælde, hvor døve har længerevarende terapiforløb med hørende psykologer benyttes den samme tegnsprogstolk.
- Udlevere adresse og telefonnummer til støttegrupper, som den døve eller svært hørehæmmede kan kontakte efterfølgende.
- Fremsende skriftlig dokumentation til døve og svært hørehæmmede efter vigtige møder.

Ovenstående anbefalinger vil blive integreret i de overordnede EUNAD-retningslinjer. Det forventes, at disse retningslinjer vil blive udmøntet på EU-plan. På længere sigt er der håb om, at retningslinjerne vil blive skrevet ind i FN's menneskerettighedskonvention.

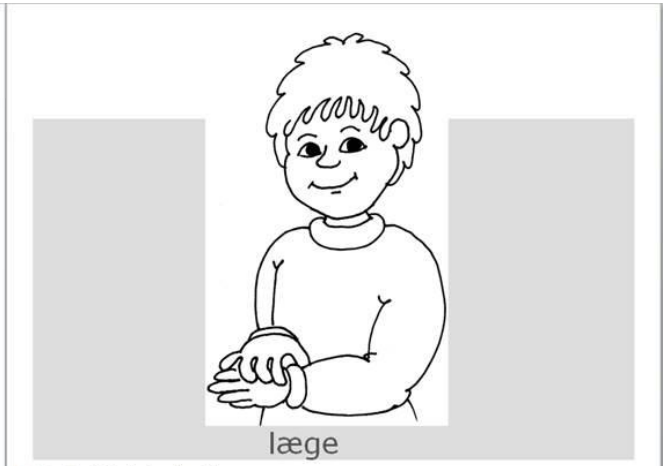
Ved krisehjælp og efterbehandling til døve, kan følgende tegnsprogsalfabet og piktogrammer benyttes:

# DØVES INTERNATIONALE HÅNDALFABET



© Center for døvblindhed og høretab



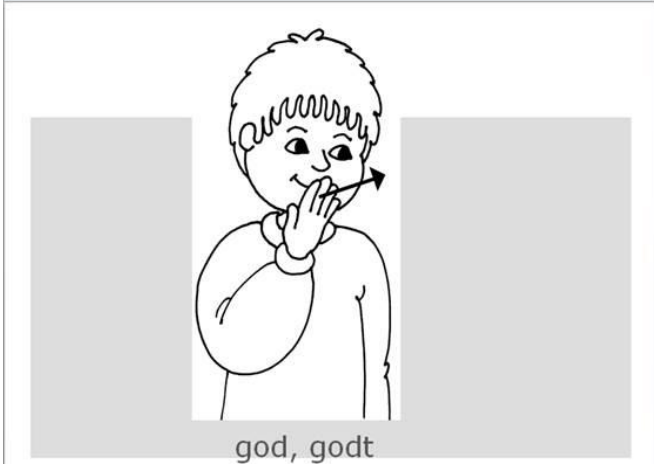
© Center for døvblindhed og høretab



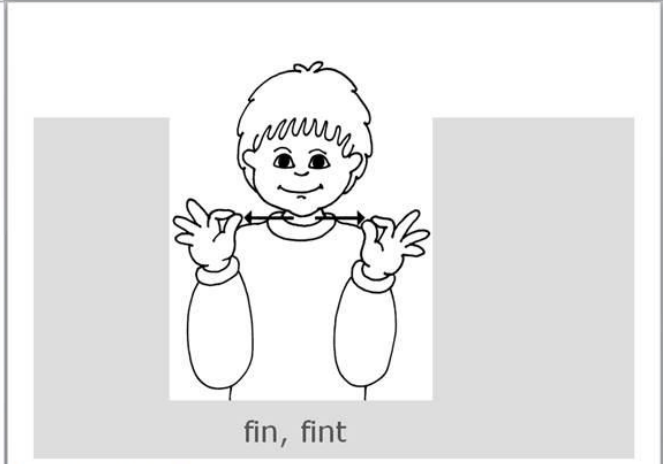
© Center for døvblindhed og høretab



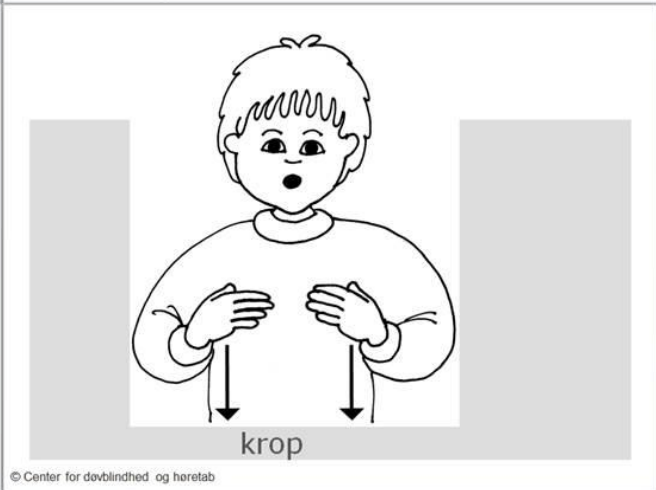
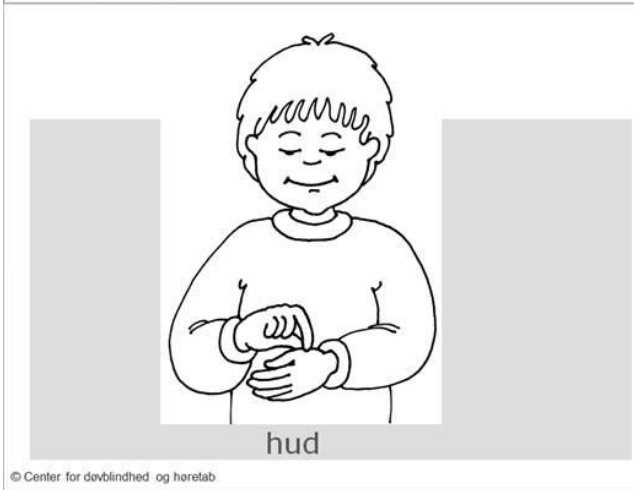
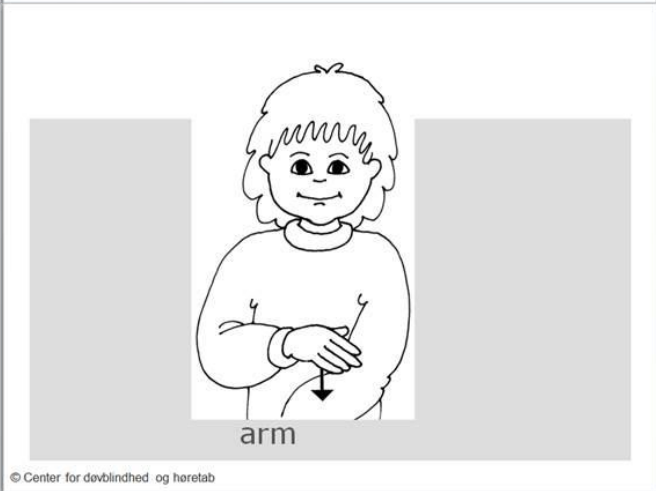
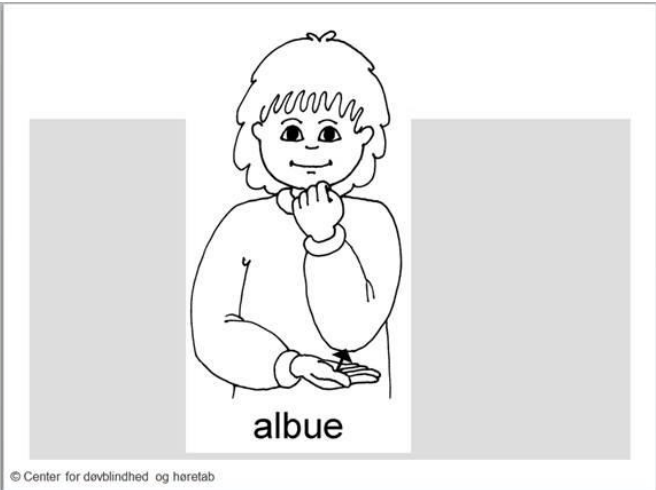
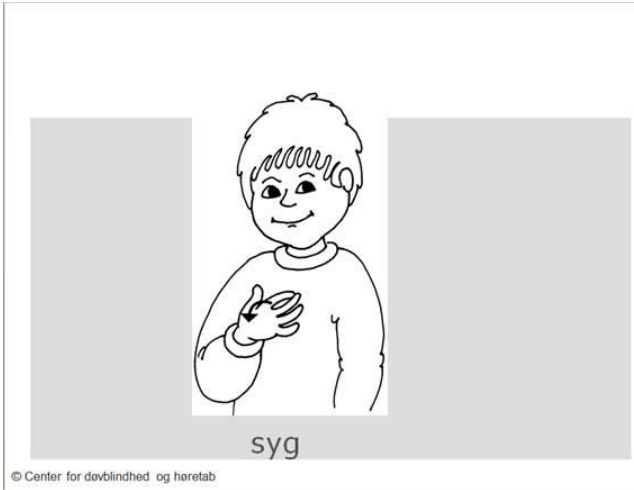
© Center for døvblindhed og høretab

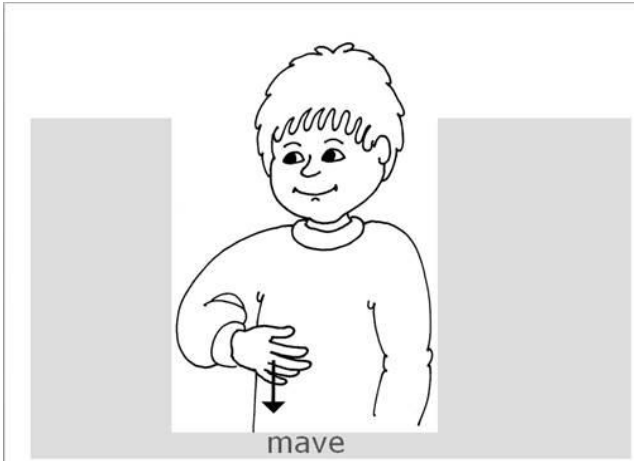


© Center for døvblindhed og høretab



© Center for døvblindhed og høretab

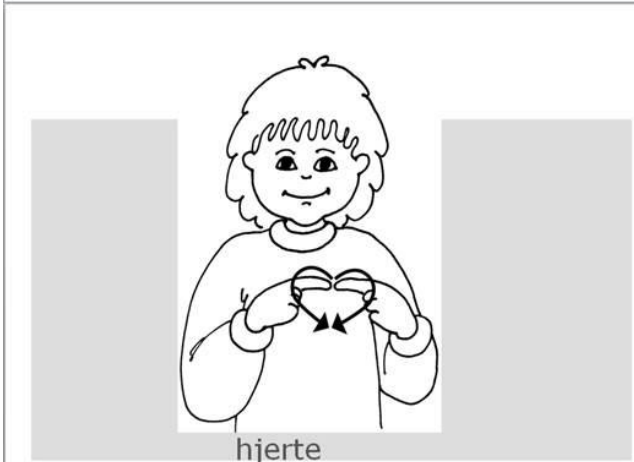




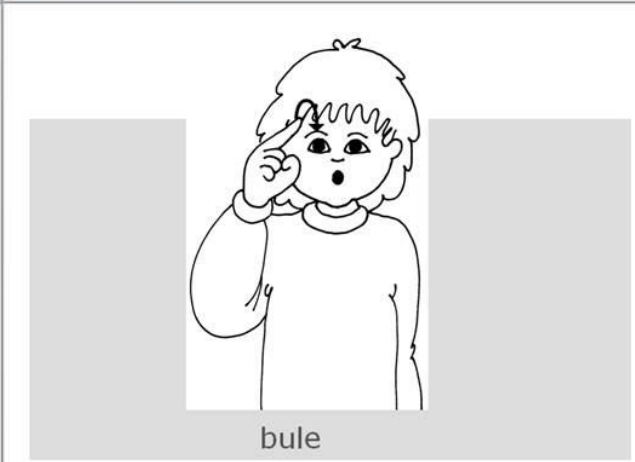
© Center for døvblindhed og høretab



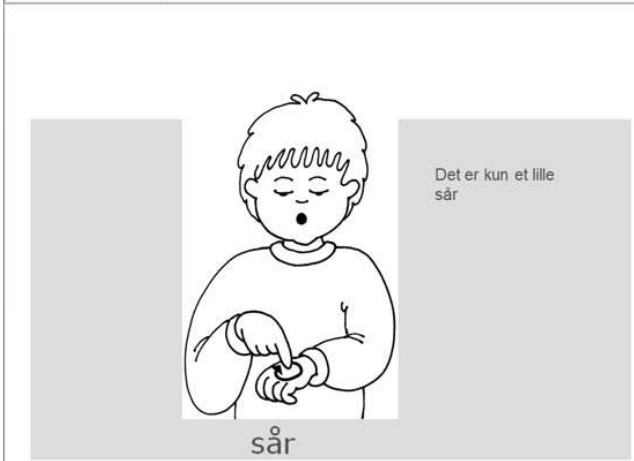
© Center for døvblindhed og høretab



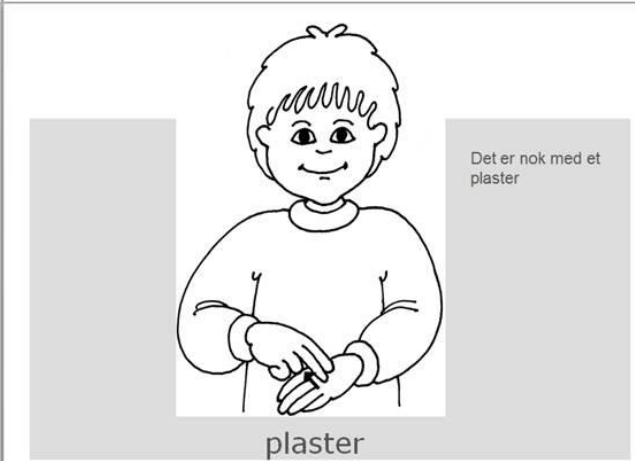
© Center for døvblindhed og høretab




© Center for døvblindhed og høretab



© Center for døvblindhed og høretab



© Center for døvblindhed og høretab



Du skal have en bandage om armen

bandage

© Center for døvblindhed og høretab



Du skal ikke bedøves

bedøve

© Center for døvblindhed og høretab



sprøjte


© Center for døvblindhed og høretab



Har du allergi?

allergi

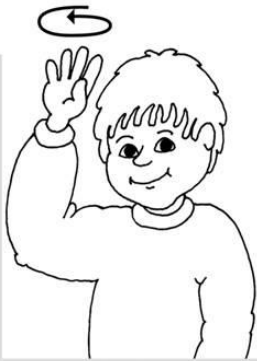
© Center for døvblindhed og høretab



Det bløder meget

blod

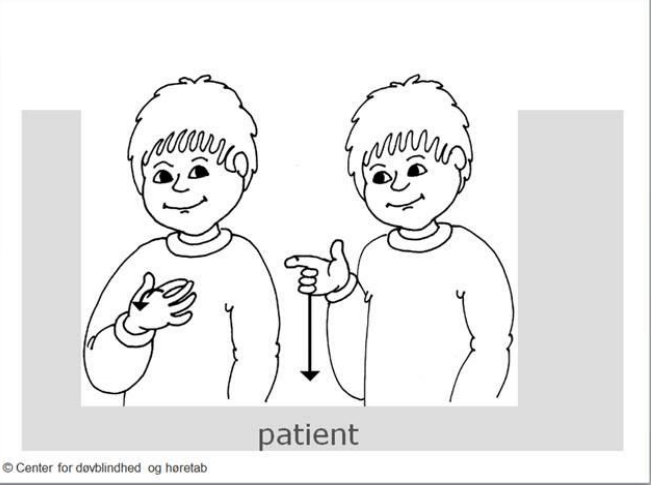
© Center for døvblindhed og høretab



Ambulancen kommer om lidt!

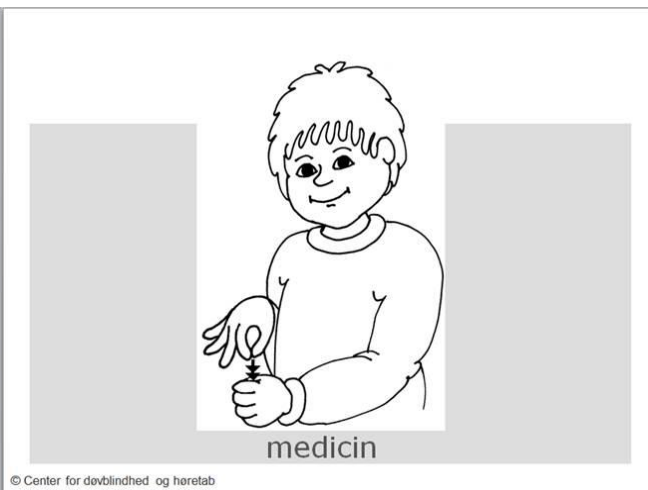
ambulance

© Center for døvblindhed og høretab

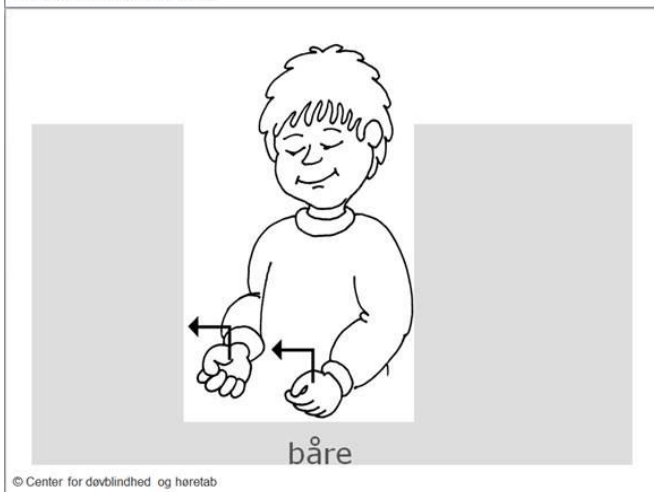




© Center for døvblindhed og høretab



© Center for døvblindhed og høretab



© Center for døvblindhed og høretab

Ønsker du at vide mere om projektet, er du velkommen til at kontakte Tina Jeppesen ([tjeppesen@health.sdu.dk](mailto:tjeppesen@health.sdu.dk)), Lotte Skøt ([lskoet@health.sdu.dk](mailto:lskoet@health.sdu.dk)) eller projektleder Ask Elklit ([aelklit@health.sdu.dk](mailto:aelklit@health.sdu.dk)), Videnscenter for Psykotraumatologi.