

15. januar 2014
j. nr. 561425/1

INTERNT MØDENOTAT

MØDE MED NILLE SØNDERGAARD HOLCK OG ÆGTEFÆLLE
THEIS HOLCK, 15. JANUAR 2014

Nille er blevet opereret på OUH. Nille havde (sagde man) nogle små "fibromer" (godartede knuder) på livmoderen. Hele livmoderen skulle fjernes. Nille havde inden fået at vide, at hun ville komme sig helt over operationen. Nille er inden blevet scannet og generelt undersøgt.

Operationen bliver planlagt til den 3. februar, og skal gennemføres som en såkaldt "assisteret kikkertoperation". Dvs. at en kirurg på OUH ved hjælp af en robotarm (en såkaldt Robo-doc) udfører operationen via netforbindelse og skærbillede, dirigeret af et mikro-kamera, der sender billeder til en skærm, lægen kan orientere sig på. Billederne sendes samtidig (så vidt jeg da har forstået det hele) til Heidelbergers Forskningshospital, hvor Dr. Steinn, der åbenbart er en eller anden slags guru på området, kontinuerligt rådgiver OUH's kirurg. Dr. Steinn har også set Nilles scanninger inden. Operationen er ikke særligt indgribende, når den gennemføres på denne måde, og Nille har fået at vide, at hun vil være hjemme efter en 2-3 dage, max.

Nille er i fuld narkose under operationen, da det er vigtigt, at hun ligger helt stille. En af knuderne sidder nemlig et lidt prekært sted, og der er ikke mange millimeter at gøre godt med. Under operationen begynder billederne på skærmen at "lagge". Problemet bliver så stort, at både kirurgen i Odense og

Dr. Steinn bliver enige om, at operationen ikke kan gennemføres på denne måde alligevel. Dr. Steinn og Robo-doc bliver koblet fra. Nille er allerede i narkose, og kirurgen på OUH beslutter sig for at benytte sig af det og gennemføre operationen selv, uden "assistance" fra Tyskland, men der er stadig for meget lagging. Endelig beslutter kirurgen at gennemføre operationen som en traditionel, "åben" operation i stedet for. Han åbner Nille og begynder at fjerne livmoder og knuder mv. Da han er kommet i gang med det, kan han dog se, at flere af knuderne er en del større, end først antaget. Han fjerner så meget, som han kan, men nogle af knuderne kan ikke fjernes helt.

Nille udskrives 8. februar 2013 og får stingene fjernet hos egen læge et par dage senere. Hun er derefter til behandling i ambulatoriet omkring 10 dage senere, hvor hun scannes og får at vide, at det ser ret normalt ud.

Nille har en del smerter og andre gener. I marts 2013 henvender hun sig derfor til sin egen læge, der straks tager kontakt til onkologisk afdeling på OUH, da han har mistanke om, at kræften har spredt sig. Dette viser sig at være tilfældet. Nille har nu kræft flere steder i maveregionen, og må i kemo- og strålebehandling. Nilles prognose er dog ikke god. Hun har fået at vide, at hun har en 80-90% chance for at dø af canceren inden for en periode på 5 år. Nille klager til Patientforsikringen, der afviser med henvisning til, at problemet med lagging er et ressourcspørgsmål og i øvrigt aldrig helt kan udelukkes. Nille tager sagen videre til Patientskadeankenævnet, der 7. januar 2014 afviser med samme begrundelse. Nille henvender sig herefter til mig. Nille er vred og bange over det skete, og har givet os til opdrag at skaffe hende "mest muligt i erstatning". Hun mener, "lægen har slået hende langsomt ihjel", og hun er vred over, at han ikke afbrød operationen og talte med hende om det først, så hun kunne have forholdt sig til det.

Nille er selvstændigt erhvervsdrivende og driver et enmandsfirma som statsautoriseret revisor. Hendes indtægter pr. måned svinger lidt – hun tjener meget i november og december med folks årsregnskaber, som hun siger. De dårlige måneder tjener hun 50.-60.000 kr. før skat. De gode 120.-150.000.

De sidste tre år har hendes indtægt før skat været hhv. kr. 850.000 (2011), 995.000 (2012) og 910.000 (2013). Nille har en datter på 13 (Petra) og en søn på 9 (Carl).

Nille har ikke kunnet arbejde siden operationen, da hun konstant har smerter og må tage morfin i pilleform, hvilket er ret dyrt.

Jeg påtager mig sagen og forklarer Nille, at vi vil gøre, hvad vi kan.

Nilles dokumenter:

Klage til Patientforsikringen
Afslag fra Patientforsikringen
Klage til Patientskadeankenævnet
Epikrise fra hospitalet

Adrian Kirkegaard (H)

Hej Adrian!
Nille har fremsendt en udskrift af det tyske sundhedsvæsen vedr. Dr. dr. Steinn.
Jeg har lagt den på sagen.
mvh Sofie / adv. sek.

ANMELDELSE af patientskade

1. Navn, adresse mv. (skriv af sikkerhedshensyn venligst dit navn og CPR-nr. på alle sider)

Fornavn(e): NILLE SØNDEGAARD	Efternavn: HOLCK	CPR-nr.: 151170 - 1234
Adresse: NØKKEGADE 17	Postnr.: 5725	By: LILLEBØLLE
Telefonnummer: /.	Mobilnummer: 20161855	Stilling/job da skaden skete: STABAUT. REVISOR
Arbejdsgiver da skaden skete: SELVSTÆNDIG	E-mail: NILLE@HOLCK.DK.	

2. Oprindelig årsag til behandling?

Vi skal vide, hvad årsagen til den oprindelige behandling var. Det er altså ikke behandlingsskaden, vi spørger til.

Trafikulykke. Hvilken? _____

Arbejdsulykke eller arbejdsbetinget skade. Hvilken? _____

Er sagen anmeldt til Arbejdsskadestyrelsen: Ja Nej

Hvis du oprindeligt blev behandlet for en arbejdsulykke, vil nogle erstatningsposter være dækket efter arbejdssikringsloven og andre efter klage- og erstatningsansvarsloven. Du skal derfor også anmelde din sag til Arbejdsskadestyrelsen. Se information på www.ask.dk

Andet ulykkestilfælde. Hvilket? _____

Sygdom. Hvilken? FIBROMER I UNDERLIVET

Var med i forsøg som rask forsøgsperson. Hvilket forsøg? _____

Donor (gælder ikke bloddonorer)

Andet. Hvad? _____

Er sagen anmeldt til privat forsikringsselskab? Ja Nej

Hvis ja, hvilket? CODAN Police- eller skadenummer: 151170 - 1234 - 04

Nytorv 5, 3. sal
1450 København K

Tel: 3312 4343
Fax: 3312 4341

Navn: NILLE SØNDERGAARD HOLCK CPR-nr.: 151170-1234

3. Periode for behandling

I hvilken/hvilke perioder er sygdommen/skaden efter uheldet behandlet? 3. FEB. 13 → 8. FEB. 13,
DEREFTER 10. FEB. 13 OG 14 FEB. 13. HEREFTER LØBENDE FRA
10. MARTS 13 OG TIL NU.
 Bliver du fortsat behandlet for din sygdom/skaden efter uheldet? JA.

4. Behandlingsskaden

Hvilken skade fik du ved behandlingen, og hvordan skete skaden? EN SÅKALDT "ASSISTERET
KIKKERTOPERATION" MISLYKKEDES OG BLEV ÆNDRET TIL EN ALM.
"ÅBEN" OPERATION. SKADE PÅ KORT SIGT: LANGT STØRRE GENER
END VED LUKKET OPERATION. PÅ LANGT SIGT: DET VISTE SIG,
DER VAR CANCER I NOGET AF DET, JEG FIK FJERNET. DEN
HAR NU SPREDT SIG.

Dato for skaden (dag-måned-år): 3 FEB. 2013

Hvornår blev du klar over, at der var tale om en skade (dag-måned-år)? JENEST 10. MARTS 2013

Hvor i sundhedsvæsenet skete den eventuelle skade? (Navn på evt. hospital eller navn og adresse på evt. praktiserende læge eller anden autoriseret sundhedsperson)

OUH, ONKOLOGISK AFD. + GYNÆKOLOGISK AFD.

Er skaden behandlet andre steder? Ja Nej

Hvis ja, hvor? (Navn på evt. hospital eller navn og adresse på f.eks. speciallæge, fysioterapeut)

Behandlingsdato eller behandlingsperiode? _____

5. Andre forhold

Har du fortsat gener efter patientskaden? Ja Nej

Hvis ja, hvilke? KEMO & STRÅLEBEHANDLING

SMERTER OG UBETAG.

SOVER DÅRLIGT.

Navn: NILLE SØNDERGAARD HOLCK CPR-nr.: 151170 - 1234

Har du været helt eller delvist sygemeldt på grund af skaden? Ja helt Ja delvist Nej

Hvis ja, angiv periode/perioder

Dag-måned-år: Fra den 3.2.13 til den 8.2.13

Dag-måned-år: Fra den 10.3.13 til den "ON AND OFF" TIL NU

Har du haft indkomstab som følge af skaden? Ja Nej

Hvis ja, angiv cirkabeløb 275.000 kr.

Har du haft andre udgifter som følge af skaden? (Herunder medicin, behandling, transport m.v.)

Ja Nej

Hvis ja, angiv cirkabeløb 5.000 kr.

NB! Husk at gemme alle kvitteringer, boner m.v.

Vi gør opmærksom på, at Patientforsikringen ikke dækker eventuelle advokatomkostninger.

6. Din praktiserende læge

Vi kan få brug for at indhente oplysninger fra din praktiserende læge i forbindelse med vores behandling af sagen. Du skal derfor oplyse navn og adresse på din læge:

JESPER HOUTVEDT

SKOLEGADE 11, 5725 LILLEBØLLE

7. Digital kommunikation med Patientforsikringen - Netservice

Du kan anvende NemID til at få digital adgang til sagen. På den måde har du direkte adgang til alle registrerede data og dokumenter i sagen, og du vil modtage digital post fra os. Du kan også sende post til os via Netservice.

Hvis du tilmelder dig Netservice, vil du nogle dage efter, at Patientforsikringen har modtaget anmeldelsen, modtage en e-mail om, at sagen er oprettet og er synlig i Netservice.

Jeg ønsker digital adgang og kommunikation: Ja Nej

Angiv den e-mailadresse som du ønsker at modtage beskeder til: THEIS@HOLCK.DK

Husk: Hvis du giver fuldmagt til en anden person – se nedenfor – er det denne person, der modtager post i sagen.

Navn: NILLE SØNDERGAARD HOLCKCPR-nr.: 151170-1234**8. Fuldmagt**

Hvis du ønsker, at en anden person skal føre sagen for dig f.eks. et familiemedlem, en ven eller en advokat, skal nedenstående være udfyldt. Alle breve vil blive sendt til denne person, mens en eventuel erstatning vil blive udbetalt direkte til dig.

Fornavn: <u>THEIS</u>	Efternavn: <u>HOLCK</u>	Relation til dig: <u>REGTEFÆLLE</u>	Evt. virksomhedsnavn:
Adresse: <u>NØRREGADE 17</u>	Postnr.: <u>5725</u>	By: <u>LILJEBØLLE</u>	CVR/CPR-nr.: <u>171265-3965</u>
Telefonnummer: <u>/.</u>	Mobilnummer: <u>22166112</u>	E-mail: <u>THEIS@HOLCK.DK</u>	

9. Underskrift

Jeg bekræfter, at de oplysninger, jeg har afgivet, er rigtige. Jeg er bekendt med, at Patientforsikringen har ret til at indhente oplysninger fra hospitaler, læger, offentlige myndigheder m.v., der er nødvendige for at oplyse sagen jævnfør lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet § 37, stk. 1.

Jeg er også bekendt med, at Patientforsikringen videregiver sådanne oplysninger til implicerede myndigheder og hospitaler.

Dato og underskrift

1. AUG. 13Nille Søndergaard Holck**10. Rettigheder efter persondataloven**

Du har ret til at få information fra den dataansvarlige om, at der indsamles oplysninger om dig. Du har ret til indsigt i de oplysninger, der behandles om dig. Du har ret til at protestere mod, at behandling af oplysninger finder sted. Du har ret til at få oplysninger, der er urigtige eller vildledende, rettet eller slettet, samt i den forbindelse at forlange, at andre, der har modtaget oplysningerne, orienteres om dette. Læs evt. mere på www.datatilsynet.dk.

11. Bemærkningsfelt til eventuelle yderligere oplysningerSE VEDLAGTE EPIKRISE.

SOM FØLGE AF DELING AF KREFTKNUDER HAR KREFTEN
 NU SPREDT SIG. JEG FEJLEDE IKKE NOGET SÆRLIGT
 FØR - NU HAR JEG ALVORLIG KREFT I MAVEN OG
 DET RESTERENDE AF MIT UNDERLIV.

14. oktober 2013

j. nr. 13-0142

JBH/emn

Theis Holck
Nørregade 17
5725 Lillebølle

Vedr. klage indgivet af Nille Søndergaard Holck, CPR-nr. 151170-1234, i sag nr. 13-0142

Patientforsikringen har nu behandlet din klage, og kan hermed give følgende AFGØRELSE: Skaden er ikke dækket af Patientforsikringen, og klagen afvises derfor.

Begrundelse: Der er tale om, at den internetforbindelse, Odense Universitetshospital har valgt at indkøbe, har en hastighed, der ikke udelukker, at der fra tid til anden indtræder såkaldt "lagging". Selv med en meget kraftig internetforbindelse kan lagging opstå, da dette også er påvirket af, hvor mange andre brugere (både på sygehuset og generelt) der måtte være på nettet til enhver tid. Vi vedhæfter uddrag af udtalelse fra civilingeniør Peter Thompson desangående.

Da skaden således skyldes et ressourcspørgsmål hos sygehuset, hvilket ikke er omfattet af Patientforsikringens dækningspligt, afvises skaden således.

Vi gør opmærksom på, at du, hvis du er uenig i afgørelsen, kan klage til Patientskadeankenævnet, se <http://www.patientombuddet.dk/Klage-og-sagstyper/Erstatning/Patientskadeankenævnet.aspx>.

Med venlig hilsen



Josefine Bagge Hansen

Cand. Jur.

Bilag: Udtalelse fra civilingeniør Peter Thompson

København
Nytorv 5, 3. sal
1450 :København K
Tlf.: 33 12 43 43
Fax: 33 12 43 41
Email: pf@patientforsikringen.dk

Odense
Thomas B. Thriges Gade 26, 1. sal.
5000 Odense C
Tlf.: 33 12 43 43
Fax: 33 12 43 41
Email: pf@patientforsikringen.dk

UDDRAG AF UDTALELSE FRA CIVILINGENIØR PETER THOMPSON:

”Vedrørende såkaldt ”lagging”.

Lagging kan opstå som følge af, at brugeren har indkøbt en internetforbindelse med en hastighed, der ikke svarer til brugerens behov for hurtigt at kunne uploade eller downloade information. Særligt vil internetforbindelsen kunne føles som ”for langsom”, hvis brugeren har behov for, at mange samtidig skal kunne anvende den samme forbindelse. Den forbindelse, Odense Universitetshospital har indkøbt, burde dog være tilstrækkelig for selv deres betragtelige behov.

Lagging kan også skyldes udefrakommende forhold, bl.a. at der er udsving i det antal brugere, der til enhver tid vil anvende internettet – samlet/internationalt set. Denne type lagging vil variere efter brugerens geografiske placering, men brugeren vil aldrig fuldstændigt kunne sikre sig imod, at det indtræder. Derudover er satellittransmissioner samt andre ”wireless” internetforbindelser specielt påvirkelige af (kraftig) regn. Regnen kan simpelthen påvirke datastrømmen, og derved give forsinkelse på transmissionen af data.

Odense Universitetshospital kunne naturligvis have indkøbt en hurtigere internetforbindelse – men den, de har, burde være tilstrækkelig og er inden for de specifikationer, producenten af ”Robo-doc” selv angiver. Og selvom man havde valgt en hurtigere forbindelse, vil de udefrakommende faktorer aldrig kunne udelukkes.

Populært sagt kan man ikke – på det tekniske niveau vi har i dag – helt forhindre, at lagging kan opstå fra tid til anden.”

Klage til Patientskadeankenævnet

Felter med * er obligatoriske.

1. Hvilken afgørelse fra Patientforsikringen ønsker du at klage over? *

Skriv venligst journalnummer samt dato.

Afgørelse af sag 13-0142, 14. oktober 2013.

2. Hvis du kun ønsker at klage over en del af afgørelsen, skriv da venligst hvad du konkret ønsker at klage over (for eksempel erstatning for helbredsudgifter og/eller godtgørelse for varigt mén)

Patientforsikringen har givet afslag på min anmeldelse af patientskade. Jeg ønsker at klage over hele afgørelsen.

3. Skriv eventuelt en begrundelse for klagen

Du kan eventuelt uddybe dette punkt på et selvstændigt ark, som vedlægges dette skema.

Patientforsikringen har afvist min skadesanmeldelse med henvisning til, at OUH ikke er forpligtet til at have en internetforbindelse, der til enhver tid er i stand til at "trække" en assisteret kikkertoperation. Jeg ønsker at klage over afgørelsen. Jeg mener, at Patientforsikringen misforstår sagen fuldstændigt.

Jeg mener ikke, operationen bare skulle have været gennemført som åben operation uden at overveje risiciene og uden at konsultere mig (som jo var under narkose) først. I det hele taget mener jeg, det var en fejl at gennemføre operationen, som jeg mener har skadet mig og forkortet mit mulige livsforløb.

Jeg er også i mellemtiden blevet opmærksom på, at "assistenten", der fra forskningshospitalet i Heidelberg skulle have assisteret kikkertoperationen, er under opsyn fra de tyske sundhedsmyndigheder, idet de har fundet ud af, at han flere gange har anbefalet en kikkertoperation med "Robo-doc", som efterfølgende har måttet opgives.

Jeg citerer hermed (oversat) fra Heidelberger Zeitung, den 15. januar 2013 (jeg kan fremsende kopi af avisartiklen, hvis det ønskes).

"Robotlægen under lup.

De føderale sundhedsmyndigheder har dags dato sat Dr. Dr. Günther Hermann Steinn under skærpet tilsyn, idet man har mistanke om, at samme i flere situationer har anbefalet kikkertoperationer med robot-armen "Robo-doc"; en såkaldt kirurgisk robot han selv har udviklet, patenteret og sat i produktion sammen med Forskningshospital Heidelberg. "Vi er i tæt dialog med Dr. Dr. Steinn," forklarer Dr. Elisabeth Schwann, fra den sundhedsundersøgende særenhed. "Vi er ikke ude på at hænge nogen ud, men vi vil blot sikre os, at robotoperationen ikke bruges, hvis det ikke er indikeret, at det er en god og sikker måde i den enkelte operation. Visse patienter har klaget efter, at operationer, der er sat i gang som "Robo-doc"-operationer, har måttet opgives. Dette er blevet opfattet som ubehageligt og generende af patienterne, der har måttet opgives eller i hvert fald udsætte et planlagt operationsforløb. Vi undersøger nu de enkelte sager og vil derefter komme med vores vurdering." På Deres udsendte journalists spørgsmål, om operationer med "Robo-doc" vil blive suspenderet i mellemtiden, udtaler Dr. Elisabeth Schwann, at dette vil være en klar overreaktion. "Robo-doc"-operationer har givet gode resultater i rigtig mange tilfælde. Men vi må naturligvis sikre os, at operationsteknikken kun bruges, når den kan føre til et godt resultat", afslutter hun. Den sundhedsundersøgende særenhed forventes at afslutte sin undersøgelse ultimo 2013." (Citat slut).


4. Patientens kontaktinformation

Patientens navn * Nille Søndergaard Holck	CPR-nummer * 151170-1234
Adresse * Nørregade 17	Telefonnummer, privat 20161855
Postnummer/by * 5725 Lillebølle	Telefonnummer, arbejde samme
E-mail-adresse nille@holck.dk	

5. Underskrift og samtykke *


Jeg er indforstået med, at Patientombuddet/Patienteskadeankenævnet har ret til at indhente de oplysninger fra læger, sygehuse, offentlige myndigheder med videre, der er nødvendige for at behandle sagen, jævnfør lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet.

Jeg er også indforstået med, at Patientombuddet/ Patienteskadeankenævnet videregiver relevante oplysninger vedrørende klagen til implicerede myndigheder og sygehuse.

7 Dato: 1.11.13	Navn (skriv venligst med blokbogstaver) Nille Søndergaard Holck	CPR-nummer: 151170-1234
	Underskrift 	

Punkt 6 og 7 udfyldes KUN, hvis du ønsker, at en anden skal være kontaktperson i din sag.

6. Fuldmagt

Undertegnede (patient): Nille Søndergaard Holck giver hermed Theis Holck fuldmagt til at varetage mine interesser i forbindelse med sagens behandling. Dato 1. 11.2013 Underskrift (patientens) 

7. Fuldmagtshavers kontaktinformation

Fuldmagtshavers navn Theis Holck	CPR-nummer (CVR for bl.a. advokater) 171265-3965
Adresse Nørregade 17	Telefon, privat 22161612
Postnummer/by 5725 Lillebølle	Telefon, arbejde samme
E-mail-adresse theis@holck.dk	

Nille Søndergaard Holck cpr. 151170-1234

Diagnosekoder:

C54.1, Neoplasma malignum endometrii

Behandlingskode:

KLCD00, Total hysterektomi

KLAE20 dobbeltsidig ooferektomi

Nille Søndergaard Holck indlægges til laparoskopisk fjernelse af uterus pga fibromer.

Der foretages computerassisteret laparoskopi, som pga tekniske vanskeligheder må konverteres til almindelig laparoskopisk teknik, hvorefter fibromerne deles og fjernes. I forbindelse med laparoskopien findes forstørrede lymfeknuder langs iliacakarrene og enkelte forstørrede kirtler i det lille bækken. Der konverteres til åben operation, og der foretages salpingo-ooforektomi og yderligere fjernes kirtler langs iliacakarrene, dog må man efterlade kirtelvæv som er karnært, og ikke lader sig excidere uden risiko for læsion af større blodkar. Der er sikret materiale til staging.

Pt er informeret om indgrebet og baggrunden for konvertering til almindelig laparoskopi og dernæst til åben operation. Der indkaldes til histologisvar og yderligere plan for behandling i ambulatoriet efter 10 dage.

Går til egen læge til suturfjernelse 7 dage postoperativt.

Mod smerter rp. Pamol 1 g x 4, Dolol 50 mg pn, maks x 3.

Mvh

Susanne Petersen

Overlæge

Gynækologisk afdeling

OUH hospital

Ordbog:

Uterus: livmoder

Fibromer: godartede muskelknuder

Salpingoophorektomi: fjernelse af livmoder, æggeledere og æggestokke

Iliacakar: hovedpulsårerne i bækkenet

Dr. Dr. Günther Hermann Steinn

Skærpet tilsyn:

15. januar 2013

Læge dr. Dr. Günther Hermann Steinn er blevet underlagt skærpet tilsyn efter klager vedr. brug af assisterede robotoperationer.

Påbud:

Indskrænkning af ordinationsretten:

Virksomhedsindskrænkning:

Autorisationsfratagelse/fraskrivelse:

Oversat udskrift fra de tyske sundhedsmyndigheders kartotek.