

Analyse af diagnostiske forløb for kvinder med underlivskræft: Aktivitetskæder, beslutningsprocesser, spildtid, ansvarsskift og andre organisatoriske problemer

af cand.med., ph.d.-studerende Mai Partridge Vandborg

Baggrund

Mens der i stigende omfang er dokumentation for lange ventetider, er vores viden om årsagerne til ventetiden meget sparsom.

Ambitionen for dette projekt er derfor at supplere vores nuværende viden om lange ventetider med detaljeret forskning i forsinkelsernes karakter, omfang og årsager.

Formål

Udgangspunktet for projektet bliver kvinder med kræft i underlivet, der behandles kirurgisk på Gynækologisk Afdeling D, OUH. De enkelte patientforløb studeres med henblik på at undersøge det diagnostiske forløb (fra første henvendelse hos praktiserende læge til udskrivelse fra Gynækologisk Afdeling D), hvorved opnås:

- en detaljeret analyse af ventetider
- analyse af de lægefaglige beslutninger og organisatoriske og ressourcemæssige perspektiver
- udvikling af forbedrede diagnostiske forløb

Metode

Data indsamles ved hjælp af spørgeskema, journalgennemgang, registeroplysninger og interviewes om aktiviteter i forbindelse med sygdomsforløb fra første henvendelse hos praktiserende læge til udskrivelse fra Afdeling D, OUH.

Analyse af data, gennemføres ved hjælp af to validerede metoder:

- Value Stream Mapping, VSM
- Business Process Modeling Notation, BPMN

VSM og BPMN er forskellige visuelle værktøjer til kortlægning og analyse af processer. VSM er meget velegnet til at forstå, hvorledes aktiviteter optræder flydende efter hinanden (flow), og kortlægge tiden for og mellem de enkelte aktiviteter.

BPMN er betydeligt mere detaljeret og anvendes til kortlægning af selve arbejdsprocessen for hver af de involverede parter, og giver endvidere indblik i de valgmuligheder, som optræder i forløbet. Herigennem skabes forståelse for den samlede diagnostiske proces, dvs. aktiviteter karakter, indhold, sted, udøvende person, ansvarsskift, konsekvens, værdi for patienten og beslutningsprocessen