

Aktivering og opsætning af SDU-konto

Velkommen til SDU.

Som en del af din opstart skal din digitale identitet aktiveres, så du kan få adgang til SDU's it-systemer. Dette foregår via SDU's onboarding-løsning og tager kun få minutter.

Nedenfor finder du en kort vejledning, der guider dig sikkert gennem processen.

Start din onboarding

1. Gå til onboarding.sdu.dk

Åbn din browser og gå til:

<https://onboarding.sdu.dk>

Herfra starter du onboarding-processen.

2. Log ind og identificér dig med MitID

Du bliver bedt om at logge ind med **MitID**.

MitID anvendes udelukkende til at:

- Bekræfte din identitet
- Sikre korrekt tilknytning til din SDU-konto

Log ind via MitID-appen eller med kodeviser/kodeoplæser og **følg anvisningerne på skærmen**, indtil identitetsvalideringen er gennemført.

3. Opsæt multifaktor-godkendelse (MFA)

Som en del af onboarding bliver du guidet til at opsætte en **multifaktor-godkendelsesmetode (MFA)**.

MFA anvendes fremover ved login til SDU's it-systemer og giver et ekstra sikkerhedsniveau. Eksempler på MFA er godkendelse via app eller engangskoder.

Følg anvisningerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Når onboarding er gennemført

Når du har gennemført onboarding og MFA-opsætning:

- Er din identitet verificeret
- Er din SDU-konto klar til brug
- Anvendes din valgte MFA-metode fremover til sikker login

MitID bruges ikke til daglig adgang efter onboarding.

Glemte adgangskode eller udskiftning af telefon

- Ved glemte adgangskode, kan adgangskoden skiftes på <https://password.sdu.dk>.
 - Ved anskaffelse af en ny mobil telefon, benyttes onboarding.sdu.dk – eksisterende medarbejder/studerende til at opsætte en ny enhed.
-

Brug for hjælp?

Hvis du oplever problemer undervejs, eller hvis onboarding ikke kan gennemføres, er du velkommen til at kontakte **SDU IT Servicedesk**, som står klar til at hjælpe.

Åbningstider og kontaktoplysninger kan findes her:

<https://www.sdu.dk/da/om-sdu/ledelse-administration/faellesadministrationen/it/aabningstider>