

Login i Teams på en ikke-SDU-computer

Denne vejledning hjælper dig med at logge ind i **Microsoft Teams med din SDU-konto**, når du anvender en computer, der **ikke er administreret af SDU**, og hvor Teams allerede er installeret og eventuelt anvendes af en anden organisation.

Du skal **ikke installere Teams igen**.

Forudsætninger

- Microsoft Teams er allerede installeret på computeren
 - Din SDU-konto er oprettet og aktiveret
 - Du har opsat multifaktor-godkendelse (MFA)
-

Log ind i Teams med SDU-konto

1. Åbn Microsoft Teams

- Find **Microsoft Teams** via Start-menuen (Windows) eller Programmer (macOS)
- Åbn Teams-applikationen

Hvis der automatisk er logget ind med en anden organisations konto, fortsæt til næste trin.

2. Skift eller tilføj konto

1. Klik på **profilikonet** øverst til højre i Teams
 2. Vælg **Log ud**
eller
Vælg **Tilføj en anden konto**, hvis denne mulighed er tilgængelig
-

3. Log ind med SDU-konto

1. Indtast din **SDU-mailadresse** (fx brugernavn@sdu.dk)
2. Gennemfør login-processen

3. Godkend login med din opsatte **multifaktor-metode**

Følg anvisningerne på skærmen, indtil login er gennemført.

Brug af flere organisationer i Teams

Microsoft Teams understøtter som udgangspunkt brug af **flere konti og organisationer** i samme applikation.

Hvis dette er muligt på computeren:

- Kan der skiftes mellem organisationer via **profilmenuen**
 - Det er vigtigt at sikre, at **SDU-organisationen** er valgt, når du arbejder i SDU-Teams
-

Vigtigt: Lokale restriktioner på computeren

Når computeren **tilhører en anden virksomhed eller organisation**, kan der være **lokale sikkerheds- og administrationsrestriktioner**.

I sådanne tilfælde kan:

- Teams være automatisk konfigureret af ejeren af udstyret
- Der være begrænsninger i muligheden for at:
 - Tilføje flere konti i Teams
 - Skifte organisation
 - Logge ind med andre konti end den, der allerede er konfigureret

Disse begrænsninger styres af den organisation, som ejer computeren, og kan ikke ændres af SDU.

Alternativ: Brug Microsoft Teams i browser

Hvis det ikke er muligt at logge ind i Teams-applikationen på grund af lokale restriktioner, kan **Microsoft Teams anvendes via en webbrowser**.

Sådan gør du:

1. Åbn en browser i **privat / inkognito-tilstand**

- Dette er vigtigt for at undgå konflikt med eksisterende login fra den anden organisation
 - 2. Gå til:
<https://teams.microsoft.com>
 - 3. Log ind med din **SDU-konto**
 - 4. Gennemfør multifaktor-godkendelse
 - 5. Følg anvisningerne på skærmen
-

Begrænsninger ved Teams i browser

Når Teams bruges via browseren, er der begrænsninger i funktionaliteten:

- **Breakout rooms kan ikke oprettes eller startes**
- Visning og deltagelse i breakout rooms kan være begrænset
- Fuld mødefunktionalitet kræver **Teams-programmet**

For undervisning og møder, hvor breakout rooms skal oprettes eller styres, kræves derfor adgang via **Teams-applikationen**.

Hvis login ikke er muligt

Hvis du ikke kan logge ind i Teams:

- Kontrollér om computeren er administreret af en anden organisation
- Prøv Teams via browser i privat/inkognito-tilstand
- Overvej brug af en **SDU-administreret computer**

Kontakt **SDU IT Servicedesk**, hvis du har brug for hjælp til at finde den mest hensigtsmæssige løsning.