

Platformisering af kommunikation i danske grundskoler

Building Back Better 2021-22



Digitale teknologier i den danske grundskole



De nordiske lande anses for at have høj digital konkurrencedygtighed, og Danmark fremhæves for at inkorporere og anvende digitale teknologier i den offentlige sektor.

(Stankovich, Marjanovic, Drezgic & Popovic, 2021)

Central adgang via SSO *UNI-Login* til *Aula* og *Min Uddannelse*.

Bred anvendelse af Google Chromebooks.

Etablerede praksisser for at anvende sociale medier (navnlig Facebook) til at cirkulere og drøfte informationer fra/vedr. skolen (Dalsgaard, 2016; Aaen & Dalsgaard, 2016).

Grundlag fra tidligere undersøgelse

Naturaliseringsproces ift. digitale teknologier.

Læreres anvendelse sociale medier som inspirationskilder.

Skolers kommunikation og organisering på kommercielle platforme (som f.eks. *Discord*).

Stilladsering, socialisering og feedbackkultur gennem digitale platforme.

Forskningsspørgsmål

Hvordan praktiseres digital kommunikation mellem skolen og hjemmet gennem formelle og uformelle platforme, og hvordan opfatter elever, forældre, lærere og skoleledere kvaliteten i de forskellige kommunikationspraksisser?



Hvad fortæller spørgeskemaerne os?

Elever i 3.-9. klasse er som regel kun i kontakt med deres lærere ”indimellem” og typisk via Aula, dernæst en lille smule telefon, SMS, e-mail, Facebook.

Men:

De åbne besvarelser tyder på en anvendelse af uventede medier.

- Snapchat, Discord, Zoom, Google Meet.
- Analoge kontaktformer nævnes også (opsøge vedkommende).

... og nogle børn ønsker virkelig at undgå kontakt!



”Jeg kommer ikke i kontakt med min lærer i fritiden. Det er min far/mor der kontakter min lærer.”

- Dreng, 5. klasse

”Vi har en snapchat gruppe med hele klassen hvor lærerne er med i.”

- Pige, 9. klasse + 21 andre elever i samme klasse

”Discord.”

- Dreng, 5. klasse

”Jeg vil faktisk helst undgå at snakke til dem og hvis jeg ser dem vil jeg gemme mig.”

- Pige, 6. klasse

Forældrene...

Anser kommunikationen med lærere og pædagoger for at være vigtigst, dernæst andre forældre, dernæst skolens ledelse.

Kommunikerer primært med andre forældre via...

1. Aula
2. SMS
3. Facebook
4. Messenger
5. E-mail

Når der er lukket ned, er Aula mindre i brug, men stadig førende.

Lærere og pædagoger

Har kommunikeret meget med videomøder og Aula under nedlukningen, og knapt så meget med e-mail.

Kommunikerer klart mest med forældrene via Aula.

Anser kommunikationen kollegerne for at have være vigtigst under nedlukningerne såvel som genåbningen.

Vi er på vej i felten

Komparativt: 2 skoler i 2 kommuner

Skoleledere

Lærere (ind- og udskoling for kontrast)

Elever (fokus på ind- og udskoling for kontrast)

Forældre (til hhv. ind- og udskoling samt forældre til begge)



En praksisbaseret tilgang

”...once taken into praxis one cannot speak of technologies ”in themselves”, but as the active relational pair, human-technology” (Morley, 2017: 86)

Kropslige, situerede handlinger.

Muligheden for at se på eksempler, og for at komme hjem til familier.

Offentlig diskurs vs. virkelighed.



Hvorfor er det vigtigt?

Platformisering (se f.eks. van Dijck et al., 2018) eller ”datakapitalisme” (se f.eks. Zuboff, 2019) er et vilkår, vi er skeptiske overfor.

Skolen som arena for demokrati, dannelse og fællesskab.

- Hvem kan være med?
- Hvordan og på hvilke præmisser?

Hvorfor er sociale medier som kommunikationsgenre befordrende for skolen som fællesskab?