

Vurder usikkerheder



Afklaring af usikkerheder ved OPI-projektet

Nogle OPI-projektideer er forbundet med usikkerheder, og de skal afklares i tide, inden et OPI-projekt bliver sat i gang af den offentlige part. Usikkerheder skal både vurderes i forhold til udviklingsforløbet og det efterfølgende implementeringsforløb.

OPI projektets usikkerheder skal ses i lyset af:

- **Brugere/Borgere** der berøres af OPI-projektet (eksempelvis i form af øget kvalitet).
- **Medarbejdere** i den offentlige sektor, der berøres af OPI-projektet (eksempelvis i form af forbedret arbejdsmiljø og/eller lettere arbejdsgange).
- **Politikere** der skal kunne se potentialet i OPI-projektet ud fra en politisk dagsorden (eksempelvis i form af gode resultater og historier de kan vise frem for omverdenen).
- **Virksomheder og erhvervsliv** der skal kunne se potentialet i OPI-projektet ud fra et erhvervsøkonomisk perspektiv (eksempelvis om OPI-projektets løsning er rentabelt at udvikle og commercialisere).
- **Økonomien** for at vurdere, om OPI-projektet skaber potentielle økonomiske gevinster for kommunen (eksempelvis i form af effektivisering).

Projektets usikkerheder:

Hvor svært er det at udvikle og implementere OPI-projektet?

- Er det en helt ny løsning, der skal udvikles?
- Er det en justering af en eksisterende løsning?
- Er det en eksisterende løsning, der skal bruges et nyt sted eller i en ny sammenhæng?
- Er der tale om en løsning, der skal bruges ét sted eller får det indflydelse flere steder?

Den forandring, løsningen skaber, kan eksempelvis nødvendiggøre nye former for koordination og interaktion mellem forskellige afdelinger, sektorer eller teknologier. Dette fordrer behov for koordination på tværs og øger kompleksiteten.

	Øko- nomisk	Borger	Med- arbejder	Politiker	Virksom- heder
<p>Hvilke usikkerheder er der forbundet ved projektets opstart? <i>(usikkerheder forbundet med fx. teknologi, ressourcer, information, kompetencer, økonomi, lovgivning)</i> Hvordan kan usikkerhederne imødegås?</p>					
<p>Hvilke usikkerheder forventes der i projektet undervejs? <i>(usikkerheder forbundet med fx. teknologi, ressourcer, kompetencer, økonomi, lovgivning)</i> Hvordan kan usikkerhederne imødegås?</p>					
<p>Hvilke usikkerheder forventes der ved projektets implementering, på lang sigt? <i>(Usikkerheder forbundet med fx. arbejdsprocesser, borgeres adfærd mm.)</i> Hvordan kan usikkerhederne imødegås?</p>					

