# Referat for mødet den 16. november 2020 i aftagerpanel for MA i International Tourism and Leisure Management ved SDU og

**European Master in Tourism Management**

**Tidspunkt**: 10:00-11.30

### **Sted**: Virtuelt

**Deltagere:**

Morten Damgaard Nielsen, Vejle Kommune

### Peter Laursen, DigitalGuest

Lulu Anne Hansen, Sydvestjyske museer

Jane Hansen, UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole

### Stine Lea Jacobi, Realdania Peter Saabye Simonsen, Nationalpark Vadehavet

Bodil stilling Blichfeldt, SDU   
Kristof Tomej, SDU

Janne Liburd, SDU

Anne-Mette Hjalager, SDU

Jeppe Feierskov Stig-Nielsen, studerende

Mihai Arthur Gheorghe, studerende

**Afbud fra:**

Line Bisgaard Kjeldsen, Business Kolding Edvard Køhrsen, Slotssøbadet

Anna Porse Nielsen, Seismonaut A/S

Jacob R. Kirkegaard Larsen, Dansk Kyst- og Naturturisme

**Referent:** Marie-Louise Wethje-Raabe

## Velkomst ved Bodil Blichfeldt

Bodil byder velkommen og informerer derefter kort om dagens program. Kristof, som blev ansat som adjunkt i foråret, bliver præsenteret.

#### Udfordringer i forhold til COVID19

Bodil fortæller om udfordringer i forhold til COVID19 og nedlukningen af samfundet i foråret, hvor der ikke var megen tid at reflektere over, hvordan tingene skulle forgå. Allerede i foråret begyndte teamet at kigge på EMTM-uddannelsen, da der til efteråret kommer studerende fra hele verden. Det blev besluttet, at EMTM-uddannelsen skulle foregå online indtil efterårsferien, og på nuværende tidspunkt foregår undervisning både online og fysisk.

**Status med undervisning**

Janne fortæller, at der efter nedlukningen var behov for at dygtiggøre sig, da underviserne ikke ville være talking-heads igen, da envejskommunikation er meget fremherskende. De studerende blev udfordret ved, at de normalt skal ud og indsamle empirisk materiale, men dette var ikke muligt. Underviserne tog et intensivt elærings-kurset i løbet af sommeren for netop at dygtiggøre sig.

#### Spørgsmål og svar:

**Er der nogle erfaringer med ændrede praktikforløb grundet COVID19?**

**Praktikplads 30 ECTS**

Bodil besvarer spørgsmålet, om der er nogle erfaringer med ændrede praktikforløb grundet COVID19?   
En del studerende overvejede at komme i praktik, men tog i stedet 2 – 3 fag. Andre studerende blev nødt til at rive deres kontrakt i stykker, f.eks. hvis en studerende havde en kontrakt med et hotel, som lukkede ned.

I sammen anledning oplyser Bodil, at der på tidligere studienævnsmøde for halvandet år siden har været talt om muligheden for at få et praktik-forløb på 30 ECTS. Der arbejdes nu på at lave et praktik-forløb med 30 ECTS, så de studerende kan dedikere sig til et emne samt få større muligheder i udlandet.

Aftagerpanelets kommentarer; Hvad er ambitioner og mål? COVID19 har selvfølgelig påvirket og lagt pres på hele instituttet. Hvad er de langsigtede mål med uddannelserne? Hvordan kommer I på den anden side efter COVID19? Praktikken kan tænkes ind i det og muligvis give større sikkerhed og interesse hos de eksterne for at tage de studerende.   
Aftagerpanelet bliver orienteret om udfaldet af ønsket om praktikplads på 30 ECTS på næste møde.

**Udfald af undervisning, og hvordan de studerende har oplevet nedlukningen.**

Bodil fortæller, at hun som censor dumpede langt færre studerende, men gav heller ikke mange 12-tal. Flere studerende fik lavet mere, men motivation og engagementet til at lave fantastiske projekter manglede.

Jeppe fortæller, at det har været svært at have online undervisning samt svært ved at finde motivation i foråret, fordi de er nemmere at blive. Efterårssemesteret har været bedre, da der også har været mulighed for fysisk undervisning, men eksaminer er online igen

Mihai oplyser, at forårssemesteret var ok, men at det har været sværere at holde motivationen oppe i efterårssemestret. Man bliver distraheret, når man er hjemme, og samtidig har det været forstyrrende, at der både har været fysisk og online undervisning. Der var det nemmere i foråret, da der kun var online undervisning.

Bodil supplerer, at fordi de studerende skulle have fysisk undervisning, så blev der lagt undervisning i weekenderne og i auditoriet for at kunne følge kravet om afstand. Det var ikke optimalt i forhold til læring, men praktiske ting har en stor indflydelse på, hvilken undervisning de studerende modtager.

**Orientering om undervisning og udfordringerne under nedlukningen**

Kristof fortæller, at fagene Sustainable Tourism Development, Strategic Communication og Tourism Innovation afholdes online i efteråret, men Project Management blev udskudt til uge 43.

EMTM-uddannelsen foregik online indtil efterårsferien. Fra september var det muligt at følge undervisning både fysisk og online.

De store udfordringer var blandt andet; restriktionerne fra regeringen, nye studerende som ikke kender deres medstuderende. Når undervisningen foregår online kan der være studerende med dårlig internetforbindelse, studerende mister motivation over tid m.m. Derudover skulle man bruge tid på at introducere de arbejdsredskaber, der var til rådighed for de studerende, da man ikke kunne forvente, at de havde kendskab til dem på forhånd.

Der blev undervist ud fra 2 formater; online og fysisk undervisning.   
Online undervisning foregår med virtuelle møder på halvanden time, og der bliver brugt break-out rooms til diskussioner blandt de studerende.

Fysisk undervisning foregik med fremmøderul.

Blackboard, som er SDU’s nuværende e-læringsplatfor, (ændres til itslearning februar 2021), blev brugt mere intensivt til at informere de studerende om fag, ændringer mm, og der blev f.eks. lavet videoer og podcasts a 20-30 min. varighed.

**Evaluering**

Der er blevet lavet en midtvejsevaluering, og her viste billedet blandt andet, at;

* De studerende var glade for, at der var 2 undervisere, hvilket betød, der var et mere dynamisk samspil
* Der var ikke stor forskel på evaluering, selv om studerende havde modtaget undervisning fysisk eller online
* Mange havde tekniske problemer
* De studerende er mere interesseret i at møde fysisk op til undervisning, så de mødes med medstuderende.

Kristof fortæller endvidere, at   
some early observations: blended teaching and learning

Være udfordrende når studerende aldrig har mødt underviser og medstuderende, online undervisning skal vgøres mere effektive, mere strategisk, vi improving every day.

#### Spørgsmål og svar:

har i gennemført evarluering efter akmodel tidligere eller kommer vi til at gøre fremadrettet?   
til at komme godt rundt om denne omstilling, virker meget professionel. Har i reflekteret over hvordan de studerende bruger deres fritid? Hvordan de kan connecte uden om klasseværelserne? Så deres engemanent kan styrkes og tilhørsforhold til en institution kan svækkes overtid hvis man ikke har fysisk interaktion.

* Aksmodel before.   
  sodical – faste evarluering – midtvejsevaluer, kan være kreativ karakter. Men faste regler omkring slutevaluering, det skal de lave. Evt. få flere spørgsmål ind. Slutapril der skal være tillid og de studerende skal også give slip på deres vaner, ansat en tidligere social leasson – hvor de studerende kunne trække på hende, som en go-to person, og hun har været sammen med dem.   
  vores bekyrming i sommers, det var en ny årgang der skulle starte med gruppearbejde online med medstuderende de aldrig har mødt før. Når der var vider, r’g mange studerende af, de blev slukket – speciel fornemmelse at tale til en skærm, hvor alle har slukket. Bodils fag med en underviser, normalt vil underviser go rundt og interagere med dem.

***Har I også udviklet et codex for online deltagelse?***   
Nej, det har vi ikke. Ved ikke, om vi burde. Diskussion at studerende skal have kamera tændt, kan ikke kræve fysisk deltagelse – hvor der er valgfag med, så er mange studerende forsvundet under onlineforløbet, har ikke været med.

Stine: synes det er en god ide med codex. At møder bliver rammesat, feks i dag at man har kamera på, når I tager op, hvorfor sidder vi her i dag, hvad er vores forventningsafstemning til i dag.

Vi kan være på platforme samme tid, det at holde koncentration har man prøvet at skifte. Hvis man havde kommunikeret tydligere, kunne

***Tager online teaching mere tid at forberede?***   
Hvis ja, hvilken betydnig vil det få – problemstilinger; ingen erfaring, prøvede at limit værktøjer, og der er ikke et værktøj som kan dække alt. Codex kan være en ide, alt taer tid. Nogle har it-problem. Det tager mere tid,

Jane: de må ikke kræve, at kamera har tændt. Undervisning situation må vi ikke.

***Studerende interesse og deres problemstilling, afspejler det de her lærings udfordringer. Har de studerende fået en anden tilgang til at stille spørgsmål samt håndtering af sine brugere og gæster på global plan***? – samt er der et netværk blandt universiteterne hvor I deler viden.

Vi er startet forfra – hvordan skal oplæring være under covid19. vi havde en følelse af ensomhed, da man skulle forberede næste semesterfag. Følte streaming skulle være løsning. Studerende læst en artikel, blev bedt om at finde litteratur om samme emne, og hvorfor er denne artikel relevant. Denne læring er lige til højrebenet online, men kritisk selvstændig vurdere, når man når kandidatniveau er det sværere at dele viden. Online blev hurtigt ændret til fremmøderul, hvilke type

***Motivation op i studentergruppen. Kan vi holde gejsten oppe, og få de studerende til at samarbejde i forskellige tidszoner?***

Har eksperimenteret med forskellige løsninger, og ting blev ikke gjort ens. Vores opgavelstiling er måske mere rigid; i klassen kan man sætte en dialog og opfølgende spørgsmål, men den mulighed har man ikke online. Det skal være mere struktureret for at få det til at fungere. Konklusion er at det har været en proces, og hvad kan vi tage med til næste gang.

Online er nok kommet for at blive. Har de studerende været overbærende med undervisere, fordi det var nyt for alle. Vi skal være sikker på, at der er kvalitet i blended learning.

Har det været hårdere at være studerende i et delvist online forløb. Det har været ok for dem, som startede sidste år, for de ældre – måske sværere for de nye studerende. Collaboration part er meget vigtigt.

Næste møde holdes til marts 2021. Formandsposten blev udskudt til næste møde, hvor det også blev foreslået at kigge på koblingen til omverdenen? Nogle studerende skal i praktik, hvad er der af støttemuligheder, hvordan harmonerer turismefaget i forhold til bæredygtigheden. Hvordan kan employability sikre tilknytning til omverden? Derudover vil der også blive oplyst status vedr. oprettelse af nyt fag – project-oriented course på 30 ECTS.