

---

## Referat Uddannelsesrådsmøde

---

### Deltagere

- Brand Manager Finn Jernø Pedersen, Phønix Tag Materialer A/S (e-mail: [finnjerno@gmail.com](mailto:finnjerno@gmail.com))
- Rikke Dalager (e-mail: [rikkedalager@gmail.com](mailto:rikkedalager@gmail.com))
- Kommunikationskonsulent og Lektor Stine Harboe Petersen, KEA – Københavns Erhvervsakademi (e-mail: [stij@kea.dk](mailto:stij@kea.dk))
- Lektor og studieleder Flemming Smedegaard, IVK, Odense (e-mail: [fsm@sdu.dk](mailto:fsm@sdu.dk))
- Alumne Maria Louise Lidsmoes (e-mail: [marialidsmoes@gmail.com](mailto:marialidsmoes@gmail.com))
- KA-studerende Julius Munk Knudsen (e-mail: [juknu17@student.sdu.dk](mailto:juknu17@student.sdu.dk))
- KA-studerende Cecilie Greve Jensen (e-mail: [cecje18@student.sdu.dk](mailto:cecje18@student.sdu.dk))
- Specialkonsulent i kommunikation, Lone Hoelgaard Havmand, Professionshøjskolen Absalon (e-mail: [lonehoelgaard@gmail.com](mailto:lonehoelgaard@gmail.com))
- Leder Peter Hansen, Regionskontor og Infocenter, Padborg (e-mail: [ph@region.dk](mailto:ph@region.dk))
- Kommunikationskonsulent Peter Lagoni Garbøl, UCL Erhvervsakademi og Professionshøjskole, Odense (e-mail: [pwl@ucl.dk](mailto:pwl@ucl.dk))
- Kommunikationskonsulent Lene Grønvald, OUH Odense Universitetshospital (e-mail: [lene.gronvald@gmail.com](mailto:lene.gronvald@gmail.com))
- Teamkoordinator for Bosætning og Branding, Rune Højer, Aabenraa Kommune (e-mail: [runehj@hotmail.com](mailto:runehj@hotmail.com))
- Forbundsformand Per Lindegaard Hjorth, Forbundet Kommunikation og Sprog (e-mail: [plh@kommunikationogsprog.dk](mailto:plh@kommunikationogsprog.dk))
- Kommunikationschef Jens Degn, VUC Syd (e-mail: [jed@vucsyd.dk](mailto:jed@vucsyd.dk))
- Studienævnsekretær Isa Egholm Christensen (e-mail: [isa@sdu.dk](mailto:isa@sdu.dk)) (referent)

### Afbud

- Communication partner Anja Viberg Jackson, Novo Nordisk (e-mail: [avje@novonordisk.com](mailto:avje@novonordisk.com))
- Director of International Sales, Marketing og HR, Birthe Tofting, Vola A/S (e-mail: [bt@vola.com](mailto:bt@vola.com))
- Head of product Lene Damgaard, I Hesehus (e-mail: [lenebdm@hotmail.com](mailto:lenebdm@hotmail.com))
- Communication manager Ulrik Grimstrup, Københavns Universitet (e-mail: [ulrik.grimstrup@adm.ku.dk](mailto:ulrik.grimstrup@adm.ku.dk))
- Seniormedlem af uddannelsesrådet Dorthe Bernt Andersen, (e-mail: [dba2008@live.dk](mailto:dba2008@live.dk))
- Specialkonsulent, presse- og kommunikation Jakob Gandløse Jensen, Region Sjælland (e-mail: [jakoje@regionsjaelland.dk](mailto:jakoje@regionsjaelland.dk))
- Rekrutteringskonsulent Jeppe Secher, Jobindex (e-mail: [jeppe.secher@gmail.com](mailto:jeppe.secher@gmail.com))
- Communications Specialist Anne Christoffersen, Fazer Food Services (e-mail: [anne-moerk@live.dk](mailto:anne-moerk@live.dk))
- Digital projektleder Niels Christian Laursen, STEP A/S (e-mail: [ncl@nclaursen.dk](mailto:ncl@nclaursen.dk))
- Direktør Fanny Villadsen, Odsherred Forsyning (e-mail: [fv@odsherredforsyning.dk](mailto:fv@odsherredforsyning.dk))
- Leder Morten Thrysoe, Mølholm Forsikring IT (e-mail: [fam.thrysoe@gmail.com](mailto:fam.thrysoe@gmail.com))
- KA-studerende Regitze Arendahl Misser Klenke ([rekle17@sdudent.sdu.dk](mailto:rekle17@sdudent.sdu.dk))
- Lektor og studieleder Marianne Ankjær Institut for fagsprog, Kommunikation og Informationsvidenskab, Kolding (e-mail: [marianne@sitkom.sdu.dk](mailto:marianne@sitkom.sdu.dk))
- Lektor og studieleder Heidi Hansen, IVK, Slagelse (e-mail: [heidi@sdu.dk](mailto:heidi@sdu.dk))

## 0. Panelets hovedpointer om "Fremtidens IVK-uddannelser"

- Tekstproduktion – høj prioritering af at de studerende kan producere tekster.
- De visuelle elementer – må gerne fylde mere end nu, hvor de primært behandles i " Visuel Analyse og design (VAD)".
- Kurset "Digital kommunikation" skal også have en central placering. Det blev bemærket, at Slagelse er stærkere på denne profil end Odense. Faget må gerne komme ind i studieordningen i Odense også.
- Projektledelse, organisations- forretningsforståelse er kompetencer, der skal lægges vægt på. At man kan analysere og forstå, hvad det vil sige at arbejde i en politisk styret organisation.
- Inddrag flere cases/virksomhedssamarbejder tidligere i uddannelsen – inspiration fra Slagelsemodellen.
- Revidér sprogfagernes sammensætning (mindre opdeling mellem grammatik-, sprog- og indholdsfag – inspiration fra Koldingmodellen), og moderniser indholdet i dem. Specifikt i forhold til tysk: Bliv bedre til at ramme den type opgaver, som den studerende kommer ud og arbejder med. Vi er lidt for ambitiøse med, hvad vi tror de studerende egentlig kommer til at arbejde med. Fokus på mere hverdagsagtig kommunikation; altså at man skal kunne skrive en mail på tysk og kunne føre en forståelig telefonsamtale.
- Mere metode og undersøgelsesdesign, der hvor vi ikke har det.
- Bibehold forsvar på BA-projekter og kandidatspecialer.

## 1. Velkomst v/studieleder Flemming Smedegaard

Flemming Smedegaard (FSM) bød deltagerne i IVK's uddannelsesråd velkommen, hvorefter der var en kort præsentationsrunde. Uddannelsesrådsmødet er det 31. af slagsen siden 2005, og for første gang i halvandet år mødtes rådet fysisk.

Den normale drift af studiet har været opretholdt under corona. Der har været lidt flere studerende, som har bestået eksaminerne under corona end før, hvilket bl.a. er et resultat af, at flere studerende har haft mulighed for at have mere tid til studierne, da studiejobsene var lukkede og der ingen fester med venner var. Endvidere har vi oplevet større deltagelse i online-undervisningen, fordi studiet har mange pendlere, som har haft mulighed for at deltage hjemmefra. Dette er smittet af på præstationerne til eksaminerne. 25% af de studerende har haft det skidt med denne form for undervisning, 25% har haft det rigtigt godt med at være hjemme og 50% placerer sig i midten og tilpasser sig situationen. Forbedringerne er dog særligt sket for dem, der førhen klarede sig dårligere på studiet – bundniveauet har altså hævet sig. Det store spørgsmål er dog, hvordan fremtiden så skal se ud, og hvilken rolle online undervisning skal spille.

## 2. Introduktion til dagens emne "Fremtidens IVK-uddannelser"

Hovedfokus på dette møde er indhold og opbygning af fremtidens IVK-uddannelser. Fremtiden er i dette tilfælde fra 2023, og den tvungne anledning er, at humaniora på grund af dimensioneringen (loft over hvor mange studerende der må optages på forskellige uddannelser – ca. 1/3 af humanioras studerende er skåret fra), har mistet studerende og dermed indtægt. Vi skal derfor gøre vores uddannelser billigere ved f.eks. at undervise på færre og større fag, færre og mindre omkostningskrævende eksaminer, større hold, mere samlæsning mellem uddannelser og lignende. Selv om der i udgangspunktet er tale om en spareøvelse, så er studieordningsreformen 2023 også en anledning til at kunne være kreative og gøre noget helt anderledes, end vi plejer. Alle brikker kan dermed kastes op i luften, og der er mulighed for grundlæggende, at kunne designe vores uddannelser anderledes, så vi bedst matcher fremtidens arbejdsmarked.

Der er en tendens til mindre ungdomsårgange og særligt i år har der været et fald generelt på 20% på optaget over hele universitetet. Det har specielt betydning for vores BA-uddannelser, hvor spansk- og arabisk retninger er blevet nedlagt på denne baggrund. Det har gjort, at der på IVK i Odense nu optages halvdelen af det der engang gjorde (160 studerende da der blev optaget flest, og nu omkring 70). På engelsk-linjerne må der kun optages 50 og så er de sidste 20 fordelt på tyskretningerne Slagelse er ca. skåret med 1/3 (optag på ca. 130 studerende nu, og 200 da der var flest). KA-uddannelserne er uændrede fordi man har retskrav til at fortsætte på uddannelsen. Hertil kommer studerende, der ikke har læst IVK på BA'en. Konsekvenserne er, at der skal spares for at forbedre økonomien i uddannelserne.

### De nye retningslinjer som vi skal holde os indenfor:

- Maksimalt 4 fag pr. semester på BA (5, 10 eller 15 ECTS): Maks 19 fag og 23 eksaminer
- Samlæsning og samdrift mellem fag – eksempel: Allerede kontakt mellem IVK og Medievidenskab
- Timetal: 12 undervisningstimer pr. semester (BA) og 9 (KA) (reduktion på kandidaten i timeantal)
- Maks 1/3 ekstern censur og kun på én mundtlig prøve
- Intern censur fjernes fra alle skriftlige prøver
- Må have to forudsætningsprøver pr. semester uden at det regnes med i eksaminerne
- Vores måde at have undervisningsdeltagelse tæller ikke som forudsætningsprøver og flere eksaminer
- Mundtligt forsvar på BA-projekter og specialer forsvinder. Man kan søge dispensation ved dekanen, hvis der foreligger særlige omstændigheder, som kan begrunde en fortsættelse af praksis

Problemet på kandidatuddannelsen udgøres af reduktionen af antal timer på de første to semestre. Kandidatuddannelsen optager fra mange forskellige uddannelser og har brug for et væsentligt fælles fagligt fundament af obligatoriske fag. Fra en tidligere bespareaftale fik vi lov til at have det antal timer, vi har, mod at vi ikke har holdopdeling på kandidatuddannelsen, hvilket betyder, at vi selv efter dimensioneringen har hold på 90-100 studerende i fællesfagene. Et bidrag til at kunne løse nogle af udfordringerne på kandidatuddannelsen kan være ideen om, at opdele kandidatuddannelsen og flytte engelskspecialiseringen til Slagelse i forbindelse med krav om regional udflytning af uddannelser.

På BA-uddannelserne udgøres problemet af reduktionen af antal fag og antal eksaminer, da vi hidtil har haft et noget større antal fag og eksaminer pga. den tradition, der har været i fremmedsprogene for mange små fag.

## **3. Diskussion om fremtidens IVK-uddannelser**

### **3.1 Fremtidens kompetencer**

- Hvad anser du for at være de vigtigste kompetencer, som fremtidens IVK-bachelorer og IVK-kandidater skal have?

#### **3.1.1. Digital kommunikation/digitalisering:**

Per fortalte, at man har lavet en undersøgelse over, hvilke kompetencer/opgaver færdiguddannede IVK'ere beskæftiger sig med. Her er digitalisering den femte mest brugte kompetence. Det var derfor også naturligt for panelet at pege på dette som ét af de steder, hvor særligt Odense kan styrke sin portefølje. Faget *Digital kommunikation* findes i studieordningen i Slagelse, og panelet understregede, at det også gerne må blive en del af Odenses studieordning. Det er virkelig vigtigt, at man kommer ud med ultraskarpe kompetencer omkring digital kommunikation og organisering sådan som arbejdsmarkedet udvikler sig.

#### **3.1.2. Tekstproduktion – evnen til at kunne producere en tekst i praksis**

Panelet fremhævede dét at kunne producere en tekst samt forstå og analysere konteksten omkring den, som dén kompetence der skiller en IVK'er ud fra andre humanister – og særligt ud fra journalisterne, fordi IVK'ere både kan skrive, kampagneplanlægge og udfordre hvad kommunikationsbaggrunden har været. Vi kan navigere i feltet mellem kultur, politik og kultur, og det skal vi gerne blive ved med at kunne. Det blev drøftet, at det er vigtigt, at man kan producere noget konkret fra start, når man søger efter første job. Herudover kalder de studerende også på praktiske fag. Undersøgelsen over mest brugte kompetencer viser ydermere, at kompetencer indenfor skriftlig kommunikation er den mest anvendte kompetence for en IVK'er.

#### **3.1.3. Projektledelse, organisations- og forretningsforståelse samt analytiske kompetencer**

Også her peger den nævnte undersøgelse og aftagernes egne erfaringer på, at der er behov for kompetencer indenfor projektledelse. I tæt samspil med at kunne projektledede pegede rådet på, at man også er nødt til at have en forståelse for dén organisation, som man arbejder for. Det er nødvendigt at have forståelse for, hvad det vil sige at arbejde i en politisk styret organisation, for der er mange ting, man skal have forståelse for, bl.a.: GDPR (så lidt jura), det økonomiske perspektiv (projektets økonomiske ramme og mulige profit),

kampagneplanlægning og markedsføring (hvem er målgruppen). Herunder gemmer evnen til at analysere store mængder data og kommunikere det forståeligt videre sig også. Det er altså helhedsforståelsen som er vigtig her.

### 3.2 Fagsammensætning

- Hvordan synes den nuværende fagsammensætning at afspejle kompetencekravene?
- Er der fag, der synes mindre relevante?
- Er der fag, der synes at mangle?
- Er der fag, der kunne tænkes sammen og i det hele taget skrues sammen på en anden måde?

#### 3.2.1. Visuel analyse og design

Faget blev fremhævet positivt og som et meget håndgribeligt fag, hvor man bl.a. lærer at producere produkter i In-design, photoshop osv. Dog mener panelet, at der gerne må være mere fokus på visuelle- og multimodale færdigheder på uddannelsen. Særligt på kandidaten fylder dette ikke meget. I disse dage er et færdigt produkt sjældent kun en tekst, så det er med til at styrke profilen for en IVK'er, hvis man har disse færdigheder og kompetencer, samtidigt med at vi kan indtænke det praktiske i en strategisk og kulturel kontekst. Lene er f.eks. den eneste der kan lave et grafisk design på sit kontor, og derfor er hun en vigtig ressource på dette område.

#### 3.2.2. Metode og undersøgelsesdesign

Panelet drøftede, at der kan være fordele i at have fag som *Metode og undersøgelsesdesign* på alle retninger, og ikke kun på medielinjerne. Dem der har haft fagene udtrykte, at de havde haft stor glæde af det særligt i forhold til at bruge metode i større projekter/opgaver. Flere af aftagerne sidder desuden i censorkorpset, og det er deres vurdering, at koblingen mellem teori og praksis netop ofte mangler i kandidatspecialerne. I forlængelse heraf diskuterede panelet, at man måske kunne smelte fag som *Metode og undersøgelsesdesign* sammen med *Kommunikations- og videnskabsteori* for netop at styrke metode og koblingen mellem teori og praksis.

#### 3.2.3. Fremmedsprogfagene:

Der blev lagt stor vægt på at fremmedsprogfagene trænger til en modernisering i deres indhold, samt en revidering af sammensætningen. Dog også, at de skal bibeholdes, da uddannelsens navn er *International Virksomhedskommunikation*. Det blev drøftet om man ikke burde lade sig inspirere af Koldingmodellen, hvor man har fjernet den skarpe opdelingen mellem grammatik, sprog og fagligt indhold, og i stedet beskæftiger sig med det hele, hvor det findes relevant. Det betyder i praksis også større fag, som vil efterkomme kravene til den nye studieordning. Det blev ligeledes foreslået, at man kunne have et projekt, der overordnet fylder hele semestret, hvor man så indfører de forskellige teoretiske og praktiske kompetencer. Panelet mente i hvert fald, at man kommer ud med stærkere kompetencer, hvis man i højere grad tænker tværfagligt. Herudover er det håbet, at det vil give mere sammenhæng og bedre forståelse for de studerende, hvis man organiserer fagene således. Både nuværende og tidligere studerende i panelet nikkede genkendende til, at der særligt i engelskfagene mangler sammenhæng mellem fagene og semestrene. Det opleves som et stort skift fra skriftlig/mundtlig kommunikation over til, at det kun er virksomhederne der er i fokus. Endvidere kommer de studerende ikke for at lære sprogene selvstændigt, de vil lære dem i en kontekst der handler om kultur, organisationer osv. Så det vil være en fordel, hvis der også er grammatisk fokus på dét produkt, som man laver i indholds-fagene. Studiet har erfaring fra arabisk med at pulje fagene, og her var det succesfuldt. De studerende efterspørger altid mere praksis; aldrig teori. Her kommer underviserne dog ind: Det vi oplever på universitetet i dag er, at alting hele tiden skal kunne dokumenteres. Det betyder også, at undervisningen skal være forskningsbaseret, og man bliver forsker ved at studere og producere teori – og ikke så meget på de praktiske færdigheder. Der opstår derfor nogle sammenstød mellem at få mere praktisk ind i uddannelsen og forskningsdækningen. Dog er de eksterne undervisere mere praksisnære, og så bliver undervisningen meget opdelt alt efter hvem underviseren er. Panelet understregede også, at et fag som *Dansk sprog og grammatik* ikke kan undværes i denne sammenhæng.

### Specifikt i forhold til tysk:

Panelet diskuterede, at det allerede starter i folkeskolen med sprogene, hvor tysk skal tages lige så seriøst som engelsk, fordi problemet senere opstår på universitetsuddannelserne (i forhold til niveau), hvilket afspejler ansøgningerne til tysklinjerne. Uddannelsen skal blive bedre til at ramme den type opgaver, som den studerende kommer ud og arbejder med. Vi er lidt for ambitiøse med, hvad vi tror de studerende egentlig kommer til at arbejde med. Fokus på mere hverdagsagtig kommunikation; altså at man skal kunne skrive en mail på tysk og kunne føre en forståelig telefonsamtale.

#### **3.2.4. Andre ting**

- *Markedskommunikation* opleves som langt fra de andre fag, fordi der blev talt ind i en helt anden kontekst. Bedre integration af faget med en generel forretningsforståelse. Evt. tilbage til det gamle OMK-fag.
- De studerende gav udtryk for at *Cooperate communication* kan optimeres/moderniseres.

#### **3.3. IVK-uddannelsernes praksisforankring**

- Giver de nuværende virksomhedssamarbejder om cases, eksamensopgaver, praktik mv. uddannelserne en tilstrækkelig praksisforankring?
- Hvordan kan praksisforankringen udvikles yderligere på IVK-uddannelserne?

Panelets vurdering var, at det giver rigtig god mening at have den del med i uddannelsen. Cases er et godt sted at begå sine fejl, før man kommer ud på arbejdsmarkedet. Der er dog langt flere cases på kandidaten, der derfor også opleves mere praktiskorienteret end bacheloren, selvom det teoretiske niveau er højere. Panelet foreslår dog, at man kan integrere casearbejdet tidligere på uddannelsen med inspiration fra Slagelsemodellen, hvor der er virksomhedskontakt på alle semestre. Det er selvfølgelig også et spørgsmål om, hvordan samarbejdet skal foregå. 1. semesterstuderende kan selvfølgelig ikke komme i praktik, men man kan godt trække en virksomhed ind, som en del af et undervisningsforløb. F.eks. er der allerede case competition i forbindelse med studiestarten, og selvom de studerende er helt nye, kan de faktisk allerede godt bidrage til virksomhedernes opgaveløsning.

#### **3.4 Arbejdsformer**

- Hvilke arbejdsformer anser du for at være mest udbytterige på uddannelsen?

Det har været rigtig godt, dér hvor undervisningstimerne har været suppleret med øvelsestimer. Så får man lov til at afprøve tingene i praksis. Maria synes det er en rigtig god undervisningsform, som også en billig løsning. Man kan ligeledes tænke det digitale ind, og måske arbejde henimod i nogle tilfælde, hvor det giver mening, at optage forelæsningerne, og så bruge timerne til de praktiske øvelser.

#### **3.5 Afprøvning af kompetencer**

- Hvordan afprøves de studerendes kompetencer bedst?
- Hvilke prøveformer anser du for at være mest udbytterige?
- Er der prøveformer, der skal undgås, og er der prøveformer, der skal fremmes?

De mundtlige eksaminer med ekstern censur blev specielt fremhævet som en god eksamensform, fordi det giver de studerende en meget bedre feedback – en feedback som de også efterspørger. Det er desuden også en eksamensform som kan lade sig gøre i et onlineformat. Herudover fandt rådet, at løbende prøver være fordelagtige i forhold til f.eks. mere feedback. Det kan man bl.a. gøre med portefølje-opgaver, men også undervisningsdeltagelse, hvor man skal deltage aktivt, udprøver den studerende løbende i semestret. Dog er mundtlige prøver med forberedelser meget langt fra det der sker ude i "virkeligheden". Panelet drøftede, at fordelene ved gruppeeksaminer er, at de træner de studerendes samarbejdskompetencer. Noget af det som IVK kommer til at kæmpe hårdest for at bevare i de nye studieordninger er de mundtlige forsvar af BA-projekter og kandidatspecialer. **Rådet mente bestemt at dette skal bibeholdes!** Det kan sikre at den

studerende selv har udformet sit projekt, og det kan være den studerendes sidste chance for at forsvare noget mundtligt før en jobsamtale.

#### **4. Eventuelt**

Skal vi altid mødes fysisk eller skal nogle møder være online?

Panelet udtrykte begejstring for, at nogle møder kan være online. Onlinemøderne skal dog være kortere end 3 timer. Så det kan vurderes ud fra de emner som skal diskuteres på møderne, og så kan man gå mere i dybden til de fysiske møder. Næste møde vil blive afholdt omkring marts.

Mødet sluttede kl. 17.45

Flemming Smedegaard  
*Studieleder*

Isa Egholm Christensen  
*Studienævnsekretær*