

Aftagerpanelmøde – Humanistiske It-uddannelser og International virksomhedskommunikation

Sted: online på teams

Dato: 17. januar 2024

Tid: 15.00 – 16.30

Deltagere: Finn Jernø Pedersen, Gunvor Helene Platou, Jacob Buur, Kristina If Hansen, Lene Dreisig Sørensen, Lene Dybbroe, Michelle Mortensen, Mick Lyngø, Peter Hansen, Rune Højer, Stig Børsen Hansen, Tine Segel, Tove Faber Frandsen

Referat

Stig byder velkommen og præsenterer dagsordenen. Herefter gives ordet til Tove, som kort præsenterer den nye forløbsmodel for IVK.

Aftagerne har følgende kommentarer til BA IVK med engelsk, it og digital kommunikation

- GDPR
It-sikkerhed, datasikkerhed og GDPR er vigtige temaer, som fylder meget hos virksomhederne, og de har brug for ansatte, som kan kommunikere om dette. Det er f.eks. vigtigt at kunne formidle til andre, hvad det betyder, når der tales om datasikkerhed og GDPR. Virksomhederne mangler ansatte, der kan føre tilsyn med it-sikkerhed, og det anses for vigtigt, at formidling af it-sikkerhed/datasikkerhed/GDPR indlejres i uddannelsen.
- Kunstig intelligens
Aftagerne er glade for at kunstig intelligens indgår i det introducerende it-fag på første semester. Det er vigtigt at kunne formidle brugen af kunstigintelligens, herunder også juraen inden for området. Teknologien er til stede, men der mangler folk, som kan bidrage til at få den implementeret på arbejdspladserne. Etikken fylder også meget i tilknytning til kunstig intelligens (men generelt også i forhold til opbygning af hjemmesider, design af brugerløsninger og nudging). Der kan opstå mange etiske overvejelser: Hvis man har en mængde data, må man så kombinere dem/lave analyse? Bare fordi vi kan, er det ikke sikkert vi bør, og oftere strander tiltag ved det sidstnævnte spørgsmål.
- Forretningsorientering

Det er vigtigt, at de studerende gennem deres uddannelse får en forståelse af, hvad det vil sige at arbejde i en organisation. De skal have viden om forretningsudvikling og forretningsarkitektur, samt hvordan it kan understøtte dette. Det er desuden vigtigt at huske de offentlige organisationer, hvor der også er et politisk lag at tage højde for. Ofte tages der kun udgangspunkt i private virksomheder.

- Agilitet og behovsanalyse

En agil tilgang til projektledelse er vigtig. Man skal have en forståelse for agilitetens betydning for kulturer. Det er ikke helt tydeligt, at agile metoder er en del af projektledelsesfaget, så dette bør måske fremhæves. Desuden er behovsanalyse et vigtigt element inden for projektledelse.

- Andre landes brug af teknologi

Det er vigtigt at kende til andre landes brug af teknologi og at skabe en åbenhed omkring forskellene. Man skal ikke længere væk end til Tyskland for at opleve forskelle i brugen af teknologi, herunder GDPR-relaterede praksisser.

- Datamodeller

Arbejdet med datamodeller og BIM-modeller fremhæves som temaer, virksomhederne har interesse i. På nuværende tidspunkt er der på uddannelsen mest fokus på databehandling og dataanalyse. Det er vigtigt at holde fast i uddannelsens fokus på data, og så kan man bygge ovenpå med kunstig intelligens.

- At være integrator

Aftagerne ser et behov for digitale integratorer. Man skal kunne noget programmering men i lige så høj grad kunne formidle, hvordan det kan bruges. Der er brug for ansatte, som kan være bindeled mellem teknik og forretning, og som på den måde kan hjælpe med at få tingene til at ske (change management).

På arbejdsmarkedet er der en tendens til at selve programmeringsarbejdet outsources til Østen. Der er i højere grad brug for "bløde kompetencer" (at man kan være bindeled og sikre udviklingen). Man skal dog passe på med ikke at sælge det som bløde kompetencer overfor arbejdsgiver. I stedet kan man lægge vægt på, at man har forståelse for teknikken, og hvad der er godt for forretningen.

Af fagbeskrivelsen for Informationssystemer og webteknologi fremgår det, at man vil få kompetencer til at samarbejde med specialister, men det er også vigtigt at kunne formidle sin viden til ikke-eksperter og på den måde "oversætte", hvilken værdi det skaber. Man skal huske, at man også selv bliver specialist.

- Rekruttering

Titlen på uddannelsen kan medføre, at man får en forestilling om, at det handler mere om kommunikation (IVK) og mindre om it. Desuden pointeres vigtigheden af konkrete rollemodeller, man kan spejle sig i. Ellers kan det hurtigt blive lidt abstrakt. Det er ligeledes vigtigt at vise, at der er et job på den anden side af uddannelsen – evt. ved også at pege på, hvor stor en del teknologien udgør af vores hverdag.

Tove præsenterer kort den nye forløbsmodel for Digital Design.

Aftagerne har følgende kommentarer til BA i Digital Design med interaktionsstudier og it:

- Titlen

Det er svært ud fra titlen at afkode, hvilke kompetencer de studerende får og umiddelbart kunne man let komme til at tro, at det er en multimediedesignuddannelse. IT er en væsentlig del af uddannelsen, men fordi det står til sidst i uddannelsens titel, får man fornemmelsen af, at det er et biting.

Aftagerne savner ligeledes viden om, hvorvidt formidling, kommunikation og organisatorisk forståelse er en del af uddannelsen, da dette ikke er tydeligt ud fra titlen.

- Anvendelsesorienteret

Det er vigtigt med den tekniske forståelse, men det er også vigtigt, at man kan få tingene til at ske (business). Teknikken skal ses som midlet til at nå noget andet – f.eks. skal det være klart for de studerende, at viden om it-etik gør dem i stand til at hjælpe virksomheden med X, Y eller Z. Det er således vigtigt at uddannelsen er anvendelsesorienteret.

Uddannelsens fokus på at gøre de studerende til bindeleddet imellem IT og brugerne er uklart. Kommunikation og formidling er ikke tydeligt.

Denne uddannelse kunne helt oplagt fokusere på evaluering af informationssystemer / test manager og UX.

- Potentiale for større klarhed

Det er utydeligt, hvor organisationsforståelse opnås.
Det er uklart, hvad interaktionsstudier dækker over.

- Kunstig intelligens og etik

Uddannelsens fokus på kunstig intelligens og etik skal formidles så tidligt i uddannelsen som muligt og bør frontloades. Her nævnes også relevansen af jura.

- Projektledelse

Opgavestyringsværktøjer bør præsenteres tidligt i uddannelsesforløbet, for det er det, man skal bygge videre på gennem resten af uddannelsen.

Man skal måske overveje, om projektledelse bør fylde mere på uddannelsen. Lige nu er der kun 5 ECTS IT-projektledelse, hvilket synes af meget lidt, for selvom de studerende ikke kommer til at have en projektlederrolle, vil de ofte komme til at gøre brug af projektledelseskompetencer i deres arbejde. Faget It-projektledelse hænger sammen med Systemudvikling, hvor der sættes fokus på den praktiske del. Dette kan med fordel tydeliggøres, ligesom man kan overveje, om projektledelse også skal tænkes ind i andre fag.

Man skal kunne gå forrest og være den, der driver en proces. Der fokuseres typisk på ledelse af personer, men mange gang handler det lige så meget om ledelse af projekter. Desuden fremhæves IT risk management som vigtigt.

Selvom man nemt vil kunne efteruddanne sig inden for projektledelse, bør man overveje, om man i første omgang bliver valgt fra, hvis man ikke har haft noget projektledelse. Man vil evt. kunne lave specifikke tiltag til dimittender i samarbejde med DM.

- Datastorytelling

Data Storytelling, visualisering og programmering fremhæves som et relevant fag, da det er vigtigt, at de studerende lærer at fremstille data på en forståelig måde.

- Jobmuligheder

I fagene skal man tydeliggøre konkrete it-jobs og it-udfordringer i virksomheder. Det er vigtigt at skabe perspektiveringerne til de "ægte" problemer – f.eks. det nye ejendomsvurderingssystem eller kørekort-appen. På den måde kan de studerende få en forståelse af, hvilke opgaver det er, de vil kunne løse (hvilke fejltagelser de vil kunne forhindre).

BI-udvikler og opgaver inden for privacy engineering nævnes også som oplagte jobmuligheder.

Aftagerne giver afslutningsvis udtryk for, at de er meget glade for mødeformatet (kort onlinemøde). Det gør det nemmere at deltage.

Stig og Tove takker deltagerne for deres mange input, som de vil tage med videre til studienævn og fagansvarlige.