

Notat om SDU's seks nøgletal for uddannelseskvalitet

Indhold

1. Indledende bemærkninger	2
1.1 Nyt mellemniveau (gul lampe)	3
1.2 Særligt vedr. opgørelsen af nøgletal for frafald, studietid og ledighed på små uddannelser	3
2. Nøgletal for frafald	5
2.1 Bachelor- og professionsbacheloruddannelser	5
2.2 Kandidatuddannelser	5
3. Nøgletal for studietid	6
3.1 Bachelor- og professionsbacheloruddannelser	6
3.2 Kandidatuddannelser	6
4. Nøgletal for undervisningsaktivitet	7
4.1 Bachelor	7
4.2 Kandidat	8
5. Nøgletal for ledighed	8
5.1 Professionsbachelor- og kandidatuddannelser	8
6. Nøgletal for internationalisering	9
6.1 Udenlandske studerende på hele uddannelser	9
6.2 Udgående studerende	9
7. Nøgletal for forskningsdækning	10
7.1 VIP-DVIP	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
7.2 STUD-VIP	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.

1. Indledende bemærkninger

SDU's kvalitetsarbejde inddrager systematisk seks nøgletal for uddannelseskvalitet. Herunder er det defineret, hvornår universitetet anser et nøgletal for at være tilfredsstillende. En række indikatorer i kvalitetspolitikken angiver, hvilke handlinger den ansvarlige skal udføre, såfremt der foreligger utilfredsstillende nøgletal. Som udgangspunkt skal utilfredsstillende nøgletal analyseres og forklares, og der skal træffes beslutning om eventuel iværksættelse af tiltag for at rette op på forholdene. Udover nøgletallen Nøgletallene bliver der udarbejdet yderligere statistisk materiale systematisk, som indgår i kvalitetsarbejdet.

De seks nøgletal i SDU's kvalitetspolitik er:

- Frafald (BA/KA)
- Studietid (BA/KA)
- Undervisningsaktivitet (BA/KA)
- Ledighed (KA)
- Internationalisering (indgående/udgående)
- Forskningsdækning (BA/KA)

Nøgletal er (hvor det er muligt) tilgængelige i Whitebook for minimum de seneste tre år. Vurderingen af, om der foreligger utilfredsstillende nøgletal, baseres alene på niveauet for nøgletallet for det senest opgjorte år, med mindre der er tale om små uddannelser, hvor statistisk variation gør, at dette ikke altid giver et retvisende billede. Sidstnævnte er der taget højde for i forbindelse med fastlæggelsen af definitioner og grænseværdier for de respektive nøgletal, og det vil af nedenstående afsnit fremgå, hvor det har været nødvendigt med separate beregningsmetoder for små uddannelser.

Nøgletallene er i 2015 blevet revideret med henblik på at strømline disse i forhold til udviklingen i eksterne og interne krav til indikatorer for uddannelseskvalitet. Man har i denne revision arbejdet ud fra følgende parametre:

- Simple definitioner af nøgletal og snit for indikatormarkeringer
- Retvisende nøgletal, hvor der ikke kan rejses tvivl om relevansen for uddannelsernes kvalitet
- Nøgletal, der som væsentligste parameter og i så høj grad som muligt, sammenligner uddannelserne med beslægtede uddannelser (hovedområdet). Dette for at styrke uddannelsesmiljøernes oplevelse af, at nøgletallet er retvisende ud fra et fagligt perspektiv
- Nøgletal, der i så høj grad som muligt kan genereres automatisk
- Nøgletal skal så vidt mulig opgøres ud fra de samme parametre som de i forvejen eksisterende nøgletal i sektoren

Notatet indeholder ikke forslag til grænser for tilfredsstillende nøgletal for deltidsuddannelser (diplom og masteruddannelser). Der opgøres dog tre nøgletal for disse uddannelser uden grænseværdier for tilfredsstillende nøgletal (beskrevet sidst i dette dokument).

Publicering og dokumentation: Nøgletallene bruges flere steder i universitetets kvalitets- og dokumentationssystem. De figurerer centralt på uddannelsernes Whitebook sider via et dashboard, som

grafisk angiver tilfredsstillelsesgrad ("trafiklys"). Nøgletallene har deres egen del i uddannelsesberetningens del D. I forbindelse med Uddannelsesberetningen skal redegøres for disse. Nøgletallene fremgår også i bilaget til fakulteternes og universitetets uddannelsesberetning, der rummer en oversigt over performance for alle fakulteternes uddannelser ift. nøgletal.

1.1 Nyt mellemniveau (gul lampe)

I forbindelse med revisionen af nøgletallene er det blevet besluttet at indføre et mellemniveau for flere af nøgletallene. Ændringen skyldtes, at det gamle system havde vist sig at føre en række uhensigtsmæssigheder med sig, som til tider gav et unøjagtigt eller misvisende billede af, hvad den reelle status var for en given uddannelse. Man brugte på uddannelses- og fakultetsniveau megen tid på at forklare misvisende nøgletal i forbindelse med processerne omkring uddannelsesberetningerne. Hvad mere er, skabte det gamle system ikke nok incitament for "kunne-være-bedre". I forlængelse heraf var der en vis risiko for, at den skarpe opdeling i rød og grøn lampe (acceptabel/uacceptabel) ville fjerne fokus på eventuelle fremtidige udfordringer eller positive udviklinger.

Det nye mellemniveau (Gul lampe) har til hensigt at udvikle systemet, således det fremover sikrer følgende:

1. at systemet i kraft af en skærpet rød lampe vil fastholde et tydeligt mål for, hvad der er besluttet tilfredsstillende, dvs. for hvad, der ville have skabt problemer i forbindelse med en uddannelsesakkreditering, og hvad der slet og ret ikke er acceptabelt over tid.
2. at systemet i kraft af den gule lampe skaber et mål for et basalt set tilfredsstillende niveau men med en markering af "kunne-være-bedre", dvs. det højner ambitionen om kvalitet.
3. at den gule lampe herunder vil være en indikator for, at der er fare på færde, og der behov for at påbegynde et forebyggende kvalitetsarbejde.

Det fremgår af det enkelte nøgletal, hvorvidt der er indført et mellemniveau for dette tal.

1.2 Særligt vedr. opgørelsen af nøgletal for frafald, studietid og ledighed på små uddannelser

Definition gældende for alle tre nøgletal:

Små uddannelser defineres som uddannelser, hvor antallet af optagne på den seneste årgang er under 15 studerende (dvs. 0-14 studerende)

Frafald og studietid

Nøgletallet for frafald og studietid ved små uddannelser vurderes ud fra et vægtet gennemsnit af de seneste tre årgange.

I relation til opgørelsen af nøgletal for ledighed for små uddannelser vil SAK KVAL foreslå:

Nøgletallet for ledighed ved små uddannelser vurderes ud fra de enkelte værdier isoleret på seneste tre årgange.

Skematisk illustrering:

Lampe	År 1	År 2	År 3	Tekst
✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓	- ● ✓	2 eller 3 grønne lamper
●	✓ ● ● ● ● ● ●	✓ ● ✓ ● ● ● ●	● - - ● - ✓ ● ●	Alle andre kombinationer
●	● ● ● ●	● ● ● ●	- ✓ ● ●	2 eller 3 røde lamper
-	✓ ● ● -	- - - -	- - - -	Utilstrækkelige tilgængelige tal

2. Nøgletal for frafald

2.1 Bachelor- og professionsbacheloruddannelser

Definition:

Antal optagede studerende på Syddansk Universitet via KOT et givent år, som ikke er studieaktive på det samme hovedområde på Syddansk Universitet pr. 1.10. året efter. Antallet angives som en procentandel (antal afbrudte ud af alle optagne studerende).

Følger evt. sektordefinition: Ja – Danske Universiteters nøgletal F.3.1.

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

- **Grøn:** op til og med landsgennemsnittet for hovedområdet
- **Gul:** fra over landsgennemsnittet til landgennemsnittet for hovedområdet plus 33 %
- **Rød:** over landsgennemsnittet for hovedområdet plus 33 %

2.2 Kandidatuddannelser

SDU finder det uhensigtsmæssigt, at frafald for kandidatuddannelser først opgøres efter tre studieår. Dette betyder, at fakulteterne og uddannelserne vil skulle agere på gamle data. Man ønsker derfor at ændre definitionen og grænseværdierne for frafald på kandidatniveau. Der findes imidlertid først nationale sammenligningsdata for frafald på kandidatuddannelser efter første studieår fra 2016 (2015 optaget).

Den nuværende model fastholdes og anvendes ved statusmøderne i 2016. Når opdaterede data er tilgængelig (forventet fra efteråret 2016) vil man overgå til en model tilsvarende frafald på bacheloruddannelser.

For Uddannelsesberetningen 2016 gælder følgende:

Definition:

Antal studerende optaget på en kandidatuddannelse i et givent år (i perioden 1.10 året før til 30.9 indeværende år) og som 3 år efter optagelse ikke er enten studieaktive eller dimitteret på hovedområdet. Antal angives som en procentandel (antal afbrudte ud af alle optagne studerende).

Følger evt. sektordefinition: Ja – Danske Universiteters nøgletal G for kandidater

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

Absolut tal på tværs af fakulteter – max. 12 %

For Uddannelsesberetninger efter 2016 uddannelsesberetningen gælder følgende:

Definition:

Antal studerende optaget på en kandidatuddannelse i et givent år (i perioden 1.10 året før til 30.9 indeværende år) og som 1 år efter optagelse ikke er enten studieaktive eller dimitteret på hovedområdet. Antal angives som en procentandel (antal afbrudte ud af alle optagne studerende).

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

- **Grøn:** op til og med landsgennemsnittet for hovedområdet
- **Gul:** fra over landsgennemsnittet til landsgennemsnittet for hovedområdet plus 33 %
- **Rød:** over landsgennemsnittet for hovedområdet plus 33 %

3. Nøgletal for studietid

3.1 Bachelor- og professionsbacheloruddannelser

Definition

Bachelordimittenders gennemsnitlige forsinkelse i måneder ift. normeret studietid. Studietid er beregnet fra den dato de første gang er indskrevet på en bacheloruddannelse på fakultetet til den dato, de dimitterer.

Følger evt. sektordefinition: Ja – Følger ministeriets myndighedskrav for beregning af dimittenders gennemførelsestid

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

- **Grøn:** uddannelser, hvor den gennemsnitlige forsinkelse er op til tre måneder uanset landsgennemsnittet for hovedområdet.
- **Gul:** uddannelser, hvor den gennemsnitlige forsinkelse ligger mellem tre til seks måneder **og** ligger under landsgennemsnittet for hovedområdet
- **Rød:** uddannelser, hvor den gennemsnitlige forsinkelse er over seks måneder, eller mellem tre til seks måneder og over landsgennemsnittet for hovedområdet

3.2 Kandidatuddannelser

Definition

Kandidatdimittenders gennemsnitlige forsinkelse i måneder ift. normeret studietid. Studietid er beregnet fra den dato de første gang er indskrevet på en kandidatuddannelse på fakultetet til den dato, de dimitterer.

Følger evt. sektordefinition: Ja – Følger ministeriets myndighedskrav for beregning af dimittenders gennemførelsestid

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

- **Grøn:** uddannelser, hvor den gennemsnitlige forsinkelse er op til tre måneder uanset landsgennemsnittet for hovedområdet.
- **Gul:** uddannelser, hvor den gennemsnitlige forsinkelse ligger mellem tre til seks måneder **og** ligger under landsgennemsnittet for hovedområdet
- **Rød:** uddannelser, hvor den gennemsnitlige forsinkelse er over seks måneder, eller mellem tre til seks måneder og over landsgennemsnittet for hovedområdet

4. Nøgletal for undervisningsaktivitet

Uddannelsesrådet har i forbindelse med udmøntningen af 12-timers garantien for bacheloruddannelserne vedtaget følgende definition af en undervisningstime (jf. referat af uddannelsesrådsmødet 4. september 2013): [Hov du mangler et link]

Ved undervisningstime forstås først og fremmest skemalagte forelæsnings- og øvelsestimer. Andre studieunderstøttende timer kan dog også indregnes, såfremt timerne er skemalagte og skrevet ind i studieordning/fagbeskrivelse, f.eks. skemalagt vejledning, feedback, introduktionsforløb, kurser om opgaveskrivning, men kun hvis der fysisk eller virtuelt har været en underviser til stede.

Det blev ligeledes besluttet, 1) at valgfag – i forbindelse med opgørelser over samlede timetal – som hovedregel indregnes ud fra følgende minimumskrav: 5 ECTS udbydes med mindst 2 timer pr. uge, 10 ECTS med mindst 3 timer pr. uge, samt 2) at der ikke laves undervisningstimalsopgørelser for semestre, hvor der er indlagt praktik, udlandsophold eller projektarbejde, herunder afsluttende projekt.

4.1 Bachelor

Definition:

Antal undervisningstimer hvert semester på den studerendes skema ud fra den ovenstående definition af en undervisningstime. Definitionen er lig den definition, som Uddannelses- og Forskningsministeriet benytter i forbindelse med Timetalssystemet - <http://ufm.dk/uddannelse-og-institutioner/statistik-og-analyser/timetal/om-timetal>.

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

Mindst 156 timer fordelt jævnt over semesteret i hvert semester.

4.2 Kandidat

Definition:

Antal undervisningstimer hvert semester på den studerendes skema ud fra den ovenstående definition af undervisningstime. Definitionen er lig den definition, som Uddannelses- og Forskningsministeriet benytter i forbindelse med Timetalssystemet - <http://ufm.dk/uddannelse-og-institutioner/statistik-og-analyser/timetal/om-timetal>.

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

Mindst 104 timer fordelt jævnt over semesteret i hvert semester.

5. Nøgletal for ledighed

Da de eksisterende data for ledighed for akademiske bacheloruddannelser reelt ikke kan bruges til at foretage en vurdering af uddannelsernes relevans, beregnes kun nøgletal for ledighed for professionsbacheloruddannelser samt kandidatuddannelser.

De enkelte fakulteter er selv ansvarlige for at monitorere overgangsfrekvenserne fra bacheloruddannelserne til kandidatuddannelser på SDU, samt at have særligt fokus på (akademiske) bacheloruddannelser, hvor overgangsfrekvensen til kandidatuddannelser på SDU er under 75 %.

5.1 Professionsbachelor- og kandidatuddannelser

Definition:

Nøgletallet for ledighed sammenlignes med landsgennemsnittet for dimittender på videregående uddannelser generelt. Nøgletallet for ledighed samordnes dermed med ministeriets opgørelser i forbindelse med dimensionering af uddannelser med overledighed. SDU's nøgletal indikerer dermed om en given uddannelse er på vej mod overledighed.

Ledighed opgøres for andet kvartal efter afslutning af uddannelse (K2) samt 4. – 7. kvartal efter afslutning af uddannelsen (K4-7). For størstedelen af universitetets uddannelser vurderes det at være mest relevant, at ledighedsnøgletallet først opgøres efter 4. – 7. kvartal efter afslutning af uddannelse

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

- **Grøn:** uddannelser, der ligger på eller under landsgennemsnittet for alle videregående uddannelser
- **Gul:** uddannelser, der ligger over landsgennemsnittet for alle videregående uddannelser, men mindre end eller på to procentpoint over dette gennemsnit
- **Rød:** uddannelser, der ligger mere end to procentpoint over landsgennemsnittet for alle videregående uddannelser

6. Nøgletal for internationalisering

6.1 Udenlandske studerende på hele uddannelser

Definition:

Antal indskrevne studerende på hele uddannelser på Syddansk Universitets bachelor- og kandidatuddannelser med udenlandsk statsborgerskab – opgjort på hovedområdeniveau pr. år.

Følger evt. sektordefinition: Ja – Følger definition af Danske Universiteters nøgletal H.3.1.)

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

Der foreligger et utilfredsstillende nøgletal, såfremt stigningen i antal indskrevne studerende på hele uddannelser med udenlandsk statsborgerskab ikke lever op til målsætningen i universitetets udviklingskontrakt for 2012-2014, hvor målet var at øge bestanden med 5% om året.

6.2 Udgående studerende

Definition:

Antal studerende på Syddansk Universitets bachelor- og kandidatuddannelser, der tager et længerevarende ophold på et udenlandsk universitet.

Følger evt. sektordefinition: Ja – Følger Danske Universiteters nøgletal H.1.1. Definition af "længerevarende ophold" følger Danske Universiteter, nøgletal H

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

Der foreligger et utilfredsstillende nøgletal, såfremt stigningen i udgående studerende ikke lever op til målsætningen i universitetets udviklingskontrakt for 2012-2014, hvor målet var at øge antallet med 5% om året.

Der foreligger samlet set et utilfredsstillende nøgletal for internationalisering såfremt et af de to ovenstående nøgletal er utilfredsstillende. Det er fakultetsledelsen, der skal forholde sig til nøgletal for internationalisering, og de indgår derfor ikke som nøgletal i den digitale uddannelsesberetning for den enkelte uddannelse.

7. Nøgletal for forskningsdækning

Der opereres i kvalitetspolitikken med to tal for forskningsdækning – VIP-DVIP ratio og STUD-VIP ratio. Nøgletallet for forskningsdækning er samlet set utilfredsstillende (rød lampe), såfremt ét eller begge tal er utilfredsstillende (rød lamper).

Begrundelserne for at bruge de to tal til monitorering af forskningsdækningen er som følger:

- VIP-DVIP ratio
 - Det er et mål, som gennem uddannelsesakkrediteringer har vundet indpas i sektoren som indikator for forskningsdækning.
 - Det er et stabilt og tilgængeligt mål.
 - Det er et mål, hvor der findes sammenligneligt data på landsplan.
 - Det er et mål, der kan opgøres på grundlag af eksisterende data.

- Stud-VIP ratio
 - Det er et mål, som gennem uddannelsesakkrediteringer har vundet indpas i sektoren som indikator for de studerendes muligheder for kontakt til VIP undervisere.
 - Det er et mål, hvor der findes sammenligneligt data på landsplan.
 - Det er et mål vi kan opgøre på baggrund af eksisterende data.

Datamateriale og grænseværdier

For VIP-DVIP tages udgangspunkt i data fra indberetningen af planlagt undervisning og vejledning til ministeriet. Dette sammenlignes med data fra Akkrediteringsinstitutionens seneste *Notat om sammenligningsgrundlag* – <http://akkr.dk/vejledninger/eksisterende-uddannelser/>.

For STUD tages udgangspunkt i indberettede data til Danske Universiteter Statistiske Beredskab, som kan findes på uddannelsesniveau i Whitebook. Dette sammenlignes med manuel udregning af gennemsnit for hovedområdet på baggrund af F.4.1 og C.1.1 i Danske Universiteter Statistiske Beredskab

Grænseværdi for tilfredsstillende nøgletal:

VIP-DVIP ratio: **Grøn:** Ratio \geq landsgennemsnittet for hovedområdet
 Gul: Ratio max 33 % lavere end landsgennemsnittet for hovedområdet
 Rød: Ratio mere end 33 % under landsgennemsnittet for hovedområdet

STUD-VIP ratio: **Grøn:** Ratio \leq landsgennemsnittet for hovedområdet
 Gul: Ratio max 33 % højere end landsgennemsnittet for hovedområdet
 Rød: Ratio mere end 33 % højere landsgennemsnittet for hovedområdet

7.1 Definitioner og udregning af VIP-DVIP ratio

VIP og DVIP følger definitionen, der anvendes ved den ministerielle indberetning af planlagt undervisning og vejledning.

Antal VIP årsværk: Antal VIP konfrontationstimer for en uddannelse findes fra den ministerielle indberetning af planlagt undervisning og vejledning for seneste opgjorte uddannelsesår. (Opgørelsesperioden er efterår + forår. Både undervisning og vejledning medtages. De præcise definitioner bag de ministerielle opgørelser for undervisning og vejledning findes her: [Vejledning og definitioner](#)). Dette ganges med en fakultær faktor for VIP underviserens forberedelse (udregnes lokalt – ved forskellig forberedelsesfaktorer for forskellige personalegrupper anvendes et vægtet gennemsnit). Hermed opnås den samlede mængde VIP arbejdstimer anvendt på uddannelsen.

Dette divideres med 1924 (norm for årsværk) for at få antal VIP årsværk anvendt på uddannelsen.

Antal DVIP årsværk: Antal DVIP konfrontationstimer for en uddannelse findes fra den ministerielle indberetning af planlagt undervisning og vejledning for senest opgjorte hele uddannelsesår (efterår + forår). Dette ganges med en fakultær faktor for DVIP underviserens forberedelse (denne er 3,5). Hermed opnås den samlede mængde DVIP arbejdstimer anvendt på uddannelsen set fra den studerendes synspunkt.

Dette divideres med 1924 (norm for årsværk) for at få antal DVIP årsværk anvendt på uddannelsen.

Ratio og sammenligning: Antal VIP årsværk divideres med antal DVIP årsværk. Dette sammenlignes med VIP-DVIP ratio i senest opdaterede *Notat om sammenligningsgrundlag* – <http://akkr.dk/vejledninger/eksisterende-uddannelser/>.

NB: For 2015 findes optælling af undervisningsaktiviteter kun for efterårssemestret. Derfor divideres kun med et halvt årsværk (962). Fra 2016 anvendes ovenstående beregningsmetode.

7.2 Definitioner og udregning af STUD-VIP ratio

VIP årsværk: Tallet for VIP årsværk indbefatter det samlede antal VIP-arbejdstimer, der bruges på uddannelsen, omregnet til årsværk (1 årsværk = 1924 timer). Bemærk, at tallet for VIP-årsværk, der indgår i beregningen af STUD/VIP ratioen, er ikke identisk med det VIP-tal, der indgår i VIP-DVIP tallet, idet det skal være et udtryk for de VIP ressourcer, der *samlet set* tilføres uddannelsen. Tallet skal bruges til at sætte i forhold til, hvor mange studerende, der går på uddannelsen. Derfor indregner VIP-tallet her også VIP timer, der er brugt på fx holddublering, valgfag og individuel vejledning (hvor VIP tallet, der indgår i VIP-DVIP tallet netop kun tæller et hold eller eet valgfag med, da man her ser på ratioen fra den enkelte studerendes synspunkt).

Antal STUD: Der anvendes antal optjente ressourceudløsende STÅ på uddannelsesniveau (Whitebook – statistisk årbog -> STÅ -> Ressourceudløsende STÅ). Der anvendes STÅ opgørelse for foregående uddannelsesår (efterår + forår).

Ratio og sammenligning: Antal STÅ divideres med VIP årsværk for at finde ratioen. Dette sammenlignes med Danske Universiteters nøgletal F4.1. Eksempel (tal fra 2015) i tabel herunder:

STUD/VIP for hovedområdet						
	Landsgnms.	max 33 % over	33 % og over	Grøn	Gul	Rød
HUM	26,96	35,85	36,00	op til 26,9	27 -35,8	35,8 og over
SAMF	37,51	49,88	50,00	op til 37,5	37,6 - 49,8	49,9 og over
SUND	19,58	26,04	26,10	op til 19,6	19,7 - 26,0	26,1 og over
NAT/TEK	14,35	19,08	19,10	op til 14,3	14,4 - 19,0	19,1 og over

For Uddannelsesberetninger efter 2016 uddannelsesberetningen gælder dog følgende:

Da det nødvendige datamateriale til beregning af VIP-tallet, som det indgår i STUD/VIP, ikke foreligger ved påbegyndelsen af uddannelsesberetningsrunden i 2016, vil STUD-VIP tallet ikke være en del af Uddannelsesberetningen nøgletalsdel i 2016.

I stedet behandles STUD/VIP i 2016 ved, at studielederen i nøgletalsdelen af uddannelsesberetningen skal vurdere om STUD/VIP-ratioen er tilfredsstillende ud fra et skøn baseret på de for den enkelte uddannelse foreliggende informationer. Hvis tallet skønnes at være utilfredsstillende angives der i handleplanen tiltag, der vil rette op på dette.