

Dokumentationsrapport

Spørgeskemaundersøgelse

PaRIS – Patientens Rejse i Sundhedssektoren

december 2009

Eva Draborg, Trine Kjær, Mickael Bech, Mette Møllerup



Health Economics Papers

2009:5

Forord

Sammenhængende patientforløb indgår og er nævnt i adskillige nationale og regionale indsatser. Skift mellem sektorer, sygehusafdelinger og behandlere giver et komplekst og sammensat forløb for patienter, hvilket også samtidigt betyder, at patienten er den eneste person der oplever dette i sin helhed. Det sammenhængende patientforløb ses ofte ud fra kombinationer mellem sundhedsfaglige og organisatoriske perspektiver uden at brugerperspektivet (patienter og pårørende) inddrages systematisk.

I projekt PaRIS er det overordnede formål at "øge patienternes oplevelse af og tilfredsheden med sammenhæng i patientforløbet ved styrke patienternes rolle som aktiv dialogpart". Projektet er påbegyndt den 1. august 2008 og forløber over 3 år. Projektet er støttet af Erhvervs- og Byggestyrelsens program for brugerdreven innovation samt en tillægsbevilling fra Kræftens Bekæmpelses pulje fra Komité til Opfølgning på Kræftpatientens Verden.

Nærværende delrapport er en del af dokumentationen fra den første vidensafdækkende fase af projektet, hvor resultaterne fra en spørgeskemaundersøgelse præsenteres. Formålet med dokumentationsrapporten er at formidle de rå observerede fordelinger på alle spørgsmålene i spørgeskemaet, så de umiddelbare resultater hurtigt bliver gjort tilgængeligt for projektet og for den brede offentlighed.

Udover denne publikation vil der efterfølgende komme en række videnskabelige artikler i internationale tidsskrifter samt formidlende artikler i danske tidsskrifter og magasiner.

God læselyst

Terkel Christiansen

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Forord | 2 |
| Indledning | 4 |
| Spørgeskemaundersøgelsen..... | 6 |
| Indhold af spørgeskemaet | 6 |
| Udvikling af spørgeskemaet | 9 |
| Dataindsamlingen..... | 11 |
| Inklusionskriterier..... | 11 |
| Øvrige oplysninger fra F-PAS | 11 |
| Gennemførelse af dataindsamling | 12 |
| Frafaldsanalyse | 13 |
| Deskriptiv statistik | 15 |
| Respondentgruppen og baggrundsoplysninger | 15 |
| Tema 1: Patientforløb..... | 17 |
| Tema 2: Kontakt til personalet | 26 |
| Tema 3: Patienternes oplevede indflydelse på deres forløb..... | 36 |
| Tema 4: Pårørende og andre, som støtter patienterne | 43 |
| Tema 5: Misforståelser og fejl | 47 |
| Patienternes præferencer | 53 |
| Referencer | 54 |
| Appendices | 56 |
| Appendix 1. Eksempel på følgebrev til spørgeskemaudsendelse | 56 |
| Appendix 2. Eksempel på spørgeskema | 57 |

Indledning

Sammenhængende patientforløb indgår og er nævnt i adskillige nationale og regionale indsatser. Hvad der skal til for at patienten oplever sit forløb som sammenhængende og tilfredsstillende kan kun patienten give svar på. Patienten er den eneste, som oplever hele forløbet.

Rapporten "Brugernes Sundhedsvæsen: Oplæg til en patientreform" (Huset Mandag Morgen/Innovationsrådet, 2007) påpeger en række problemer mht. sammenhængende patientforløb i sundhedsvæsenet og giver en række anbefalinger med henblik på bedre sammenhæng, bedre information og kommunikation, bedre omsorg og indlevelse, større tilgængelighed, større tryghed, og et "helbredende miljø". "Det sammenhængende patientforløb" er blevet en positiv og værdiladet etikette, der aktuelt er knyttet på næsten alle initiativer i det danske sundhedsvæsen; f.eks. sundhedsaftaler, kvalitetsreform, Den Danske Kvalitetsmodel, elektronisk patientjournal, LEAN, akutbehandling af kræftpatienter, etc..

Skift mellem sektorer, sygehusafdelinger og behandlere giver et komplekst og sammensat forløb for den enkelte patient, som kun patienten oplever i sin helhed. Kvaliteten i et sammenhængende patientforløb ses ofte ud fra kombinationer mellem sundhedsfaglige og organisatoriske perspektiver uden at brugerperspektivet (patienter og pårørende) inddrages. Mulighederne for at der opstår brister i forløbet er utallige, og patienten vil utvivlsomt opleve nogle af disse brister. Der vil tilsvarende være forløb som ud fra en klinisk betragtning er vellykkede og velstrukturerede patientforløb, men hvor patienten ikke opfatter forløbet på samme måde og måske oplever forløbet som usammenhængende og med fejl eller misforståelser. Der er behov for både at se på patientforløbet ud fra traditionelle sundhedsfaglige perspektiver om hvad der skaber sammenhæng, men tilsvarende også for at se på patientens oplevelse af og tilfredshed med forløbet, hvor forløbet ud fra patientens synsvinkel også kan forstås bredere end blot det enkelte behandlingsforløb på et sygehus. Forløbet for patienten involverer kontakter til alle dele af sundhedsvæsenet, men også en række tilstødende områder i kommunerne – herunder rehabilitering, hjemmesygeplejersker og hjemmehjælp, men samtidigt også en række sociale dele af det kommunale område.

Udviklingen af kvalitet i et brugerorienteret sundhedsvæsen bør derfor dels tage udgangspunkt i patienternes udtrykte behov og oplevelser, dels i viden, der bygger på dokumentation for, hvilke faktorer og indsatser, der reelt forbedrer den patientoplevede kvalitet af patientforløbet. Der mangler i høj grad systematisk indsamlet, bearbejdet og forankret viden om brugeroplevet kvalitet og dokumentation for, hvilke indsatser der virker bedst og hvorfor. De store kliniske forsøg har bidraget til at skabe en kultur, der understøtter kontinuerlig forbedring af den faglige kvalitet. Der skal udvikles en tilsvarende kultur i systemet for at skabe og forbedre den brugeroplevede kvalitet, således at den dybe forståelse af brugernes behov, og hvilke faktorer, der fremmer den brugeroplevede kvalitet, vil generere kontinuerlige kvalitetsforbedringer i sundhedsvæsenet.

I projekt PaRIS er det overordnede formål at "øge patienternes oplevelse af og tilfredsheden med sammenhæng i patientforløbet ved styrke patienternes rolle som aktiv dialogpart". Projektet opfatter patienten som en aktiv part af eget patientforløb, og som i forskellige grader kan og skal involveres i at forbedre forløbet. Et væsentligt formål med projektet er at udvikle redskaber, som kan bruges til at aktivere patientens ressourcer og øge patientens muligheder for aktivt at bidrage til og tage ansvar for eget forløb i det omfang, det er ønskeligt for patienten.

Det overordnede mål med projektet er at udvikle konkrete redskaber som på en struktureret og effektiv måde muliggør mere og bedre inddragelse af patienterne. Specifikke mål med projektet er:

1. At skabe et fundament af viden om patienternes behov og ønsker til et behandlingsforløb
2. På baggrund heraf at udvikle redskaber, der styrker patientens muligheder for dialog om ønsker til eget behandlingsforløb
3. Og endeligt at afprøve, evaluere og dokumentere effekten af disse redskaber i praksis på udvalgte konkrete patientforløb

For at sikre, at de udviklede værktøjer opfylder patienternes behov for aktiv inddragelse og mulighed for at tage ansvar, afdækkes i første fase af projekt PaRIS viden om de væsentligste faktorer, som patienter og sundhedsfagligt personale mener hæmmer oplevelsen og tilfredsheden med forløb. Denne fase rummer dels gennemgang af litteraturen på området, kvalitative studier og en kvantitativ spørgeskemaundersøgelse. Formålet med fase et i projektet er at skabe et vidensfundament, som giver inspiration og retning på den efterfølgende udvikling af redskaber med inddragelse af viden om brugerne og deres behov og ønsker.

Nærværende delrapport udgør en del af dokumentationen fra den første vidensafdækkende fase af projektet med præsentation af resultaterne fra spørgeskemaundersøgelsen¹. Dokumentationsrapporten har til hensigt at formidle de rå observerede svarfordelinger på spørgsmålene i spørgeskemaet, således at resultaterne hurtigt bliver gjort tilgængelige for projektet som sådan og for den brede offentlighed. De vil efterfølgende blive fulgt op af bl.a. artikler og conferencebidrag, som har en dyberegående behandling og analyse af de indsamlede data fra spørgeskemaundersøgelsen. Fokus vil her ligge på afdækning af sammenhænge i datamaterialet og på variationer mellem forskellige mulige forklarende variable såsom aldersgrupper, patientkategorier, erfaringsgrundlag som patient etc. Disse bidrag vil blive formidlet fortløbende gennem projektperioden.

Projektet påbegyndte den 1. august 2008 og forløber over 3 år. Projektet er støttet af Erhvervs- og Byggestyrelsens program for brugerreven innovation samt en tillægsbevilling fra Kræftens Bekæmpelses pulje fra Komité til Opfølgning på Kræftpatientens Verden med en samlet bevilling på ca. 7 mio. kr.

Projektet gennemføres i et samarbejde mellem OUH - Odense Universitetshospital, Syddansk Universitet, Dansk Sundhedsinstitut, Huset Mandag Morgen, Odense Kommune, Kræftens Bekæmpelse, Hjerteforeningen og Diabetesforeningen. Rapporten er skrevet af lektor Eva Draborg, adjunkt Trine Kjær og Professor Mickael Bech, alle Institut for Sundhedstjenesteforskning – Forskningsenheden for Sundhedsøkonomi, Syddansk Universitet samt Projektleder Mette Møllerup, Forsknings- og MTV-afdelingen Odense Universitetshospital. Vi takker deltagerne i projektgruppen samt fra de tre kliniske afdelinger for deres bidrag i udviklingen af spørgeskemaet.

¹ Resultaterne af de kvalitative studier er publiceret i Martin HM (under udgivelse) og resultaterne fra litteraturstudiet i Martin HM, Jacobsen CB et al. (2009).

Spørgeskemaundersøgelsen

Indhold af spørgeskemaet

Spørgeskemaet er konstrueret på baggrund af dels den eksisterende litteratur på området, dels en række kvalitative studier forudgående i projektet og dels inspiration fra patienttilfredshedsundersøgelser og andre former for brugerundersøgelser blandt patienter. Formålet med at benytte spørgeskemametoden som en del af vidensopsamlingen er:

- At afdække hyppigheden og betydningen af egenskaber og karakteristika ved, samt ønsker til patientforløb blandt en større population af patienter
- At afdække egenskaber og karakteristika ved, samt ønsker til patientforløb, som er fælles for respondenterne eller som varierer betydeligt på tværs af patienttyper, patienternes erfaringsgrundlag mv.

Formålet med det kvantitative studie er således at afdække den statistiske generaliserbarhed i en større population af patienter og udbredelsesgraden af de identificerede behov, oplevede problemer og ønsker, som blev identificeret i de forudgående kvalitative studier, samt at afdækker mulige forklaringsfaktorer for eventuelle variationer i patienternes oplevelser og vurderinger. Det anvendte spørgeskema blev konstrueret til projektet, da der ikke i litteraturen fandtes et tilsvarende spørgeskema med samme fokusområder og indhold.

Udvælgelsen af temaerne til spørgeskemaundersøgelsen er sket gennem en proces som tog udgangspunkt i debatoplægget "Brugernes Sundhedsvæsen. Oplæg til patientreform" fra Huset Mandag Morgen/Innovationsrådet², hvor følgende seks krav til brugerorienteret kvalitet blev fremhævet som forudsætninger for et optimalt patientforløb: *'sammenhæng', 'information og kommunikation', 'omsorg og indlevelse', 'tilgængelighed', 'tryghed'* samt *'helbredende miljø'*. På grundlag heraf blev udarbejdet en detaljeret søgeprotokol, som bl.a. dannede udgangspunkt for et litteraturstudie³, der identificerede tre følgende dialogstøttereds-kaber med målsætningen om at øge patientinddragelsen: *'øge vidensniveau gennem information', 'forberedelse til møder mellem patient og sundhedsprofessionelle'* samt *'støtte dialog mellem patient og behandler'*. De samlede resultater heraf videreførtes i en række antropologiske studier, dels bestående af femten enkeltinterview smed patienter i deres eget hjem, dels feltobservationer på tre kliniske afdelinger på OUH – Odense Universitetshospital og dels af gruppeinterviews med personale på OUH – Odense Universitetshospital. I disse studier blev følgende temaer identificeret som centrale for sammenhængende patientforløb set fra patientens og personalets perspektiv: *'fejl', 'de små ting: hverdag på afdelingen', 'mange læger', 'nøglepersoner', 'koordinering', 'information og kommunikation', 'opfølgning', 'fysiske rammer', 'det hele menneske'* samt *'tryghed og ansvar'*⁴.

Den samlede viden om temaer og fokusområder med relevans for patienters forløb og vurdering heraf blev yderligere komplementeret af den eksisterende viden i litteraturen omkring danske patienters oplevelser i sundhedssektoren⁵, før projektgruppen i en fælles 'brainstormings-proces' på grundlag af det

² Huset Mandag Morgen/Innovationsrådet (2007).

³ Martin HM, Jacobsen CB et al. (2009)

⁴ Martin HM. (under udgivelse).

⁵ Blandt andet med udgangspunkt i følgende publikationer: Buch MS (2008), Coulter A, Ellins J (2006), Coulter A, Ellins J (2007), Danske regioner (2007), Jacobsen CB, Pedersen VH, Albeck K. (2008), Jacobsen CB, Petersen A (2009), Jørgensen SJ (red.) (2005), Kvalitetsafdelingen i Århus Amt (2005), Sundhedsstyrelsen (2005), Sundhedsstyrelsen (2006), Sundhedsstyrelsen (2008) og Århus Amt – Kvalitetsafdelingen (2003).

foreliggende materiale identificerede i alt 15 relevante temaer: 'fejl/sjusk etc. og opfølgning', 'nøgleperson', 'kontakt til personalet', 'information indenfor og mellem afdelinger', 'egen-ressourcer/netværk', 'fysiske rammer', 'involvering og inddragelse – egen-omsorg mv.', 'tryghed og tillid', 'samlede forløb', 'de små ting', 'sektorovergange', 'det hele menneske', 'baggrundsdata', 'patientforventninger – information fra diverse personalegrupper' samt 'inddragelse i patientforløb/fagligt'. Disse temaer blev efterfølgende kondenseret og prioriteret til at indgå i det kvantitative studie. De bagvedliggende kriterier herfor var primært relevans og vigtighed i forhold til patienternes oplevelse af sammenhæng i patientforløb, (delvis) overlap i indhold og fokus, eksisterende nyere viden fra andre studier samt ingen eller begrænsede handlemuligheder indenfor projekt PaRIS's rammer. Således blev det prioriteret kun at medtage emner, som ikke var belyste på anden vis, f.eks. i bruger- eller patientundersøgelser, eller hvor viden kunne fremskaffes via andre kilder. Indholdet af spørgeskemaet var tiltænkt at afdække ny viden og ikke replikation af tidligere studier.

Udfaldet af denne proces var, at der skulle indgå fem temaer i det kvantitative studie samt en række særskilte afvejningsspørgsmål (diskret valg eksperiment spørgsmål med udgangspunkt i økonomisk teori). De fem udvalgte temaer blev:

- *Patientforløb*
- *Kontakt til personalet*
- *Patienternes oplevede indflydelse på deres forløb*
- *Pårørende og andre som støtter patienterne*
- *Misforståelser og fejl*

De identificerede temaer drejer sig alle om patienten i et samspil med sundhedsvæsenet, kommuner og andre aktører på området omkring strukturering af og dialog i behandlingsforløb. Patienternes helbredstilstand og udfald af behandlingsforløb indgår ikke i studiet; ikke fordi det ikke er relevant for patienten, men fordi fokus for Projekt PaRIS er optimering af patientens forløb i et komplekst samspil mellem sundhedsvæsenet og relaterede aktører, patienten og patientens pårørende.

Tema 1: Patientforløb

Temaet omkring patientforløb indeholder fire delementer; samarbejde mellem sundhedsvæsenets aktører både internt på sygehuset og mellem sygehuset og eksterne parter, informationsudveksling mellem sundhedsvæsenets aktører, både internt på sygehuset og mellem sygehuset og eksterne parter, behandlingsplan for patienten samt ansvar for sammenhæng og koordination i patientforløbet. Fokus i alle delementerne ligger på patientens oplevelse af samarbejdet, informationen etc. og ikke en kortlægning af delementets faktiske udførelse. Dette er suppleret med en række spørgsmål angående patientens vurdering og afvejning af forskellige udsagn omkring patientforløb med det formål at konkretisere patienternes prioriteringer og relative vægtning af delementer til videre brug i den fremtidige redskabsudvikling indenfor patientforløb. Alle udsagn er formulerede med udgangspunkt i temaets delementer omkring koordination, samarbejde, information etc. og kan derfor direkte indgå som indikatorer for patienternes oplevelser, vurderinger og prioriteringer af patientforløb og ønsker til fremtidig funktion.

Tema 2: Kontakt til personalet

Temaet Kontakt til personalet omhandler både mængden af personaler, som patienterne har været i kontakt med, og personalets grad af forståelse for patientens situation, hvor der både kortlægges for personalet på sygehuset samt for personaler og aktører udenfor sygehuset. Temaet indeholder endvidere begrebet 'nøgleperson' uden dette dog er defineret for patienterne, men der kortlægges eventuel tilknytning til én udvalgt person i patientens forløb samt vigtigste karakteristika for en sådan person. Det

handler her om, hvorvidt patienterne har brug for én gennemgående person i sit forløb og hvem en sådan er. Slutteligt indgår i dette tema også vurderings- og afvejningsspørgsmål med henblik på at konkretisere patienternes prioriteringer og relative vægtning af funktion og indhold af kontakten med personalet samt antallet af personaler i forhold indhold og funktion.

Tema 3: Patienternes oplevede indflydelse på deres forløb

Det tredje tema fokuserer på den enkelte patient og vedkommendes egen-ressourcer i sit patientforløb både i forhold til vurdering af egne ressourcer og i forhold til personalets hensyntagen til den enkelte patients ressourcer samt personalets implicite anskuelse af patienten som et helt menneske og ikke blot som "en patient i rækken". Også her anlægges et bredt perspektiv, og der afdækkes patientoplevelser på sygehuset samt patientoplevelser af samspil med aktører i patientforløbet udenfor sygehuset. Vurderings- og afvejningsspørgsmålene søger afdækning af patientens prioritering og relative vægtning af patientens individuelle viden om og input i eget behandlingsforløb.

Tema 4: Pårørende og andre som støtter patienterne

Tilsvarende tema tre fokuserer tema fire på patientens netværk og ressourcer herfra samt omfang og betydning heraf. Det suppleres med viden om inddragelse af netværk fra de forskellige aktører i patientforløbet, hvor der både fokuseres på de interne aktører på sygehuset og på eksterne aktører udenfor sygehuset. Vurderings- og afvejningsspørgsmålene søger ligeledes afdækning af patientens prioritering og relative vægtning af netværkets betydning i patientforløbet samt afvejning i forhold til andre funktioner i et behandlingsforløb.

Tema 5: Misforståelser og fejl

Temaet omkring misforståelser og fejl sætter fokus på omfang, placering og type af eventuelle oplevede misforståelser og fejl i en patients forløb samt patienternes holdning til og forståelse for forekomsten af misforståelser og fejl i et patientforløb. Ved misforståelser og fejl forstås episoder og hændelser, som fra patientens synsvinkel, har været genstand for unødvendige brists i det samlede patientforløb. Vurderings- og afvejningsspørgsmålene angår mulige initiativer og indsatser, som set fra patientens side kan reducere eller eliminere misforståelser og fejl i et patientforløb. De har fokus på kommunikation med og mellem aktører, på opmærksomhed og på involvering af yderligere aktører så som praktiserende læge og patientens netværk.

Afvejningsøvelse – diskret valg eksperiment

Spørgeskemaet afsluttes med en afvejningsøvelse, hvor patienternes bedes vælge mellem to hypotetiske sygehuse, hvor patientforløbet adskiller sig på en række karakteristika. Metoden, som kaldes diskret valg eksperiment, er en form for afvejningsøvelse, hvor respondenterne – givet deres valg af sygehus - tvinges til at afveje de enkelte karakteristika op mod hinanden. Det vil sige, at spørgsmålene er konstrueret så respondenterne ikke nødvendigvis kan få alle sine ønsker opfyldt på én gang. Respondenterne bliver bedt om at besvare fire spørgsmål med hypotetiske sygehuse, hvor sygehuse adskiller sig på fem karakteristika. De fem karakteristika og deres mulige udfald er opstillet i nedenstående tabel 1.

Table 1: Karakteristika og deres mulige udfald i valgekperimentet

| Karakteristika | Mulige udfald |
|-----------------------------------|---|
| Inddragelse af egen læge i forløb | <ul style="list-style-type: none"> • Sygehuset inddrager min egen læge i mit forløb • Sygehuset inddrager ikke min egen læge i mit forløb |
| Kontaktperson på sygehuset | <ul style="list-style-type: none"> • Jeg tilknyttes én fast kontaktperson på sygehuset • Jeg har ikke tilknyttet en fast kontaktperson på sygehuset |
| Inddragelse af mig i mit forløb | <ul style="list-style-type: none"> • Sygehuset inddrager mig i beslutninger om mit forløb • Sygehuset inddrager mig ikke i beslutninger om mit forløb |
| Årlig samtale på sygehuset | <ul style="list-style-type: none"> • Sygehuset tilbyder mig en årlig samtale om mit forløb • Sygehuset tilbyder mig ikke en årlig samtale om mit forløb |
| Afstanden fra hjem til sygehuset | <ul style="list-style-type: none"> • 10 km, 100 km. |

Ved at bede respondenterne om at tage stilling til forskellige kombinationer af karakteristikaene kan det efterfølgende statistisk udledes, hvilken relativ indbyrdes betydning de frem karakteristika har for respondenternes valg af sygehus. Resultaterne af diskret valg eksperimentet rapporteres ikke i nærværende dokumentationsrapport.

Udvikling af spørgeskemaet

Spørgeskemaet blev udviklet efter fastsættelse og prioritering af temaerne fra det kvantitative studie. Der blev taget udgangspunkt i traditionel videnskabelig metode i spørgeskemakonstruktion⁶ herunder eksplicit hensyntagen til projektets formål; at generere ny viden om patienternes oplevelser, behov, vurderinger og ønsker til deres patientforløb. Det var essentielt i spørgeskemakonstruktionen, at spørgeskemaet blev udformet specifikt til projektet, både af hensyn til den organisatoriske indretning og gennemførelse af patientforløb i Danmark og for de udvalgte patientgrupper og af hensyn til at få afdækket flere facetter og delelementer af patienternes behov og ønsker. Spørgeskemaet skulle således give mulighed for ikke kun at afdække et bredt spektrum af temaer jvf. foranstående men også for at afdække en stor patientgruppe og deres mulige ikke-erkendte behov. De fem temaer er individuelt mere eller mindre komplekse og omfatter hver relativt mange delelementer. De tilhørende spørgsmål skulle således både være adækvate og fyldestgørende i forhold til afdækning af komplekse forløb, oplevelser og situationer og skulle samtidig vurderes relevante og vedkommende for patienterne.

Alle disse overvejelser resulterede i et omfattende batteri af spørgsmål og udsagn, som vurderedes relevante for afdækning af de mange delelementer af temaerne, af samspil med de mange aktører i længerevarende patientforløb og af samtlige patientgruppers mulige oplevelser, ønsker og behov. I processen konsulteredes danske undersøgelser med potentielt sammenfald med (dele af) fokusområderne i Projekt PaRIS så som den landsdækkende patienttilfredshedsundersøgelse⁷, spørgeskemaundersøgelser blandt pårørende⁸ og vedrørende patienters oplevelse af overgange mellem sektorer⁹ samt en tilgrænsende spørgeskemaundersøgelse blandt kræftpatienter¹⁰. Formålet hermed var at undgå replikation af eksisterende viden og holde fokus på spørgeskemaets hovedformål; at generere ny viden.

Spørgeskemaet indeholdt, foruden spørgsmål vedrørende relevante baggrundsplysninger om den enkelte patient (køn, uddannelse, erhverv etc.) spørgsmål opdelt på de fem temaer, og indenfor hvert tema

⁶ Blandt andet Bowling A (2002), McColl E et al. (2001) og Oppenheim AN (2003),

⁷ Enheden for Burgerundersøgelser (2007a) og (2007b)

⁸ Enheden for Burgerundersøgelser (2007c)

⁹ Enheden for Burgerundersøgelser (2007d)

¹⁰ Grønvold M et al. (2006)

var to grupper af spørgsmål. Først skulle patienterne besvare faktuelle spørgsmål om deres oplevelse af forskellige delelementer af pågældende tema, og dernæst var opstillet en række udsagn om temaet, som den enkelte patient blev bedt om at forholde sig til. Der var i denne gruppe både tale om faktuelle udsagn og udsagn indeholdende en form for afvejning mellem delelementer og variationer indenfor temaet. Den sidste gruppe af spørgsmål skulle brugeres til at afdække variationer i holdninger og vurderinger relativt indenfor temaet. Størsteparten af spørgsmålene var enkeltstående spørgsmål grupperet indenfor temaet men med en indbygget sammenhæng. Der indgik ingen forud validerede skaler eller indeks i spørgeskemaet grundet projektets formål med afdækning af en mængde delelementer af temaerne herunder også ikke-erkendte behov hos patientgrupperne.

Af hensyn til generaliserbarheden af resultaterne fra spørgeskemaet blev der i videst muligt omfang anvendt lukkede spørgsmåls- og responskategorier med forud bestemte responskategorier. Kun som afsluttende spørgsmål indenfor hvert tema var indsat et åbent spørgsmål som supplement til de tilfælde, hvor patienten havde yderligere at tilføje, samt endvidere ved enkelte faktuelle spørgsmål, hvor det skulle sikres at alle patienter kunne identificere en relevant responskategori (som eksempelvis 'Andre', hvor der skulle angives 'Hvem andre'). For den helt overvejende andel af spørgsmålene blev der benyttet ordinalskalerede responsmuligheder som fx. 'virkeligt godt', 'godt', 'dårligt' og 'virkeligt dårligt' til tider suppleret med en 'uafklaret' midterkategori. Baggrunden herfor var et ønske om at få afdækket en form for relativ rang i patienternes svar uden at tilknytte en numerisk værdi.

Inden den endelige udformning af spørgeskemaet blev det drøftet indgående først i en under-gruppe af projektgruppen dernæst af samtlige medlemmer af projektgruppen samt deltagerne fra de kliniske afdelinger. Kommentarerne var på nogle punkter samstemmende og på andre punkter mere spredte. Udfaldet af drøftelserne var en yderligere reduktion i antallet af spørgsmål samt reformulering af enkelte spørgsmål og/eller responskategorier. Efterfølgende blev spørgeskemaet pilottestet på en gruppe af patienter tilknyttet OUH – Odense Universitetshospital med yderligere konkretisering og fokusering af spørgsmål til følge.

Det endelige spørgeskema blev ganske omfangsrigt på 23 sider med i alt 117 spørgsmål. Disse er fordelt således: 6 spørgsmål til faktuelle baggrundsoplysninger om den enkelte patient. Tema 1 indeholder 15 ordinære spørgsmål, 12 prioriterings- og afvejningsspørgsmål samt et åbent spørgsmål til supplerende information. Tema 2 indeholder 13 ordinære spørgsmål, 13 prioriterings- og afvejningsspørgsmål + et åbent spørgsmål til supplerende information. Tema 3 indeholder 11 ordinære spørgsmål, 11 prioriterings- og afvejningsspørgsmål + et åbent spørgsmål til supplerende information. Tema 4 indeholder 6 ordinære spørgsmål, 6 prioriterings- og afvejningsspørgsmål + et åbent spørgsmål til supplerende information. Tema 5 indeholder 5 ordinære spørgsmål, 13 prioriterings- og afvejningsspørgsmål + et åbent spørgsmål til supplerende information. Patienterne skulle slutteligt besvare fire afvejningsspørgsmål i 'diskret valg eksperimentet' i form af binært valg mellem to responsmuligheder.

Dette udgjorde en masterudgave af spørgeskemaet, som i den udsendte udgave forelå i 18 variationer. Først var der udformet et spørgeskema, der direkte var rettet mod den enkelte patientgruppe; diabetespatienter, hjertepatienter og kræftpatienter, således at den specifikke sygdom stod nævnt i flere af spørgsmålene. Formålet med at nævne sygdommen i spørgeskemaet var, at henlede respondenterne på det sygdomsforløb vi havde registreret dem med i vores oprindelige udvælgelse af patienterne (se næste afsnit om patientudvælgelse). Hvert af spørgeskemaer blev efterfølgende udformet i seks forskellige varianter på de sidste fire afvejningsspørgsmål for på den måde at kunne afdække en større mængde variationer af de forskellige karakteristika, som patienterne skulle forholde sig til. Et eksemplar af spørgeskemaet ses af appendix 2.

Dataindsamlingen

I projekt PaRIS er der på forhånd udpeget tre grupper af patienter, som den primære målgruppe: diabetes-, hjerte- og kræftpatienter. Alle tre patienttyper har længerevarende forløb, med både kontakt til almen praksis, sygehuse og typisk også en eller anden form for kontakt til kommunale områder. Spørgeskemaet er udsendt til patienter, som er identificeret ved at de har fået behandling på OUH - Odense Universitetshospital inden for de seneste 20 måneder forud for udsendelsen af spørgeskemaet. Denne procedure for sampling af patienter sikrer, at undersøgelsen bliver udsendt til patienter med et hospitalsforløb inden for de seneste 20 måneder, men det kan samtidigt også indebærer, at nogle patienter i de forgangne 20 måneder hovedsageligt har kontakt til sygehuse pga. sygdomsforløbet i netop disse 24 måneder, hvor de har haft knap så meget kontakt til egen læge eller til kommunale instanser.

Inklusionskriterier

I det følgende er kort skematiseret inklusionskriterierne for stikprøven. Det er en forudsætning at patienterne alle er registreret i det patientadministrative system F-PAS på OUH. Hovedkriterier som alle patienter skal opfylde er:

- Patienten skal som minimum have haft ét besøg (ambulant/indlæggelse) på OUH inden for de seneste 20 måneder gældende fra tidspunkt fra dataudtrækning. Det vil sige at udtræk går tilbage til 1/8-2007.
- Alle patienter skal være fyldt 18 år gældende fra tidspunkt fra dataudtrækning.
- Link til CPR oplysninger: ikke død, adressebeskyttet eller forskerbeskyttet
- I tilfælde af gengangere mellem de tre patientgrupper prioriteres nyeste kontakt højest.

Derudover fremgår de øvrige inklusionskriterier for de tre respektive patientgrupper af Tabel 2. Som det ligeledes fremgår af tabellen resulterede inklusionskriterierne i en samlet stikprøve på 1736.

Tabel 2: Inklusionskriterier for de tre respektive patientgrupper

| Patientgruppe | Diabetespatienter | Hjertesvigtspatienter | Kræftpatienter (hæmatologiske) | Ialt |
|------------------------------|-------------------|--|--|------|
| Diagnose- og operationskoder | E10.x E11.x | I21.3 + I21.4 + I21.9 I50.1 + I50.9 FCA01, FCA02, FCA03 FCA01, FCA02, FCA03 | C 81.0 - C 81.9 C 82.0 - C 85.9 C 88.0 - C88.9 C.90.0 - C90.2 | |
| Antal patienter | 557 | 598 | 581 | 1736 |

Øvrige oplysninger fra F-PAS

Fra det patientadministrative system (F-PAS) på OUH – Odense Universitetshospital blev udtrukket en række oplysninger på alle patienter, der modtog spørgeskemaet. Formålet med udtrækket af disse registerdata er at kunne analysere betydningen af patienternes faktiske tidligere kontakt med behandling på sygehuse. Derudover er formålet også at lave frafaldsanalyse. Oplysningerne er følgende:

- Alder omkring tidspunktet for udsendelse af spørgeskemaet (8. juni 2009)
- Dato for sidste indlæggelse
- Dato for sidste ambulante besøg
- Antal indlæggelser inden for de sidste 5 år på OUH med diagnosen, som afgrænsede patientgruppen i det oprindelige udtræk af patienter
- Antal ambulante besøg inden for de sidste 5 år på OUH med diagnosen, som afgrænsede patientgruppen i det oprindelige udtræk af patienter
- Antal behandlingsforløb inden for de sidste 5 år på OUH med diagnosen, som afgrænsede patientgruppen i det oprindelige udtræk af patienter
- Totale antal indlæggelser på OUH inden for de sidste 2 år (uanset diagnose)
- Totale antal ambulante besøg på OUH inden for de sidste 2 år (uanset diagnose)
- Totale antal behandlingsforløb på OUH inden for de sidste 2 år (uanset diagnose)
- Antal afdelinger på OUH, som patienter har været indlagt på/været til ambulant besøg ved (antal unikke afdelinger og ikke antal gange patienter har været indlagt)
- Antal diagnoser ved indlæggelser eller ambulante besøg indenfor de sidste 2 år på OUH

Data dækker kun oplysninger fra den behandling som patienterne har fået på OUH – Odense Universitetshospital, da det var de mulige tilgængelige data fra det patientadministrative system. Alle registerdata fra F-PAS kan kobles til svarene fra spørgeskemaundersøgelsen via respondenternes ID nr. Oplysningerne fra F-PAS rapporteres sammen med baggrundsoplysningerne for respondenterne senere i dokumentationsrapporten.

Gennemførelse af dataindsamling

Dataindsamling er udarbejdet i samarbejde med Journalarkivet på OUH. Journalarkivet har haft til opgave dels at administrere trykning og udsendelse af spørgeskemaer og rykkere samt at indscanne returnerede spørgeskemaer og at fremstille af datafil. Efter endt dataindsamling blev alle fysiske spørgeskemaer destrueret (da disse opbevares i elektronisk format). Tabel 3 viser en oversigt over centrale datoer i forbindelse med dataindsamlingen.

Tabel 3: Oversigt over udsendelse af spørgeskema samt responsrate

| | Dato | Returnerede skemaer | Responsrate |
|---------------------------|----------------|---------------------|-------------|
| Udsendelse af spørgeskema | 17. april 2009 | - | |
| 1. rykker | 4. maj 2009 | 500 (pr. 28/4-09) | 29,1% |
| 2. rykker | 18. maj 2009 | - | |
| Dataindsamling afsluttes | 12. juni 2009 | 1173 | 68,2% |

Derudover skal det noteres, at der i løbet af dataindsamlingsperioden kom 16 skemaer retur grundet dødsfald/ukendt adressat. Frasortering af disse personer resulterede i en endelig stikprøvestørrelse på 1720 patienter. De videre analyser i den aktuelle rapport er udarbejdet på baggrund af disse 1720 patienter.

Frafaldsanalyse

Formålet med frafaldsanalysen er at undersøge hvorvidt respondenterne består af et repræsentativt udsnit af patientpopulationen og at undersøge hvorvidt der er et frafaldsmønster for de patienter, der ikke har besvaret spørgeskemaet. Det vil sige, at vi undersøger hvorvidt, at der er statistisk signifikant forskel i personkarakteristika mellem respondenter og ikke-respondenter. Persondata fra F-PAS bruges til frafaldsanalysen, da disse data er til rådighed for hele stikprøven. Resultaterne af frafaldsanalysen er rapporteret i tabel 4. Som det ses af tabellen er der nogle forskelle mellem respondenter og ikke-respondenter. Hvad angår demografiske data ser vi ingen forskel i kønsfordeling, men derimod ser vi en skævridding i alder mod højere gennemsnitlig alder blandt respondentgruppen. Endvidere ser vi, at der er relativt færre diabetespatienter, der har besvaret spørgeskemaet i forhold til de øvrige to patientgrupper. Endeligt viser analysen en tendens til, at de patienter der ikke har besvaret spørgeskemaet generelt er sværere patienter end de patienter der indgår i undersøgelsen. Denne tendens er begrundet i signifikant flere indlæggelser, forløb, og diagnoser over de sidste to år samt kontakt til signifikant flere afdelinger over de sidste to år blandt frafaldspatienterne.

Tabel 4: Frafaldsanalyse

| | Gennemsnit Ikke-respondenter | Gennemsnit Respondenter | Signifikant forskel ml. grupper ¹ |
|---|---------------------------------|----------------------------|--|
| Alder | 61,3 | 62,9 | Ja* |
| Køn (1=kvinde, 0=mand) | 0,254 | 0,257 | Nej |
| Patientgruppe ¹ (diabetes/hjerte/kræft) | 0,40/0,32/0,28 | 0,29/0,35/0,36 | Ja** |
| Årstal for sidste indlæggelse (median) | 2008 | 2008 | Nej ² |
| Årstal for sidste besøg (median) | 2009 | 2009 | Ja** ² |
| Antal indlæggelser inden for de sidste 5 år med diagnose for gruppen på OUH | 1,90 | 1,99 | Nej |
| Antal ambulante besøg inden for de sidste 5 år med diagnose for gruppen på OUH | 25,6 | 27,1 | Nej |
| Antal forløb inden for de sidste 5 år med diagnose for gruppen | 3,06 | 3,24 | Nej |
| Antal indlæggelser (uanset diagnose) indenfor de sidste 2 år på OUH | 3,43 | 2,93 | Ja** |
| Antal ambulante besøg (uanset diagnose) indenfor de sidste 2 år på OUH | 42,9 | 39,9 | Nej |
| Antal forløb (uanset diagnose) indenfor de sidste 2 år på OUH | 8,65 | 7,27 | Ja** |
| Antal afdelinger, som patienten har været indlagt på eller været til ambulante besøg hos indenfor de seneste 2 år | 4,84 | 4,15 | Ja** |
| Antal diagnoser ved indlæggelser eller ambulante besøg indenfor de sidste 2 år | 7,38 | 6,25 | Ja** |

Signifikansforskel * $<0,05$; ** $<0,01$

Noter: ¹ Når andet ikke er nævnt benyttes uparret t-test

² Chi2-test for uafhængighed

Deskriptiv statistik

Alle procentberegninger er foretaget med udgangspunkt i antal besvarede, hvorved 'ubesvarede' og 'ikke relevante' ikke indgår i %-beregningerne.

Respondentgruppen og baggrundsoplysninger

Tabel 5. Respondentgruppen

| | Antal udsendte | Antal besvarede | Svarprocent |
|-------------------|----------------|-----------------|-------------|
| Diabetespatienter | 553 | 336 | 60,8 |
| Hjertepatienter | 589 | 412 | 69,9 |
| Cancerpatienter | 578 | 425 | 73,5 |
| I alt | 1720 | 1173 | 68,2 |

Tab 6. (Spørgsmål 1) Hvad er din højeste uddannelse?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Folkeskole/mellemskole | 99 | 31,2 | 136 | 35,1 | 139 | 34,3 | 374 | 33,7 |
| Studentereksamen/HF | 10 | 3,2 | 6 | 1,6 | 11 | 2,7 | 27 | 2,4 |
| Faglært | 93 | 29,3 | 142 | 36,7 | 109 | 26,9 | 344 | 31,0 |
| Kort videregående uddannelse | 32 | 10,1 | 41 | 10,6 | 39 | 9,6 | 112 | 10,1 |
| Mellemlang videregående uddannelse | 66 | 20,8 | 40 | 10,3 | 73 | 18,0 | 179 | 16,1 |
| Lang videregående uddannelse | 11 | 3,5 | 19 | 4,9 | 30 | 7,4 | 60 | 5,4 |
| Ved ikke | 6 | 1,9 | 3 | 0,8 | 4 | 1,0 | 13 | 1,2 |
| Missing | 19 | | 25 | | 20 | | 64 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 7. (Spørgsmål 2) Hvad er din nuværende beskæftigelse?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Selvstændig erhvervsdrivende | 4 | 1,3 | 15 | 4,0 | 20 | 5,0 | 39 | 3,6 |
| Funktionær/tjenestemand | 45 | 14,8 | 26 | 6,9 | 62 | 15,6 | 133 | 12,3 |
| Faglært arbejder | 16 | 5,3 | 12 | 3,2 | 20 | 5,0 | 48 | 4,4 |
| Specialarbejder/ikke faglært arbejder | 20 | 6,6 | 16 | 4,2 | 19 | 4,8 | 55 | 5,1 |
| Medhjælpende ægtefælle | 1 | 0,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 0,1 |
| Under uddannelse | 4 | 1,3 | 1 | 0,3 | 9 | 2,3 | 14 | 1,3 |
| Hjemmegående | 4 | 1,3 | 5 | 1,3 | 5 | 1,3 | 14 | 1,3 |
| Folkepensionist/efterlønsmodtager | 115 | 37,8 | 235 | 62,3 | 198 | 49,7 | 548 | 50,8 |
| Arbejdssøgende | 14 | 4,6 | 9 | 2,4 | 5 | 1,3 | 28 | 2,6 |
| Førtidspensionist | 68 | 22,4 | 45 | 11,9 | 43 | 10,8 | 156 | 14,5 |
| Ikke i erhverv | 13 | 4,3 | 13 | 3,4 | 17 | 4,3 | 43 | 4,0 |
| Missing | 32 | | 35 | | 27 | | 94 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 8 (Spørgsmål 3) Hvad er din ægteskabelige status?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-----------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Gift/samlevende | 199 | 62,6 | 273 | 69,6 | 313 | 76,2 | 785 | 70,2 |
| Enlig | 81 | 25,5 | 69 | 17,6 | 57 | 13,9 | 207 | 18,5 |
| Enke/enkemand | 38 | 11,9 | 50 | 12,8 | 39 | 9,5 | 127 | 11,3 |
| Missing | 18 | | 20 | | 16 | | 54 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Erfaring med sundhedssektoren

Tabel 9. (Spørgsmål 4). Alder og varighed med sygdom

| | Diabetespatienter | Hjertepatienter | Cancerpatienter | Alle patienter |
|---------------------|-------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Alder (år): | | | | |
| - Middelværdi | 57 | 68 | 63 | 63 |
| - Minimum | 19 | 20 | 19 | 19 |
| - Maksimum | 90 | 95 | 95 | 95 |
| Antal år med sygdom | | | | |
| - Middelværdi | 17,4 | 5,7 | 3,4 | 8,3 |
| - Minimum | 0,1 | 0,1 | 0,2 | 0,1 |
| - Maksimum | 72 | 60 | 34 | 72 |

Tabel 10. (Spørgsmål 5) I behandling for mere end én sygdom.

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|----------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja | 225 | 68,8 | 160 | 39,8 | 118 | 28,7 | 503 | 44,1 |
| Nej | 96 | 29,4 | 233 | 58,0 | 284 | 69,1 | 613 | 53,8 |
| Ved ikke | 6 | 1,8 | 9 | 2,2 | 9 | 2,2 | 24 | 2,1 |
| Missing | 9 | | 10 | | 14 | | 33 | |
| | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 11. (Spørgsmål 6) Hvem af følgende har du haft kontakt med i dit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| En sengeafdeling på OUH | 158 | 47,0 | 237 | 57,5 | 226 | 53,2 | 621 | 52,9 |
| Flere sengeafdelinger på OUH | 94 | 28,0 | 154 | 37,4 | 98 | 23,1 | 346 | 29,5 |
| En sengeafdeling på et andet sygehus | 39 | 11,6 | 107 | 26,0 | 107 | 25,2 | 253 | 21,6 |
| Et ambulatorie på OUH | 219 | 65,2 | 189 | 45,9 | 260 | 61,2 | 668 | 56,9 |
| Flere ambulatorier på OUH | 106 | 31,5 | 92 | 22,3 | 145 | 34,1 | 343 | 29,2 |
| Et ambulatorie på et andet sygehus | 34 | 10,1 | 64 | 15,5 | 97 | 22,8 | 195 | 16,6 |
| Min egen læge | 234 | 69,6 | 320 | 77,7 | 297 | 69,9 | 851 | 72,5 |
| Speciallæge med egen praksis | 30 | 8,9 | 17 | 4,1 | 48 | 11,3 | 95 | 8,1 |
| Den kommunale hjemmesygepleje | 73 | 21,7 | 58 | 14,1 | 121 | 28,5 | 252 | 21,5 |
| Den kommunale hjemmehjælp | 51 | 15,2 | 40 | 9,7 | 60 | 14,1 | 151 | 12,9 |
| Den kommunale genoptræning | 29 | 8,6 | 93 | 22,6 | 36 | 8,5 | 158 | 13,5 |
| Genoptræning på OUH | 33 | 9,8 | 115 | 27,9 | 9 | 2,1 | 157 | 13,4 |
| Anden selvvalgt genoptræning (f.eks. hos patientforening, privat fysioterapi o.lign.) | 17 | 5,1 | 33 | 8,0 | 31 | 7,3 | 81 | 6,9 |
| En patientforening | 28 | 8,3 | 15 | 3,6 | 30 | 7,1 | 73 | 6,2 |
| Andre former for støttegrupper | 5 | 1,5 | 6 | 1,5 | 9 | 2,1 | 20 | 1,7 |
| Andre | 20 | 6,0 | 19 | 4,6 | 28 | 6,6 | 67 | 5,7 |

Tema 1: Patientforløb

Samarbejdet om patientforløb

Tabel 12. (Spørgsmål 7A) Hvordan har afdelingerne på sygehuset samarbejdet med hinanden om dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 53 | 17,3 | 107 | 27,7 | 107 | 27,4 | 267 | 24,7 |
| Godt | 178 | 58,2 | 221 | 57,3 | 212 | 54,4 | 611 | 56,5 |
| Dårligt | 28 | 9,2 | 12 | 3,1 | 23 | 5,9 | 63 | 5,8 |
| Virkeligt dårligt | 7 | 2,3 | 5 | 1,3 | 8 | 2,1 | 20 | 1,8 |
| Ved ikke | 40 | 13,1 | 41 | 10,6 | 40 | 10,3 | 121 | 11,2 |
| Ikke relevant | 16 | | 8 | | 16 | | 40 | |
| Missing | 14 | | 18 | | 19 | | 51 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 13. (Spørgsmål 7B) Hvordan har sygehuset og din egen læge samarbejdet om dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 25 | 8,7 | 53 | 14,2 | 62 | 17,1 | 140 | 13,7 |
| Godt | 138 | 47,9 | 189 | 50,5 | 164 | 45,3 | 491 | 47,9 |
| Dårligt | 33 | 11,5 | 22 | 5,9 | 17 | 4,7 | 72 | 7,0 |
| Virkeligt dårligt | 19 | 6,6 | 5 | 1,3 | 7 | 1,9 | 31 | 3,0 |
| Ved ikke | 73 | 25,3 | 105 | 28,1 | 112 | 30,9 | 290 | 28,3 |
| Ikke relevant | 32 | | 16 | | 44 | | 92 | |
| Missing | 16 | | 22 | | 19 | | 57 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 14. (Spørgsmål 7C) Hvordan har sygehuset og hjemmesygeplejen samarbejdet om dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 17 | 15,3 | 19 | 15,7 | 27 | 17,4 | 63 | 16,3 |
| Godt | 53 | 47,7 | 60 | 49,6 | 81 | 52,3 | 194 | 50,1 |
| Dårligt | 8 | 7,2 | 4 | 3,3 | 10 | 6,5 | 22 | 5,7 |
| Virkeligt dårligt | 3 | 2,7 | 4 | 3,3 | 5 | 3,2 | | 3,1 |
| Ved ikke | 30 | 27,0 | 34 | 28,1 | 32 | 20,6 | 96 | 24,8 |
| Ikke relevant | 176 | | 217 | | 220 | | 613 | |
| Missing | 49 | | 74 | | 50 | | 173 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 15. (Spørgsmål 7D) Hvordan har sygehuset og den kommunale genoptræning samarbejdet om dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 8 | 10,4 | 23 | 13,6 | 3 | 4,1 | 34 | 10,7 |
| Godt | 29 | 37,7 | 87 | 51,5 | 31 | 42,5 | 147 | 46,1 |
| Dårligt | 2 | 2,6 | 11 | 6,5 | 8 | 11,0 | 21 | 6,6 |
| Virkeligt dårligt | 3 | 3,9 | 6 | 3,6 | 3 | 4,1 | 12 | 3,8 |
| Ved ikke | 35 | 45,5 | 42 | 24,9 | 28 | 38,4 | 105 | 32,9 |
| Ikke relevant | 201 | | 169 | | 282 | | 652 | |
| Missing | 58 | | 74 | | 70 | | 202 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 16. (Spørgsmål 7E) Hvordan har sygehuset og hjemmehjælpen samarbejdet om dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 6 | 7,5 | 10 | 10,3 | 9 | 10,6 | 25 | 9,5 |
| Godt | 35 | 43,8 | 45 | 46,4 | 40 | 47,1 | 120 | 45,8 |
| Dårligt | 5 | 6,3 | 6 | 6,2 | 5 | 5,9 | 16 | 6,1 |
| Virkeligt dårligt | 2 | 2,5 | 4 | 4,1 | 3 | 3,5 | 9 | 3,4 |
| Ved ikke | 32 | 40,0 | 32 | 33,0 | 28 | 32,9 | 92 | 35,1 |
| Ikke relevant | 197 | | 234 | | 275 | | 706 | |
| Missing | 59 | | 81 | | 65 | | 205 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 17. (Spørgsmål 7F) Hvordan har sygehuset og andre sygehuse samarbejdet om dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 5 | 5,4 | 29 | 18,0 | 43 | 21,6 | 77 | 17,0 |
| Godt | 34 | 36,6 | 66 | 41,0 | 88 | 44,2 | 188 | 41,5 |
| Dårligt | 7 | 7,5 | 17 | 10,6 | 16 | 8,0 | 40 | 8,8 |
| Virkeligt dårligt | 4 | 4,3 | 3 | 1,9 | 9 | 4,5 | 16 | 3,5 |
| Ved ikke | 43 | 46,2 | 46 | 28,6 | 43 | 21,6 | 132 | 29,1 |
| Ikke relevant | 183 | | 178 | | 167 | | 528 | |
| Missing | 60 | | 73 | | 59 | | 192 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 18. (Spørgsmål 7G) Hvordan er andre afdelinger på sygehuset, som du har kontakt med, informeret om dig og dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 29 | 12,2 | 41 | 15,4 | 47 | 15,8 | 117 | 14,6 |
| Godt | 115 | 48,3 | 119 | 44,6 | 156 | 52,5 | 390 | 48,6 |
| Dårligt | 37 | 15,5 | 15 | 5,6 | 19 | 6,4 | 71 | 8,9 |
| Virkeligt dårligt | 6 | 2,5 | 7 | 2,6 | 6 | 2,0 | 19 | 2,4 |
| Ved ikke | 51 | 21,4 | 85 | 31,8 | 69 | 23,2 | 205 | 25,6 |
| Ikke relevant | 58 | | 79 | | 74 | | 211 | |
| Missing | 40 | | 66 | | 54 | | 160 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 19. (Spørgsmål 7H) Hvordan er din egen læge informeret om dig og dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 42 | 14,0 | 60 | 16,1 | 61 | 16,9 | 163 | 15,8 |
| Godt | 154 | 51,5 | 202 | 54,2 | 177 | 48,9 | 533 | 51,5 |
| Dårligt | 28 | 9,4 | 21 | 5,6 | 16 | 4,4 | 65 | 6,3 |
| Virkeligt dårligt | 14 | 4,7 | 5 | 1,3 | 9 | 2,5 | 28 | 2,7 |
| Ved ikke | 61 | 20,4 | 85 | 22,8 | 99 | 27,3 | 245 | 23,7 |
| Ikke relevant | 19 | | 12 | | 30 | | 61 | |
| Missing | 18 | | 27 | | 33 | | 78 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 20. (Spørgsmål 7I). Hvordan er hjemmesygeplejen informeret om dig og dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 12 | 11,4 | 16 | 13,6 | 15 | 11,2 | 43 | 12,0 |
| Godt | 43 | 41,0 | 47 | 39,8 | 56 | 41,8 | 146 | 40,9 |
| Dårligt | 9 | 8,6 | 7 | 5,9 | 7 | 5,2 | 23 | 6,4 |
| Virkeligt dårligt | 1 | 1,0 | 5 | 4,2 | 4 | 3,0 | 10 | 2,8 |
| Ved ikke | 40 | 38,1 | 43 | 36,4 | 52 | 38,8 | 135 | 37,8 |
| Ikke relevant | 183 | | 213 | | 231 | | 627 | |
| Missing | 48 | | 81 | | 60 | | 189 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 21. (Spørgsmål 7J) Hvordan er den kommunale genoptræning informeret om dig og dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 5 | 6,8 | 14 | 8,4 | 3 | 3,8 | 22 | 6,9 |
| Godt | 29 | 39,2 | 63 | 37,7 | 19 | 23,8 | 111 | 34,6 |
| Dårligt | 2 | 2,7 | 10 | 6,0 | 6 | 7,5 | 18 | 5,6 |
| Virkeligt dårligt | 3 | 4,1 | 10 | 6,0 | 4 | 5,0 | 17 | 5,3 |
| Ved ikke | 35 | 47,3 | 70 | 41,9 | 48 | 60,0 | 153 | 47,7 |
| Ikke relevant | 205 | | 164 | | 269 | | 638 | |
| Missing | 57 | | 81 | | 76 | | 214 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 22. (Spørgsmål 7K) Hvordan er hjemmehjælpen informeret om dig og dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 9 | 11,3 | 5 | 4,7 | 6 | 6,6 | 20 | 7,2 |
| Godt | 27 | 33,8 | 41 | 38,3 | 34 | 37,4 | 102 | 36,7 |
| Dårligt | 6 | 7,5 | 8 | 7,5 | 7 | 7,7 | 21 | 7,6 |
| Virkeligt dårligt | 1 | 1,3 | 7 | 6,5 | 1 | 1,1 | 9 | 3,2 |
| Ved ikke | 37 | 46,3 | 46 | 43,0 | 43 | 47,3 | 126 | 45,3 |
| Ikke relevant | 199 | | 221 | | 265 | | 685 | |
| Missing | 57 | | 84 | | 69 | | 210 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 23. (Spørgsmål 7L) Hvordan er sygehuset informeret om dig og dit forløb fra andre sygehuse?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 6 | 5,1 | 17 | 10,1 | 28 | 13,9 | 51 | 10,5 |
| Godt | 34 | 28,8 | 60 | 35,7 | 72 | 35,6 | 166 | 34,0 |
| Dårligt | 8 | 6,8 | 12 | 7,1 | 13 | 6,4 | 33 | 6,8 |
| Virkeligt dårligt | 9 | 7,6 | 5 | 3,0 | 9 | 4,5 | 23 | 4,7 |
| Ved ikke | 61 | 51,7 | 74 | 44,0 | 80 | 39,6 | 215 | 44,1 |
| Ikke relevant | 165 | | 169 | | 167 | | 501 | |
| Missing | 53 | | 75 | | 56 | | 184 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Behandlingsplan

Tabel 23. (Spørgsmål 8A) Er der en klar plan for behandlingsforløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, helt sikkert | 127 | 39,6 | 151 | 38,4 | 238 | 61,0 | 516 | 46,7 |
| Ja, det tror jeg | 137 | 42,7 | 157 | 39,9 | 116 | 29,7 | 410 | 37,1 |
| Nej, jeg er ikke sikker | 30 | 9,3 | 39 | 9,9 | 17 | 4,4 | 86 | 7,8 |
| Nej, slet ikke | 14 | 4,4 | 14 | 3,6 | 5 | 1,3 | 33 | 3,0 |
| Ved ikke | 13 | 4,0 | 32 | 8,1 | 14 | 3,6 | 59 | 5,3 |
| Ikke relevant | 3 | | 4 | | 15 | | 22 | |
| Missing | 12 | | 17 | | 20 | | 47 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 24. (Spørgsmål 8B) Ved du, hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til dit forløb, mens du er hjemme?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, helt sikkert | 223 | 69,3 | 223 | 56,7 | 304 | 74,9 | 750 | 66,9 |
| Ja, det tror jeg | 68 | 21,1 | 113 | 28,8 | 70 | 17,2 | 251 | 22,4 |
| Nej, jeg er ikke sikker | 18 | 5,6 | 28 | 7,1 | 15 | 3,7 | 61 | 5,4 |
| Nej, slet ikke | 9 | 2,8 | 14 | 3,6 | 11 | 2,7 | 34 | 3,0 |
| Ved ikke | 4 | 1,2 | 15 | 3,8 | 6 | 1,5 | 25 | 2,2 |
| Ikke relevant | 0 | | 2 | | 4 | | 6 | |
| Missing | 14 | | 17 | | 15 | | 46 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Vurderinger af patientforløb, samarbejde og information

Tabel 25. (Spørgsmål 9A) Det er vigtigt for sammenhæng i mit forløb, at min egen læge er informeret om mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 160 | 50,8 | 249 | 63,2 | 209 | 52,1 | 618 | 55,7 |
| Enig | 107 | 34,0 | 129 | 32,7 | 134 | 33,4 | 370 | 33,3 |
| Hverken enig eller uenig | 22 | 7,0 | 8 | 2,0 | 42 | 10,5 | 72 | 6,5 |
| Uenig | 9 | 2,9 | 0 | 0,0 | 4 | 1,0 | 13 | 1,2 |
| Helt uenig | 8 | 2,5 | 3 | 0,8 | 1 | 0,2 | 12 | 1,1 |
| Ved ikke | 9 | 2,9 | 5 | 1,3 | 11 | 2,7 | 25 | 2,3 |
| Ikke relevant | 9 | | 1 | | 11 | | 21 | |
| Missing | 12 | | 17 | | 13 | | 42 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 26. (Spørgsmål 9B). Jeg ønsker, at min egen læge skal have indflydelse på mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 101 | 32,6 | 137 | 35,3 | 95 | 24,9 | 333 | 30,8 |
| Enig | 86 | 27,7 | 135 | 34,8 | 96 | 25,1 | 317 | 29,4 |
| Hverken enig eller uenig | 53 | 17,1 | 61 | 15,7 | 95 | 24,9 | 209 | 19,4 |
| Uenig | 43 | 13,9 | 27 | 7,0 | 48 | 12,6 | 118 | 10,9 |
| Helt uenig | 18 | 5,8 | 5 | 1,3 | 11 | 2,9 | 34 | 3,1 |
| Ved ikke | 9 | 2,9 | 23 | 5,9 | 37 | 9,7 | 69 | 6,4 |
| Ikke relevant | 14 | | 5 | | 22 | | 41 | |
| Missing | 12 | | 19 | | 21 | | 52 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 27. (Spørgsmål 9C). Det er i orden for mig at min egen læge ikke er involveret i mit forløb på sygehuset

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 51 | 17,1 | 22 | 6,5 | 36 | 9,7 | 109 | 10,8 |
| Enig | 53 | 17,7 | 54 | 15,9 | 80 | 21,6 | 187 | 18,6 |
| Hverken enig eller uenig | 27 | 9,0 | 36 | 10,6 | 45 | 12,2 | 108 | 10,7 |
| Uenig | 97 | 32,4 | 119 | 35,1 | 116 | 31,4 | 332 | 32,9 |
| Helt uenig | 56 | 18,7 | 92 | 27,1 | 71 | 19,2 | 219 | 21,7 |
| Ved ikke | 15 | 5,0 | 16 | 4,7 | 22 | 5,9 | 53 | 5,3 |
| Ikke relevant | 10 | | 20 | | 19 | | 49 | |
| Missing | 27 | | 53 | | 36 | | 116 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 28. (Spørgsmål 9D) Afdelingerne på sygehuset er gode til at koordinere kontrol, undersøgelser mv. med hinanden

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 64 | 20,8 | 82 | 21,6 | 117 | 30,1 | 263 | 24,4 |
| Enig | 106 | 34,5 | 165 | 43,4 | 163 | 41,9 | 434 | 40,3 |
| Hverken enig eller uenig | 48 | 15,6 | 43 | 11,3 | 40 | 10,3 | 131 | 12,2 |
| Uenig | 34 | 11,1 | 22 | 5,8 | 26 | 6,7 | 82 | 7,6 |
| Helt uenig | 23 | 7,5 | 9 | 2,4 | 9 | 2,3 | 41 | 3,8 |
| Ved ikke | 32 | 10,4 | 59 | 15,5 | 34 | 8,7 | 125 | 11,6 |
| Ikke relevant | 12 | | 3 | | 12 | | 27 | |
| Missing | 17 | | 29 | | 24 | | 70 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 29. (Spørgsmål 9E) På sygehuset er de gode til at koordinere med andre udenfor sygehuset fx. min egen læge, hjemmesygeplejen, genoptræning

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 32 | 12,5 | 54 | 15,7 | 41 | 13,4 | 127 | 14,0 |
| Enig | 69 | 26,8 | 119 | 34,7 | 105 | 34,2 | 293 | 32,3 |
| Hverken enig eller uenig | 45 | 17,5 | 47 | 13,7 | 54 | 17,6 | 146 | 16,1 |
| Uenig | 24 | 9,3 | 24 | 7,0 | 16 | 5,2 | 64 | 7,1 |
| Helt uenig | 16 | 6,2 | 9 | 2,6 | 9 | 2,9 | 34 | 3,7 |
| Ved ikke | 71 | 27,6 | 90 | 26,2 | 82 | 26,7 | 243 | 26,8 |
| Ikke relevant | 59 | | 29 | | 90 | | 178 | |
| Missing | 20 | | 40 | | 28 | | 88 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 30. (Spørgsmål 9F) Det er vigtigt for mig at én person på sygehuset følger mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 179 | 56,3 | 211 | 56,1 | 250 | 61,7 | 640 | 58,2 |
| Enig | 104 | 32,7 | 132 | 35,1 | 127 | 31,4 | 363 | 33,0 |
| Hverken enig eller uenig | 22 | 6,9 | 21 | 5,6 | 18 | 4,4 | 61 | 5,6 |
| Uenig | 7 | 2,2 | 2 | 0,5 | 6 | 1,5 | 15 | 1,4 |
| Helt uenig | 1 | 0,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 0,1 |
| Ved ikke | 5 | 1,6 | 10 | 2,7 | 4 | 1,0 | 19 | 1,7 |
| Ikke relevant | 6 | | 7 | | 4 | | 17 | |
| Missing | 12 | | 29 | | 16 | | 57 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 31. (Spørgsmål 9G). Selv om jeg kommer på forskellige afdelinger på sygehuset, så er de gode til at informere hinanden om mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 45 | 15,7 | 71 | 21,5 | 65 | 19,3 | 181 | 19,0 |
| Enig | 77 | 26,9 | 126 | 38,1 | 140 | 41,7 | 343 | 36,0 |
| Hverken enig eller uenig | 52 | 18,2 | 39 | 11,8 | 39 | 11,6 | 130 | 13,6 |
| Uenig | 35 | 12,2 | 10 | 3,0 | 32 | 9,5 | 77 | 8,1 |
| Helt uenig | 18 | 6,3 | 6 | 1,8 | 5 | 1,5 | 29 | 3,0 |
| Ved ikke | 59 | 20,6 | 79 | 23,9 | 55 | 16,4 | 193 | 20,3 |
| Ikke relevant | 33 | | 45 | | 61 | | 139 | |
| Missing | 17 | | 36 | | 28 | | 81 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 32. (Spørgsmål 9H) Det er mig selv, som skal fortælle min egen læge hvad der sker i mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 50 | 16,2 | 26 | 7,3 | 16 | 4,3 | 92 | 8,9 |
| Enig | 82 | 26,6 | 57 | 16,0 | 55 | 14,9 | 194 | 18,7 |
| Hverken enig eller uenig | 49 | 15,9 | 46 | 12,9 | 53 | 14,3 | 148 | 14,3 |
| Uenig | 61 | 19,8 | 138 | 38,7 | 152 | 41,1 | 351 | 33,9 |
| Helt uenig | 31 | 10,1 | 66 | 18,5 | 62 | 16,8 | 159 | 15,4 |
| Ved ikke | 35 | 11,4 | 24 | 6,7 | 32 | 8,6 | 91 | 8,8 |
| Ikke relevant | 15 | | 20 | | 22 | | 57 | |
| Missing | 13 | | 35 | | 33 | | 81 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 33. (Spørgsmål 9I). Det er mig selv, som skal fortælle personalet på andre afdelinger hvad der sker i mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 41 | 14,4 | 18 | 5,4 | 17 | 5,0 | 76 | 7,9 |
| Enig | 68 | 23,9 | 36 | 10,7 | 36 | 10,5 | 140 | 14,5 |
| Hverken enig eller uenig | 56 | 19,7 | 36 | 10,7 | 50 | 14,6 | 142 | 14,7 |
| Uenig | 56 | 19,7 | 148 | 44,0 | 152 | 44,3 | 356 | 37,0 |
| Helt uenig | 37 | 13,0 | 65 | 19,3 | 61 | 17,8 | 163 | 16,9 |
| Ved ikke | 26 | 9,2 | 33 | 9,8 | 27 | 7,9 | 86 | 8,9 |
| Ikke relevant | 33 | | 33 | | 48 | | 114 | |
| Missing | 19 | | 43 | | 34 | | 96 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 34. (Spørgsmål 9J). Det er næsten altid sådan, at den ene afdeling på sygehuset ikke ved, hvad den anden har gjort

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 34 | 11,5 | 16 | 4,6 | 10 | 2,8 | 60 | 6,0 |
| Enig | 77 | 26,0 | 44 | 12,5 | 38 | 10,7 | 159 | 15,9 |
| Hverken enig eller uenig | 56 | 18,9 | 57 | 16,2 | 62 | 17,5 | 175 | 17,5 |
| Uenig | 59 | 19,9 | 123 | 35,0 | 144 | 40,6 | 326 | 32,5 |
| Helt uenig | 24 | 8,1 | 35 | 10,0 | 38 | 10,7 | 97 | 9,7 |
| Ved ikke | 46 | 15,5 | 76 | 21,7 | 63 | 17,7 | 185 | 18,5 |
| Ikke relevant | 26 | | 22 | | 41 | | 89 | |
| Missing | 14 | | 39 | | 29 | | 82 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 35. (Spørgsmål 9K) Min journal er vigtig, fordi der står alt om mit forløb, og alle bruger den

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 165 | 51,2 | 191 | 50,1 | 227 | 55,5 | 583 | 52,4 |
| Enig | 96 | 29,8 | 157 | 41,2 | 143 | 35,0 | 396 | 35,6 |
| Hverken enig eller uenig | 20 | 6,2 | 12 | 3,1 | 8 | 2,0 | 40 | 3,6 |
| Uenig | 8 | 2,5 | 2 | 0,5 | 9 | 2,2 | 19 | 1,7 |
| Helt uenig | 4 | 1,2 | 3 | 0,8 | 2 | 0,5 | 9 | 0,8 |
| Ved ikke | 29 | 9,0 | 16 | 4,2 | 20 | 4,9 | 65 | 5,8 |
| Ikke relevant | 1 | | 1 | | 2 | | 4 | |
| Missing | 13 | | 30 | | 14 | | 57 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 37. (Spørgsmål 9N) Jeg føler mig mest tryk ved selv at have indflydelse på min behandlingsplan

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 132 | 40,6 | 96 | 25,9 | 95 | 24,1 | 323 | 29,7 |
| Enig | 127 | 39,1 | 117 | 31,6 | 138 | 35,0 | 382 | 35,1 |
| Hverken enig eller uenig | 33 | 10,2 | 75 | 20,3 | 83 | 21,1 | 191 | 17,5 |
| Uenig | 13 | 4,0 | 47 | 12,7 | 36 | 9,1 | 96 | 8,8 |
| Helt uenig | 5 | 1,5 | 7 | 1,9 | 11 | 2,8 | 23 | 2,1 |
| Ved ikke | 15 | 4,6 | 28 | 7,6 | 31 | 7,9 | 74 | 6,8 |
| Ikke relevant | 2 | | 6 | | 11 | | 19 | |
| Missing | 9 | | 36 | | 20 | | 65 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Ansvarshavende for sammenhæng og koordination af patientforløb

Tabel 38. (Spørgsmål 10) Hvem synes du overordnet skal være ansvarlig for sammenhæng og koordination af dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Mig selv | 190 | 56,5 | 129 | 31,3 | 132 | 31,1 | 451 | 38,4 |
| Egen læge | 127 | 37,8 | 200 | 48,5 | 107 | 25,2 | 434 | 37,0 |
| En afdeling på sygehuset | 81 | 24,1 | 143 | 34,7 | 136 | 32,0 | 360 | 30,7 |
| Et ambulatorie på sygehuset | 184 | 54,8 | 106 | 25,7 | 127 | 29,9 | 417 | 35,5 |
| En læge fra sygehuset | 156 | 46,4 | 216 | 52,4 | 305 | 71,8 | 677 | 57,7 |
| En sygeplejerske på sygehuset | 62 | 18,5 | 98 | 23,8 | 86 | 20,2 | 246 | 21,0 |
| En person, som er ansat på sygehuset til at koordinere og skabe sammenhæng | 51 | 15,2 | 78 | 18,9 | 77 | 18,1 | 206 | 17,6 |
| Ved ikke | 14 | 4,2 | 18 | 4,4 | 16 | 3,8 | 48 | 4,1 |
| Andre | 7 | 2,1 | 12 | 2,9 | 9 | 2,1 | 28 | 2,4 |

Tema 2: Kontakt til personalet

Antal personale, patienterne er i kontakt med

Tabel 39. (Spørgsmål 11A) Hvordan vil du beskrive antallet af læger, du har været i kontakt med under indlæggelse?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Alt for få | 7 | 2,5 | 6 | 1,5 | 5 | 1,5 | 18 | 1,8 |
| Færre end ønskeligt | 12 | 4,3 | 12 | 3,1 | 5 | 1,5 | 29 | 2,9 |
| Tilpas | 171 | 61,1 | 293 | 74,7 | 210 | 62,1 | 674 | 66,7 |
| Flere end ønskeligt | 40 | 14,3 | 45 | 11,5 | 77 | 22,8 | 162 | 16,0 |
| Alt for mange | 37 | 13,2 | 21 | 5,4 | 36 | 10,7 | 94 | 9,3 |
| Ved ikke | 13 | 4,6 | 15 | 3,8 | 5 | 1,5 | 33 | 3,3 |
| Ikke relevant | 36 | | 3 | | 60 | | 99 | |
| Missing | 20 | | 17 | | 27 | | 61 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 40. (Spørgsmål 11B). Hvordan vil du beskrive antallet af sygeplejersker, du har været i kontakt med under indlæggelse?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Alt for få | 3 | 1,1 | 6 | 1,5 | 5 | 1,5 | 14 | 1,4 |
| Færre end ønskeligt | 7 | 2,5 | 6 | 1,5 | 7 | 2,1 | 20 | 2,0 |
| Tilpas | 221 | 77,5 | 330 | 84,4 | 277 | 82,2 | 828 | 81,7 |
| Flere end ønskeligt | 29 | 10,2 | 26 | 6,6 | 23 | 6,8 | 78 | 7,7 |
| Alt for mange | 12 | 4,2 | 13 | 3,3 | 21 | 6,2 | 46 | 4,5 |
| Ved ikke | 13 | 4,6 | 10 | 2,6 | 4 | 1,2 | 27 | 2,7 |
| Ikke relevant | 32 | | 3 | | 59 | | 94 | |
| Missing | 19 | | 18 | | 29 | | 69 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 41. (Spørgsmål 11C). Hvordan vil du beskrive antallet af læger, du har været i kontakt med i dit ambulante forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Alt for få | 6 | 1,8 | 7 | 1,9 | 1 | 0,2 | 14 | 1,3 |
| Færre end ønskeligt | 5 | 1,5 | 17 | 4,6 | 9 | 2,2 | 31 | 2,8 |
| Tilpas | 243 | 74,8 | 311 | 83,4 | 262 | 65,0 | 816 | 74,1 |
| Flere end ønskeligt | 43 | 13,2 | 10 | 2,7 | 79 | 19,6 | 132 | 12,0 |
| Alt for mange | 22 | 6,8 | 8 | 2,1 | 45 | 11,2 | 75 | 6,8 |
| Ved ikke | 6 | 1,8 | 20 | 5,4 | 7 | 1,7 | 33 | 3,0 |
| Ikke relevant | 4 | | 17 | | 4 | | 25 | |
| Missing | 7 | | 22 | | 18 | | 47 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 42. (Spørgsmål 11D) Hvordan vil du beskrive antallet af sygeplejersker, du har været i kontakt med i dit ambulante forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Alt for få | 6 | 1,9 | 1 | 0,3 | 3 | 0,8 | 10 | 0,9 |
| Færre end ønskeligt | 4 | 1,3 | 6 | 1,6 | 5 | 1,3 | 15 | 1,4 |
| Tilpas | 255 | 80,7 | 332 | 89,7 | 329 | 84,4 | 916 | 85,1 |
| Flere end ønskeligt | 26 | 8,2 | 6 | 1,6 | 28 | 7,2 | 60 | 5,6 |
| Alt for mange | 13 | 4,1 | 6 | 1,6 | 17 | 4,4 | 36 | 3,3 |
| Ved ikke | 12 | 3,8 | 19 | 5,1 | 8 | 2,1 | 39 | 3,6 |
| Ikke relevant | 8 | | 13 | | 18 | | 39 | |
| Missing | 12 | | 29 | | 17 | | 57 | |
| | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Kontakt mellem patienter og personale

Tabel 43. (Spørgsmål 12A) Viser lægerne på sygehuset forståelse for din situation og hvordan du har det?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 156 | 47,6 | 231 | 58,6 | 267 | 65,4 | 654 | 57,9 |
| Ja, i nogen grad | 129 | 39,3 | 129 | 32,7 | 122 | 29,9 | 380 | 33,6 |
| Nej, kun i mindre grad | 30 | 9,1 | 22 | 5,6 | 13 | 3,2 | 65 | 5,8 |
| Nej, slet ikke | 4 | 1,2 | 4 | 1,0 | 2 | 0,5 | 10 | 0,9 |
| Ved ikke | 9 | 2,7 | 8 | 2,0 | 4 | 1,0 | 21 | 1,9 |
| Ikke relevant | 1 | | 2 | | 2 | | 5 | |
| Missing | 7 | | 16 | | 15 | | 38 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 44. (Spørgsmål 12B) Viser sygeplejerskerne på sygehuset forståelse for din situation og hvordan du har det?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 166 | 51,1 | 276 | 70,4 | 285 | 71,6 | 727 | 65,2 |
| Ja, i nogen grad | 120 | 36,9 | 97 | 24,7 | 106 | 26,6 | 323 | 29,0 |
| Nej, kun i mindre grad | 22 | 6,8 | 15 | 3,8 | 3 | 0,8 | 40 | 3,6 |
| Nej, slet ikke | 4 | 1,2 | 0 | 0,0 | 1 | 0,3 | 5 | 0,4 |
| Ved ikke | 13 | 4,0 | 4 | 1,0 | 3 | 0,8 | 20 | 1,8 |
| Ikke relevant | 2 | | 2 | | 10 | | 14 | |
| Missing | 9 | | 18 | | 17 | | 44 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 45. (Spørgsmål 12C) Viser din egen læge forståelse for din situation og hvordan du har det?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 157 | 51,0 | 226 | 59,5 | 217 | 56,5 | 600 | 56,0 |
| Ja, i nogen grad | 92 | 29,9 | 103 | 27,1 | 86 | 22,4 | 281 | 26,2 |
| Nej, kun i mindre grad | 26 | 8,4 | 30 | 7,9 | 29 | 7,6 | 85 | 7,9 |
| Nej, slet ikke | 12 | 3,9 | 3 | 0,8 | 14 | 3,6 | 29 | 2,7 |
| Ved ikke | 21 | 6,8 | 18 | 4,7 | 38 | 9,9 | 77 | 7,2 |
| Ikke relevant | 16 | | 10 | | 26 | | 52 | |
| Missing | 12 | | 22 | | 15 | | 49 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 46. (Spørgsmål 12D). Viser hjemmesygeplejen forståelse for din situation og hvordan du har det?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 53 | 50,0 | 51 | 50,0 | 71 | 49,0 | 175 | 49,6 |
| Ja, i nogen grad | 24 | 22,6 | 18 | 17,6 | 43 | 29,7 | 85 | 24,1 |
| Nej, kun i mindre grad | 5 | 4,7 | 8 | 7,8 | 6 | 4,1 | 19 | 5,4 |
| Nej, slet ikke | 3 | 2,8 | 4 | 3,9 | 6 | 4,1 | 13 | 3,7 |
| Ved ikke | 21 | 19,8 | 21 | 20,6 | 19 | 13,1 | 61 | 17,3 |
| Ikke relevant | 192 | | 236 | | 234 | | 662 | |
| Missing | 38 | | 74 | | 46 | | 158 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 47. (Spørgsmål 12E). Viser den kommunale genoptræning forståelse for din situation og hvordan du har det?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 22 | 32,4 | 62 | 40,8 | 22 | 28,6 | 106 | 35,7 |
| Ja, i nogen grad | 16 | 23,5 | 35 | 23,0 | 16 | 20,8 | 67 | 22,6 |
| Nej, kun i mindre grad | 4 | 5,9 | 7 | 4,6 | 7 | 9,1 | 18 | 6,1 |
| Nej, slet ikke | 4 | 5,9 | 13 | 8,6 | 8 | 10,4 | 25 | 8,4 |
| Ved ikke | 22 | 32,4 | 35 | 23,0 | 24 | 31,2 | 81 | 27,3 |
| Ikke relevant | 224 | | 187 | | 289 | | 700 | |
| Missing | 44 | | 73 | | 59 | | 158 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 48. (Spørgsmål 12F) Har personalet sat sig ind i din journal og din situation, når du er til samtale, kontrol mv.?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 115 | 37,7 | 160 | 44,3 | 168 | 43,2 | 443 | 42,0 |
| Ja, i nogen grad | 105 | 34,4 | 123 | 34,1 | 160 | 41,1 | 388 | 36,8 |
| Nej, kun i mindre grad | 47 | 15,4 | 35 | 9,7 | 31 | 8,0 | 113 | 10,7 |
| Nej, slet ikke | 13 | 4,3 | 9 | 2,5 | 12 | 3,1 | 34 | 3,2 |
| Ved ikke | 25 | 8,2 | 34 | 9,4 | 18 | 4,6 | 77 | 7,3 |
| Ikke relevant | 13 | | 14 | | 11 | | 38 | |
| Missing | 18 | | 37 | | 25 | | 80 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

En særlig udvalgt nøgleperson

Tabel 49. (Spørgsmål 13) Er der en person, som du har knyttet dig særligt til. Én, som er vigtig for dig og som hjælper dig i dit forløb?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|----------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja | 179 | 57,9 | 233 | 64,7 | 260 | 65,7 | 672 | 63,1 |
| Nej | 118 | 38,2 | 112 | 31,1 | 124 | 31,3 | 354 | 33,2 |
| Ved ikke | 12 | 3,9 | 15 | 4,2 | 12 | 3,0 | 39 | 3,7 |
| Missing | 27 | | 52 | | 29 | | 108 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 50. (Spørgsmål 14) Hvem har man knyttet sig særligt til?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Egen læge | 55 | 16,4 | 101 | 24,5 | 68 | 16,0 | 224 | 19,1 |
| En kontaktperson på sygehuset | 14 | 4,2 | 26 | 6,3 | 16 | 3,8 | 56 | 4,8 |
| En læge på sygehusafdelingen, jeg taler godt med | 48 | 14,3 | 43 | 10,4 | 92 | 21,6 | 183 | 15,6 |
| En sygeplejerske på sygehusafdelingen, jeg taler godt med | 29 | 8,6 | 47 | 11,4 | 49 | 11,5 | 125 | 10,7 |
| En læge i sygehusambulatoriet, jeg taler godt med | 97 | 28,9 | 41 | 10,0 | 104 | 24,5 | 242 | 20,6 |
| En sygeplejerske i sygehusambulatoriet, jeg taler godt med | 41 | 12,2 | 74 | 18,0 | 57 | 13,4 | 172 | 14,7 |
| En pårørende eller bekendt | 35 | 10,4 | 72 | 17,5 | 94 | 22,1 | 201 | 17,1 |
| Ved ikke | 6 | 1,8 | 11 | 2,7 | 5 | 1,2 | 22 | 1,9 |
| En anden | 8 | 2,4 | 11 | 2,7 | 22 | 5,2 | 41 | 3,5 |

Tabel 51. (Spørgsmål 15) Vigtigste egenskaber for en sådan person

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| At det er en person, jeg kan tale med om mine oplevelser og følelser i forbindelse med min sygdom | 196 | 58,3 | 234 | 56,8 | 243 | 57,2 | 673 | 57,4 |
| At det er en person, der kan forklare mig det, der er svært at forstå | 171 | 50,9 | 223 | 54,1 | 229 | 53,9 | 623 | 53,1 |
| At det er en person, der tager ansvar for koordination af mit behandlingsforløb | 131 | 39,0 | 148 | 35,9 | 218 | 51,3 | 497 | 42,4 |
| At det er en person, som kender min situation og har sat sig ind i min journal | 212 | 63,1 | 228 | 55,3 | 269 | 63,3 | 709 | 60,4 |
| At det er den mest erfarne læge | 95 | 28,3 | 137 | 33,3 | 176 | 41,4 | 408 | 34,8 |
| At det er den mest erfarne sygeplejerske | 48 | 14,3 | 109 | 26,5 | 97 | 22,8 | 254 | 21,7 |
| At det er en handlekraftig person, som kan få tingene til at køre | 136 | 40,5 | 168 | 40,8 | 190 | 44,7 | 494 | 42,1 |
| At det er en person, som jeg let kan komme i kontakt med | 137 | 40,8 | 188 | 45,6 | 185 | 43,5 | 510 | 43,5 |
| At det er en person, som kan sætte sig ind i min situation | 124 | 36,9 | 136 | 33,0 | 139 | 32,7 | 399 | 34,0 |
| At det er en person jeg kan henvende mig til, hvis der opstår fejl eller misforståelser | 135 | 40,2 | 157 | 38,1 | 181 | 42,6 | 473 | 40,3 |
| At det er en person der følger mig gennem hele mit forløb | 174 | 51,8 | 196 | 47,6 | 258 | 60,7 | 628 | 53,5 |
| At det er en person, som også tager hånd om mine pårørende | 48 | 14,3 | 104 | 25,2 | 112 | 26,4 | 264 | 22,5 |
| Ved ikke | 17 | 5,1 | 25 | 6,1 | 18 | 4,2 | 60 | 5,1 |
| Andet | 5 | 1,5 | 2 | 0,5 | 4 | 0,9 | 11 | 0,9 |

Vurderinger af informationsniveau, rådgivning og kontakt til personalet

Tabel 52. (Spørgsmål 16A) Det er mit eget ansvar at gøre opmærksom på mine ønsker og behov

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 126 | 40,8 | 126 | 34,4 | 113 | 29,3 | 365 | 34,4 |
| Enig | 142 | 46,0 | 174 | 47,5 | 186 | 48,2 | 502 | 47,3 |
| Hverken enig eller uenig | 22 | 7,1 | 37 | 10,1 | 51 | 13,2 | 110 | 10,4 |
| Uenig | 8 | 2,6 | 18 | 4,9 | 20 | 5,2 | 46 | 4,3 |
| Helt uenig | 5 | 1,6 | 6 | 1,6 | 4 | 1,0 | 15 | 1,4 |
| Ved ikke | 6 | 1,9 | 5 | 1,4 | 12 | 3,1 | 23 | 2,2 |
| Ikke relevant | 2 | | 1 | | 4 | | 7 | |
| Missing | 25 | | 45 | | 35 | | 105 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 53. (Spørgsmål 16B). Personalet skal følge op på mine ønsker og behov

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 86 | 29,1 | 87 | 25,5 | 89 | 23,9 | 262 | 26,0 |
| Enig | 163 | 55,1 | 193 | 56,6 | 217 | 58,3 | 573 | 56,8 |
| Hverken enig eller uenig | 34 | 11,5 | 44 | 12,9 | 47 | 12,6 | 125 | 12,4 |
| Uenig | 4 | 1,4 | 6 | 1,8 | 4 | 1,1 | 14 | 1,4 |
| Helt uenig | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 0,3 | 1 | 0,1 |
| Ved ikke | 9 | 3,0 | 11 | 3,2 | 14 | 3,8 | 34 | 3,4 |
| Ikke relevant | 4 | | 4 | | 9 | | 17 | |
| Missing | 36 | | 67 | | 44 | | 147 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 54. (Spørgsmål 16C) Jeg vil gerne have information, som jeg selv kan læse hjemme

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 93 | 32,3 | 123 | 36,4 | 129 | 35,3 | 345 | 34,8 |
| Enig | 118 | 41,0 | 159 | 47,0 | 170 | 46,6 | 447 | 45,1 |
| Hverken enig eller uenig | 37 | 12,8 | 31 | 9,2 | 38 | 10,4 | 106 | 10,7 |
| Uenig | 19 | 6,6 | 11 | 3,3 | 10 | 2,7 | 40 | 4,0 |
| Helt uenig | 4 | 1,4 | 1 | 0,3 | 2 | 0,5 | 7 | 0,7 |
| Ved ikke | 17 | 5,9 | 13 | 3,8 | 16 | 4,4 | 46 | 4,6 |
| Ikke relevant | 11 | | 9 | | 15 | | 35 | |
| Missing | 37 | | 65 | | 45 | | 147 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 55. (Spørgsmål 16D). Jeg vil gerne rådgives om, hvor jeg kan få mere information om min sygdom

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 75 | 27,7 | 106 | 32,0 | 107 | 30,4 | 288 | 30,2 |
| Enig | 137 | 50,6 | 150 | 45,3 | 162 | 46,0 | 449 | 47,1 |
| Hverken enig eller uenig | 29 | 10,7 | 44 | 13,3 | 48 | 13,6 | 121 | 12,7 |
| Uenig | 9 | 3,3 | 8 | 2,4 | 7 | 2,0 | 24 | 2,5 |
| Helt uenig | 3 | 1,1 | 1 | 0,3 | 2 | 0,6 | 6 | 0,6 |
| Ved ikke | 18 | 6,6 | 22 | 6,6 | 26 | 7,4 | 66 | 6,9 |
| Ikke relevant | 23 | | 15 | | 23 | | 61 | |
| Missing | 42 | | 66 | | 50 | | 158 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 56. (Spørgsmål 16E) Jeg vil gerne rådgives om, hvor jeg kan få støtte og hjælp fra andre end læger og sygeplejersker

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 50 | 19,0 | 79 | 26,0 | 82 | 24,0 | 211 | 23,2 |
| Enig | 112 | 42,6 | 129 | 42,4 | 152 | 44,4 | 393 | 43,2 |
| Hverken enig eller uenig | 60 | 22,8 | 51 | 16,8 | 61 | 17,8 | 172 | 18,9 |
| Uenig | 13 | 4,9 | 17 | 5,6 | 17 | 5,0 | 47 | 5,2 |
| Helt uenig | 9 | 3,4 | 2 | 0,7 | 3 | 0,9 | 14 | 1,5 |
| Ved ikke | 19 | 7,2 | 26 | 8,6 | 27 | 7,9 | 72 | 7,9 |
| Ikke relevant | 35 | | 41 | | 38 | | 114 | |
| Missing | 38 | | 67 | | 45 | | 150 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 57. (Spørgsmål 16F) Den information jeg får fra patientforeningen supplerer det, jeg har fået på sygehuset

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 37 | 14,7 | 42 | 16,7 | 51 | 17,6 | 130 | 16,4 |
| Enig | 117 | 46,6 | 112 | 44,4 | 109 | 37,7 | 338 | 42,7 |
| Hverken enig eller uenig | 37 | 14,7 | 27 | 10,7 | 53 | 18,3 | 117 | 14,8 |
| Uenig | 10 | 4,0 | 11 | 4,4 | 14 | 4,8 | 35 | 4,4 |
| Helt uenig | 6 | 2,4 | 1 | 0,4 | 12 | 4,2 | 19 | 2,4 |
| Ved ikke | 44 | 17,5 | 59 | 23,4 | 50 | 17,3 | 153 | 19,3 |
| Ikke relevant | 46 | | 86 | | 84 | | 216 | |
| Missing | 39 | | 74 | | 52 | | 165 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 58. (Spørgsmål 16G). Den støtte jeg får fra foreningen supplerer det, jeg har fået på sygehuset

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 18 | 7,9 | 20 | 9,3 | 36 | 15,1 | 74 | 10,9 |
| Enig | 69 | 30,1 | 65 | 30,4 | 64 | 26,9 | 198 | 29,1 |
| Hverken enig eller uenig | 54 | 23,6 | 47 | 22,0 | 50 | 21,0 | 151 | 22,2 |
| Uenig | 17 | 7,4 | 10 | 4,7 | 14 | 5,9 | 41 | 6,0 |
| Helt uenig | 8 | 3,5 | 2 | 0,9 | 14 | 5,9 | 24 | 3,5 |
| Ved ikke | 63 | 27,5 | 70 | 32,7 | 60 | 25,2 | 193 | 28,3 |
| Ikke relevant | 61 | | 112 | | 124 | | 297 | |
| Missing | 46 | | 86 | | 63 | | 195 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 59. (Spørgsmål 16H) Det er vigtigt for mig at have én fast kontaktperson på afdelingen når jeg er indlagt

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 116 | 42,6 | 119 | 35,0 | 151 | 46,6 | 386 | 41,2 |
| Enig | 104 | 38,2 | 155 | 45,6 | 121 | 37,3 | 380 | 40,6 |
| Hverken enig eller uenig | 30 | 11,0 | 34 | 10,0 | 35 | 10,8 | 99 | 10,6 |
| Uenig | 11 | 4,0 | 14 | 4,1 | 11 | 3,4 | 36 | 3,8 |
| Helt uenig | 1 | 0,4 | 2 | 0,6 | 0 | 0,0 | 3 | 0,3 |
| Ved ikke | 10 | 3,7 | 16 | 4,7 | 6 | 1,9 | 32 | 3,4 |
| Ikke relevant | 31 | | 13 | | 60 | | 104 | |
| Missing | 33 | | 59 | | 41 | | 133 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 60. (Spørgsmål 16I) Det er vigtigt for mig at have én fast kontaktperson i ambulatoriet

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 144 | 47,5 | 107 | 32,6 | 179 | 47,4 | 430 | 42,6 |
| Enig | 120 | 39,6 | 131 | 39,9 | 123 | 32,5 | 374 | 37,1 |
| Hverken enig eller uenig | 24 | 7,9 | 51 | 15,5 | 49 | 13,0 | 124 | 12,3 |
| Uenig | 7 | 2,3 | 13 | 4,0 | 13 | 3,4 | 33 | 3,3 |
| Helt uenig | 0 | 0,0 | 1 | 0,3 | 1 | 0,3 | 2 | 0,2 |
| Ved ikke | 8 | 2,6 | 25 | 7,6 | 13 | 3,4 | 46 | 4,6 |
| Ikke relevant | 8 | | 22 | | 14 | | 44 | |
| Missing | 25 | | 62 | | 33 | | 120 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 61. Spørgsmål 16J. Det er i orden at møde skiftende personaler, så længe jeg har én fast kontaktperson

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 60 | 19,9 | 65 | 18,9 | 85 | 22,7 | 210 | 20,6 |
| Enig | 142 | 47,2 | 180 | 52,3 | 184 | 49,1 | 506 | 49,6 |
| Hverken enig eller uenig | 48 | 15,9 | 51 | 14,8 | 59 | 15,7 | 158 | 15,5 |
| Uenig | 28 | 9,3 | 27 | 7,8 | 26 | 6,9 | 81 | 7,9 |
| Helt uenig | 11 | 3,7 | 4 | 1,2 | 9 | 2,4 | 24 | 2,4 |
| Ved ikke | 12 | 4,0 | 17 | 4,9 | 12 | 3,2 | 41 | 4,0 |
| Ikke relevant | 5 | | 9 | | 10 | | 24 | |
| Missing | 30 | | 59 | | 40 | | 129 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 62. (Spørgsmål 16JJ) Det er i orden at møde skiftende personaler, så længe de kender mit sygdoms- og behandlingsforløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 48 | 16,0 | 66 | 19,1 | 61 | 16,4 | 175 | 17,2 |
| Enig | 130 | 43,3 | 178 | 51,4 | 183 | 49,3 | 491 | 48,3 |
| Hverken enig eller uenig | 53 | 17,7 | 61 | 17,6 | 54 | 14,6 | 168 | 16,5 |
| Uenig | 47 | 15,7 | 32 | 9,2 | 50 | 13,5 | 129 | 12,7 |
| Helt uenig | 12 | 4,0 | 3 | 0,9 | 14 | 3,8 | 29 | 2,9 |
| Ved ikke | 10 | 3,3 | 6 | 1,7 | 9 | 2,4 | 25 | 2,5 |
| Ikke relevant | 3 | | 6 | | 9 | | 18 | |
| Missing | 33 | | 60 | | 45 | | 138 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 63. (Spørgsmål 16K) Det er bedst for mig at få flere forskellige personers syn på mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 11 | 3,8 | 321 | 9,8 | 40 | 11,0 | 83 | 8,5 |
| Enig | 55 | 19,1 | 88 | 27,1 | 101 | 27,7 | 244 | 24,9 |
| Hverken enig eller uenig | 82 | 28,5 | 88 | 27,1 | 95 | 26,0 | 265 | 27,1 |
| Uenig | 82 | 28,5 | 64 | 19,7 | 77 | 21,1 | 223 | 22,8 |
| Helt uenig | 26 | 9,0 | 14 | 4,3 | 23 | 6,3 | 63 | 6,4 |
| Ved ikke | 32 | 11,1 | 39 | 12,0 | 29 | 7,9 | 100 | 10,2 |
| Ikke relevant | 11 | | 13 | | 10 | | 34 | |
| Missing | 37 | | 74 | | 50 | | 161 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 64. (Spørgsmål 16L). Jeg stoler på personalet, så det er ikke nødvendigt at fortælle mig, hvis der sker ændringer i mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 22 | 7,2 | 36 | 10,2 | 27 | 7,1 | 85 | 8,2 |
| Enig | 51 | 16,7 | 66 | 18,6 | 52 | 13,8 | 169 | 16,3 |
| Hverken enig eller uenig | 26 | 8,5 | 48 | 13,6 | 27 | 7,1 | 101 | 9,7 |
| Uenig | 108 | 35,3 | 137 | 38,7 | 137 | 36,2 | 382 | 36,8 |
| Helt uenig | 87 | 28,4 | 62 | 17,5 | 126 | 33,3 | 275 | 26,5 |
| Ved ikke | 12 | 3,9 | 5 | 1,4 | 9 | 2,4 | 26 | 2,5 |
| Ikke relevant | 3 | | 2 | | 3 | | 8 | |
| Missing | 27 | | 56 | | 44 | | 127 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tema 3: Patienternes oplevede indflydelse på deres forløb

Patienternes inddragelse i og håndtering af deres situation

Tabel 65. (Spørgsmål 17) Vurdering af egne evner til at håndtere sin situation og forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 60 | 18,6 | 71 | 17,9 | 117 | 28,2 | 248 | 21,9 |
| Godt | 216 | 67,1 | 267 | 67,3 | 251 | 60,5 | 734 | 64,7 |
| Dårligt | 25 | 7,8 | 31 | 7,8 | 18 | 4,3 | 74 | 6,5 |
| Virkeligt dårligt | 7 | 2,2 | 3 | 0,8 | 2 | 0,5 | 12 | 1,1 |
| Ved ikke | 14 | 4,3 | 25 | 6,3 | 27 | 6,5 | 66 | 5,8 |
| Missing | 14 | | 15 | | 10 | | 39 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 66. (Spørgsmål 18).. Betydning af at personalet inddrager patienten aktivt i forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ingen betydning | 15 | 4,6 | 4 | 1,0 | 10 | 2,4 | 29 | 2,6 |
| Kun lille betydning | 11 | 3,4 | 9 | 2,3 | 6 | 1,5 | 26 | 2,3 |
| Nogen betydning | 58 | 17,8 | 74 | 18,9 | 41 | 9,9 | 173 | 15,3 |
| Stor betydning | 219 | 67,2 | 279 | 71,2 | 335 | 81,1 | 833 | 73,7 |
| Ved ikke | 23 | 7,1 | 26 | 6,6 | 21 | 5,1 | 70 | 6,2 |
| Missing | 10 | | 20 | | 12 | | 42 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Sundhedspersonalets hensyntagen til den individuelle patient

Tabel 67. (Spørgsmål 19A) Jeg har fået tilstrækkelig information om mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 120 | 38,5 | 180 | 47,1 | 203 | 49,6 | 503 | 45,6 |
| Ja, i nogen grad | 143 | 45,8 | 163 | 42,7 | 171 | 41,8 | 477 | 43,2 |
| Nej, kun i mindre grad | 30 | 9,6 | 24 | 6,3 | 24 | 5,9 | 78 | 7,1 |
| Nej, slet ikke | 9 | 2,9 | 7 | 1,8 | 4 | 1,0 | 20 | 1,8 |
| Ved ikke | 10 | 3,2 | 8 | 2,1 | 7 | 1,7 | 25 | 2,3 |
| Ikke relevant | 4 | | 3 | | 2 | | 9 | |
| Missing | 20 | | 27 | | 14 | | 61 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 68. (Spørgsmål 19B) Min egen læge lytter til mine erfaringer og mine ønsker og behov.

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 101 | 36,7 | 170 | 46,4 | 127 | 39,6 | 398 | 41,4 |
| Ja, i nogen grad | 104 | 37,8 | 133 | 36,3 | 106 | 33,0 | 343 | 35,7 |
| Nej, kun i mindre grad | 26 | 9,5 | 24 | 6,6 | 37 | 11,5 | 87 | 9,0 |
| Nej, slet ikke | 14 | 5,1 | 6 | 1,6 | 15 | 4,7 | 35 | 3,6 |
| Ved ikke | 30 | 10,9 | 33 | 9,0 | 36 | 11,2 | 99 | 10,3 |
| Ikke relevant | 41 | | 17 | | 81 | | 139 | |
| Missing | 20 | | 29 | | 23 | | 72 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 69. (Spørgsmål 19C) Personalet på sygehuset indretter også mit forløb efter mine ønsker og behov

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 85 | 29,3 | 94 | 26,4 | 114 | 32,4 | 293 | 29,4 |
| Ja, i nogen grad | 140 | 48,3 | 146 | 41,0 | 142 | 40,3 | 428 | 42,9 |
| Nej, kun i mindre grad | 23 | 7,9 | 25 | 7,0 | 15 | 4,3 | 63 | 6,3 |
| Nej, slet ikke | 7 | 2,4 | 7 | 2,0 | 11 | 3,1 | 25 | 2,5 |
| Ved ikke | 35 | 12,1 | 84 | 23,6 | 70 | 19,9 | 189 | 18,9 |
| Ikke relevant | 20 | | 14 | | 44 | | 78 | |
| Missing | 26 | | 42 | | 29 | | 97 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 70. (Spørgsmål 19D) Hjemmesygeplejen indretter også mit forløb efter mine ønsker og behov

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 28 | 33,7 | 24 | 24,0 | 41 | 34,2 | 93 | 30,7 |
| Ja, i nogen grad | 26 | 31,3 | 31 | 31,0 | 40 | 33,3 | 97 | 32,0 |
| Nej, kun i mindre grad | 6 | 7,2 | 5 | 5,0 | 9 | 7,5 | 20 | 6,6 |
| Nej, slet ikke | 8 | 9,6 | 7 | 7,0 | 3 | 2,5 | 18 | 5,9 |
| Ved ikke | 15 | 18,1 | 33 | 33,0 | 27 | 22,5 | 75 | 24,8 |
| Ikke relevant | 206 | | 239 | | 259 | | 704 | |
| Missing | 47 | | 73 | | 46 | | 166 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 71. (Spørgsmål 19E) Den kommunale genoptræning indretter også mit forløb efter mine ønsker og behov

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 9 | 13,6 | 42 | 25,3 | 11 | 14,1 | 62 | 20,0 |
| Ja, i nogen grad | 13 | 19,7 | 40 | 24,1 | 19 | 24,4 | 72 | 23,2 |
| Nej, kun i mindre grad | 7 | 10,6 | 10 | 6,0 | 7 | 9,0 | 24 | 7,7 |
| Nej, slet ikke | 8 | 12,1 | 27 | 16,3 | 10 | 12,8 | 45 | 14,5 |
| Ved ikke | 29 | 43,9 | 47 | 28,3 | 31 | 39,7 | 107 | 34,5 |
| Ikke relevant | 223 | | 178 | | 292 | | 693 | |
| Missing | 47 | | 68 | | 55 | | 170 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 72. (Spørgsmål 19F) Personalet på sygehuset ser mig som et menneske og ikke 'en patient i rækken'

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 120 | 38,8 | 191 | 51,5 | 228 | 57,4 | 539 | 50,0 |
| Ja, i nogen grad | 113 | 36,6 | 121 | 32,6 | 124 | 31,2 | 358 | 33,2 |
| Nej, kun i mindre grad | 24 | 7,8 | 19 | 5,1 | 17 | 4,3 | 60 | 5,6 |
| Nej, slet ikke | 11 | 3,6 | 5 | 1,3 | 6 | 1,5 | 22 | 2,0 |
| Ved ikke | 41 | 13,3 | 35 | 9,4 | 22 | 5,5 | 98 | 9,1 |
| Ikke relevant | 8 | | 2 | | 7 | | 17 | |
| Missing | 19 | | 39 | | 21 | | 79 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 73. (Spørgsmål 19G) Egen læge ser mig som et menneske og ikke 'en patient i rækken'

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 153 | 51,3 | 219 | 58,9 | 218 | 58,3 | 590 | 56,5 |
| Ja, i nogen grad | 87 | 29,2 | 109 | 29,3 | 87 | 23,3 | 283 | 27,1 |
| Nej, kun i mindre grad | 20 | 6,7 | 15 | 4,0 | 21 | 5,6 | 56 | 5,4 |
| Nej, slet ikke | 9 | 3,0 | 5 | 1,3 | 10 | 2,7 | 24 | 2,3 |
| Ved ikke | 29 | 9,7 | 24 | 6,5 | 38 | 10,2 | 91 | 8,7 |
| Ikke relevant | 18 | | 8 | | 29 | | 55 | |
| Missing | 20 | | 32 | | 22 | | 74 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 74. (Spørgsmål 19H) Hjemmesygeplejen ser mig som et menneske og ikke 'en patient i rækken'

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 37 | 41,1 | 45 | 43,7 | 72 | 52,9 | 154 | 46,8 |
| Ja, i nogen grad | 26 | 28,9 | 21 | 20,4 | 33 | 24,3 | 80 | 24,3 |
| Nej, kun i mindre grad | 8 | 8,9 | 4 | 3,9 | 4 | 2,9 | 16 | 4,9 |
| Nej, slet ikke | 2 | 2,2 | 6 | 5,8 | 4 | 2,9 | 12 | 3,6 |
| Ved ikke | 17 | 18,9 | 27 | 26,2 | 23 | 16,9 | 67 | 20,4 |
| Ikke relevant | 200 | | 239 | | 240 | | 679 | |
| Missing | 46 | | 70 | | 49 | | 165 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 75. (Spørgsmål 19I) Den kommunale genoptræning ser mig som et menneske og ikke 'en patient i rækken'

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 14 | 22,2 | 55 | 37,2 | 29 | 37,7 | 98 | 34,0 |
| Ja, i nogen grad | 18 | 28,6 | 34 | 23,0 | 9 | 11,7 | 61 | 21,2 |
| Nej, kun i mindre grad | 4 | 6,3 | 6 | 4,1 | 4 | 5,2 | 14 | 4,9 |
| Nej, slet ikke | 5 | 7,9 | 11 | 7,4 | 5 | 6,5 | 21 | 7,3 |
| Ved ikke | 22 | 34,9 | 42 | 28,4 | 30 | 39,0 | 94 | 32,6 |
| Ikke relevant | 227 | | 198 | | 290 | | 715 | |
| Missing | 46 | | 66 | | 58 | | 170 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Vurderinger af eget bidrag til patientforløb

Tabel 76. (Spørgsmål 20A) Jeg kan bidrage mere med mine egne oplevelser og vurderinger end jeg har gjort indtil nu

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 25 | 8,3 | 33 | 9,4 | 36 | 9,5 | 94 | 9,1 |
| Enig | 100 | 33,0 | 128 | 36,4 | 105 | 27,8 | 333 | 32,2 |
| Hverken enig eller uenig | 87 | 28,7 | 81 | 23,0 | 84 | 22,2 | 252 | 24,4 |
| Uenig | 41 | 13,5 | 30 | 8,5 | 63 | 16,7 | 134 | 13,0 |
| Helt uenig | 12 | 4,0 | 13 | 3,7 | 18 | 4,8 | 43 | 4,2 |
| Ved ikke | 38 | 12,5 | 67 | 19,0 | 72 | 19,0 | 177 | 17,1 |
| Ikke relevant | 4 | | 8 | | 14 | | 26 | |
| Missing | 29 | | 52 | | 33 | | 114 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 77. (Spørgsmål 20B) Det er bedst for mig, hvis personalet tager de beslutninger, der skal tages

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 34 | 10,9 | 67 | 17,9 | 60 | 15,4 | 161 | 15,0 |
| Enig | 81 | 26,0 | 162 | 43,3 | 141 | 36,2 | 384 | 35,7 |
| Hverken enig eller uenig | 74 | 23,8 | 71 | 19,0 | 80 | 20,5 | 225 | 20,9 |
| Uenig | 81 | 26,0 | 48 | 12,8 | 74 | 19,0 | 203 | 18,9 |
| Helt uenig | 30 | 9,6 | 14 | 3,7 | 18 | 4,6 | 62 | 5,8 |
| Ved ikke | 11 | 3,5 | 12 | 3,2 | 17 | 4,4 | 40 | 3,7 |
| Ikke relevant | 3 | | 2 | | 6 | | 11 | |
| Missing | 22 | | 36 | | 29 | | 87 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 78. (Spørgsmål 20C) Jeg kan bedre føle på min krop, hvordan jeg har det, end personalet kan se af deres undersøgelser og journalen

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 78 | 24,6 | 83 | 22,1 | 76 | 19,5 | 237 | 21,9 |
| Enig | 143 | 45,1 | 170 | 45,3 | 151 | 41,4 | 474 | 43,8 |
| Hverken enig eller uenig | 66 | 20,8 | 81 | 21,6 | 101 | 26,0 | 248 | 22,9 |
| Uenig | 17 | 5,4 | 19 | 5,1 | 22 | 5,7 | 58 | 5,4 |
| Helt uenig | 2 | 0,6 | 4 | 1,1 | 4 | 1,0 | 10 | 0,9 |
| Ved ikke | 11 | 3,5 | 18 | 4,8 | 25 | 6,4 | 54 | 5,0 |
| Ikke relevant | 1 | | 1 | | 7 | | 9 | |
| Missing | 18 | | 36 | | 29 | | 83 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 79. (Spørgsmål 20D) Jeg vil spørges, når der skal tages beslutninger om mit behandlingsforløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 151 | 47,3 | 135 | 36,2 | 175 | 44,0 | 461 | 42,3 |
| Enig | 142 | 44,5 | 198 | 53,1 | 183 | 46,0 | 523 | 48,0 |
| Hverken enig eller uenig | 12 | 3,8 | 26 | 7,0 | 27 | 6,8 | 65 | 6,0 |
| Uenig | 3 | 0,9 | 9 | 2,4 | 8 | 2,0 | 20 | 1,8 |
| Helt uenig | 2 | 0,6 | 2 | 0,5 | 2 | 0,5 | 6 | 0,6 |
| Ved ikke | 9 | 2,8 | 3 | 0,8 | 3 | 0,8 | 15 | 1,4 |
| Ikke relevant | 1 | | 2 | | 6 | | 6 | |
| Missing | 19 | | 31 | | 23 | | 73 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 80. (Spørgsmål 20E) Det er vigtigt for mig at kende min behandlingsplan

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 174 | 55,1 | 172 | 45,4 | 244 | 61,6 | 590 | 54,1 |
| Enig | 127 | 40,2 | 191 | 50,4 | 145 | 36,6 | 463 | 42,4 |
| Hverken enig eller uenig | 6 | 1,9 | 12 | 3,2 | 4 | 1,0 | 22 | 2,0 |
| Uenig | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 1 | 0,3 | 1 | 0,1 |
| Helt uenig | 2 | 0,6 | 3 | 0,8 | 1 | 0,3 | 6 | 0,5 |
| Ved ikke | 7 | 2,2 | 1 | 0,3 | 1 | 0,3 | 9 | 0,8 |
| Ikke relevant | 1 | | 2 | | 6 | | 9 | |
| Missing | 19 | | 31 | | 23 | | 73 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 81. (Spørgsmål 20F) Det er i orden at jeg selv skal stille spørgsmål, for personalet ved jo ikke hvad jeg går og tænker på

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 141 | 44,5 | 143 | 38,1 | 160 | 40,3 | 444 | 40,8 |
| Enig | 143 | 45,1 | 185 | 49,3 | 189 | 47,6 | 517 | 47,5 |
| Hverken enig eller uenig | 14 | 4,4 | 30 | 8,0 | 30 | 7,6 | 74 | 6,8 |
| Uenig | 5 | 1,6 | 7 | 1,9 | 11 | 2,8 | 23 | 2,1 |
| Helt uenig | 5 | 1,6 | 4 | 1,1 | 2 | 0,5 | 11 | 1,0 |
| Ved ikke | 9 | 2,8 | 6 | 1,6 | 5 | 1,3 | 20 | 1,8 |
| Ikke relevant | 1 | | 2 | | 4 | | 7 | |
| Missing | 18 | | 35 | | 24 | | 77 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 82. (Spørgsmål 20G) Min dagligdag hjemme går lettere, hvis mine pårørende er med til samtaler og kontroller om min sygdom

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 65 | 22,7 | 135 | 37,5 | 187 | 48,2 | 387 | 37,4 |
| Enig | 79 | 27,6 | 117 | 32,5 | 108 | 27,8 | 304 | 29,4 |
| Hverken enig eller uenig | 61 | 21,3 | 56 | 15,6 | 51 | 13,1 | 168 | 16,2 |
| Uenig | 44 | 15,4 | 30 | 8,3 | 26 | 6,7 | 100 | 9,7 |
| Helt uenig | 22 | 7,7 | 7 | 1,9 | 5 | 1,3 | 34 | 3,3 |
| Ved ikke | 15 | 5,2 | 15 | 4,2 | 11 | 2,8 | 41 | 4,0 |
| Ikke relevant | 34 | | 19 | | 19 | | 72 | |
| Missing | 16 | | 33 | | 18 | | 67 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 83. (Spørgsmål 20H) Det er vigtigere at tage hensyn til personalet arbejdstilrettelæggelse end til mine aktiviteter, når jeg skal til kontrol, undersøgelse mv.

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 34 | 11,0 | 75 | 20,6 | 83 | 21,3 | 192 | 18,1 |
| Enig | 86 | 27,8 | 121 | 33,2 | 118 | 30,3 | 352 | 30,6 |
| Hverken enig eller uenig | 68 | 22,0 | 85 | 23,4 | 94 | 24,2 | 247 | 23,3 |
| Uenig | 73 | 23,6 | 44 | 12,1 | 58 | 14,9 | 175 | 16,5 |
| Helt uenig | 30 | 9,7 | 20 | 5,5 | 26 | 6,7 | 76 | 7,2 |
| Ved ikke | 18 | 5,8 | 19 | 5,2 | 10 | 2,6 | 47 | 4,4 |
| Ikke relevant | 6 | | 9 | | 8 | | 23 | |
| Missing | 21 | | 39 | | 28 | | 88 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 84. (Spørgsmål 20I) Det betyder meget, at jeg har mulighed for at være uforstyrret sammen med min besøgende på sygehuset

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 49 | 18,6 | 71 | 20,1 | 70 | 22,2 | 190 | 20,4 |
| Enig | 91 | 34,6 | 143 | 40,5 | 121 | 38,4 | 355 | 38,1 |
| Hverken enig eller uenig | 80 | 30,4 | 83 | 23,5 | 78 | 24,8 | 241 | 25,9 |
| Uenig | 16 | 6,1 | 33 | 9,3 | 26 | 8,3 | 75 | 8,1 |
| Helt uenig | 4 | 1,5 | 4 | 1,1 | 4 | 1,3 | 12 | 1,3 |
| Ved ikke | 23 | 8,7 | 19 | 5,4 | 16 | 5,1 | 58 | 6,2 |
| Ikke relevant | 52 | | 24 | | 77 | | 153 | |
| Missing | 21 | | 35 | | 33 | | 89 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 85. (Spørgsmål 20J) Jeg føler mig tryk ved mit forløb, som det er gået indtil nu

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 89 | 27,5 | 157 | 40,2 | 182 | 44,6 | 428 | 38,1 |
| Enig | 148 | 45,7 | 171 | 43,7 | 170 | 41,7 | 489 | 43,5 |
| Hverken enig eller uenig | 49 | 15,1 | 36 | 9,2 | 25 | 6,1 | 110 | 9,8 |
| Uenig | 24 | 7,4 | 15 | 3,8 | 19 | 4,7 | 58 | 5,2 |
| Helt uenig | 5 | 1,5 | 8 | 2,0 | 1 | 0,2 | 14 | 1,2 |
| Ved ikke | 9 | 2,8 | 4 | 1,0 | 11 | 2,7 | 24 | 2,1 |
| Ikke relevant | 0 | | 2 | | 2 | | 4 | |
| Missing | 12 | | 19 | | 15 | | 46 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 86. (Spørgsmål 20K) Jeg er tryk med min sygdom i min dagligdag hjemme

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 94 | 29,2 | 135 | 34,9 | 161 | 40,0 | 390 | 35,1 |
| Enig | 170 | 52,8 | 171 | 44,2 | 172 | 42,7 | 513 | 46,1 |
| Hverken enig eller uenig | 38 | 11,8 | 45 | 11,6 | 35 | 8,7 | 118 | 10,6 |
| Uenig | 10 | 3,1 | 21 | 5,4 | 24 | 6,0 | 55 | 4,9 |
| Helt uenig | 4 | 1,2 | 8 | 2,1 | 2 | 0,5 | 14 | 1,3 |
| Ved ikke | 6 | 1,9 | 7 | 1,8 | 9 | 2,2 | 22 | 2,0 |
| Ikke relevant | 0 | | 1 | | 3 | | 4 | |
| Missing | 14 | | 24 | | 19 | | 57 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tema 4: Pårørende og andre, som støtter patienterne

Pårørendes støtte og opbakning

Tabel 87. (Spørgsmål 21) Hvordan støtter dine pårørende og andre dig i dit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|-------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Virkeligt godt | 136 | 42,0 | 229 | 58,9 | 289 | 70,0 | 654 | 58,1 |
| Godt | 151 | 46,6 | 138 | 35,5 | 109 | 26,4 | 398 | 35,3 |
| Dårligt | 14 | 4,3 | 11 | 2,8 | 6 | 1,5 | 31 | 2,8 |
| Virkeligt dårligt | 5 | 1,5 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 5 | 0,4 |
| Ved ikke | 18 | 5,6 | 11 | 2,8 | 9 | 2,2 | 38 | 3,4 |
| Missing | 12 | | 23 | | 12 | | 47 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 88. (Spørgsmål 22) Betydning af at personalet inddrager pårørende og andre som støtter

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ingen betydning | 61 | 18,8 | 23 | 6,0 | 27 | 6,5 | 111 | 9,9 |
| Kun lille betydning | 44 | 13,5 | 30 | 7,8 | 37 | 8,9 | 111 | 9,9 |
| Nogen betydning | 74 | 22,8 | 74 | 19,2 | 65 | 15,7 | 213 | 19,0 |
| Stor betydning | 121 | 37,2 | 239 | 62,1 | 259 | 62,6 | 619 | 55,1 |
| Ved ikke | 25 | 7,7 | 19 | 4,9 | 26 | 6,3 | 70 | 6,2 |
| Missing | 11 | | 27 | | 11 | | 49 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Sundhedspersonalets inddragelse af pårørende i patients forløb

Tabel 89. (Spørgsmål 23A) Personalet på sygehuset er gode til at inddrage mine pårørende og andre som støtter mig

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 59 | 22,3 | 129 | 37,4 | 150 | 41,8 | 338 | 34,9 |
| Ja, i nogen grad | 94 | 35,5 | 122 | 35,4 | 133 | 37,0 | 349 | 36,0 |
| Nej, kun i mindre grad | 43 | 16,2 | 46 | 13,3 | 35 | 9,7 | 124 | 12,8 |
| Nej, slet ikke | 42 | 15,8 | 14 | 4,1 | 12 | 3,3 | 68 | 7,0 |
| Ved ikke | 27 | 10,2 | 34 | 9,9 | 29 | 8,1 | 90 | 9,3 |
| Ikke relevant | 53 | | 31 | | 44 | | 128 | |
| Missing | 18 | | 36 | | 22 | | 76 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 90. (Spørgsmål 23B) Min egen læge er god til at inddrage mine pårørende og andre som støtter mig

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 47 | 19,4 | 87 | 28,0 | 68 | 23,4 | 202 | 23,9 |
| Ja, i nogen grad | 54 | 22,3 | 68 | 21,9 | 71 | 24,4 | 193 | 22,9 |
| Nej, kun i mindre grad | 54 | 22,3 | 68 | 21,9 | 46 | 15,8 | 168 | 19,9 |
| Nej, slet ikke | 55 | 22,7 | 49 | 15,8 | 48 | 16,5 | 152 | 18,0 |
| Ved ikke | 32 | 13,2 | 39 | 12,5 | 58 | 19,9 | 129 | 15,3 |
| Ikke relevant | 68 | | 56 | | 103 | | 227 | |
| Missing | 26 | | 57 | | 31 | | 102 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 91. (Spørgsmål 23C) Hjemmesygeplejen er god til at inddrage mine pårørende og andre som støtter mig

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 15 | 17,2 | 21 | 23,1 | 23 | 19,8 | 59 | 20,1 |
| Ja, i nogen grad | 26 | 29,9 | 18 | 19,8 | 27 | 23,3 | 71 | 24,1 |
| Nej, kun i mindre grad | 12 | 13,8 | 7 | 7,7 | 13 | 11,2 | 32 | 10,9 |
| Nej, slet ikke | 20 | 23,0 | 15 | 16,5 | 21 | 18,1 | 56 | 19,0 |
| Ved ikke | 14 | 16,1 | 30 | 33,0 | 32 | 27,6 | 76 | 25,9 |
| Ikke relevant | 205 | | 245 | | 262 | | 712 | |
| Missing | 44 | | 76 | | 47 | | 167 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 92. (Spørgsmål 23D) Mine pårørende og andre som støtter mig bliver tilstrækkeligt inddraget i mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja, i høj grad | 56 | 21,3 | 100 | 31,2 | 131 | 38,3 | 287 | 31,0 |
| Ja, i nogen grad | 101 | 38,4 | 131 | 40,8 | 129 | 37,7 | 361 | 39,0 |
| Nej, kun i mindre grad | 42 | 16,0 | 43 | 13,4 | 42 | 12,3 | 127 | 13,7 |
| Nej, slet ikke | 36 | 13,7 | 21 | 6,5 | 20 | 5,8 | 77 | 8,3 |
| Ved ikke | 28 | 10,6 | 26 | 8,1 | 20 | 5,8 | 74 | 8,0 |
| Ikke relevant | 50 | | 41 | | 51 | | 142 | |
| Missing | 23 | | 50 | | 32 | | 105 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Vurderinger af pårørendes involvering i patientforløb

Tabel 93. (Spørgsmål 24A) Ikke alle mine nære pårørende skal inddrages i mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 89 | 29,6 | 71 | 20,3 | 72 | 18,8 | 232 | 22,4 |
| Enig | 118 | 39,2 | 140 | 40,1 | 151 | 39,3 | 409 | 39,6 |
| Hverken enig eller uenig | 46 | 15,3 | 45 | 12,9 | 54 | 14,1 | 145 | 14,0 |
| Uenig | 32 | 10,6 | 62 | 17,8 | 73 | 19,0 | 167 | 16,2 |
| Helt uenig | 8 | 2,7 | 17 | 4,9 | 19 | 4,9 | 44 | 4,3 |
| Ved ikke | 8 | 2,7 | 14 | 4,0 | 15 | 3,9 | 37 | 3,6 |
| Ikke relevant | 17 | | 15 | | 14 | | 46 | |
| Missing | 18 | | 48 | | 27 | | 93 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 94. (Spørgsmål 24B) Det er vigtigt for mig, at mine pårørende og andre, som støtter mig, bliver informeret om mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 53 | 17,5 | 106 | 30,1 | 114 | 29,7 | 273 | 26,3 |
| Enig | 119 | 39,4 | 163 | 46,3 | 171 | 44,5 | 453 | 43,6 |
| Hverken enig eller uenig | 78 | 25,8 | 52 | 14,8 | 67 | 17,4 | 197 | 19,0 |
| Uenig | 30 | 9,9 | 16 | 4,5 | 23 | 6,0 | 69 | 6,6 |
| Helt uenig | 11 | 3,6 | 4 | 1,1 | 2 | 0,5 | 17 | 1,6 |
| Ved ikke | 11 | 3,6 | 11 | 3,1 | 7 | 1,8 | 29 | 2,8 |
| Ikke relevant | 16 | | 21 | | 15 | | 52 | |
| Missing | 18 | | 39 | | 26 | | 83 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 95. (Spørgsmål 24C) Det er vigtigt for mig, mine pårørende og andre, som støtter mig, bliver inddraget i mit forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 40 | 13,7 | 84 | 24,5 | 83 | 22,3 | 207 | 20,5 |
| Enig | 98 | 33,4 | 148 | 43,1 | 150 | 40,3 | 396 | 39,3 |
| Hverken enig eller uenig | 90 | 30,7 | 67 | 19,5 | 86 | 23,1 | 243 | 24,1 |
| Uenig | 37 | 12,6 | 23 | 6,7 | 41 | 11,0 | 101 | 10,0 |
| Helt uenig | 13 | 4,4 | 5 | 1,5 | 2 | 0,5 | 20 | 2,0 |
| Ved ikke | 15 | 5,1 | 16 | 4,7 | 10 | 2,7 | 41 | 4,1 |
| Ikke relevant | 17 | | 19 | | 17 | | 53 | |
| Missing | 26 | | 50 | | 36 | | 112 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 96. (Spørgsmål 24D). Det er vigtigere, at mine pårørende og andre, som støtter mig, bliver inddraget i mit forløb end at jeg har én fast kontaktperson

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 23 | 7,8 | 44 | 12,6 | 49 | 13,2 | 116 | 11,4 |
| Enig | 48 | 16,4 | 76 | 21,7 | 65 | 17,5 | 189 | 18,6 |
| Hverken enig eller uenig | 62 | 21,2 | 84 | 24,0 | 78 | 21,0 | 224 | 22,1 |
| Uenig | 83 | 28,3 | 92 | 26,3 | 106 | 28,6 | 281 | 27,7 |
| Helt uenig | 55 | 18,8 | 26 | 7,4 | 49 | 13,2 | 130 | 12,8 |
| Ved ikke | 22 | 7,5 | 28 | 8,0 | 24 | 6,5 | 74 | 7,3 |
| Ikke relevant | 19 | | 13 | | 17 | | 49 | |
| Missing | 24 | | 49 | | 37 | | 110 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 97. (Spørgsmål 24E). Det er i orden at mit forløb forlænges, hvis det betyder, at mine pårørende og andre, som støtter mig, tages med på råd

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 28 | 9,6 | 47 | 13,6 | 36 | 9,9 | 111 | 11,1 |
| Enig | 78 | 26,7 | 113 | 32,7 | 84 | 23,2 | 275 | 27,5 |
| Hverken enig eller uenig | 70 | 24,0 | 64 | 18,5 | 58 | 16,0 | 192 | 19,2 |
| Uenig | 62 | 21,2 | 65 | 18,8 | 98 | 27,1 | 225 | 22,5 |
| Helt uenig | 24 | 8,2 | 24 | 6,9 | 59 | 16,3 | 107 | 10,7 |
| Ved ikke | 30 | 10,3 | 33 | 9,5 | 27 | 7,5 | 90 | 9,0 |
| Ikke relevant | 19 | | 18 | | 23 | | 60 | |
| Missing | 25 | | 48 | | 40 | | 113 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 98. (Spørgsmål 24F). Det er vigtigere at personalet gør det, der skal gøres end at mine pårørende og andre, som støtter mig, høres først

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 93 | 30,6 | 133 | 37,0 | 121 | 31,8 | 347 | 33,3 |
| Enig | 123 | 40,5 | 165 | 46,0 | 173 | 45,5 | 461 | 44,2 |
| Hverken enig eller uenig | 46 | 15,1 | 35 | 9,7 | 45 | 11,8 | 126 | 12,1 |
| Uenig | 15 | 4,9 | 11 | 3,1 | 21 | 5,5 | 47 | 4,5 |
| Helt uenig | 11 | 3,6 | 1 | 0,3 | 8 | 2,1 | 20 | 1,9 |
| Ved ikke | 16 | 5,3 | 14 | 3,6 | 12 | 3,2 | 42 | 4,0 |
| Ikke relevant | 13 | | 10 | | 15 | | 38 | |
| Missing | 19 | | 43 | | 30 | | 92 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tema 5: Misforståelser og fejl

Patienternes erfaringer med misforståelser og fejl

Tabel 99. (Spørgsmål 25) Sket misforståelser eller fejl i forløb?.

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|----------|-------------------|------|-----------------|--------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Ja | 70 | 22,2 | 92 | 24,0 | 111 | 27,4 | 273 | 24,7 |
| Nej | 200 | 63,3 | 250 | 65,1,8 | 251 | 62,0 | 701 | 63,5 |
| Ved ikke | 45 | 14,3 | 42 | 10,9 | 43 | 10,6 | 130 | 11,8 |
| Missing | 21 | | 28 | | 20 | | 69 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 100. (Spørgsmål 26) Hvor er fejl eller misforståelse sket?

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--|-------------------|-----|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Egen læge | 18 | 5,4 | 27 | 6,6 | 31 | 7,3 | 76 | 6,5 |
| Sygehusafdeling under indlæggelse | 33 | 9,8 | 52 | 12,6 | 42 | 9,9 | 127 | 10,8 |
| Sygehusafdeling ved ambulant besøg | 32 | 9,5 | 25 | 6,1 | 46 | 10,8 | 103 | 8,8 |
| Hjemmesygeplejen | 5 | 1,5 | 2 | 0,5 | 6 | 1,4 | 13 | 1,1 |
| Den kommunale genoptræning | 2 | 0,6 | 7 | 1,7 | 0 | 0,0 | 9 | 0,8 |
| Hjemmeplejen | 2 | 0,6 | 3 | 0,7 | 0 | 0,0 | 5 | 0,4 |
| På et andet sygehus | 8 | 2,4 | 12 | 2,9 | 20 | 4,7 | 40 | 3,4 |
| I samarbejdet mellem egen læge, sygehus, hjemmesygeplejen, hjemmehjælp og/eller den kommunale genoptræning | 13 | 3,9 | 3 | 0,7 | 2 | 0,5 | 18 | 1,5 |
| I samarbejdet mellem flere sygehuse | 4 | 1,2 | 11 | 2,7 | 10 | 2,4 | 25 | 2,1 |
| I samarbejdet mellem afdelingerne på sygehuset | 22 | 6,5 | 13 | 3,2 | 17 | 4,0 | 52 | 4,4 |
| Ved ikke, hvor fejlen er sket | 33 | 9,8 | 31 | 7,5 | 16 | 3,8 | 80 | 6,8 |

Tabel 101. (Spørgsmål 27) Form for misforståelse eller fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|---|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|-----|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Forkert diagnose | 12 | 3,6 | 33 | 8,0 | 43 | 10,1 | 88 | 7,5 |
| Forkert behandling | 28 | 8,3 | 28 | 6,8 | 32 | 7,5 | 88 | 7,5 |
| Udleveret forkert medicin | 14 | 4,2 | 13 | 3,2 | 23 | 5,4 | 50 | 4,3 |
| Skade opstået under operation | 8 | 2,4 | 11 | 2,7 | 8 | 1,9 | 27 | 2,3 |
| Forvekslet med en anden patient | 2 | 0,6 | 2 | 0,5 | 7 | 1,6 | 11 | 0,9 |
| Ikke fulgt op på aftale | 24 | 7,1 | 13 | 3,2 | 27 | 6,4 | 64 | 5,5 |
| Administrativ fejl | 18 | 5,4 | 11 | 2,7 | 19 | 4,5 | 48 | 4,1 |
| Ved ikke | 36 | 10,7 | 42 | 10,2 | 20 | 4,7 | 98 | 8,4 |
| Anden form for misforståelse eller fejl | 24 | 7,1 | 22 | 5,3 | 26 | 6,1 | 72 | 6,1 |
| I alt | 166 | | 175 | | 205 | | 546 | |

Vurderinger af tiltag overfor misforståelser og fejl

Tabel 102. (Spørgsmål 28A) Det er mig selv, som skal holde øje med at der ikke sker misforståelser og fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 49 | 16,0 | 44 | 12,3 | 27 | 7,2 | 120 | 11,6 |
| Enig | 99 | 32,4 | 66 | 18,5 | 76 | 20,3 | 241 | 23,2 |
| Hverken enig eller uenig | 74 | 24,2 | 85 | 23,8 | 78 | 20,9 | 237 | 22,9 |
| Uenig | 51 | 16,7 | 100 | 28,0 | 135 | 36,1 | 286 | 27,6 |
| Helt uenig | 25 | 8,2 | 49 | 13,7 | 48 | 12,8 | 122 | 11,8 |
| Ved ikke | 8 | 2,6 | 13 | 3,0 | 10 | 2,7 | 31 | 3,0 |
| Ikke relevant | 3 | | 5 | | 8 | | 16 | |
| Missing | 27 | | 50 | | 43 | | 120 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 103. (Spørgsmål 28B) Hvis personalet på sygehuset var mere opmærksomt, ville der ske færre misforståelser og fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 38 | 13,1 | 49 | 14,7 | 46 | 13,0 | 133 | 13,6 |
| Enig | 105 | 36,3 | 109 | 32,7 | 148 | 41,7 | 362 | 37,1 |
| Hverken enig eller uenig | 77 | 26,6 | 85 | 25,5 | 84 | 23,7 | 246 | 25,2 |
| Uenig | 30 | 10,4 | 26 | 7,8 | 27 | 7,6 | 83 | 8,5 |
| Helt uenig | 2 | 0,7 | 6 | 1,8 | 7 | 2,0 | 15 | 1,5 |
| Ved ikke | 37 | 12,8 | 58 | 17,4 | 43 | 12,1 | 138 | 14,1 |
| Ikke relevant | 14 | | 18 | | 16 | | 48 | |
| Missing | 33 | | 61 | | 54 | | 148 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 104. (Spørgsmål 28C).. Hvis min egen læge var mere opmærksom, ville der ske færre misforståelser og fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 25 | 10,9 | 33 | 10,7 | 25 | 8,8 | 86 | 10,2 |
| Enig | 60 | 23,4 | 77 | 25,0 | 75 | 26,5 | 212 | 25,0 |
| Hverken enig eller uenig | 70 | 27,7 | 84 | 27,3 | 69 | 24,2 | 224 | 26,4 |
| Uenig | 43 | 16,8 | 44 | 14,3 | 46 | 16,3 | 133 | 15,7 |
| Helt uenig | 8 | 3,13 | 15 | 4,9 | 12 | 4,2 | 35 | 4,1 |
| Ved ikke | 46 | 18,0 | 55 | 17,9 | 56 | 19,8 | 157 | 18,5 |
| Ikke relevant | 46 | | 41 | | 85 | | 172 | |
| Missing | 34 | | 63 | | 57 | | 154 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 105. (Spørgsmål 28D) Hvis personalet var bedre til at tale sammen, ville der ske færre misforståelser og fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 45 | 15,6 | 38 | 11,8 | 42 | 12,0 | 125 | 13,0 |
| Enig | 100 | 34,7 | 111 | 34,4 | 141 | 40,4 | 352 | 36,7 |
| Hverken enig eller uenig | 60 | 20,8 | 82 | 25,4 | 79 | 22,6 | 221 | 23,0 |
| Uenig | 24 | 8,3 | 19 | 5,9 | 24 | 6,9 | 67 | 7,0 |
| Helt uenig | 3 | 1,0 | 4 | 1,2 | 4 | 1,2 | 11 | 1,1 |
| Ved ikke | 56 | 19,4 | 69 | 21,4 | 59 | 16,9 | 184 | 19,2 |
| Ikke relevant | 16 | | 21 | | 17 | | 54 | |
| Missing | 32 | | 68 | | 59 | | 159 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 106. (Spørgsmål 28E) Når man oplever misforståelser og fejl, er det vigtigt at vide, hvem man skal henvende sig til

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 153 | 51,3 | 157 | 45,1 | 181 | 48,9 | 491 | 48,3 |
| Enig | 124 | 41,6 | 172 | 49,4 | 165 | 44,6 | 461 | 45,4 |
| Hverken enig eller uenig | 8 | 2,7 | 5 | 1,4 | 11 | 3,0 | 24 | 2,4 |
| Uenig | 2 | 0,7 | 1 | 0,3 | 2 | 0,5 | 5 | 0,5 |
| Helt uenig | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0,3 | 1 | 0,1 |
| Ved ikke | 11 | 3,7 | 13 | 3,7 | 10 | 2,7 | 34 | 3,3 |
| Ikke relevant | 5 | | 7 | | 11 | | 23 | |
| Missing | 33 | | 57 | | 44 | | 134 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 107. (Spørgsmål 28F) Hvis personalet lyttede mere til patienterne, ville der ske færre misforståelser og fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 51 | 17,5 | 55 | 16,0 | 46 | 12,5 | 152 | 15,1 |
| Enig | 113 | 38,8 | 131 | 38,1 | 140 | 37,9 | 384 | 38,2 |
| Hverken enig eller uenig | 76 | 26,1 | 75 | 21,8 | 103 | 27,9 | 254 | 25,3 |
| Uenig | 14 | 4,8 | 17 | 4,9 | 20 | 5,4 | 51 | 5,1 |
| Helt uenig | 1 | 0,3 | 3 | 0,9 | 2 | 0,5 | 6 | 0,6 |
| Ved ikke | 36 | 12,4 | 63 | 18,3 | 58 | 15,7 | 157 | 15,6 |
| Ikke relevant | 11 | | 12 | | 10 | | 33 | |
| Missing | 34 | | 56 | | 46 | | 136 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 108. (Spørgsmål 28G). Hvis min egen læge var mere involveret i mit forløb, ville der ske færre fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 29 | 11,2 | 36 | 11,0 | 21 | 6,5 | 86 | 9,5 |
| Enig | 66 | 25,5 | 91 | 27,9 | 60 | 18,5 | 217 | 23,9 |
| Hverken enig eller uenig | 73 | 28,2 | 90 | 27,6 | 107 | 33,0 | 270 | 29,7 |
| Uenig | 39 | 15,1 | 42 | 12,9 | 39 | 12,0 | 120 | 13,2 |
| Helt uenig | 6 | 2,3 | 8 | 2,5 | 12 | 3,7 | 26 | 2,9 |
| Ved ikke | 46 | 17,8 | 59 | 18,1 | 85 | 26,2 | 190 | 20,9 |
| Ikke relevant | 40 | | 31 | | 54 | | 125 | |
| Missing | 37 | | 55 | | 47 | | 139 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 109. (Spørgsmål 28H) Hvis mine pårørende var mere involveret i mit forløb, ville der ske færre fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 9 | 3,5 | 17 | 5,4 | 12 | 3,5 | 38 | 4,1 |
| Enig | 42 | 16,2 | 56 | 17,7 | 41 | 12,1 | 139 | 15,2 |
| Hverken enig eller uenig | 78 | 30,1 | 97 | 30,6 | 100 | 29,4 | 275 | 30,0 |
| Uenig | 62 | 23,9 | 67 | 21,1 | 82 | 24,1 | 211 | 23,0 |
| Helt uenig | 23 | 8,9 | 19 | 6,0 | 22 | 6,5 | 64 | 7,0 |
| Ved ikke | 45 | 17,4 | 61 | 19,2 | 83 | 24,4 | 189 | 20,6 |
| Ikke relevant | 38 | | 36 | | 37 | | 111 | |
| Missing | 39 | | 59 | | 48 | | 146 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 110. (Spørgsmål 28I) Hvis jeg havde én fast kontaktperson, ville der ske færre fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 48 | 17,1 | 50 | 15,2 | 64 | 18,0 | 162 | 16,8 |
| Enig | 106 | 37,9 | 130 | 39,4 | 146 | 41,1 | 382 | 39,6 |
| Hverken enig eller uenig | 53 | 18,9 | 56 | 17,0 | 59 | 16,6 | 168 | 17,4 |
| Uenig | 24 | 8,6 | 22 | 6,7 | 15 | 4,2 | 61 | 6,3 |
| Helt uenig | 4 | 1,4 | 4 | 1,2 | 4 | 1,1 | 12 | 1,2 |
| Ved ikke | 45 | 16,1 | 68 | 20,6 | 67 | 18,9 | 180 | 18,7 |
| Ikke relevant | 17 | | 26 | | 24 | | 67 | |
| Missing | 39 | | 56 | | 46 | | 141 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 111. (Spørgsmål 28J). Jeg har forståelse for at der sker misforståelser og fejl i langvarige forløb

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 23 | 7,8 | 23 | 6,6 | 16 | 4,3 | 62 | 6,1 |
| Enig | 96 | 32,5 | 100 | 28,7 | 114 | 30,8 | 310 | 30,6 |
| Hverken enig eller uenig | 88 | 29,8 | 87 | 25,0 | 83 | 22,4 | 258 | 25,5 |
| Uenig | 48 | 16,3 | 73 | 21,0 | 93 | 25,1 | 214 | 21,1 |
| Helt uenig | 18 | 6,1 | 37 | 10,6 | 35 | 9,5 | 90 | 8,9 |
| Ved ikke | 22 | 7,5 | 28 | 8,0 | 29 | 7,8 | 79 | 7,8 |
| Ikke relevant | 7 | | 10 | | 9 | | 26 | |
| Missing | 34 | | 54 | | 46 | | 134 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 112. (Spørgsmål 28K) Det er vigtigt at personalet tager ansvar for det, hvis der sker misforståelser eller fejl

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 100 | 33,9 | 117 | 33,4 | 138 | 36,8 | 355 | 34,8 |
| Enig | 162 | 54,9 | 198 | 56,6 | 209 | 55,7 | 569 | 55,8 |
| Hverken enig eller uenig | 20 | 6,8 | 21 | 6,0 | 15 | 4,0 | 56 | 5,5 |
| Uenig | 4 | 1,4 | 3 | 0,9 | 2 | 0,5 | 9 | 0,9 |
| Helt uenig | 1 | 0,3 | 3 | 0,9 | 2 | 0,5 | 6 | 0,6 |
| Ved ikke | 8 | 2,7 | 8 | 2,3 | 9 | 2,4 | 25 | 2,5 |
| Ikke relevant | 7 | | 9 | | 6 | | 22 | |
| Missing | 34 | | 53 | | 44 | | 131 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 113. (Spørgsmål 28L) Personalet skal kun gøre mig opmærksom på misforståelser og fejl, som har betydning for min behandling

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 69 | 23,5 | 83 | 23,4 | 92 | 24,4 | 244 | 23,8 |
| Enig | 144 | 49,0 | 202 | 56,9 | 186 | 49,3 | 532 | 51,9 |
| Hverken enig eller uenig | 30 | 10,2 | 29 | 8,2 | 34 | 9,0 | 93 | 9,1 |
| Uenig | 32 | 10,9 | 27 | 7,6 | 39 | 10,3 | 98 | 9,6 |
| Helt uenig | 12 | 4,1 | 7 | 2,0 | 14 | 3,7 | 33 | 3,2 |
| Ved ikke | 7 | 2,4 | 7 | 2,0 | 12 | 3,2 | 26 | 2,5 |
| Ikke relevant | 8 | | 6 | | 6 | | 20 | |
| Missing | 34 | | 51 | | 42 | | 127 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Tabel 114. (Spørgsmål 28M) Når jeg oplever misforståelser og fejl falder min tiltro til personalet

| | Diabetespatienter | | Hjertepatienter | | Cancerpatienter | | Alle patienter | |
|--------------------------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|----------------|------|
| | Antal | % | Antal | % | Antal | % | Antal | % |
| Helt enig | 60 | 20,7 | 67 | 19,7 | 74 | 20,6 | 201 | 20,3 |
| Enig | 101 | 34,8 | 151 | 44,4 | 152 | 42,2 | 404 | 40,8 |
| Hverken enig eller uenig | 68 | 23,4 | 66 | 19,4 | 77 | 21,4 | 211 | 21,3 |
| Uenig | 35 | 12,1 | 28 | 8,2 | 34 | 9,4 | 97 | 9,8 |
| Helt uenig | 13 | 4,5 | 9 | 2,6 | 1 | 0,3 | 23 | 2,3 |
| Ved ikke | 13 | 4,5 | 19 | 5,6 | 22 | 6,1 | 54 | 5,5 |
| Ikke relevant | 11 | | 14 | | 19 | | 44 | |
| Missing | 35 | | 58 | | 46 | | 139 | |
| I alt | 336 | | 412 | | 425 | | 1173 | |

Patienternes præferencer

Resultater fra afvejningsspørgsmålene (diskret valg spørgsmål) rapporteres særskilt, da frekvensanalyser af svar ikke er meningsfuldt.

Referencer

Bowling A (2002). Research methods in health. Investigating health and health services. Maidenhead, Open University Press.

Buch MS. Forløbskoordination på kronikerområdet – Hvad skal der til i praksis? København: FOKUS nr.23 – juli – 2008.

Coulter A, Ellins J. Patient-focused interventions. A review of the evidence. London: The Health Foundation 2006

Coulter A, Ellins J. Effectiveness of strategies for informing, educating, and involving patients. BMJ 2007, 335,24-27.

Danske regioner. Patienternes sundhedsvæsen. København: Danske Regioner, 2007.

Enheden for brugerundersøgelser. Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006. Spørgeskemaundersøgelse blandt 26.045 indlagte patienter. København: Enheden for Brugerundersøgelser 2007a.

Enheden for brugerundersøgelser. Patienters oplevelser på landets sygehuse 2006. Spørgeskemaundersøgelse blandt 26.045 indlagte patienter. Tabelsamling. København: Enheden for Brugerundersøgelser 2007b.

Enheden for brugerundersøgelser. Pårørendes forventninger og behov for medinddragelse i patienternes indlæggelsesforløb. København: Enheden for Brugerundersøgelser 2007c.

Enheden for brugerundersøgelser. Patienters oplevelse i Overgange mellem Primær og Sekundær sektor. København: Enheden for Brugerundersøgelser 2007d.

Grønvold M, Pedersen C, Jensen CR, Faber MT, Johnsen AT. Kræftpatientens verden. En undersøgelse af hvad danske kræftpatienter har brug for. København: Kræftens Bekæmpelse, 2006,

Jacobsen CB, Pedersen VH, Albeck K. Patientinddragelse mellem ideal og virkelighed. En empirisk undersøgelse af fælles beslutningstagen og dagligdagens møder mellem patient og behandler, København: Sundhedsstyrelsen, Monitorering og Medicinsk Teknologivurdering, 2008. Medicinsk Teknologivurdering – puljeprojekter 2008; 8(3)/DSI Rapport 2008.7.

Jacobsen CB, Petersen A. At skabe muligheder for brugerinddragelse i daglig klinisk praksis. København: FOKUS, 2009.

Jørgensen SJ (red.). Kronisk sygdom. Patient, sundhedsvæsen og samfund. København: Sundhedsstyrelsen, Enhed for planlægning, 2005.

Huset Mandag Morgen/Innovationsrådet. Brugernes Sundhedsvæsen. Oplæg til patientreform. København: Mandag Morgen, 2007.

Kvalitetsafdelingen i Århus Amt. Bare der altid var en rød tråd... Brudstykker fra patientens møde med sundhedsvæsenet anno 2004 – udvalgte patientkommentarer. Århus: Århus Amt, 2005.

Martin HM, Jacobsen CB et al. Dialogredskaber. Konkrete veje til patientinddragelse. København: Dansk Sundhedsinstitut, 2009. DSI Projekt nr. 2378.

Martin HM. Er der styr på mig? Sammenhængende patientforløb fra patientens perspektiv. København: Dansk Sundhedsinstitut (under udgivelse)

McColl E, Jacoby A, Thomas L, Soutter J et al. Design and use of questionnaires: a review of best practice applicable to surveys of health service staff and patients. Health Technology Assessment 2001; 5(31).

Oppenheim AN. Questionnaire Design, Interviewing and Attitude Measurement. London: Continuum,, 2003

Sundhedsstyrelsen. Kronisk sygdom. Patient, sundhedsvæsen og samfund. Forudsætninger for det gode forløb. København: Sundhedsstyrelsen, Enhed for planlægning, 2005.

Sundhedsstyrelsen. Patienten med kronisk sygdom. Selvmonitorering, egenbehandling og patientuddannelse. Et idékatalog. København: Sundhedsstyrelsen, Enhed for planlægning, 2006.

Sundhedsstyrelsen. Forløbsprogrammer for kronisk sygdom – Del I: Generisk model. Del II: Forløbsprogram for diabetes. København: Sundhedsstyrelsen, 2008.

Århus Amt – Kvalitetsafdelingen. Patientens møde med sundhedsvæsenet. Århus: Århus Amt, 2003.

Appendicies

Appendix 1. Eksempel på følgebrev til spørgeskemaudsendelse

«Navn»
«Adresse»
«Post_By»

Undersøgelse af dine oplevelser af dit forløb som diabetespatient

Kære «Navn»

Der er et stort behov for viden om, hvordan patienter oplever det at være langvarigt syg og derfor har mange kontakter til sundhedssektoren. Derfor gennemfører vi denne undersøgelse, som omfatter ca. 2500 patienter, der er i kontakt med OUH – Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus. Undersøgelsen skal vise, hvordan patienterne har oplevet deres forløb indtil nu og skal bruges til udvikle og forbedre patienters forløb. Undersøgelsens formål er, at patienter - via dialog - bliver inddraget i og mere tilfredse med deres forløb. Spørgeskemaet her er udformet på baggrund af interviews med patienter og personale på Odense Universitetshospital.

Vi skriver til dig, fordi du har været i kontakt med Odense Universitetshospital – Svendborg Sygehus mindst to gange indenfor det seneste år. Det er frivilligt at deltage i undersøgelsen, og det vil ikke have nogen betydning for din fremtidige behandling og kontakt til sundhedsvæsenet, om du vælger at deltage eller ej. Det er meget vigtigt for undersøgelsens værdi, at alle fortæller om deres oplevelser, erfaringer og meninger. Uanset om dine har været gode eller dårlige. Alt er lige værdifuldt for undersøgelsen, fordi vi også skal bruge det til at forbedre forløbene for både de nuværende og de kommende patienter.

Deltagelse i undersøgelsen er anonym. Alle oplysninger behandles fortroligt, og der offentliggøres ikke oplysninger, som kan henføres til dig. Undersøgelsen er godkendt af Datatilsynet og af Den Videnskabetiske Komité. Resultaterne af undersøgelsen samles i en rapport, som kan hentes på www.ouh.dk/paris i efteråret 2009.

Du deltager i undersøgelsen ved at udfylde spørgeskemaet og returnere det i den vedlagte svarkuvert – porto er betalt. Spørgeskemaet tager ca. 30 min. at udfylde,

Vi håber at du vil deltage i undersøgelsen og besvare spørgeskemaet hurtigt; helst inden den 1. maj 2009. Er der noget, du er i tvivl om, eller har du kommentarer, er du meget velkommen til at kontakte os.

Med venlig hilsen

Projektleder Mette Møllerup
Telefonnummer: 65 41 48 91

og

OUH – Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus
Syddansk Universitet
DSI – Institut for Sundhedsvæsen
Odense Kommune
Mandag Morgen
Hjerteforeningen
Kræftens Bekæmpelse
Diabetesforeningen

Spørgeskema

Diabetesforløb

Din mening har betydning og kan være med til at
ændre sundhedssektoren



OUH – Odense Universitetshospital og Svendborg Sygehus
Syddansk Universitet, DSI – Institut for Sundhedsvæsen
Odense Kommune, Mandag Morgen
Hjerteforeningen, Kræftens Bekæmpelse, Diabetesforeningen

Vejledning til spørgeskema

Spørgsmålene handler om dine oplevelser med sundhedssektoren. Du bedes svare på spørgsmålene set ud fra helheden af dine oplevelser i dit behandlingsforløb.

Der er også en række spørgsmål, hvor du bliver bedt om at tage stilling til, hvor enig du er i en række udsagn. Det er vigtigt at du tager stilling, da din mening har betydning for forbedring af patienters kontakt med sundhedssektoren.

Sådan sættes kryds

Læs venligst vejledningen ved spørgsmålene. Det er vigtigt at følge vejledningen, da skemaet bliver aflæst elektronisk. Derfor er det også vigtigt, at du bruger en sort/mørk kuglepen, når du svarer.

Ved de fleste spørgsmål skal du også svare på delspørgsmål. Det er vigtigt, at du besvarer **alle** spørgsmålene, også selvom du synes de ligner hinanden. Hvis der er spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer **bedst** til din mening.

Du må gerne udfylde spørgeskemaet sammen med pårørende eller venner, bare dine svar udtrykker dine egne oplevelser og meninger.

Ved nogle svar angives det med en pil, at du skal gå videre til et bestemt spørgsmål, fx:

→ Gå til spørgsmål 15 på side 10

Det tager ca. 30 minutter at besvare spørgeskemaet.

| Eksempler på afkrydsning og tal | RIGTIGT | FORKERT |
|---|---------|---------|
| Sæt tydeligt kryds indenfor for feltet. | | |
| Kryds eller tal må ikke ramme kanten rundt om feltet | | |
| Hvis et felt er udfyldt forkert, skal HELE feltet skraveres, og krydset sættes i det rigtige felt. | | |
| Tal skrives som ét tal i hvert felt | | |

Hvis du bliver i tvivl

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med udfyldelse af spørgeskemaet, kan du kontakte projektleder Mette Mollerup på telefonnummer 65 41 48 91.

På forhånd tak for hjælpen!

Lidt oplysninger om dig selv

Allerførst vil vi gerne vide lidt om dig, din sygdom og din erfaring med sundhedssektoren.

1. Hvad er din højeste uddannelse?

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Folkeskole / mellemskole |
| <input type="checkbox"/> | Stuentereksamen / HF-eksamen |
| <input type="checkbox"/> | Faglært inden for håndværk, handel, kontor (fx lærlinge- eller Efg-uddannelse) |
| <input type="checkbox"/> | Kort videregående uddannelse under 3 år (fx social- og sundhedsassistent, tekniker) |
| <input type="checkbox"/> | Mellemlang videregående uddannelse 3-4 år (fx skolelærer, journalist, socialrådgiver) |
| <input type="checkbox"/> | Lang videregående uddannelse på 5 år eller mere (fx cand. mag., læge, psykolog) |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

2. Hvad er din nuværende beskæftigelse?

| | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Selvstændig erhvervsdrivende |
| <input type="checkbox"/> | Funktionær/tjenestemand |
| <input type="checkbox"/> | Faglært arbejder |
| <input type="checkbox"/> | Specialarbejder/ikke faglært arbejder |
| <input type="checkbox"/> | Medhjælpende ægtefælle |
| <input type="checkbox"/> | Under uddannelse |
| <input type="checkbox"/> | Hjemmegående |
| <input type="checkbox"/> | Folkepensionist/efterlønsmodtager |
| <input type="checkbox"/> | Arbejdssøgende |
| <input type="checkbox"/> | Førtidspensionist |
| <input type="checkbox"/> | Ikke i erhverv |

3. Hvad er din ægteskabelige status?

| | |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Gift/samlevende |
| <input type="checkbox"/> | Enlig |
| <input type="checkbox"/> | Enke / enkemand |

4. Hvor længe har du haft din diabetessygdom?

| | | |
|---------------|----------------------|----------------------|
| Antal måneder | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ELLER | | |
| Antal år | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

5. Er du i behandling for mere end én sygdom på nuværende tidspunkt?

| | |
|--------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Ja |
| <input type="checkbox"/> | Nej |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

6. Hvem af følgende har du haft kontakt med i dit diabetesforløb? (sæt gerne flere krydser)

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | En sengeafdeling på OUH |
| <input type="checkbox"/> | Flere sengeafdelinger på OUH |
| <input type="checkbox"/> | En sengeafdeling på et <u>andet sygehus</u> |
| <input type="checkbox"/> | Et ambulatorie på OUH |
| <input type="checkbox"/> | Flere ambulatorier på OUH |
| <input type="checkbox"/> | Et ambulatorie på et <u>andet sygehus</u> |
| <input type="checkbox"/> | Min egen læge |
| <input type="checkbox"/> | Speciallæge med egen praksis |
| <input type="checkbox"/> | Den kommunale hjemmesygepleje |
| <input type="checkbox"/> | Den kommunale hjemmehjælp |
| <input type="checkbox"/> | Den kommunale genoptræning |
| <input type="checkbox"/> | Genoptræning på OUH |
| <input type="checkbox"/> | Anden selvvalgt genoptræning (f.eks. hos patientforening, privat fysioterapi o.lign.) |
| <input type="checkbox"/> | En patientforening |
| <input type="checkbox"/> | Andre former for støttegrupper |
| <input type="checkbox"/> | Andre (angiv hvem): _____ |

Diabetesforløb

Vi vil gerne vide lidt om, hvordan du oplever og vurderer sammenhængen i dit diabetesforløb, som vi kan bruge til at forbedre dit og andre patienters forløb fremover.

7. Dine oplevelser af samarbejdet om dit diabetesforløb

| Sæt ét kryds ud for hvert spørgsmål | Virkelig godt | Godt | Dårligt | Virkelig dårligt | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7A. Hvordan har <u>afdelingerne på sygehuset</u> samarbejdet med hinanden om dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7B. Hvordan har <u>sygehuset og din egen læge</u> samarbejdet om dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7C. Hvordan har <u>sygehuset og hjemmesygeplejen</u> samarbejdet om dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7D. Hvordan har <u>sygehuset og den kommunale genoptræning</u> samarbejdet om dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7E. Hvordan har <u>sygehuset og hjemmehjælpen</u> samarbejdet om dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7F. Hvordan har <u>sygehuset og andre sygehuse</u> samarbejdet om dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7G. Hvordan er <u>andre afdelinger på sygehuset</u> , som du har kontakt med, informeret om dig og dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7H. Hvordan er <u>din egen læge</u> informeret om dig og dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7I. Hvordan er <u>hjemmesygeplejen</u> informeret om dig og dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7J. Hvordan er den <u>kommunale genoptræning</u> informeret om dig og dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7K. Hvordan er <u>hjemmehjælpen</u> informeret om dig og dit forløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7L. Hvordan er <u>sygehuset</u> informeret om dig og dit forløb fra <u>andre sygehuse</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

8. Dine oplevelser af behandlingsplanen for dit diabetesforløb

| Sæt ét kryds ved hvert spørgsmål | Ja, helt sikkert | Ja, det tror jeg | Nej, jeg er ikke sikker | Nej, slet ikke | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 8A. Er der en klar plan for dit behandlingsforløb? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8B. Ved du, hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål til dit diabetesforløb, mens du er hjemme? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Vi vil bede dig vurdere en række udsagn om diabetesforløb, som vi kan bruge til forbedringer fremover

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i hvert udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9A. Det er vigtigt for sammenhæng i mit diabetesforløb, at min egen læge er informeret om mit forløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9B. Jeg ønsker, at min egen læge skal have indflydelse på mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9C. Det er i orden for mig at min egen læge <u>ikke</u> er involveret i mit diabetesforløb på sygehuset | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9D. Afdelingerne på sygehuset er gode til at koordinere kontrol, undersøgelser mv. med hinanden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9E. På sygehuset er de gode til at koordinere med andre udenfor sygehuset fx. min egen læge, hjemmesygeplejen, genoptræning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9F. Det er vigtigt for mig at én person på sygehuset følger mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9G. Selv om jeg kommer på forskellige afdelinger på sygehuset, så er de gode til at informere hinanden om mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9H. Det er mig selv, som skal fortælle min egen læge hvad der sker i mit forløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9I. Det er mig selv, som skal fortælle personalet på andre afdelinger hvad der sker i mit forløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(Fortsættes på næste side)

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i hvert udsagn (fortsat) | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 9J. Det er næsten altid sådan, at den ene afdeling på sygehuset ikke ved, hvad den anden har gjort | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9K. Min journal er vigtig, fordi der står alt om mit forløb, og alle bruger den | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9N. Jeg føler mig mest tryk ved selv at have indflydelse på min behandlingsplan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hvis du har konkrete forslag til forbedring af diabetesforløb, kan du skrive dem her:

10. Hvem synes du overordnet skal være ansvarlig for sammenhæng og koordination af dit diabetesforløb? (sæt eventuelt flere krydser)

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Mig selv |
| <input type="checkbox"/> | Din egen læge |
| <input type="checkbox"/> | En afdeling på sygehuset |
| <input type="checkbox"/> | Et ambulatorie på sygehuset |
| <input type="checkbox"/> | En læge fra sygehuset |
| <input type="checkbox"/> | En sygeplejerske fra sygehuset |
| <input type="checkbox"/> | En person på sygehuset, som specielt er ansat til at koordinere og tage vare på sammenhængen i mit forløb men er uafhængig af en sygehusafdeling |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |
| <input type="checkbox"/> | Andre, angiv hvem: _____ |

Kontakt til personalet

Her vil vi gerne høre lidt om din kontakt til personalet og hvordan man, efter din mening, kan forbedre kontakten mellem patienter og personale.

11. Dine oplevelser med personalet

| Sæt ét kryds ved, hvordan du har oplevet følgende: | Alt for få | Færre end ønskeligt | Tilpas | Flere end ønskeligt | Alt for mange | Ved ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11A. Hvordan vil du beskrive antallet af <u>læger</u> , du har været i kontakt med <u>under indlæggelse</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11B. Hvordan vil du beskrive antallet af <u>sygeplejersker</u> , du har været i kontakt med <u>under indlæggelse</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11C. Hvordan vil du beskrive antallet af <u>læger</u> , du har været i kontakt med i dit <u>ambulante forløb</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11D. Hvordan vil du beskrive antallet af <u>sygeplejersker</u> , du har været i kontakt med i dit <u>ambulante forløb</u> ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

12. Dine oplevelser af kontakten mellem dig og personalet

| Sæt ét kryds ved, hvor hvordan du oplever følgende: | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Ved ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 12A. Viser <u>lægerne</u> på sygehuset forståelse for din situation og hvordan du har det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12B. Viser <u>sygeplejerskerne</u> på sygehuset forståelse for din situation og hvordan du har det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12C. Viser <u>din egen læge</u> forståelse for din situation og hvordan du har det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12D. Viser <u>hjemmesygeplejen</u> forståelse for din situation og hvordan du har det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12E. Viser den <u>kommunale genoptræning</u> forståelse for din situation og hvordan du har det? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12F. Har personalet sat sig ind i din journal og din situation, når du er til samtale, kontrol mv.? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

13. Er der en person, som du har knyttet dig særligt til. Én, som er vigtig for dig og som hjælper dig i dit forløb?

| | | |
|--------------------------|----------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja | |
| <input type="checkbox"/> | Nej | → Gå til spørgsmål 15 på side 10 |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke | → Gå til spørgsmål 15 på side 10 |

14. Hvis ja til spørgsmål 13, hvem:

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Min egen læge |
| <input type="checkbox"/> | En kontaktperson, jeg har fået på sygehuset |
| <input type="checkbox"/> | En læge på sygehusafdelingen, som jeg taler godt med |
| <input type="checkbox"/> | En sygeplejerske på sygehusafdelingen, som jeg taler godt med |
| <input type="checkbox"/> | En læge i sygehusambulatoriet, som jeg taler godt med |
| <input type="checkbox"/> | En sygeplejerske i sygehusambulatoriet, som jeg taler godt med |
| <input type="checkbox"/> | En pårørende eller en bekendt |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |
| <input type="checkbox"/> | En anden (angiv hvem): _____ |

15. Hvad er det vigtigste for sådan en person, som kan hjælpe dig i dit diabetesforløb? (sæt gerne flere krydser)

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, jeg kan tale med om mine oplevelser og følelser i forbindelse med min sygdom |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, der kan forklare mig det, der er svært at forstå |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, der tager ansvar for koordination af mit behandlingsforløb |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, som kender min situation og har sat sig ind i min journal |
| <input type="checkbox"/> | At det er den mest erfarne læge |
| <input type="checkbox"/> | At det er den mest erfarne sygeplejerske |
| <input type="checkbox"/> | At det er en handlekraftig person, som kan få tingene til at køre |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, som jeg let kan komme i kontakt med |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, som kan sætte sig ind i min situation |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person jeg kan henvende mig til, hvis der opstår fejl eller misforståelser |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person der følger mig gennem hele mit forløb |
| <input type="checkbox"/> | At det er en person, som også tager hånd om mine pårørende |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |
| <input type="checkbox"/> | Andet. Angiv hvad _____ |

16. Vi vil bede dig tage stilling til en række udsagn, som kan bruges til forbedringer fremover

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16A. Det er mit eget ansvar at gøre opmærksom på mine ønsker og behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16B. Personalet skal følge op på mine ønsker og behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16C. Jeg vil gerne have information, som jeg selv kan læse hjemme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16D. Jeg vil gerne rådgives om, hvor jeg kan få mere information om min sygdom | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(Fortsættes på næste side)

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 16E. Jeg vil gerne rådgives om, hvor jeg kan få støtte og hjælp fra andre end læger og sygeplejersker | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16F. Den <u>information</u> jeg får fra Diabetesforeningen supplerer det, jeg har fået på sygehuset | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16G. Den <u>støtte</u> jeg får fra Diabetesforeningen supplerer det, jeg har fået på sygehuset | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16H. Det er vigtigt for mig at have én fast kontaktperson på afdelingen når jeg er indlagt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16I. Det er vigtigt for mig at have én fast kontaktperson i ambulatoriet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16J. Det er i orden at møde skiftende personaler, så længe jeg har én fast kontaktperson | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16J. Det er i orden at møde skiftende personaler, så længe der kender mit sygdoms- og behandlingsforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16K. Det er bedst for mig at få flere forskellige personers syn på mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16L. Jeg stoler på personalet, så det er ikke nødvendigt at fortælle mig, hvis der sker ændringer i mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hvis du har konkrete forslag til forbedringer af kontakten mellem patienter og personale, kan du skrive dem her:

Om dig selv og din indflydelse på dit diabetesforløb

Nu vil vi gerne vide noget om, hvordan du ser dig selv som patient, og om man tager højde for dig og dine ønsker i dit diabetesforløb. Vi vil også meget gerne vide hvad der kan gøres for at inddrage dig som patient bedst muligt.

17. Hvordan vurderer du din egen håndtering af din situation og dit diabetesforløb?

| | |
|--------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Virkelig godt |
| <input type="checkbox"/> | God |
| <input type="checkbox"/> | Dårlig |
| <input type="checkbox"/> | Virkelig dårlig |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

18. Hvor stor betydning har det, at personalet inddrager dig aktivt i dit diabetesforløb?

| | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ingen betydning |
| <input type="checkbox"/> | Kun lille betydning |
| <input type="checkbox"/> | Nogen betydning |
| <input type="checkbox"/> | Stor betydning |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

19. Dine oplevelser af personalets inddragelse af dig i dit diabetesforløb

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i hvert af følgende udsagn | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 19A. Jeg har fået tilstrækkelig information om mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19B. <u>Min egen læge</u> lytter til mine erfaringer og mine ønsker og behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19C. Personalet på <u>sygehuset</u> indretter også mit diabetesforløb efter mine ønsker og behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19D. <u>Hjemmesygeplejen</u> indretter mit diabetesforløb efter mine ønsker og behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(Fortsættes på næste side)

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i hvert af følgende udsagn | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Ved ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 19E. Den <u>kommunale genoptræning</u> indretter mit diabetesforløb efter mine ønsker og behov | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19F. <u>Personalet på sygehuset</u> ser mig som et menneske og ikke bare som "en patient i rækken" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19G. <u>Min egen læge</u> ser mig som et menneske og ikke bare som "en patient i rækken" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19H. <u>Hjemmesygeplejen</u> ser mig som et menneske og ikke bare som "en patient i rækken" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19I. I den <u>kommunale genoptræning</u> ser man mig som et menneske og ikke bare som "en patient i rækken" | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

20. Vi vil bede dig tage stilling til en række udsagn om inddragelse af dig i dit eget diabetesforløb

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20A. Jeg kan bidrage mere med mine egne oplevelser og vurderinger end jeg har gjort indtil nu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20B. Det er bedst for mig, hvis personalet tager de beslutninger, der skal tages | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20C. Jeg kan bedre føle på min krop, hvordan jeg har det, end personalet kan se af deres undersøgelser og journalen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20D. Jeg vil spørges, når der skal tages beslutninger om mit behandlingsforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20E. Det er vigtigt for mig at kende min behandlingsplan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20F. Det er i orden at jeg selv skal stille spørgsmål, for personalet ved jo ikke hvad jeg går og tænker på | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(Fortsættes på næste side)

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 20G. Min dagligdag hjemme går lettere, hvis mine pårørende er med til samtaler og kontroller om min sygdom | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20H. Det er vigtigere at tage hensyn til personalet arbejdstilrettelæggelse end til mine aktiviteter, når jeg skal til kontrol, undersøgelse mv. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20I. Det betyder meget, at jeg har mulighed for at være uforstyrret sammen med min besøgende på sygehuset | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20J. Jeg føler mig tryk ved mit diabetesforløb, som det er gået indtil nu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20K. Jeg er tryk med min sygdom i min dagligdag hjemme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hvis du har konkrete forslag til forbedringer af sundhedssektorens inddragelse af dig som en person med egne ønsker og behov, kan du skrive dem her:

Dine pårørende og andre, som støtter dig

Vi vil også gerne vide lidt om dine pårørende og andre, som støtter dig, og om personalet kan inddrage dem mere i diabetespatienters forløb.

21. Hvordan støtter dine pårørende og andre dig i dit diabetesforløb

| | |
|--------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | Virkelig godt |
| <input type="checkbox"/> | Godt |
| <input type="checkbox"/> | Dårligt |
| <input type="checkbox"/> | Virkelig dårligt |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

22. Hvor stor betydning har det, at personalet inddrager dine pårørende og andre, som støtter dig i dit diabetesforløb?

| | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ingen betydning |
| <input type="checkbox"/> | Kun lille betydning |
| <input type="checkbox"/> | Nogen betydning |
| <input type="checkbox"/> | Stor betydning |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

23. Dine oplevelser af sundhedssektorens inddragelse af dine pårørende og andre, som støtter dig

| Sæt ét kryds ved, hvordan du har oplevet følgende: | Ja, i høj grad | Ja, i nogen grad | Nej, kun i mindre grad | Nej, slet ikke | Ved ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 23A. <u>Personalet på sygehuset</u> er gode til at inddrage mine pårørende og andre som støtter mig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23B. <u>Min egen læge</u> er god til at inddrage mine pårørende og andre som støtter mig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23C. <u>Hjemmesygeplejen</u> er god til at inddrage mine pårørende og andre som støtter mig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23D. Mine pårørende og andre som støtter mig bliver tilstrækkeligt inddraget i mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

24. Vi vil bede dig tage stilling til en række udsagn om inddragelse af dine pårørende og andre, som støtter dig i dit forløb

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 24A. Ikke alle mine nære pårørende skal inddrages i mit forløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24B. Det er vigtigt for mig, at mine pårørende og andre, som støtter mig, bliver informeret om mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24C. Det er vigtigt for mig, mine pårørende og andre, som støtter mig, bliver inddraget i mit diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24D. Det er vigtigere, at mine pårørende og andre, som støtter mig, bliver inddraget i mit forløb end at jeg har én fast kontaktperson | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24E. Det er i orden at mit forløb forlænges, hvis det betyder, at mine pårørende og andre, som støtter mig, tages med på råd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24F. Det er vigtigere at personalet gør det, der skal gøres end at mine pårørende og andre, som støtter mig, høres først | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hvis du har konkrete forslag til forbedringer af sundhedssektorens inddragelse af patienters personlige netværk, kan du skrive dem her:

Misforståelser og fejl

Nogle gange sker der små eller store fejl eller misforståelser i langvarige diabetesforløb. Vi vil gerne høre om dine eventuelle oplevelser af misforståelser og fejl og om dine ønsker til opfølgning på misforståelser og fejl.

25. Er der sket misforståelser eller fejl i dit diabetesforløb? (sæt kun ét kryds)

| | | |
|--------------------------|----------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ja | |
| <input type="checkbox"/> | Nej | → Gå til spørgsmål 28 på side 18 |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke | → Gå til spørgsmål 28 på side 18 |

26. Er misforståelsen eller fejlen sket hos: (sæt gerne flere krydser)

| | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Egen læge |
| <input type="checkbox"/> | Sygehusafdeling under indlæggelse |
| <input type="checkbox"/> | Sygehusafdeling ved ambulant besøg |
| <input type="checkbox"/> | Hjemmesygeplejen |
| <input type="checkbox"/> | Den kommunale genoptræning |
| <input type="checkbox"/> | Hjemmeplejen |
| <input type="checkbox"/> | På et andet sygehus |
| <input type="checkbox"/> | I samarbejdet mellem egen læge, sygehus, hjemmesygeplejen, hjemmehjælp og/eller den kommunale genoptræning |
| <input type="checkbox"/> | I samarbejdet mellem flere sygehuse |
| <input type="checkbox"/> | I samarbejdet mellem afdelingerne på sygehuset |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |

27. Hvilken form for misforståelse eller fejl, mener du, at der er sket? (sæt gerne flere kryds)

| | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Forkert diagnose |
| <input type="checkbox"/> | Forkert behandling |
| <input type="checkbox"/> | Udleveret forkert medicin |
| <input type="checkbox"/> | Skade opstået under operation |
| <input type="checkbox"/> | Blevet forvekslet med en anden patient |
| <input type="checkbox"/> | Ikke fulgt op på en aftale |
| <input type="checkbox"/> | Administrativ fejl |
| <input type="checkbox"/> | Ved ikke |
| <input type="checkbox"/> | Anden form for misforståelse eller fejl (angiv hvilken) _____ |
| | _____ |
| | _____ |

28. Vi vil bede dig tage stilling til en række udsagn om misforståelser og fejl, som kan bruges til forbedringer fremover

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 28A. Det er mig selv, som skal holde øje med at der ikke sker misforståelser og fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28B. Hvis <u>personalet på sygehuset</u> var mere opmærksomt, ville der ske færre misforståelser og fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28C. Hvis <u>min egen læge</u> var mere opmærksom, ville der ske færre misforståelser og fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28D. Hvis personalet var bedre til at tale sammen, ville der ske færre misforståelser og fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28E. Når man oplever misforståelser og fejl, er det vigtigt at vide, hvem man skal henvende sig til | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

(Fortsættes på næste side)

| Sæt ét kryds ved, hvor enig eller uenig du er i følgende udsagn | Helt enig | Enig | Hverken enig eller uenig | Uenig | Helt uenig | Ved ikke | Ikke relevant |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 28F. Hvis personalet lyttede mere til patienterne, ville der ske færre misforståelser og fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28G. Hvis min egen læge var mere involveret i mit forløb, ville der ske færre fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28H. Hvis mine pårørende var mere involveret i mit forløb, ville der ske færre fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28I. Hvis jeg havde én fast kontaktperson, ville der ske færre fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28J. Jeg har forståelse for at der sker misforståelser og fejl i langvarige diabetesforløb | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28K. Det er vigtigt at personalet tager ansvar for det, hvis der sker misforståelser eller fejl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28L. Personalet skal kun gøre mig opmærksom på misforståelser og fejl, som har betydning for min behandling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28M. Når jeg oplever misforståelser og fejl falder min tiltro til personalet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hvis du har andre forslag til at man kan undgå misforståelser og fejl, kan du skrive dem her:

Dine ønsker

I det følgende vil vi bede dig vælge mellem forskellige sygehuse. Du vil blive bedt om at vælge sygehus fire gange. Sygehusene vil variere med hensyn til:

- Om din egen læge inddrages i dit forløb
- Om du tilknyttes én fast kontaktperson på sygehuset
- Om sygehuset inddrager dig i beslutninger om dit forløb
- Om du tilbydes årlig samtale på sygehuset
- Afstanden fra hjem til sygehuset

Det er ikke sikkert, at nogen af sygehusene er perfekte, men det er vigtigt, at du hver gang sætter kryds ved det af de to sygehuse du synes bedst om. Der er ingen rigtige eller forkerte svar.

29. Sæt kryds under det sygehus du foretrækker

| | Sygehus A | Sygehus B |
|---|---|---|
| Inddragelse af egen læge i forløb | Sygehuset inddrager min egen læge i mit forløb | Nej |
| Kontaktperson på sygehuset | Jeg tilknyttes én fast kontaktperson på sygehuset | Nej |
| Inddragelse af mig i mit forløb | Nej | Sygehuset inddrager mig i beslutninger om mit forløb |
| Årlig samtale på sygehuset | Nej | Sygehuset tilbyder mig en årlig samtale om mit forløb |
| Afstanden fra hjem til sygehuset | 60 km | 30 km |
| Jeg foretrækker | Sygehus A <input type="checkbox"/> | Sygehus B <input type="checkbox"/> |
| Jeg foretrækker et helt andet sygehus <input type="checkbox"/> | | |

30. Sæt kryds under det sygehus du foretrækker

| | Sygehus A | Sygehus B |
|---|---|--|
| Inddragelse af egen læge i forløb | Sygehuset inddrager min egen læge i mit forløb | Nej |
| Kontaktperson på sygehuset | Jeg tilknyttes én fast kontaktperson på sygehuset | Nej |
| Inddragelse af mig i mit forløb | Sygehuset inddrager mig i beslutninger om mit forløb | Nej |
| Årlig samtale på sygehuset | Sygehuset tilbyder mig en årlig samtale om mit forløb | Nej |
| Afstanden fra hjem til sygehuset | 5 km | 200 km |
| Jeg foretrækker | Sygehus A <input type="checkbox"/> | Sygehus B <input type="checkbox"/> |
| Jeg foretrækker et helt andet sygehus <input type="checkbox"/> | | |

31. Sæt kryds under det sygehus du foretrækker

| | Sygehus A | Sygehus B |
|---|---|--|
| Inddragelse af egen læge i forløb | Nej | Sygehuset inddrager min egen læge i mit forløb |
| Kontaktperson på sygehuset | Jeg tilknyttes én fast kontaktperson på sygehuset | Nej |
| Inddragelse af mig i mit forløb | Nej | Sygehuset inddrager mig i beslutninger om mit forløb |
| Årlig samtale på sygehuset | Sygehuset tilbyder mig en årlig samtale om mit forløb | Nej |
| Afstanden fra hjem til sygehuset | 5 km | 200 km |
| Jeg foretrækker | Sygehus A <input type="checkbox"/> | Sygehus B <input type="checkbox"/> |
| Jeg foretrækker et helt andet sygehus <input type="checkbox"/> | | |

32. Sæt kryds under det sygehus du foretrækker

| | Sygehus A | Sygehus B |
|--|---|---|
| Inddragelse af egen læge i forløb | Nej | Sygehuset inddrager min egen læge i mit forløb |
| Kontaktperson på sygehuset | Nej | Jeg tilknyttes én fast kontaktperson på sygehuset |
| Inddragelse af mig i mit forløb | Sygehuset inddrager mig i beslutninger om mit forløb | Nej |
| Årlig samtale på sygehuset | Sygehuset tilbyder mig en årlig samtale om mit forløb | Nej |
| Afstanden fra hjem til sygehuset | 60 km | 30 km |
| Jeg foretrækker | Sygehus A <input type="checkbox"/> | Sygehus B <input type="checkbox"/> |
| Jeg foretrækker et helt andet sygehus <input type="checkbox"/> | | |

33. Hvor sikker er du på dine valg af sygehus i spørgsmålene 29-32?

| Meget <u>u</u> sikker | | | | | Meget sikker | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Studies in Health Economics present the results of health economics research at Institute for Public Health, Health Economics, University of Southern Denmark.

Professor Terkel Christiansen is editor of the series. He is professor of health economics and head of the department of Health Economics University of Southern Denmark.

Further information:

Institute of Public Health
Department of Health Economics
University of Southern Denmark
J.B. Winsløvsvej 9, 1
DK-5000 Odense C

Telephone: +45 6550 3081
Fax: +45 6550 3880
email: hmi@sam.sdu.dk

ISBN nr.:978-87-89021-71-3