

# Rådgivende Support

- Til rådighed for alle ansatte der har berøringsflade med studerende
- Kurser, workshops og undervisning
  - Indenfor emner som fx konflikthåndtering, samarbejde, svære samtaler, dialogtræning, kollegial sparring, facilitering mv.
- Supervision, konsultation og sparring
  - I relation til konkrete arbejdsopgaver og studerende
- Kriseberedskab og krænkelssesager
  - Indledende samtaler med studerende, når er indberettet en sag til Uddannelsesjura og Registratur
- Formidling og kommunikation omkring SPS
- Vi er en del af SPS og Rådgivende Supportteamet i fællesadministrationen



**Kathrine Marie Westh**  
Rådgiver, organisationskonsulent



**Rasmus Busch Thorup Hansen**  
Rådgiver, cand.psych.aut



Kære kolleger

Mit navn er Kathrine Marie Westh, og jeg vil her give en kort introduktion til vores team Rådgivende Support, og fortælle jer lidt om hvem vi er, hvad vi kan og særligt hvad vi kan sammen med jer.

Rådgivende Support er en del af SPS-teamet, der ligger under Studieservice. Vi er et relativt nyt team og blev sat i verden i august 2021 simpelthen med fokus på at understøtte alle ansatte på SDU. Som I kan se er vi begge rådgivere, jeg er uddannet cand.mag i interpersonel organisationskommunikation og har en efteruddannelse som certificeret konfliktcoach. Rasmus er autoriseret psykolog og har en efteruddannelse som supervisor godkendt af dansk psykologforening.

Vi har begge andel i alle teamets funktioner, men jeg har mere fokus på kursus, oplæg og formidling, og Rasmus har mere fokus supervision og konsultation. Temaer for oplæg og kurser har for eksempel været fra konflikthåndtering, dialog træning, svære samtaler til kollegial sparring.

Vi er også en del af kriseberedskabet og dermed også beredskabet omkring krænkende adfærd på SDU, hvor vi samarbejder med Uddannelsesjura og Registratur, når en studerende eller medarbejder vil indberette en sag her, og nogle gange når de har tvivlsspørgsmål iht. at rapportere en sag.

SPS står for specialpædagogisk støtte, og som en del af SPS-teamet, er det os, I skal have fat i, hvis I har brug for at høre om, hvad SPS er, hvordan får man SPS-støtte som studerende, hvordan foregår kompensationen foregår eller deslige. Det er smadder vigtigt, at vi alle på SDU ved, hvad mulighederne er, hvis vi møder studerende der har en psykisk, neurologisk, funktionel eller fysisk diagnose. Herunder indgår også ordblindhed og talblindhed. Ligeledes hvis man mistænker en diagnose, så står vi også til rådighed med rådgivning.

# Tilgang

- Vi har ben i SPS teamet og derfor ved vi meget om studerende med diagnoser, men...
  - Alle studerende kan udfordre os i vores job.
- Vores tilgang er at møde de studerende som studerende først
  - Uanset hvad vi ellers ved eller tænker om dem
- I nogle tilfælde kan det være hjælpsomt med viden om diagnoser
  - Dette kan dog ikke stå alene, da det altid er det konkrete menneske, man sidder overfor, der kommer før diagnosen.
- Rådgivende Support hjælper alle ansatte i relation til alle studerende



Både jeg og Rasmus har arbejdet med at give SPS-støtte, derfor har vi en bred viden om det at studere med en eller flere diagnoser. Det er med udgangspunkt i den viden, at vi arbejder ud fra perspektivet, at den studerende med diagnose er studerende først og fremmest. Det vil sige, at en tematik omkring viden om eller mistanke om diagnoser sagtens kan være en del af en sparring eller et kursus, men at vi bestræber os på at hæve os over diagnostisk tænkning, og i stedet fokusere på at stille os åbne, nysgerrige og ansvarsgivende.

Vi tager dette perspektiv, fordi det er vigtigt at holde fast i, at vi er en uddannelsesinstitution, og at de studerende her ikke er hverken patienter eller klienter, men unge, voksne mennesker, der har valgt at tage en uddannelse, og som i meget høj grad både kan og vil det. Viden om diagnoser kan i sparsomt omfang og i nogle sammenhænge være behjælpelig, hvis det integreres med det ovenstående perspektiv, men denne viden kan også komme til at forlede os til en forestilling om, at vi ved noget om den konkrete studerende, fordi vi ved noget om en diagnose. Psykisk lidelse viser sig meget forskelligt afhængig af det enkelte menneske, dets personlighed, temperament og de konkrete omstændigheder, vedkommende er i. Vi kan komme til at klassificere og kassificere de studerende unødigt ud fra deres diagnoser, og dermed fjerne os fra at forholde os åbent og nysgerrigt i vores møde med dem.

Dertil kommer, at vi ikke altid har viden om diagnoser, og at noget adfærd kan virke meget forstyrrende (og forstyrret), uden det betyder, at der er en diagnose på spil. Derudover ved vi fra undersøgelser om studerende med diagnoser, at mange studerende vokser i det perspektiv, og at de tilkendegiver, at det er rart at komme på SDU, hvor jeg kan være Anders eller Josefine først, og ikke mig-med-aspergers eller mig-med-angst eller mig-som-ordblind. At møde alle studerende med åbenhed og nysgerighed, at prøve at finde ud af at diversificere undervisningen, og så derfra at stille krav og have forventninger til de studerende vil være understøttende både for studerende med og uden diagnoser.

# Eksempler

→ Vi kan for eksempel hjælpe omkring udfordringer med:

- Bestemt adfærd eller forholdemåde hos nogle studerende er udfordrende
- Samarbejde med en studerende eller studiegruppe
- Konfliktåndtering
- Navigere mellem forskellige roller fx mellem underviser og facilitator
- Mistanke eller viden om psykiske lidelser eller diagnoser hos studerende
- Tvivl eller usikkerhed omkring vejledning af en studerende i bestemte forhold
- ... eller noget helt syvende.

→ Vi kan sammen med dig undersøge:

- Hvordan det giver mening at forholde sig til den studerende og hvordan den studerende påvirker dig ift. at finde muligheder for at løse det problem, du og den studerende står overfor, eller du i din relation til den studerende, står overfor.



Så for at slå fast, vores tilbud gælder for alle ansatte, undervisere, vejledere, administrativt personale for at hjælpe med alle problemstillinger, der relaterer til mødet med en eller flere studerende i alle arbejdsmæssige sammenhænge, fordi vi skal huske på at alle studerende kan ramme os og udfordre os i vores arbejde. Vi er her for at tale, spare, undervise og supervisere om alle de opgaver og alle de relationer, hvor vi oplever udfordringer eller vanskeligheder.

Når vi kommer ud og møder jer, vil vi i dialog med jer prøve at undersøge, hvad er det for en situation, hvad er det for et problem, I står i. Er det i relationen, opgaven, din rolle, situationen eller en bestemt adfærd? For eksempel udfordring omkring at være i situationer, hvor studerende græder eller at skulle rammesætte overfor en studerende, der har en uheldsmæssig adfærd, eller skulle håndtere og facilitere konflikter konstruktivt mellem studerende i gruppesamarbejde. Det kan være, man opdager en tematik som man selv ejer som professionel, for eksempel at blive opmærksom på en bestemt slags studerende gør et eller andet ved en. Det kan godt være mere generelle tematikker som kommunikationen og mødet, der foregår mellem to mennesker, ansvarsgivende samtaler, ens måde at forholde sig til sig selv i den professionelle rolle i relation til konkrete opgaver og studerende og så videre.

# Formater

- Oplæg, temaformiddage og undervisning
  - indenfor f.eks. Dialog, svære samtaler, konflikthåndtering, kommunikation med "svære" studerende (med og uden diagnoser), kollegial sparring, supervision m.v.
- Debriefing, individuelle samtaler og forløb
  - (hvis man har en svær opgave ift en studerende, har været ude for en hård oplevelse e.a)
- Gruppesupervision og gruppesamtaler
- Del af kriseberedskab på SDU (tilkald og debriefing)
- Vi kan også hjælpe med viden om SPS, støttemuligheder og henvisning videre på SDU.



Vores primære bestræbelse er at stille så skarpt som muligt på jeres konkrete situation. Det betyder, at vi prøver at spørge specifikt ind til, hvad I har brug for, og prøver at tilpasse os til jeres behov. Det betyder også, at vi gerne vil følge op på det, vi laver med jer for at understøtte brugbarheden så vidt muligt.

Vi tilbyder en bred palette af formater afhængig af, hvad der giver mening i forhold til problematikken og ressourcerne. Hvis I har brug for rådgivning, der ikke umiddelbart falder ind under en af de nævnte tematikker, så tag endelig kontakt alligevel.

Vi tilbyder både enkeltstående oplæg, undervisningsforløb og workshops, både individuel- og gruppesupervisionsforløb, samt sparringssamtaler og kortere konsultative forløb. Derudover, så laver vi også debriefinger som en del af kriseberedskabet. Det vil sige, hvis man oplever meget tilspidsede situationer på sit arbejde, og har brug for at bearbejde og lande det hurtigt, så står vi også til rådighed for det.

# Snitflader til andre på SDU

- Studie Trivselsvejledningen
- Personalepsykologen, HR,
- Arbejdsmiljø og tillidsrepræsentant





## Kontakt til SPS og Rådgivende Support

- Rådgivende support mailboks:
  - [raadgivendesupport@sdu.dk](mailto:raadgivendesupport@sdu.dk)
- SPS mailboks:
  - [sps@sdu.dk](mailto:sps@sdu.dk)
- Hjemmeside:
  - <https://sdunet.dk/da/enheder/faellesomraade/studieservice>
- Fælles telefonnummer:
  - 6550 1800

