

# Fremtidens Idrætsfaciliteter

- organisering, styring og ledelse

**Spor 2: Refleksioner over, hvordan  
brugertilfredshedsundersøgelser  
kan bruges i udviklingen af idrætsanlæg**

*Niels Bækgaard, direktør Sport og Event Park Esbjerg*

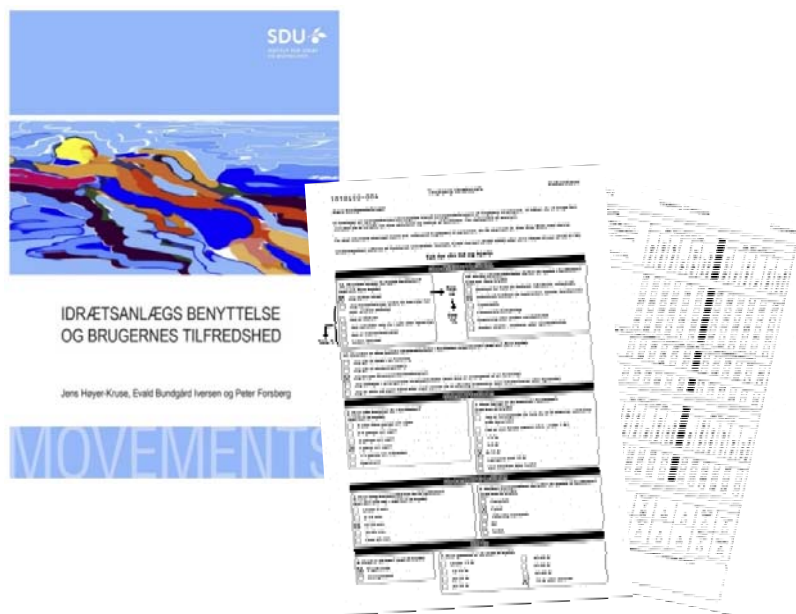
**Afslutningskonference  
Odense 11. sept. 2019**

**SDU** 

 Idrættens  
Analyseinstitut

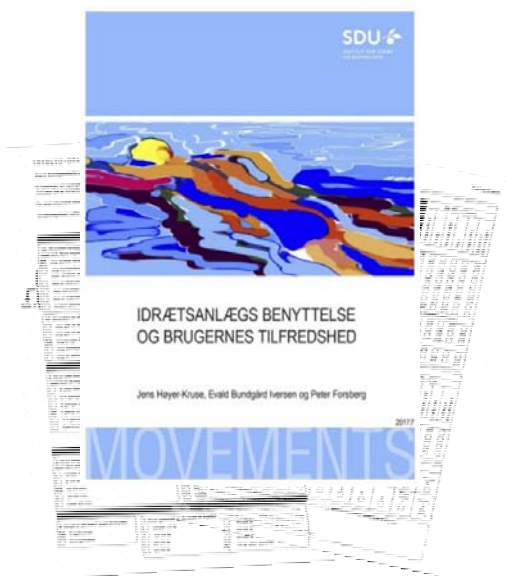


# Undersøgelse af brugeres tilfredshed med idrætsanlæg



- Foretaget i 23 kommuner i 230 anlæg (500 faciliteter) i foråret 2017
- Spørgeskemaundersøgelse blandt bruger/gæster af anlæg (primært voksne) – 22.238 svar
- Undersøgelse af de eksisterende – og vante – brugere
- Resultater er rapporteret på lands-, regions- og kommuneniveau i et samlet notat
- Alle kommuner har fået notater tilsendt, som viser resultater for de deltagende anlæg i kommunen

# Stor tilfredshed med idrætsanlæg blandt respondenterne samlet set



**Vil du anbefale anlægget til andre?**

1: Nej, helt sikkert ikke

7: Ja, helt sikkert

**Samlet tilfredshed med anlægget?**

1: Meget utilfreds

7: Meget tilfreds