

Læsevejledning til notat om kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i idrætsanlæg i kommuner

Udarbejdet af:

Jens Høyer-Kruse, Evald Bundgaard Iversen og Peter Forsberg

Center for forskning i Idræt, Sundhed og Civilsamfund

Syddansk Universitet

Oktober 2017

Indledning

Denne læsevejledning kan læses i sammenhæng med de særskilte kommunenotater, som afrapporterer kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i 23 danske kommuner ('kommunenotater'). Læsevejledningen gennemgår og forklarer udvalgte tabeller og figurer fra kommunenotaterne med henblik på at øge notaternes anvendelighed for kommuner, anlæg, foreninger og andre interessenter. Læsevejledningen er tænkt som et 'opslagsværk', der kan assistere læsningen af kommunenotaterne og skabe et bedre overblik over resultaterne.

Læsevejledningen er lige som kommunenotaterne opdelt i tre dele. I første del forklares, hvordan listen over anlæg og faciliteter skal læses, i anden del forklares tabeller og figurer i forbindelse med kapacitetsbenyttelse, mens tredje del omhandler typiske tabeller og figurer i forbindelse med brugertilfredshedsundersøgelsen. De anvendte tabel- og figur-nummereringer, med undtagelse af tabel A, henviser til tilsvarende tabel- og figur-nummereringer i kommunenotaterne.

Læsevejledningen uddyber og nuancerer kommunenotatet, men det er fortsat nødvendigt at læse kommunenotatet i dets helhed. Læsevejledningen kan også bruges som en hjælp i forbindelse med læsningen af 'landsnotatet', der afrapporterer resultaterne af registrering af kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed på nationalt, regionalt og kommunalt niveau.

Resultaterne fra kommunenotat skal kobles med kendskab til den lokale kontekst. Resultaterne bør altså ikke stå alene, men kan forhåbentlig fungere som input til en lokal dialog om, hvordan idrætsanlægget kan udvikles.

Indhold

Del 1: Oversigt over anlæg og faciliteter	4
Del 2: Kapacitetsbenyttelse	5
Del 3: Brugertilfredshedsundersøgelsen	9
Bilag 1. Spørgeskema til brugertilfredshed	15

Del 1: Oversigt over anlæg og faciliteter

Som det fremgår af tabel 1, er kapacitetsbenyttelsen registreret på facilitetsniveau, mens brugertilfredshedsmålingen er udført på anlægsniveau. Indgår eksempelvis et idrætsanlæg med faciliteterne en almindelig hal og en svømmehal, så er kapacitetsbenyttelsen registreret i hhv. den almindelige hal og svømmehallen, mens brugertilfredshedsundersøgelsen er foretaget i hele anlægget – det vil sige blandt brugerne af den almindelige hal, svømmehallen og eventuelt andre tilknyttede faciliteter uanset, at de ikke indgår i registreringen af kapacitetsbenyttelsen.

Tabel 1: I hvilke idrætsfaciliteter er der målt kapacitetsbenyttelse og brugertilfredshed i denne kommune?

Anlægsnavn (brugertilfredshedsmåling)	Facilitetsnavn (kapacitetsbenyttelse)	Facilitetstype	Registreringsuge
Stuur Idrætsanlæg	Stuurgræs	Kunstgræsbane	10
	Stuurhallen	Almindelig hal	10

I første kolonne er navnene på de idrætsanlæg, der er med i undersøgelsen.

Et anlæg kan bestå af flere forskellige faciliteter (jf. kolonne 2) og facilitetstyper (jf. kolonne tre).

I anden kolonne står navnene på de enkelte faciliteter, som udgør anlægget, og som indgår i undersøgelsen af kapacitetsbenyttelsen (der kan således være andre faciliteter i anlægget, som ikke indgår i undersøgelsen af kapacitetsbenyttelsen).

Langt de fleste idrætsanlæg i undersøgelsen udgøres af mere end én facilitet.

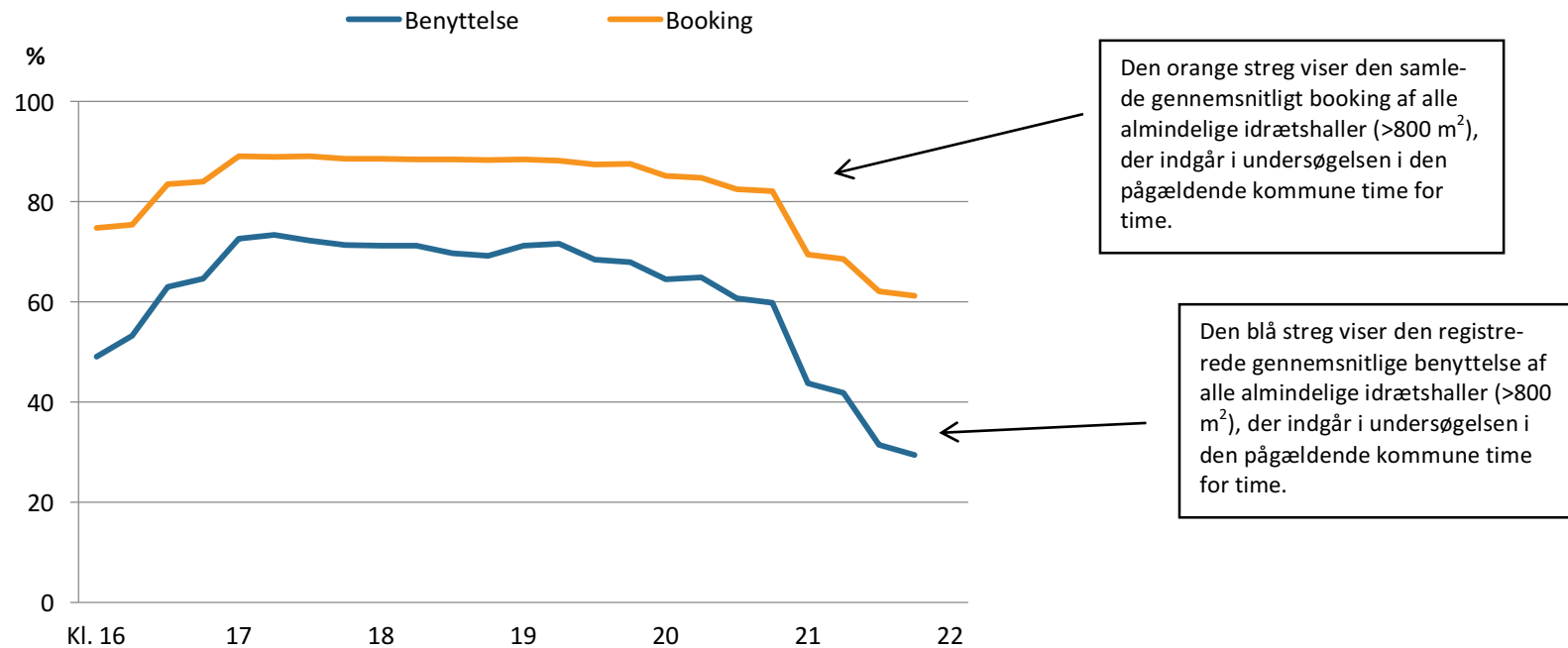
I tredje kolonne er facilitetstypen vist.

I fjerde kolonne er vist, hvilke(n) uge(r) undersøgelsen er foretaget i.

Del 2: Kapacitetsbenyttelse

Figur 1.1 viser den samlede kapacitetsbenyttelse i de enkelte kommuner. Figuren viser time for time, hvor stor en del af tiden i procent mellem kl. 16 og 22 på hverdage alle de almindelige haller i kapacitetsundersøgelsen i kommunen har været hhv. booket og benyttet i registreringsugen. Den orange streg viser booking i procent, mens den blå streg viser benyttelse i procent. Afstanden i procentpoint mellem den blå streg og den orange streg viser, hvor stor en del af tiden, der var booket, men ikke benyttet.

Figur 1.1: Booking og benyttelse af almindelige idrætshaller i kommunen fra kl. 16-22 (pct.)



Data er indsamlet i en af ugerne 10-13. Da der kun er indsamlet data i én uge, kan registreringen derfor være påvirket af, at der har været særlige ekstra arrangementer eller aflysninger. På den ene side kan det føre til, at benyttelsen registreret i den pågældende uge overdri- ver det gennemsnitlige aktivitetsniveau, mens det i andre tilfælde kan føre til, at benyttelsen underdrives i forhold til den gennemsnitlige benyttelse. Den afrapporterede benyttelse kan derfor i sig selv ikke bruges som et fuldt dækkende billede af den gennemsnitlige benyt- telse af faciliteten. Læs evt. mere i del 1 i 'landsnotatet'.

Tabel 1.1: Booking, benyttelse og fremmøde til/brug af faciliteter kl. 16-22 (og i tabel 1.2 fra 17-20) (pct.)

Facilitetstype	Facilitetsnavn	Booking	Benyttelse	Fremmøde
Almindelig hal	Bettehal		50	
Almindelig hal	Møjbettehal	100	60	60
Almindelig hal	Stuurhallen	100	70	70
Kunstgræs	Stuurgræs	100	80	80
Kunstgræs	Megastuurgræs	50	100	200

Booking viser den procentuelle booking af den specifikke facilitet i registreringsugen.

Benyttelse viser den procentuelle benyttelse af den specifikke facilitet i registreringsugen. Dvs. hvor der var mindst en person til stede i faciliteten.

Fremmøde viser, hvor stor en procentdel af de bookede tider der blev benyttet i registreringsugen.

Timer i brug (benyttelse) / timer booket (booking) = fremmøde

Fremmøde kan være >100. Dette sker, hvis booking < benyttelse.

I tabel 1.4.-1.9 gives et signalement af aktiviteterne i anlægget. Det vil sige, hvor mange der deltager i forskellige typer af aktiviteter, og hvordan aktiviteterne fordeler sig på køn, alder og aktivitetstyper. Tabel 1.8 er herunder vist som et eksempel.

Tabel 1.8: Aktiviteter fordelt på aktivitetstype på hverdage fra kl. 16-22 (pct.)

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	Styrketræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
Bettehallen				3	20	28		13																36
Møjbettehal	20	8			12	33														8		18		
Stuurhal 1	18		42			22																	18	
Stuurhal 2	5	5	53			31														7				
Stuurgræs	95																			5				

Rækken viser den procentuelle fordeling af idrætsaktiviteter i den specifikke facilitet.

Eksempel: I faciliteten 'Stuurgræs' er der blevet spillet fodbold i 95 pct. af den benyttede tid, mens der i 5 pct. af den benyttede tid har været anden sports- og idrætsaktivitet

Tabel 1.9: Gennemsnitligt antal deltagere pr. forløb fordelt på aktiviteter (antal).

Facilitetsnavn	Fodbold	Gymnastik	Håndbold	Basketball	Volleyball, kids volley	Badminton	Tennis	Bordtennis	Aerobic/work out	Fitness	Styrketræning	Dans (alle former)	Yoga	Boksning	Kampsport	Atletik	Handicapidræt	Fester, børnefødselsdage	Møder, generalforsamling	Anden sports- og idrætsaktivitet	Ikke sports- eller idrætsrelateret akt.	Spontan aktivitet/leg	Rengøring eller vedligehold	Anden aktivitet
Alle almindelige haller (gennemsnit)	11	58	17	12	16	8	6					31			11					20		4	1	4
Alle kunstgræsbaner (gennemsnit)	15																							
Alle mindre haller (gennemsnit)		35		12		3			12			9		8	8					10	20	4		11

Tabellen viser det gennemsnitlige antal deltagere i forskellige typer af aktiviteter i kommunen i tidsrummet kl. 16-22 på hverdage (dvs. ud af de registrerede aktivitetstimer) i registreringsugen.

Står der ikke nogen værdi i en celle, er værdien '0'. Dette er gjort for at øge læsevenligheden af tabellerne.

I kommunenotatet er afrapporteret alle aktiviteter – også større møder, stævner mv. I landsnotatet er aktiviteter >100 deltagere sorteret fra, idet udgangspunktet er at belyse en gennemsnitlig aktivitetssuge.

Del 3: Brugertilfredshedsundersøgelsen

Den første del af brugertilfredshedsundersøgelsen giver et signalement af brugeren. I spørgsmål 1A er spurgt til, hvordan brugeren typisk bruger anlægget¹.

Tabel 2.1: Brugernes anvendelse af anlægget (pct.)

Idrætsanlæg (antal respondenter)	Jeg dyrker idræt	Jeg henter/bringer andre (fx børn) /er her pga. andres aktivitet	Jeg er tilskuer	Jeg opholder mig (fx i cafe eller lignende)	Jeg er træner/instruktør	Anden aktivitet
Bettehallen (25)	68	52	22	10	16	8
Møjbettehal (9)	88	20	4		4	
Stuur Idrætsanlæg (112)	93	5	11		2	
Mellemstuurhal (142)	83	17	11	7	19	5
Stuurgræs (55)	95	20	15	5	30	
Total (343)	86	34	11	4	13	9

Brugeren har svaret på spørgsmålet: "Hvordan bruger du typisk faciliteten?". Brugeren kunne sætte kryds ved flere kategorier, hvorfor rækkerne ikke summerer til 100 pct.

Tallene i parentes i 1A angiver, hvor mange spørgeskemaer der har været afleveret og i de øvrige spørgsmål, hvor mange, der har svaret på den pågældende kategori. Er der ikke besvaret mindst 10 spørgeskemaer, udgår alle besvarelserne for det pågældende anlæg for at undgå, at enkeltpersoner potentielt kan genkendes.

I såvel spørgsmål 1A som i spørgsmål 1B og spørgsmål 1C har der været muligt at sætte mere end ét kryds, hvorfor rækkerne summerer til mere end 100 pct.

¹ Desuden er spørgsmål 1A i de tilfælde, hvor der var sat kryds i spørgsmål 1B (aktiviteter du typisk dyrker i faciliteten?) eller spørgsmål 1C (typiske aktiviteter organisering i faciliteten?), men ikke i 1A (hvordan bruger du typisk faciliteten?), også blevet afkrydset i 'Jeg dyrker idræt' 1A.

Særligt om brugertilfredshed i forhold til facilitet, personale, aktiviteter og oplevede fordele.

I spørgsmål 8A og 8B er brugerne spurgt til otte forhold om anlægget, tre forhold om personalet og to forhold om idrætsaktiviteterne. Derudover spørges brugeren til opnåelsen af fire fordele i spørgsmål 9A og 9B. Se bilag 1 for et overblik. Det vil sige, at brugerne i alt har skullet vurdere 17 forhold i det pågældende anlæg. Derigennem belyses brugertilfredsheden med disse forskellige forhold ved anlægget.

Jf. bilag 1 med det anvendte spørgeskema er der i spørgsmål 8A anvendt en skala om vigtighed gående fra 'ikke vigtigt' (1) til 'meget vigtigt' (5). I spørgsmål 8B er anvendt en skala gående fra 'meget uenig' (1) til 'meget enig' (5). I både 8A og 8B har der også været mulighed for at svare 'ved ikke/ikke relevant'. F.eks. til brug i de tilfælde, hvor der har været tale om et anlæg uden nogen form for personale tilknyttet. I 9A er der i forhold til vigtighed anvendt en fem punkts skala, der går fra 'ikke vigtigt' (1) til 'meget vigtigt' (5), mens der i forhold til grad af opnåelse er brugt en fem punkts skala fra 'slet ikke' (1) til 'i høj grad' (5).

Brugertilfredshedsundersøgelsen er udarbejdet med baggrund i metoder, der er blevet udviklet til at undersøge brugertilfredsheden i idrætsanlæg i Australien (CERM-PI) og i Storbritannien (National Benchmarking Service (NBS)).

Først er brugerne blevet spurgt til vigtigheden af forskellige forhold for at få en vurdering af respondentens prioritering af de pågældende forhold. Dernæst er brugerne blev spurgt til deres tilfredshed med det pågældende forhold. Dermed er det muligt at se på brugernes forventninger (vigtighed) over for performance (vurdering). Bliver afstanden for stor mellem vurderingen og vigtigheden, kan dette være et opmærksomhedspunkt, der kan arbejdes på at forbedre, idet brugerne ikke oplever den kvalitet, de forventer. Vigtigheden kan med andre ord ses som et udtryk for brugernes forventning. En negativ forskel er altså udtryk for, at tilfredsheden er mindre end forventningen. Og omvendt er en positiv forskel er udtryk for, at tilfredsheden er større end forventningen.

Udgangspunktet for brugertilfredshedsundersøgelsen er, at denne giver kommuner og anlæg mulighed for at sammenligne sig med andre kommuner og anlæg for at optimere egen praksis. En brugertilfredshedsundersøgelse fører ikke nødvendigvis til konkrete handlinger i sig selv, men kan angive opmærksomhedspunkter, som kommunen og anlægget kan arbejde videre med at optimere.

Særligt om vurdering af facilitet og opnåelse ved at bruge facilitet (spørgsmål 8B og 9B):

Spørgsmål 8B og 9B går på brugernes vurdering af forskellige forhold ved faciliteten (8B, 13 udsagn) samt brugerens vurdering af, hvad de opnår ved at bruge faciliteten (9B, 4 udsagn). Se bilag 1. I forbindelse med spørgsmål 8B og 9B er det væsentligt at være opmærksom på to forhold;

1. Score på udsagnene under 8B og 9B

Ifølge NBS er det væsentligt at være opmærksom på scoren på de enkelte udsagn, hvis den er under 3. En score under 3 indikerer, at brugerne ikke er tilfredse med forholdene eller ikke opnår dem. Der kan være gode grunde hertil (f.eks. bevidste prioriteringer), som man bør overveje.

I en dansk kontekst kan det overvejes, om man ønsker at være mere ambitiøse end opnåelse af en score på 3. Præcis, hvor ambitiøse man skal være, kan være en lokal diskussion, men en score på under 4 synes på baggrund af resultaterne i denne undersøgelse at være en relativ sjælden score i en dansk idrætsanlægs kontekst. Er en score 4 eller derunder, kan det derfor være relevant at overveje årsagerne hertil.

2. Forskel mellem 'vigtighed'/'vurdering' (8) og 'vigtighed'/'opnåelse' (9)

Brugerne er blevet bedt om at svare på vigtigheden af specifikke forhold i spørgsmål 8B og spørgsmål 9B. Erfaringsmæssigt udtrykker 'vigtighed' brugernes forventning og kan derfor i denne sammenhæng ses som et udtryk for brugernes forventning til det pågældende forhold.

Via forskellen mellem 'vigtighed' og 'vurdering'/'opnåelse' fås således et udtryk for, i hvilket omfang anlægget lever op til brugernes forventninger. En tommelfingerregel benyttet i CERM-PI er, at er forskellen mellem forventning (altså 'vigtighed') og 'vurdering'/'opnåelse' på -0,8 eller mere, bør give anledning til opmærksomhed. Derudover kan man også vurdere, om afstanden til det kommunale, regionale og nationale gennemsnit, der afrapporteres i landsnotatet, giver anledning til overvejelser. F.eks. synes der at være en generel utilfredshed med rengøring (forskul på -0,5, når der ses på landsgennemsnit). En mulighed er således at vurdere afstanden til dette landsgennemsnit, snarere end alene at se på den absolutte forskel mellem 'forventning' (altså 'vigtighed') og vurdering. En afstand på -0,8 på rengøring, kan altså også vurderes set i lyset af, at forskellen på landsplan er på -0,5.

På baggrund af en vurdering af disse forskelle kan kommunen, ledelsen i anlægget, bestyrelsen eller andre interessenter overveje, om forholdet skal søges forbedret, skyldes bevidste prioriteringer eller om der er andre forhold, der kan forklare forskellen.

Forskellen kan også bruges til at vurdere, hvordan der skal prioriteres på det enkelte anlæg i fremtiden. Se nedenstående tabel A for en oversigt:

- a. Scores der eksempelvis højere på 'vurdering' (8B)/'opnåelse' (9B) end på 'vigtighed' (8A/9A) (dvs. forskel >0), kan det overvejes, om der bruges flere ressourcer på dette end nødvendigt (celle 1).
- b. Er forskellene omvendt små mellem høj 'vurdering' (8A)/'opnåelse' (9A) og høj 'vigtighed' (8A/9B) indikerer det en balance mellem de to, og at de eksisterende forhold og den eksisterende praksis umiddelbart giver en god balance mellem hensynet til, hvor højt brugerne prioriterer dette forhold samt deres tilfredshed med det pågældende forhold (celle 2).
- c. Lav score 'vigtighed' og lav score 'vurdering'/'opnåelse' giver heller ikke umiddelbart grund til bekymring, idet der også dermed synes at være en overensstemmelse mellem brugernes og anlæggets prioriteringer (celle 3).
- d. Endelig er der grund til at være opmærksom, hvis anlægget scorer lavt på forhold, som brugerne vurderer til at være af høj vigtighed (dvs. forskel <0). I det tilfælde kan det overvejes, om der kan og skal gøres noget for at udbedre denne ubalance (celle 4).

Tabel A: Vurdering og vigtighed

Høj	Celle 1: Høj vurdering/opnåelse og lav vigtighed. Muligt overforbrug?	Celle 2: Høj vurdering/opnåelse og høj vigtighed. Fortsæt med at opretholde denne standard.
	Celle 3: Lav vurdering/opnåelse og lav vigtighed. Ikke grund til at ændre dette med mindre tilfredshed er meget lav eller der er andre problemer.	Celle 4: Lav vurdering/opnåelse og høj vigtighed. Hvad kan der gøres for at udbedre denne ubalance?
Vurdering/ opnåelse		
Lav		
	Lav	Høj
	Vigtighed	

Alt i alt er det væsentligt at understrege, at brugertilfredshedsundersøgelser skal ses som et bidrag til en samlet lokal dialog om, hvilken status brugertilfredsheden har i forhold til andre kommuner og anlæg – og en dialog om, hvilke handlinger det evt. måtte være relevant at igangsætte. Og bør altså ikke i sig selv kan bruges som et redskab at igangsætte en række handlinger med henblik på at udbedre det pågældende forhold.

Tabel 2.11: Brugernes vurdering af vigtighed og tilfredshed ift. forhold ved idrætsanlægget.

n=212	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
Faciliteten er altid ren	4,5	3,7	-0,8
Faciliteten er godt vedligeholdt	2,4	4,8	2,4
Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,4	-0,2
Faciliteten er rar at være i/på	4,6	4,3	-0,3
Faciliteten har gode ankomstforhold	2,9	2,8	-0,1
Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,4	0,3
Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,3	2,9	-0,4
Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,2	-0,3
Personalet er venligt	4,5	4,4	-0,1
Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,5	4,3	-0,2
Personalet er hjælpsomt	4,5	4,4	-0,2
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,4	-0,0
Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,5	-0,1

Eksempel på at tilfredsheden er væsentligt lavere end forventningen – handling kan overvejes. Særligt ved endnu større forskel end -0,8. (jf. celle 4, tabel A)

Eksempel på muligt overforbrug, hvor justering i forhold til dette parameter kan overvejes (jf. celle 1, tabel A).

Eksempel på lav absolut score, som man kan overveje at undersøge årsagen til nærmere

Eksempel på lav vigtighed/forventning og lav tilfredshed (jf. celle 3, tabel A)

Eksempel på høj forventning og høj score – indikerer, at det går godt (jf. celle 2, tabel A).

	n=212	Vigtighed	Tilfredshed	Forskel
8 spørgsmål om forhold vedrørende selve idrætsanlægget	Faciliteten er altid ren	4,5	3,7	-0,8
	Faciliteten er godt vedligeholdt	2,4	4,8	2,4
	Faciliteten er velegnet til min(e) idræt(ter)	4,6	4,4	-0,2
	Faciliteten er rar at være i/på	4,6	4,3	-0,3
	Faciliteten har gode ankomstforhold	2,9	2,8	-0,1
	Faciliteten ligger i et trygt område	4,1	4,4	0,3
	Faciliteten er inspirerende/indbydende	3,3	2,9	-0,4
	Faciliteten er let at bruge og fungerer godt	4,5	4,2	-0,3
3 spørgsmål om forhold vedrørende personalet	Personalet er venligt	4,5	4,4	-0,1
	Personalet er nemt at komme i kontakt med	4,5	4,3	-0,2
	Personalet er hjælpsomt	4,5	4,4	-0,2
2 spørgsmål om forhold vedrørende idrætsaktiviteterne	Idrætsaktiviteterne, jeg går til, er godt planlagte	4,4	4,4	-0,0
	Idrætsaktiviteterne, jeg går til, har gode trænere/instruktører	4,5	4,5	-0,1

Bilag 1. Spørgeskema til brugertilfredshed

Kære besøgende/bruger

Vi foretager en spørgeskemaundersøgelse blandt besøgende/brugere af faciliteten. Vi håber, du vil bruge fem minutter på at fortælle om dine aktiviteter og indtryk af faciliteten. Din deltagelse er anonym.

Du skal returnere skemaet (samt evt. udleveret kuglepen) til personen, du fik skemaet af, eller efter aftale med denne.

Undersøgelsen udføres af Syddansk Universitet. Kontakt: Evald Iversen (6166 4866) eller Jens Høyer-Kruse (2135 6136)

Tak for din tid og hjælp

Dine aktiviteter i faciliteten

1A. Hvordan bruger du typisk faciliteten?
(sæt evt. flere kryds)

Jeg dyrker idræt

Jeg henter/bringer andre (fx børn) her og/eller her

Jeg er tilskuer

Jeg opholder mig (fx i cafe eller lignende)

Jeg er træner/instruktor

Anden aktivitet

Spg. 2

1B. Hvilke idrætsaktiviteter dyrker du typisk i faciliteten?
(sæt evt. flere kryds)

Boldspil for hold (fx fodbold, håndbold, volleyball)

Individuel boldspil (fx badminton, tennis, bordtennis)

Gymnastik

Fitness/styrketræning

Svømning eller anden vandaktivitet

Anden idræts-, motions- eller sportsaktivitet

1C. Hvordan er dine typiske idrætsaktiviteter i faciliteten organiseret? (sæt evt. flere kryds)

Jeg går til idræt i en forening

Jeg går til skoleidræt/SFO

Jeg bruger fitnesscenter/motionsrum

Jeg deltager i arrangerede idrætsaktiviteter (som ikke er arrangeret af en forening)

Jeg er aktiv på egen hånd eller med venner (fx til offentlig svømning, lejer lokaler/baner eller lignende)

Dit brug af faciliteten

2. Hvor ofte kommer du i faciliteten?
(sæt kun ét kryds)

5 eller flere gange om ugen

3-4 gange om ugen

2 gange om ugen

1 gang om ugen

1-3 gange om måneden

Sjældnere

3. Hvor længe er du kommet i faciliteten?
(sæt kun ét kryds)

Jeg er besøgende (fx hvis du er til stævne, udekamp eller lignende)

Det er min første sæson (dvs. under 1 år)

1-2 år

3-5 år

6-10 år

Længere end 10 år

Ved ikke/kan ikke huske

Din transport til faciliteten

4. Hvor lang transporttid har du til faciliteten?
(kun den ene vej – sæt kun ét kryds)

Under 5 min.

5-14 min.

15-29 min.

30-45 min.

Over 45 min.

5. Hvilken transportform benytter du typisk til faciliteten?
(sæt kun ét kryds)

Gang/løb

Cykel

Offentlig transport

Bil

Andet

Om dig

6. Hvad er dit køn? (sæt ét kryds)

Pige/kvinde

Dreng/mand

7. Hvor gammel er du (sæt ét kryds)

Under 13 år

13-19 år

20-29 år

30-39 år

40-49 år

50-59 år

60-69 år

70 år eller derover

Vigtighed og vurdering												
I hver linje herunder skal du angive vigtighed for dig af forskellige forhold (8A.) og din vurdering af forholdene i ved faciliteten (8B.)	8A. Vigtighed for dig					8B. Din vurdering						
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Ved ikke/ikke relevant	Meget uenig	Uenig	Hverken eller	Enig	Meget enig	Ved ikke/ikke relevant
Sæt ét kryds i 8A. og ét kryds i 8B.												
Faciliteten...												
er altid ren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er godt vedligeholdt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er velegnet til min(e) idræt(ter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er rart at være i/på	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
har gode ankomstforhold	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ligger i et trykt område	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er inspirerende/indbydende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er let at bruge og fungerer godt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalet... (er der ikke personale/har du ikke haft kontakt med personale, skal du svare 'ved ikke/ikke relevant')												
er venligt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er nemme at komme i kontakt med	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
er hjælpsomme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Idrætsaktiviteterne jeg går til...												
er godt planlagte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
har gode trænere/instruktører	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fordele ved at bruge faciliteten												
I hver linje herunder skal du angive vigtighed for dig af forskellige forhold (9A.) og i hvilken grad, du opnår dem ved at bruge faciliteten (9B.)	9A. Vigtighed for dig					9B. Du opnår						
	Ikke vigtigt	Mindre vigtigt	Hverken eller	Vigtigt	Meget vigtigt	Slet ikke	I begrænset grad	Hverken eller	I nogen grad	I høj grad	Ved ikke/ikke relevant	
Sæt ét kryds i 9A. og ét kryds i 9B.												
Når jeg er i faciliteten...												
får jeg et pusterum fra hverdagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nyder jeg tid sammen med andre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
får jeg motioneret/øget min sundhed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bliver jeg bedre til min(e) idræt(ter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet set...																		
10. Vil du anbefale faciliteten til andre?	Nej, helt sikkert ikke		2		3		Hverken eller		5		Ja, helt sikkert							
	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	7	<input type="checkbox"/>						
11. På baggrund af dine samlede erfaringer med faciliteten, hvor tilfreds er du så, alt i alt?	Meget utilfreds	1	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	Hverken eller	4	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	Meget tilfreds	7	<input type="checkbox"/>	Ved ikke	8	<input type="checkbox"/>

12. Hvad er dit formål med dit besøg i dag, og hvornår svarede du på spørgeskemaet? (sæt kun ét kryds)

At dyrke idræt - jeg svarede før jeg dyrkede idræt

At dyrke idræt - jeg svarede mens jeg dyrkede idræt

At dyrke idræt - jeg svarede efter jeg dyrkede idræt

Anden aktivitet (fx bringefmente børn, se andre dyrke idræt)