

SDU og Absalon

Samarbejder på digitale løsninger

(sammenfatning af kick-off møde 12-03-2019 og statusmøde 25-06-2019)

Deltagere i arbejdsgruppe:

Dennis B. Nielsen (SDU - Supporter og IT-koordinator) dn@sdu.dk

Kurt Nielsen (SDU - IT-chef) kgn@sdu.dk

Jens Thullesen (Absalon - Infrastruktur) jct@pha.dk

Michael Jungfalk (Absalon - Digitaliseringschef) mju@pha.dk

Claus Trap Christensen (SDU - IT-supportchef) ctc@sdu.dk

Derudover har følgende været inddraget i tekniske diskussioner

Tim Kirketerp (SDU – Infrastrukturchef) tkirketerp@sdu.dk

Lasse B. Jensen (SDU – Netværksarkitekt) lasse@sdu.dk

Netværk

Absalon skal tilkobles samme forskningsnet-fiber SDU også er tilkoblet. Koblelsen skal ske via Deic. UC Absalon laver relevant gravearbejde, og evt. fysisk tilkobling i SDU bygning sker i samarbejde mellem infrastrukturteknikere fra SDU og UC Absalon (Jens og Lasse er tovholdere på denne).

Trådløst netværk

Der vil være etableret EduRoam i begge bygninger med en tæt integration. Det er drøftet at det bliver SDU som tilbyder Eduroam i begge bygninger (set fra en teknisk vinkel). En slags partnerskab, hvor man som SDU-ansat kan få adgang til SDU-services på Absalons netværk (Foreign-anchor løsning). Absalon tilbyder kun internet via EduRoam, og har derfor ikke specielle services tilknyttet.

Adgangskontrol

Absalon's løsning i den nye bygning vil være baseret på NOX. Det forventes at der kan synkroniseres brugere mellem de to systemer (SDU brugere kan importeres i Absalons NOX-løsning og Absalon-brugere kan importeres i SDU's løsning, så studerende og ansatte i Slagelse kan færdes frit i og mellem de to bygninger

Print

SDU i udbud med kopi/print løsning, og der anskaffes MFP'ere til SDU's bygning. Absalon har allerede løsning.

Fælles for begge løsninger er dog færre printere/MFP'ere. Behov for print er faldende derfor nok acceptabelt med længere gangtid

Der kunne måske placeres printere nær de to bygningers "koblingszone"

Øvrig infrastruktur

Absalon har fælles metadirectory på tværs af UC'ere (fælles metadata) og har også AD.

SDU har ligeledes AD på tværs af hele SDU. De bruges i begge organisationer til de sammen opgaver, men der er ingen sammenknytning. Hvis behov opstår må muligheder undersøges.

Absalon bygger nyt serverrum

Telefoni. IP-telefoni håndteres af IT på Absalon. Mobil håndteres af facility. IT-service på SDU håndterer Skype for Business og mobiltelefoni. Her forventes ingen speciel synergi eller samarbejde

Support – synergier i det daglige

Supportstrukturer er lidt forskellige mellem de to organisationer og fordelingen af opgaver mellem IT-funktion og Facility Management/Tekniske Service varierer også en del.

Der forventes dog at være nogle synergier og samarbejder som vil opstå i det daglige – og måske specielt udvikle sig når man ført arbejde sammen i "det samme hus".

Studerende

Specielt på området omkring studerende må det forventes at man i større udstrækning kan hjælpe hinanden.

Områder som skal drøftes mere i detaljer:

Selfservice - f.eks. Passwordskift.

Vejledninger - f.eks. brug af Kultura

FAB-lab / Tech-lab - mulighed for lån af udstyr til bedre billed- og lyd-optagelse

Understøtte tilstedeværelse - "vi vil så gerne at du bliver lidt længere"

Ansatte

Support til ansatte er ofte kendetegnet ved specialiseret viden, krav om privilegier/rettigheder og support af fagsystemer. Der forventes derfor i mindre omfang samarbejde/synergi om ansatte support

Løse ender – endnu ikke drøfte nærmere

Way-finding - "Service" fra henholdsvis Facility / Teknisk Service vs. IT-funktionerne skal drøftes

AV i undervisningslokaler - (facility management hos Absalon. Teknisk Service med støtte fra IT-service ved SDU)

Hvad med Bibiloteket og deres IT-løsninger?