

**Værktøj # 1** "Få mere ud af indflytningssamtalen" er en guide til borgerens første og vigtige samtale med personalet på plejecentret og dermed startskuddet til et nyt kapitel i borgerens tilværelse.

**Formål:** med en vellykket indflytningssamtale kan du få vigtige praktiske informationer om den ældre og indlede et trygt og tillidsfuldt forhold til den nye beboer og hans/hendes pårørende. Men du kan også med fordel benytte lejligheden til at få mere nuanceret viden om den ældre, som kan få stor betydning, når du skal hjælpe den nye beboer til at have det godt i sit nye hjem.

## VÆRKTØJ 1

# Få mere ud af indflytningssamtalen

Med en vellykket indflytningssamtale kan du få vigtige praktiske informationer om den ældre og indlede et trygt og tillidsfuldt forhold til den nye beboer og hans/hendes pårørende. Men du kan også med fordel benytte lejligheden til at få mere nuanceret viden om den ældre, som kan få stor betydning, når du skal hjælpe den nye beboer til at have det godt i sit nye hjem.

Viden om den nye beboers forventninger, vaner og interesser er vigtige, men også mere eksistentielle spørgsmål om, hvad der er og har været vigtigt i livet for den ældre, kan have stor betydning for, at du og dine kollegaer kan hjælpe ham eller hende til at leve et godt liv. Hvis Bente på 87 har dyrket kolonihave og været lokalformand i ældreklubben i mange år, er der f.eks. en stor sandsynlighed for, at hun også kan komme til at finde mening i havedyrkning og sociale aktiviteter og ansvarsopgaver i sit nye hjem, hvis hun får muligheden for det (men husk også på, at ældre også udvikler sig og kan få nye interesser).

Med nuanceret information om den enkelte ældres unikke livsbaggrund, livsstil og syn på livet kan du i det hele taget få en bedre forståelse af, hvad et godt liv er for ham eller hende.

### Praktiske tips til samtalen:

- Prøv at skabe tryghed og tillid i samtalen
- Stil gerne opfølgende og uddybende spørgsmål
- Lad den ældre tale ud – også selvom han/hun svarer på noget andet, end du spurgte om
- Brug spørgsmål, der åbner og uddyber samtalen – gerne 'hv'-spørgsmål (hvad, hvorfor, hvordan, hvem osv.)
- Bed gerne den ældre om at give eksempler, uddybe og fortælle videre
- Nedenstående forslag til samtale-temaer og spørgsmål er ikke en opskrift, du skal følge slavisk. Spørgsmålene kan hjælpe til, at samtalen også giver information om de vigtige ting i livet for den ældre.
- Dan dig et overblik over spørgsmålene, inden du begynder samtalen.

## VÆRKTØJ 1

## EKSISTENTIELLE SAMTALE-TEMAER OG SPØRGSMÅL

## TEMA

Hvad er livskvalitet for den ældre?

Hvad er et godt liv for den ældre?

## SPØRGSMÅL

*Hvad vil det sige for dig at have et godt liv?*

Til uddybning:

*Kan du give et eksempel fra din dagligdag, hvor du har det særligt godt? Noget som er særligt vigtigt for dig?*

Hvad kan stå i vejen for den ældres livskvalitet?

*Hvad kan stå i vejen for, at du har et godt liv?*

Til uddybning:

*Kan du give et eksempel fra din dagligdag, som gør det særligt svært for dig at have det godt?*

Vigtige mennesker - i dagligdagen og i livet som helhed

*Hvilke mennesker er med til at give dit liv mening?*

*Hvilke mennesker bidrager til, at du kan have det godt?*

*Hvilke mennesker har før i tiden haft stor betydning for dig?*

Til uddybning:

*Hvorfor er netop denne person / disse personer vigtig(e) for dig?*

*Kan du fortælle mig om en situation, hvor en person gjorde noget særligt vigtigt for dig?*

**TEMA**

Vigtige aktiviteter

**SPØRGSMÅL***Hvilke aktiviteter i din dagligdag er særligt vigtige for dig?**Hvilke aktiviteter, som du tidligere har beskæftiget dig med i dit liv, har været særlige betydningsfulde for dig?**Hvorfor har netop dette været vigtigt?*

Til uddybning:

*Det kan fx være fritidsaktiviteter, ting du har lavet med venner og familie eller aktiviteter i forbindelse med arbejde*

Vigtige begivenheder

*Hvilke begivenheder i dit liv har været særligt betydningsfulde for dig?**Hvorfor er netop den begivenhed særlig betydningsfuld? Hvad tror du, den har givet dig i dit liv?*

Vigtige steder

*Hvilke steder har en særlig betydning for dig i dit liv?**Hvorfor er netop det sted særligt betydningsfuldt?**Er der steder, hvor du føler, at du hører mere til end andre? Hvad er der særligt ved det sted?**Hvor føler du dig rigtig hjemme? Hvorfor netop dér?*

Til uddybning:

*- Det kan fx være steder, hvor der er sket noget vigtigt, som du ofte har besøgt, eller hvor du er opvokset*

Afslutning

*Er der noget, du vil tilføje, eller noget du synes jeg har glemt at spørge om?*