

Ledelse af samskabelse

Underviser:
 Mette Kjærgaard Thomsen,
 Institut for Statskundskab, Syddansk Universitet

Læseplan

Dato	Tema	Litteratur
Mandag den 1. februar kl. 10.00-16.30	Modul 1: Introduktion til samskabelse <ul style="list-style-type: none"> • New Public Governance • Definitioner af samskabelse og samproduktion • Gevinster og udfordringer ved samskabelse 	<ul style="list-style-type: none"> • Agger (2015) • Alford (2009), kun s. 18-23 • Bovaird (2007), kun s. 846-848 • Ibsen & Espersen (2016) • Jakobsen & Nielsen (2014) • Parks et al. (1981), kun s. 1001-1002 • Pestoff (2012), kun s. 15-22 • Sørensen & Torfing (2018) • Thomsen & Jensen (2018) • Torfing & Køhler (2016) • Torfing & Triantafillou (2017) • Ulrich (2018) <p>I alt 151 sider.</p>
Mandag den 1. marts kl. 10.00-16.30	Model 2: Ledelse af frivillige <ul style="list-style-type: none"> • Motivering og rekruttering af frivillige • Fastholdelse af frivillige • Potentielle udfordringer ved inddragelse af frivillige • Ledelse af frivillige 	<ul style="list-style-type: none"> • Center for frivilligt socialt arbejde (2018) • Clary et al. 1998, kun s. 1516-1519 • Habermann (2007) • Hager & Brudney (2004) • Holdt et al. (2014) • Nesbit, Christensen & Brudney (2018) • Sørensen & Torfing (2012) • Widjaja (2010) <p>I alt 139 sider.</p>

<p>Mandag den 22. marts kl. 10.00-16.30</p>	<p>Modul 3: Ledelse af fagprofessionelle som samskaber med frivillige</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trusselsopfattelse og konflikter • Rolle- og ansvarsfordeling • Opgavetype • Frivilliges kvalifikationer • Medarbejdernes kompetencer 	<ul style="list-style-type: none"> • Agger & Poulsen (2018) • BF (2018) • Ibsen et al. (2018) • Jensen & Thomsen (2018), kun s. 1-12 • Nesbit et al. (2016) • Rimes et al. (2017) • Rogelberg et al. (2010) • Sehested & Leonardsen (2011) • Thomsen & Jensen (2020) <p>I alt 149 sider.</p>
<p>Mandag den 12. april kl. 10.00-16.30</p>	<p>Modul 4: Ledelse af servicebrugere og pårørende</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivation og ressourcer blandt servicebrugere og pårørende • Rekruttering og typer af offentlige initiativer 	<ul style="list-style-type: none"> • Alford (2009), kun s. 26-29 & s. 65-67 • Andersen, Hansen & Klemmensen (2010) • Andersen, Kristensen & Pedersen (2012) • Andersen, Nielsen & Thomsen (2015) • Cotterill, Moseley & Richardson (2012) • Glavind & Pedersen (2016) • Jakobsen (2013) • Jakobsen & Thomsen (2015) • Klemmesen, Andersen & Hansen (2010) • Pestoff (2012), kun s. 23-25 • Væksthus for ledelse (2019) <p>I alt 167 sider.</p>
<p>Mandag den 3. maj 10.00-16.30</p>	<p>Modul 5: Synopsis, eksamen og evaluering af faget</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opsamling på faget • Evaluering af faget • Eksamensforberedelse og feedback på synopsis fra medstuderende 	<p>Intet pensum. Genlæs evt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andersen, Hansen & Klemmensen (2010) • Glavind & Pedersen (2016) • Klemmesen, Andersen & Hansen (2010) <p>Alle forventes at medbringe et udkast til synopsis samt forberede feedback på 3-4 synopsis fra medstuderende. Nærmere information om deadline mv. følger ved undervisningens opstart.</p>

Pensum i alt: 606 sider.

*Anvend link.

Resten af materialet til faget findes i kompendium, som kan købes på SDU.

Litteraturliste

Agger, A. (2015). Hvilke potentialer og udfordringer er der ved tidlig inddragelse af borgere i samproduktion af styring? *Politica*, 47(2): 185-201.

Agger, A. & B. Poulsen (2018). Forvaltere i frontlinjen – om kunsten at mestre modsætningsfyldte krav og konflikter. *Politica*, 50(3): 308-325.

Alford, J. (2009). *Engaging Public Sector Clients. From Service-delivery to Co-production*. UK: Palgrave Macmillan. s 18-23, 26-29 og 65-67.

Andersen, L. B., Hansen, K. M. & R. Klemmensen (2010). *Metoder i Statskundskab*. København: Hans Reitzels Forlag. s. 431-445.

Andersen, L. B., N. Kristensen & L. H. Pedersen (2012). Motivation og handlingskapacitet. Relationen mellem brugere og producenter af offentlige ydelser. *Politica*, 44(1): 5-25.

Andersen, S. C., H. S. Nielsen & M. K. Thomsen (2015). Brugernes reaktion når det offentlige øger serviceniveauet. Resultater fra et lodtrækningsforsøg på skoleområde. *Politica*, 47(2): 125-143.

Bovaird, T. (2007). Beyond Engagement and Participation: User and Community Coproduction of Public Services. *Public Administration Review*, 67(5): 846-860. Bemærk der skal kun læses s. 846-848.

*BF (2018). *Odsherred bibliotek går til grænsen i brugen af frivillige*. Anvend link: <https://bf.dk/fag-og-politik/nyheder/2018/odsherredbibliotekgaartilgraensenibrugenaffrivillige> 3 sider.

*Center for frivilligt socialt arbejde (2018). *Tal om frivillighed i Danmark. Frivillig rapport 2016-2018*. Odense: Center for frivilligt socialt arbejde. s. 22-36. Anvend link: https://frivillighed.dk/sites/frivillighed.dk/files/media/documents/frivilligrapporter/tal_om_frivillighed_i_danmark_frivilligrapport_2016-2018.pdf

Clary, E. G., R. D. Ridge, A. A. Stukas, M. Snyder, J. Copeland, J. Haugen & P. Miene (1998). Understanding and Assessing the Motivations of Volunteers: A Functional Approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74(6): 1516-1530. Bemærk der skal kun læses s. 1516-1519.

Cotterill, S., A. Moseley & L. Richardson (2012). Can nudging create the Big Society? Experiments in civic behavior and implications for the voluntary and public sector. *Voluntary Sector Review*, 3(2): 265-274.

Glavind, J. G. & H. H. Pedersen (2016). At stille spørgsmål om samfundet, i *Gode spørgsmål, rigtige svar. Grundbog i samfundsvidenskabelig metode*. København: Gyldendal. s. 13-17.

Habermann, U. (2007). *En postmoderne helgen? – om motiver til frivillighed*. København: Museum Tusulanums Forlag. s. 143-155.

Hager, M. A. & J. L. Brudney (2004). *Volunteer Management Practices and the Retention of Volunteers*. Washington, DC: Urban Institute. s. 1-13.

Holdt, M., H. Hygum, H. Gerber, J. B. Hunt, F. C. Boll & S. T. Nielsen (2014). *Samskabelse eller samarbejde? Forskelle, fordele og fremgangsmåder*. København: Forlaget Ingerfair. s. 61-65, 67-76 & 79-82.

*Ibsen, B. & H. H. Espersen (2016). *Kommunernes samarbejde med civile aktører – Forskelle og ligheder i forventninger, praksis, samarbejdspartnere og oplevet udbytte*. København: Kora, s. 58-68. Anvend link:

https://pdfs.semanticscholar.org/a11f/b4738bc372b5a2d06d7cbe9c37b62df98329.pdf?_ga=2.202648402.2105401108.1576443835-1446655001.1576443835

*Ibsen, B., K. Levinsen, L. S. Petersen, E. B. Iversen & M. Fehsenfeld (2018). Forståelse af de frivilliges faglighed på forskellige velfærdsområder. *Dansk Pædagogisk Tidsskrift*, 4: 15-25. Kan læses online via følgende link: https://issuu.com/danskpadaogisktidsskrift/docs/nr._4_18

Jakobsen, M. (2013). Can Government Initiatives Increase Citizen Coproduction? Results of a Randomized Field Experiment? *Journal of Public Administration Research and Theory*, 23(1): 27-54.

Jakobsen, M. & H. Ø. Nielsen (2014). Forvaltningens samspil med borgere og virksomheder, i *Offentlig forvaltning – et politologisk perspektiv*. København: Hans Reitzels Forlag. s. 341-346.

Jakobsen, M. & M. K. Thomsen (2015). Samproduktion, offentlige tiltag og servicebrugernes motivation til at deltage. *Politica*, 47(2): 164-184.

Jensen, U. T. & M. K. Thomsen (2018). Can Managerial Communication Reduce Ambiguity Among Service Professionals About Volunteer Roles in Coproduction? An Experimental Test. *Working paper*. Bemærk der skal kun læses s. 1-12.

Klemmesen, R., L. B. Andersen & K. M. Hansen (2010). At lave undersøgelser inden for statskundskab, i *Metoder i Statskundskab*. s. 24-33.

Nesbit, R., R. K. Christensen & J. Brudney (2018). The Limits and Possibilities of Volunteering: A Framework for Explaining the Scope of Volunteer Involvement in Public and Nonprofit Organizations. *Public Administration Review*, 78(4): 502-513.

Nesbit, R., H. Rimes, R. K. Christensen, J. L. Brudney (2016). Inadvertent Volunteer Managers: Exploring Perceptions of Volunteer Managers' and Volunteers' Roles in the Public Workplace. *Review of Public Personnel Administration*, 36(2): 164-187.

Parks, R.B., P.C. Baker, L. Kiser, R. Oakerson, E. Ostrom, V. Ostrom, S.L. Percy, M.B. Vandivort, G.P. Whitaker, R. Wilson (1981). Consumers as Coproducers of Public-services - Some Economic and Institutional Considerations. *Policy Studies Journal*, 9(7): 1001-1011. Bemærk der skal kun læses s. 1001-1002.

Pestoff, V. (2012). Co-Production and Third Sector Social Services in Europe, i *New Public Governance, the Third Sector and Co-Production*. New York: Routledge. s. 15-25.

Rimes, H., R. Nesbit, R. K. Christensen & J. L. Brudney (2017). Exploring the Dynamics of Volunteer and Staff Interactions. *Nonprofit Management & Leadership*, 28(2): 195-213.

Rogelberg, S. G., J. A. Allen, J. M. Conway, A. Goh, L. Currie & B. McFarland (2010). Employee Experiences with Volunteers, Assessment, Description, Antecedents, and Outcomes. *Nonprofit Management & Leadership*, 20(4): 423-443.

Sehested, K. & L. Leonardsen (2011). Fagprofessionelles rolle i samarbejdsdrevet innovation, i *Samarbejdsdrevet innovation i den offentlige sektor*. København: Jurist- og Økonomforbundets Forlag. s. 215-235.

Sørensen, E. & J. Torfing (2012). *Offentlig Ledelse af Frivilliges Samproduktion af Velfærdsservice*, s. 1-27.

Sørensen, E. & J. Torfing (2018). Den offentlige sektor som en arena for samskabelse, i *Ledelse og samskabelse*. København: Dansk Psykologisk Forlag. s. 30-48.

Torfing, J. & T. B. Køhler (2016). *Styringskløft mellem Finansministeriet og kommunerne*. Altinget, 28. april 2016. 8 sider.

Torfing, J. & P. Triantafillou (2017). Introduktion: New Public Governance på dansk, i *New Public Governance på dansk*. København: Akademisk Forlag. s. 9-14 og 17-32.

Thomsen, M. K. & U. T. Jensen (2018). Klassifikation af kerneopgaver og komplementære opgaver. *Politica*, 50(3): 345-363.

Thomsen, M. K. & U. T. Jensen (2020). Service professionals' response to volunteer involvement in service production. *Journal of Public Administration Research & Theory*, 30(2): 220-239.

Ulrich, J. (2018). Samskabelse – hvilke værdier kan der høstes?, i *Ledelse og samskabelse*. København: Dansk Psykologisk Forlag. s. 62-91.

Væksthus for ledelse (2019). *Ledelse af samskabelse. Den offentlige chefs rolle og opgaver*. s. 1-28.

Widjaja, E. (2010). *Motivation Behind Volunteerism*. s. 1-36.