

INNOVATIONSLEDELSE

Underviser:

Lektor Michael Nørager, Aarhus Universitet
Institut for forretningsudvikling og teknologi

Fagets baggrund og formål

Forandringer, fornyelse, omstilling og innovation spiller en stigende rolle for organisationers opgaveløsning. Offentlige organisationer er midt i en omstillings- og tilpasningstid, hvor evnen til at fremme og lede udviklings- og innovationsaktiviteter er mere efterspurgt end nogensinde tidligere.

Det er fagets formål at bibringe deltagerne:

- 1) Indsigt i innovationens grundbegreber, udvikling og stigende betydning
- 2) Viden om og forståelse for ledelse og organisering af innovative aktiviteter med særlig fokus på den samarbejdsdrevne innovation.
- 3) Viden om og forståelse for dynamikken i de komplicerede forhold i innovationsprocesser, herunder organisatoriske, ledelsesbaserede, teknologiske og kompetencemæssige forandringer.
- 4) Evnen til at handle i situationer, hvor lederskab, dømmekraft, fleksibilitet og kontekstuel beslutningstagning er nødvendig.
- 5) Evnen til at handle i forhold til en given kontekst af medarbejdere, brugere, borgere, leverandører og andre aktører.

Der vil blive arbejdet med fokus på ledelsesprocessen og forløbet er baseret på deltagernes egne erfaringer.

Fagets opbygning

Faget består af 5 moduler (fordelt på følgende dage 3. februar, 2. marts, 23. marts, 20. april og 11. maj – alle dage fra 10.15-16.45).

Litteraturvejledning

Gennemgående materiale:

Sørensen, Eva og Torfing, Jacob (red.): *Samarbejdsdrevet innovation – i den offentlige sektor*, Jurist- og Økonomforbundets Forlag 2011.

Artikler markeret med * findes i kompendiet

Modul 1 - den 3. februar 2020 (10.15-16.45)

Samarbejdsdrevet innovation i den offentlige sektor - Økonomisk innovationsteori, forskellige perspektiver på innovation og videnskabsteoretiske perspektiver for faget

Det første modul sætter fokus på samarbejdsdrevet innovation i den offentlige sektor med udgangspunkt i nøglebegreber som definition, behov for innovation, de økonomiske aspekter af innovation, planlægningsteoretisk og teknologisk baseret innovation. I den teknologisk baserede

innovationstilgang arbejder vi med bevægelsen fra lineære innovations-tænkning til aktiv inddragelse af brugere. Endvidere sættes der lys på de 3 helt grundlæggende paradigmer inden for innovationslitteraturen nemlig "the entrepreneurial paradigm", "the technology/economic paradigm" og "the strategic reflexive paradigm".

Desuden arbejder vi med forståelsen af mindset og meta-tænkning set i forhold til skabelse af innovationer. Endeligt introduceres grundlæggende samfundsvidenskabelige analysemetoder med henblik på udvikling af innovation og i forhold til at understøtte udarbejdelsen af eksamensopgaven (synopsis).

Litteratur

Fuglsang, L. & Sundbo, J (2005): "The organizational Innovation System: Three Modes". *Journal of Change Management*, Vol. 5, No. 3, pp. 329-344, september 2004.

Hansen, Morten Balle: "Brugerinnovation og strategisk ledelse i den offentlige sektor". *Ledelse og Erhvervsøkonomi* nr. 01, 2010.

*Larsen, Martin Holmgaard: "Den tredelte model – om abduktiv, induktiv og deduktiv undervisning og læring"

*Nygaard, Claus (red.) (2005): *Samfundsvidenskabelige analysemetoder*, Samfundslitteratur 2005, pp. 9-44.

*Siegel, Daniel: "Mindsight – Ny videnskab om personlig transformation" Kapitel 1, 2, 3 og 4
Sørensen, Eva og Torfing, Jacob (red.): *Samarbejdsdrevet innovation – i den offentlige sektor*, Jurist- og Økonomforbundets Forlag 2011, pp. 15-57 (kap. 1 & 2), 59-100 (kap. 3 & 4) & 177-196 (kap. 9)

Modul 2 – den 2. marts 2020 (10.15-16.45)

Organisationsteori, administration, styring og ledelse i et innovationsteoretisk perspektiv

På dette modul arbejdes der med at forstå offentlig innovation set i lyset af organisationsteoretiske perspektiver. Innovation anskues som en modstilling mellem noget der organisatorisk kan afgrænses og forudsiges til et antal faser- eller trin på den ene side, og som noget der vanskeligt lader sig organisere pga. emergens, uforudsigelighed og kaos på den anden side. Endvidere åbnes der for relationen mellem innovation set som en bureaukratisk rational beslutning til noget der foregår mellem aktører i et styringsnetværk. Disse modstillinger vil desuden blive relateret til den offentlige leder og ledelsen af innovative processer.

Derudover gives der et overblik over den historiske udvikling inden for ledelsestilgange i den offentlige sektor. Dette følges op af en kritisk gennemgang af nyere ledelsestilgange og det relateres til muligheden for at skabe innovation på baggrund af samarbejde og medledelse. Endelig sættes der fokus på neuro-leadership, som en af de nyeste ledelsestilgange i forhold til at undersøge mulighederne for at fremme innovationsaktiviteterne.

Endelig arbejdes der med casene: "Organisatorisk innovation i skabelsen af nye metoder til fastholdelse af unge i uddannelse".

Litteratur

Rock, David: "Managing with the brain in mind" *Strategy+business* Issue 56 Autumn 2009.
Rock, D. & Schwartz, J.: "The neuroscience of leadership" *Strategy+business* 43 Summer 2006.
*Rock, David & Cox, Christine: "SCARF® in 2012: updating the social neuroscience of collaborating with others"
Sørensen, Eva og Torfing, Jacob (red.): *Samarbejdsdrevet innovation – i den offentlige sektor*, Jurist og Økonomforbundets Forlag 2011, pp. 117-138 (kap. 6) & 139-156 (kap. 7) & 237-257 (kap. 12) & 363-384 (kap. 18).

Modul 3 – den 23. marts 2020 (10.15-16.45)

Vidensbaseret pre-jekt og pro-jekt innovation og en hand-on og praksisnær tilgang til innovation

Gennem Lotte Darsø's teoriapparat arbejdes der med en konkret videns-proces der har til hensigt at fremme sandsynligheden for skabelsen af innovationer. Der er tale om en praktisk relateret tilgang til innovation, som gennem arbejdet med viden fremmer sandsynligheden for skabelsen af innovative projekter.

Omdrejningspunktet for dette modul er at udvikle en forståelse for hvilken rolle viden spiller i relation til at fremme de helt konkrete og praktiske tilgange til kreativitet og innovation.

Litteratur

*Darsø, Lotte: *Innovationspædagogik*, Samfundslitteratur 2011, kapitel 4, pp. 57-79
*Herlau, Henrik "Fra jobtager til jobmager - model III". Samfundslitteratur 2004, kapitel 4
*Møller, Rikke Bygballe: "Vidennotat til E-service projektet" Introduktion til Max Boisots konceptuelle ramme for videnaktiver", working paper. Technical University of Denmark, COM.DTU, CICT, 2005.
Prehn, Anette: "Create reframing mindsets through Framestorm" Neuroleadership Institute 2012

Modul 4 – den 20. april 2020 (10.15-16.45)

Læring, kreativitet og dialog i et innovativt perspektiv

Omdrejningspunktet for dette modul er at udvikle en forståelse for hvilken rolle læring og viden spiller i relation til at fremme kreativitet og innovation. Disse temaer relateres endvidere til en reflektiv praksis og proces orienteret ledelse, med henblik på implementering og handling.

Herunder sættes der fokus på socialt konstruerede dialoger som en metode til at fremme innovation

Litteratur

*Degraff Jeff and Staney (2017) "The innovation code" BK Business book 2017, kapitel 2, 3 & 4

*Jabri, Muayyad: *"Managing Organizational Change: Process, Social Construction and Dialogue"*.

Palgrave Macmillan 2012, kapitel 4, pp. 75-95

Sørensen, Eva og Torfing, Jacob (red.): *Samarbejdsdrevet innovation – i den offentlige sektor*, Jurist- og Økonomforbundets Forlag 2011, pp. 101-116 (kap. 5) & 157-174 (kap. 8) & 279-295 (kap. 14) & 385-399 (kap. 19).

*Larsen, Michael Højlund: *"Dialog – en enkel vej til et godt samarbejde"* L & R Business 2012
Kapitel 2

Modul 5 – den 11. maj 2019 (10.00-16.30)

Fordele og ulemper når fagprofessionelle indgår i innovationsprocessen

Dette modul sigter mod en forståelse af hvorfor fagprofessionelle bureaukratier med specialisering og silotænkning, både kan være en ulempe og en fordel når det kommer til innovation.

Et bud på en løsning af disse udfordringer kunne være ideen om at frisætte de fagprofessionelle i små faglige kvalitative fremskridt i stedet for de større og mere kvantitative strategiske skift med målsætninger, som ofte er urealistiske og svære at implementere. Endelig ser vi på om den støtte lederen viser medarbejderne, har en positiv indflydelse på medarbejdernes evne til at være kreative og nytænkende.

Der arbejdes også med casen: *"Drivkræfter og barrierer for samarbejdsdrevet projektstyringsinnovation: Et casestudie af Det Kriminalpræventive Råd"*.

Vi slutter af med et samlet overblik, eksamensforberedelse og forhåbentlig øjeblikke af ny indsigt.

Litteratur

Barlebo Rasmussen, Søren: *"Videnorganisationers strategiske Catch 22"*, Ledelse i dag december/januar 2015

*Barlebo Rasmussen, Søren: *"Potentialeledelse – strategisk ledelse i fagprofessionelle organisationer*, kapitel: 6

Bekkers, Victor & Tummers, Lars: *"Innovation in the public sector: Towards an open and collaborative approach"*. International Review of Administrative Sciences 2018, Vol. 84(2) 209–213

Sørensen, Eva og Torfing, Jacob (red.): *Samarbejdsdrevet innovation – i den offentlige sektor*, Jurist- og Økonomforbundets Forlag 2011, pp. 215-235 (kap. 11) & 299 – 320 (kap. 15) & 401-417 (kap. 20) & 421-439 (kap. 21).