

Offentlig kvalitet, effektivitet og brugerorientering

Læseplan

Dato	Tema	Litteratur
3. september 9.30-15.00	<p>Teoretisk og empirisk introduktion til faget med fokus på blandt andet begreberne økonomisk centralisering og decentralisering.</p> <p>På timerne vil vi have fokus på samspillet imellem de forskellige dele af den offentlige økonomi og de forskellige styringsredskaber, der anvendes.</p> <p>Når vi diskuterer hvilke fordele og ulemper, der kan være forbundet med forskellige styringsredskaber bliver synet på den offentlige ansatte interessant.</p>	<p>Blom-Hansen et al (2014) kap. 3 og 11, s.52-77 og 265-292</p> <p>Boadway og Shah (2009), s. 61-110.</p> <p>Heeager og Olesen (2018) kap. 1, 2, 3 og 10, s. 15-108 og 279-297</p> <p>Højgaard, Kjelberg og Bech (2018) kap. 1, 2, 3, 6 og 7, s. 7-35 og 69-93</p> <p>264 sider</p>
23. september 9.30-15.00	<p>Budgetter, budgetlægningsmetoder og budgettildelingsmodeller. Hvordan fordeler vi pengene og hvilke variationsmuligheder er der?</p> <p>I forbindelse med vores fokus på budgetter vil vi være særligt opmærksomme på, hvor den økonomiske beslutningskompetence placeres, og hvilke konsekvenser dette kan have for kvaliteten, effektivitet og graden af brugerorientering i den offentlige sektor.</p>	<p>Boetti, Piacenza og Turati (2012), s. 269-302.</p> <p>Heeager og Holm (2019), s. 211-230</p> <p>Heeager og Olesen (2018) kap. 6 og 7, s. 165-230</p> <p>Højgaard, Kjelberg og Bech (2018) kap. 10, 11 og 12, s. 129-165</p> <p>Kjeldsen og Jakobsen (2016), s. 14-21</p> <p>Sørensen og Bureau (2016), s. 64-66</p> <p>163 Sider</p>

21. oktober 9.30-15.00	<p>Vi diskuterer det hele tiden: Besparelser, produktivetsforbedringer og effektiviseringer. Men hvordan skal vi egentlig forstå disse begreber, og hvordan organiserer vi økonomien bedst for at imødekomme de tilsyneladende fortsatte krav om en bedre udnyttelse af de offentlige ressourcer?</p> <p>På timerne vil vi diskutere, i hvilket omfang og hvordan økonomistyring og brugen af ledelsesinformation kan understøtte ønsket om øget kvalitet og effektivitet lokalt.</p>	<p>Blom-Hansen et al (2014) kap. 9, s. 218-237</p> <p>Heeager og Olesen (2018) kap. 4, 8 og 9, s. 109-130; 231-278</p> <p>Hjelmar, Petersen og Vrangbæk (2013), s.60-79</p> <p>Hjortskov, Morten (2018), s. 326-344</p> <p>Højgaard, Kjelberg og Bech (2018) kap. 4, 5 og 13, s. 36-68 og 167-176</p> <p style="text-align: right;">167 sider</p>
5. november 9.30-15.00	<p>Offentlige organisationer virker ikke i isolation. Vi har derfor behov for at sætte fokus på samarbejde såvel inden for som på tværs af myndigheder og sektorer.</p> <p>Spørgsmålet er, hvordan organisationen af økonomien kan hjælpe konkrete samarbejder på vej. Og målet er naturligvis en højere grad af helhedstænkning i vores opgaveløsning, der sætter borgeren i centrum og hermed sikrer en høj grad af brugerorientering – og i sidste ende også mere kvalitet og effektivitet.</p>	<p>Blom-Hansen et al (2014) genlæs uddrag af kap. 3, s. 65-77</p> <p>Holm-Petersen og Buch (2014), s. 1-16</p> <p>Kjærgaard, Dalsgaard, Panduro og Lemvigh (2018), s. 5-58</p> <p>KORA (2014). Ledelse over grænser s. 1-36</p> <p>Verhoest, Bouckaert & Guy Peters (2007), s. 325-348</p> <p style="text-align: right;">150 sider</p>
25. november 9.30-15.00	<p>Nu stilles der skarpt på samarbejdet med borgere og brugere: Hvordan har samarbejdet udviklet sig over tid, og hvilke særlige forhold skal vi være opmærksomme på i vores fortsatte bestræbelser på at sikre den rette borger/brugerorientering?</p> <p>Er øget borger/brugerorientering altid lig med mere kvalitet? Og er der</p>	<p>Blom-Hansen et al (2014) kap. 13, s. 325-351</p> <p>Højgaard, Kjelberg og Bech (2018) kap. 8, s. 94-111</p> <p>Jakobsen (2013) s. 27-54</p> <p>Andersen, Nielsen og Thomsen (2015) s.</p>

	<p>mon egentlig ekstra-udgifter forbundet med at inddrage mere?</p> <p>På timerne vil vi også diskutere, hvilke muligheder og begrænsninger økonomien giver – og hvilke interesser, der mon kan være på spil i forbindelse med inddragelse af borgere og brugere.</p>	<p>125-143</p> <p>Jakobsen og Thomsen (2015), s. 164-184</p> <p>Sørensen og Torfing (2012), s. 1-27</p> <p>135 sider</p>
10. december 9.30-15.00	<p>På denne sidste undervisningsgang arbejder vi med synopser i grupper.</p> <p>De konkrete mødetidspunkter for den enkelte studerende udmeldes senere, ligesom datoen for første synopsaflevering (til brug for undervisningsgangen) bliver det.</p>	
EKSAMEN		I alt 879 sider:

*Uploades på Blackboard.

**Grundbøger – kan købes gennem Studenterboghandelen på SDU.

***Skal downloades fra elektronisk tidsskrift/hjemmeside.

Ud over materialet anført i læseplanen vil der i nogle af ugerne blive uploadet materiale til brug for undervisningen, som forventes læst. Dette materiale udleveres senest en uge før hver undervisningsgang.

Litteraturliste:

***Andersen, Simon Calmar, Helena Skyt Nielsen og Mette Kjærgaard Thomsen (2015). ”Brugernes reaktion når det offentlige øger serviceniveauet. Resultater fra et lodtrækningsforsøg på skoleområdet”. *Politica*, Årgang 47, nr. 2: 125-143. www.politica.dk

**Blom-Hansen, Jens, Peter Munk Christiansen, Thomas Pallesen og Søren Serritzlew (2014). *Offentlig forvaltning – et politologisk perspektiv*. Hans Reitzels Forlag

*Boadway, Robin og Anwar Shah (2009). *Fiscal Federalism. Principles and Practice of Multiorder Governance*. Cambridge University Press.

- *** Boetti, Lorenzo, Missimiliano Piacenza og Gilberto Turati (2012). "Decentralization and Local Governments' Performance: How Does Fiscal Autonomy Affect Spending Efficiency", *Public Finance Analysis*, vol 68 (3), pp. 269-302, Boetti, Lorenzo, Missimiliano Piacenza og Gilberto Turati (2012), s. 269-302, <https://www.jstor.org/stable/pdf/23272573.pdf>
- ***Heeager, Anne og Jakob Majlund Holm (2019). "Hvordan modtager folkeskoler økonomiske ressourcer, og hvilken betydning har det?" *Politica*, 51. årgang, nr. 2, pp. 211-230. www.politica.dk
- **Heeager, Anne og Søren Jeremiin Olesen (2018). *Kommunaløkonomi*. Hans Reitzels Forlag
- ***Hjelmar, Ulf, Ole Helby Petersen og Karsten Vrangbæk (2013). "Udlisitering af offentlige opgaver i Danmark: En forskningsoversigt over hidtil dokumenterede effekter". *Politica*, Årgang 45, nr. 1: 60-79. www.politica.dk
- *** Hjortskov, Morten (2018), "Borgernes tilfredshed med offentlig service – et spørgsmål om kvalitet og forventninger?", *Politica*, 50. årgang, nr. 3, pp. 326-344, www.politica.dk
- ***Holm-Petersen, Christina og Martin Sandberg Buch (2014). *Litteratur om ledelse af samarbejde på tværs af sektorer i sundhedsvæsenet*, KORA, <https://www.vive.dk/media/pure/8511/2034681>
- ***Højgaard, Betina, Jakob Kjellberg og Mickael Bech (red.) (2018). *Den statslige styring af det regionale sundhedsområde – Analyse af centrale instrumenter*. VIVE, <https://www.vive.dk/media/pure/11158/2305557>
- ***Jakobsen, Morten (2013). "Can Government Initiatives Increase Citizen Coproduction? Results of a Randomized Field Experiment", *Journal of Public Administration Research and Theory*, 23: 27-54.
- ***Jakobsen, Morten og Mette Kjærgaard Thomsen (2015). "Samproduktion, offentlige tiltag og servicebrugernes motivation til at deltage", *Politica*, vol. 47, nr. 2, pp. 164-184. www.politica.dk
- ***Kjeldsen, Anne Mette og Mads Leth Jakobsen (2016). "Statskundskabens perspektiver på sundhedsvæsenet. Forskning i styring, ledelse og motivation kan bidrage med nye og relevante indsigter", *Tidsskrift for Dansk Sundhedsvæsen*, 92. årgang, nr. 5, https://pure.au.dk/ws/files/102339023/perspektiver_p_sundhedsv_senet.pdf
- ***Kjærgaard, Marie, Camilla T. Dalsgaard, Bo Panduro og Kasper Lemvig (2018), *Økonomistyring af tværgående løsninger. Inspiration til kommunernes økonomistyring af tværgående løsninger målrettet udsatte familier*, VIVE, <https://www.vive.dk/media/pure/10752/2302058>
- ***KORA (2014). *Ledelse over grænser*, <https://www.vive.dk/media/pure/9015/2042484>

***Sørensen, Marie-Louise Kirchhoff og Viola Bura (2016). "Why we need to move beyond diagnosis-related groups and how we might do so", *Journal of Health Services Research & Policy*, Vol 21 (1), pp. 64-66, <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1355819615586444>

*Sørensen, Eva og Jakob Torfing (2012). *Offentlig Ledelse af Frivilliges Samproduktion af Velfærdsservice*. Forskningsrapport. 1-27.

***Verhoest, Koen, Geert Bouckaert og B. Guy Peters (2007). "Janus-Faced Reorganization: Specialization and Coordination in Four OECD Countries in the Period 1980-2005", *International Review of Administrative Sciences* 73(3): 325-348