

Læseplan

Digitalisering og disruption i et ledelsesperspektiv

Fagansvarlig:

Mette Præst Knudsen, Institut for Marketing & Management, mpk@sam.sdu.dk

Undervisere:

Fremgår under de enkelte dage

Undervisningsdag 1: ***Introduktion til digitalisering og disruption*** (3. september)

Forelæser: Rasmus Koss Hartmann (koss@sam.sdu.dk)

Indhold:

Velkomst og introduktion til kurset – gennemgang af læseplan og eksamensform. Afstemning af forventninger.

Digitalisering og disruption.

Øvelser

Innovation som grundlæggende afsæt for forandring

Øvelse

Kobling af øvelser med teoretisk afsæt – afklaring af kursets indhold, yderligere afstemning af forventninger.

Litteratur:

Autor, D. (2015)

David, P. A. (1990) The dynamo and the computer: A historical perspective on the modern productivity paradox. *American Economic Review*. 80(2)

Henderson, R. M. & Clark, K. B. (1990) Architectural innovation: The reconfiguration of existing product technologies and the failure of established firms.

King, A. A. & Baatartogtokh, B. (2015) How useful is the theory of disruptive innovation? *MIT Sloan Management Review*. (fall 2015)

March, J. G. (1991) Exploration and exploitation in organizational learning. *Organization Science*. 2(1).

Rosenberg, N. (1996) Uncertainty and technological change. In R. Landau, R. Taylor, G. Wright (Eds.) *The Mosaic of Economic Growth* (pp. 93-110). Stanford University Press, Stanford, CA.

Undervisningsdag 2: **Teknologi – og Innovationsledelse i en offentlig kontekst** (23. september)

Forelæser: Rasmus Koss Hartmann (koss@sam.sdu.dk)

Indhold:

Teknologiske muligheder og begrænsninger – forståelse af teknologien som drivkraft i offentlige organisationer.

Innovationsledelse – i en offentlig kontekst

Gæsteforelæsning: digitalisering i den offentlige sektor (afventer bekræftelse)

Diskussion af emner fra gæsteforelæsning – opståede tematikker og spørgsmål

Øvelse

Litteratur

Desouza, K. C. & Jacob, B. (2017) Big Data in the Public Sector: Lessons for practitioners and scholars. *Administration and Society*. 49(7)

Bodrozic, Z. & Adler, P. S. (2018) The evolution of management models: A neo-Schumpeterian theory. *Administrative Science Quarterly*. 63(1).

Beane, M. (2019) Shadow Learning: Building robotic surgical skill when approved means fail. *Administrative Science Quarterly*. 64(1)

Hartley, J. (2005) Innovation in governance and public services: Past and present. *Public Money and Management*. 25(1).

Adler, P. S. & Borys, B. (1996) Two types of bureaucracy: Enabling and coercive. *Administrative Science Quarterly*. 41(1)

Hartmann, M. R. K. & Hartmann, R. K. (2017) Bureaucracy and innovation revisited: An ethnography of innovation hiding in coercive bureaucracies. Tilgængelig via SSRN:

https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=2699355

Undervisningsdag 3: **Metodedag – små og store datatyper – analyser af data** (21. oktober)

Forelæser: Jens Martinus Pedersen

Indhold:

Introduktion til datatyper og deres anvendelse i en innovationskontekst

Big Data – en ny disciplin

Øvelse

Analysemetoder

Øvelse

Litteratur

Davenport, T. (2014). Big data at work: dispelling the myths, uncovering the opportunities. Harvard Business Review Press. (<https://hbr.org/product/big-data-at-work-dispelling-the-myths-uncovering-the-opportunities/16574-HBK-ENG>)

Chen, H., Chiang, R. H., & Storey, V. C. (2012). Business intelligence and analytics: From big data to big impact. *MIS quarterly*, 36(4).

Gandomi, A., & Haider, M. (2015). Beyond the hype: Big data concepts, methods, and analytics. *International journal of information management*, 35(2), 137-144.

Supplerende litteratur:

McAfee, A., Brynjolfsson, E., Davenport, T. H., Patil, D. J., & Barton, D. (2012). Big data: the management revolution. *Harvard business review*, 90(10), 60-68.

Machine, Platform, Crowd: Harnessing Our Digital Future. McAfee, Andrew, and Erik Brynjolfsson. New York, NY: W.W. Norton & Company, 2017.

Undervisningsdag 4: **Brugerdreven innovation – og brugerinvolvering** (12. november)

Forelæser: Jens Martinus Pedersen

Indhold:

Små data og deres relevans

Eksempel på anvendelse af små data i bruger-dreven innovation

Gæsteforelæsning: Bruger-dreven innovation - eksempler fra den offentlige sektor (afventer bekræftelse)

Kobling af perspektiver på datatyper – og innovation i en offentlig kontekst.

Litteratur

Svensson, P. O., & Hartmann, R. K. (2018). Policies to promote user innovation: Makerspaces and clinician innovation in Swedish hospitals. *Research Policy*, 47(1), 277-288.

<https://doi.org/10.1016/j.respol.2017.11.006>

Wise, Emily; Hoegenhaven, Casper (2008). User-Driven Innovation - Context and Cases in the Nordic Region. <https://portal.research.lu.se/portal/files/5921072/1303961.pdf> Uddrag læses: Preface, Introduction, og fra Part One: Danske cases (27-48) + Part Three.

Metodeartikel følger.

Undervisningsdag 5: **Teknologiske trends og disruption** (2. december)

Forelæsere: Mette Præst Knudsen og Patricia Wolf.

En del af dagen vil foregå på Engelsk.

Indhold:

Introduktion til foresightmetoder og deres relevans i en offentlig kontekst

Workshop

Hvordan anvendes workshopmetoden i forhold til at understøtte innovation.

Opsamling på kurset

Litteratur

Schoemaker, Paul J H. (1993). Multiple scenario development: Its conceptual and behavioral foundation. *Strategic Management Journal*, 14: 193-213.

Bradfield R., Wright G., Burt G., Cairns G. & van der Heijden K. (2005) The origins and evolution of scenario techniques in long range business planning. *Futures*, 37(8): 795-812.

Burnam-Fink, Michael (2015): Creating narrative scenarios: Science fiction prototyping at Emerge. *Futures*, 70: 48–55.

Supplerende litteratur:

Rosenberg, N. (1996). Uncertainty and technological change. In R. Landau, R. Taylor, G. Wright (Eds.) *The Mosaic of Economic Growth* (pp. 93-110). Stanford University Press, Stanford, CA.

Syddansk Universitet / Aarhus Universitet
Den fleksible master i offentlig ledelse
Efteråret 2019

Slaughter, R.A. (1993). Looking for the real megatrends. *Futures*, October 1993: 827-849